

基于校企合作和专业共建的酒店管理专业课程改革研究

石磊

呼伦贝尔学院 旅游地理与历史文化学院, 内蒙古 呼伦贝尔 021008

DOI: 10.61369/ETR.2025350025

摘 要 : 随着文旅产业的蓬勃发展, 酒店行业对高素质应用型人才的需求日益迫切。校企合作是实现本科教育现代化的重要办学模式, 专业共建是推行产教融合、校企合作的关键。基于此, 本文针对基于校企合作和专业共建的酒店管理专业课程改革展开研究, 分析了目前课程改革中存在的问题, 提出了相应的改革对策, 旨在提升酒店管理专业教学的针对性与实效性, 培养符合行业需求的高素质应用型人才, 为酒店管理专业教育高质量发展提供参考路径。

关 键 词 : 校企合作; 专业共建; 酒店管理专业; 课程改革; 应用型本科

Research on Curriculum Reform of Hotel Management Major Based on School-Enterprise Cooperation and Major Co-construction

Shi Lei

School of Tourism Geography and Historical Culture, Hulunbeier University, Hulunbeier, Inner Mongolia 021008

Abstract : With the vigorous development of the cultural and tourism industry, the hotel industry's demand for high-quality applied talents is increasingly urgent. School-enterprise cooperation is an important school-running model to realize the modernization of undergraduate education, and major co-construction is the key to promoting the integration of industry and education and school-enterprise cooperation. Based on this, this paper conducts research on the curriculum reform of hotel management major based on school-enterprise cooperation and major co-construction, analyzes the existing problems in the current curriculum reform, and puts forward corresponding reform countermeasures. It aims to improve the pertinence and effectiveness of hotel management professional teaching, cultivate high-quality applied talents that meet the needs of the industry, and provide a reference path for the high-quality development of hotel management professional education.

Keywords : school-enterprise cooperation; major co-construction; hotel management major; curriculum reform; applied undergraduate

引言

近年来, 我国酒店行业进入转型升级的关键阶段, 从传统的标准化服务向个性化、智能化、体验化服务转变, 对从业人员的专业素养、实践能力及创新思维提出了更高要求。应用型本科院校作为培养酒店管理专业人才的重要阵地, 其课程体系的科学性与实用性直接决定了人才培养质量^[1]。校企合作与专业共建作为连接教育与产业的重要纽带, 能够实现高校、企业资源的优势互补, 将行业最新需求融入课程教学全过程, 是解决酒店管理专业人才培养与行业发展脱节问题的有效途径。在此背景下, 探索基于校企合作和专业共建的酒店管理专业课程改革, 不仅符合应用型本科教育的定位要求, 更是助力酒店行业高质量发展的必然选择。

一、应用型本科酒店管理专业课程改革存在的问题

(一) 课程体系与当前酒店发展不相符

课程体系是人才培养的核心载体, 其设置是否与行业发展同步, 直接影响毕业生的岗位适应能力。当前, 应用型本科酒店管理专业课程体系与酒店行业发展的不相符主要体现在三个方面: 一是课程内容更新滞后于行业需求。多数院校的酒店管理专业课程教材仍以传统酒店运营知识为主, 如客房服务流程、餐饮礼仪

规范等, 而对酒店行业新兴的智能化技术应用、绿色酒店运营等内容涉及较少。二是课程结构重理论轻实践。传统课程体系, 理论类课程(如酒店管理原理、旅游经济学、酒店市场营销等)占比超过60%, 而实训实践类课程(如酒店岗位实训、毕业设计、行业实习等)占比不足40%, 且实践课程多以模拟实训为主, 缺乏真实的岗位场景。三是课程设置缺乏行业参与。多数院校的课程体系由专业教师自主制定, 未充分吸纳酒店企业专家的意见, 导致课程内容与岗位实际需求脱节。

（二）教学方法较为单一

教学方法是实现课程目标的重要手段，单一的教学方法难以激发学生的学习兴趣，也无法培养学生的实践能力与创新思维。当前，应用型本科酒店管理专业教学以“教师讲授”为核心的传统教学模式仍占主导。多数课程采用“板书+PPT”的讲授方式，教师单向输出知识，学生被动接受，缺乏互动与思考。例如，在“酒店服务礼仪”课程中，教师仅通过图片或视频演示礼仪规范，学生未进行实际操作练习，导致学生虽掌握理论知识，但在实际服务场景中仍存在动作不标准、应变能力差等问题。

