

# “服务·融入·引领”老年教育，促进学习型城市建设的丰台模式研究

王弋

北京市丰台区职业教育中心学校，北京 100071

DOI:10.61369/EDTR.2025070012

**摘要：**在积极应对人口老龄化的国家战略背景下，北京市丰台区老年大学通过构建“服务·融入·引领”的老年教育模式，探索出一条具有区域特色助力学习型城市建设路径。本研究以丰台区老年大学为案例，分析其通过三级服务体系完善终身教育网络、依托丰台区职业与成人教育集团资源创新教育生态、