（三）专业课程“双师型”教师的匮乏

“双师型”教师是指既具备扎实的理论教学能力，又拥有丰富行业实践经验的教师，是应用型本科院校培养高素质应用型人才的关键。当前，应用型本科酒店管理专业“双师型”教师的匮乏问题较为突出，教师行业实践经验不足。多数专业教师毕业后直接进入高校任教，缺乏酒店行业一线工作经历，对酒店岗位的实际需求、工作流程、行业动态了解不深入。部分应用型本科酒店管理专业教师无酒店工作经验，在讲授“酒店运营管理”“餐饮管理”等课程时，只能依赖教材内容，无法结合实际案例进行生动讲解，导致教学内容空洞、缺乏实用性。

二、基于校企合作和专业共建的酒店管理专业课程改革对策

（一）校企重构课程体系，提升课程教学针对性

依托校企合作与专业共建，推进“能力目标，项目载体，理论融合，实践提升”的教学改革目标，从课程设计、课程结构、课程内容三个维度重构课程体系，使课程设置更具科学性与实用性。第一，基于工作过程设计课程。校企联合成立课程开发团队，由高校专业教师和酒店专业人才共同确立酒店管理核心岗位理论工作任务，整理出岗位主要任务、能力等，依据“工作流程”组建课程模块^[2]。例如针对“酒店前厅管理”课程，由学校教师和企业员工共同厘清“前厅客户办理住店手续”“前厅顾客房间预定手续”“前厅顾客投诉处理”“前厅设备使用”等主要工作任务，将课程知识点拆分成若干部分，每一部分都是一个具体的工作任务，通过完成这个工作获得相应的理论知识和技能，实现“工学结合，学在其中”^[3]。第二，增加实践课程比重。加强设置相关性，实验实训课程学时比例不低于50%，构建学校内“校内虚拟实训基地+企业工作岗位实习+学生后续工作实践”的三级实训体系。校内依托校企合作成立“模拟酒店实训基地”，模拟酒店前厅部、客房部、餐饮部，配备智能化的新型住宿房间与客房监控设备等开展实训；公司层面依托公司合作酒店为学生提供实践场所，学生在酒店老师指导下完成给客人登记入住、参与餐厅营业工作、清洁客房等实践，将理论学习转化为实践能力；学生毕业实习时可根据自身发展意向选择酒店相关岗位，在酒店相关岗位上进行实习，让学生更加透彻地理解酒店运营，为就业做准备^[4]。第三，引入企业课程。将酒店集团的培训计划及行业标准融入专业教学，使教学内容符合企业需求。例如，与万豪、洲

际等国际连锁酒店建立合作关系，引入其“万豪服务标准”“洲际经营管理信息系统”等商务课程，由其内部专业人员授课，向学生介绍企业理念、服务流程和技术、管理方法等；同时将酒店职业资格证书作为教学内容，使学生在完成课程学习后，可以申请相关的职业资格考试，提高就业优势^[5]。

（二）设置多元教学方法，丰富学生学习体验

教师可结合酒店管理专业的特点，依托校企合作资源，创新教学方法，采用多元教学模式，激发学生的学习兴趣，提升教学效果。一是项目教学法。教师将教科书内容转化为具身可操作的任务，让学生以小组的形式完成任务，激发合作能力和提高操作能力。例如在讲授“酒店市场营销”课程时，学校与企业共同建立“酒店主题营销活动策划”的项目任务，学生需研究酒店的目标消费者群体，了解市场的诉求，拟订酒店的营销策略（假日销售活动或会员推广计划等），接着向企业专家做陈述，接受专家评定、指导意见，且最优秀的设计可能会被酒店采用并付诸实践^[6]。二是案例教学法。学校与企业会共同建立案例库，教师可以对最近发生的事件加以引用作为教材。在这个过程当中，教师引导学生对案件进行调查和思考，以此培养批判性思维和应变能力。例如，讲授“酒店危机管理”课程时，引入食品安全问题引起的舆论风波事件，学生分成几个小组分别对该事件进行讨论：为什么会出现这种情况？又该如何解决问题？紧接着该种情况应该如何实施、防止“次生事故”等问题，并在讨论环节请酒店公关部的人员参加，提供一些企业的实际情况及处理危机的经验给学生们听取^[7]。三是线上线下混合教学。教师可以利用“互联网+教育”，搭建线上+线下的混合教学平台。例如，“酒店客房管理”课程中，学生在线学习了酒店客房清洁布置相关的基本概念和操作规范，继而在学校线下教学的实践环境中学习铺床、客房清洁打扫等具体行为，而酒店客房部主管在线下运用网络平台对学生线上行为录像评价并亲临校内引导学生线下实操，实现了线上教学内容与线下实践操作的有效结合^[8]。

（三）加强教师队伍建设，深入酒店挂职锻炼

以校企合作和专业共建为依托，从教师实践能力提升、企业导师引入、激励机制完善三个方面，加强“双师型”教师队伍建设，为课程改革提供师资保障。第一，推动教师深入酒店挂职锻炼。学院与合作酒店制定教师实践实习计划并要求每年有教师到酒店基层工作岗位进行实践实习，实习单位包括前厅部、客房部、餐饮部、销售及推广部等部门核心岗位。教师在实践实习期间，参与酒店具体工作的实施，如协助主管制定经营方针、参加员工培训、处理客户投诉等工作，深入酒店管理模式和岗位业务需求。在酒店前厅部门进行实践实习时，参加客人的登记、预订管理等工作，将工作中案例和经历融入课程教学，让课堂教学内容更贴合实际^[9]。第二，加强教师培训与提升。学校企业联手开展教师继续教育培训活动，邀请行业专家、学者对教师进行继续教育培训，内容涉及酒店业最新资讯、酒店经营管理技能、教学方法改进等。如，与全球连锁酒店公司合作，邀请教员参加该公司的“酒店赢利管理学习”“智能酒店科技运用学习”等；邀请学者进行教学技能学习，提升教师教学水平。此外，鼓励教师参加

行业研讨会和学术会议，向同行介绍自身工作经验，开阔眼界，及时丰富自身的知识。第三，引入企业导师参与教学。建立稳定的企业导师库，从合作酒店聘请具有丰富经验的行业专家（如酒店总经理、部门经理、资深主管等）担任兼职教师，参与课程设计、教学实施、实训指导等教学环节。企业导师的主要职责包括：参与制定课程标准与教学计划，确保课程内容与岗位需求相符；承担部分实践课程的教学任务，如讲授酒店岗位操作技能、分享行业实践经验；指导学生的毕业设计与顶岗实习，帮助学生解决实习中遇到的问题。例如，聘请高星级酒店餐饮部经理担任“餐饮管理”课程的兼职教师，该经理不仅讲授餐饮服务流程、菜单设计等内容，还带领学生到酒店餐饮部进行现场教学，指导学

生进行宴会服务实训^[10]。

三、结束语

综上所述，应用型本科酒店管理专业课程改革是一项系统工程，需要以校企合作和专业共建为核心驱动力，从课程体系、教学方法、师资队伍三个维度进行全方位改革。通过校企重构课程体系，设置多元教学方法，加强教师队伍建设等，为课程改革提供保障。课程改革并非一蹴而就，应用型本科酒店管理专业课程改革要进一步深化，不断探索校企合作的新模式、新路径，培养更多符合行业需求的高素质应用型人才。

参考文献

[1] 邵妍君. 校企合作背景下高职酒店管理专业现代学徒制人才培养模式研究 [J]. 知识库, 2024, 40(22): 63-66.

[2] 王荣. 产教融合背景下酒店管理与数字化运营专业课程改革创新与实践——以三亚中瑞与三亚艾迪逊酒店校企共建课程为例 [J]. 现代商贸工业, 2024, 45(09): 41-43. DOI: 10.19311/j.cnki.1672-3198.2024.09.014.

[3] 周艳. “产教融合、校企合作”人才培养模式分析——以酒店管理专业为例 [J]. 产业创新研究, 2023, (23): 181-183.

[4] 陈帅帅, 张晓磊. 校企合作共建物流管理专业课程教学团队的问题与策略研究 [J]. 物流工程与管理, 2023, 45(09): 173-175+138.

[5] 吕江. 基于校企合作课程改革的校企育人模式的实践与探索——桂林旅游学院国际酒店管理学院酒店管理专业为例 [J]. 山西青年, 2023, (12): 160-162.

[6] 陈程桦. 校企合作, 工学结合——中职酒店管理专业人才培养模式探析 [C]// 华教创新 (北京) 文化传媒有限公司, 中国环球文化出版社. 2023教育理论与管理第二届“高效课堂和有效教学模式研究论坛”论文集 (三). 湖南省郴州市理工职业技术学校; 2023: 27-29. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2023.037848.

[7] 马小玲, 杨海妮. “互联网+”高职酒店管理与数字化运营专业校企合作模式转变 [J]. 办公自动化, 2023, 28(07): 15-17.

[8] 毕家萍. 校企合作视角下高职酒店管理专业劳动教育的实践路径研究 [J]. 现代商贸工业, 2023, 44(04): 109-111. DOI: 10.19311/j.cnki.1672-3198.2023.04.044.

[9] 程相叶, 王海江. 校企合作背景下酒店管理专业现代学徒制人才培养模式研究 [J]. 西部素质教育, 2022, 8(19): 152-154. DOI: 10.16681/j.cnki.wcqe.202219042.

[10] 赖雅琦, 张海燕, 麦智杰, 等. 基于校企合作的酒店管理专业学生职业能力提升策略研究——以广东外语外贸大学南国商学院餐厅英语经营实践基地为例 [J]. 创新创业理论与实践, 2022, 5(13): 140-146.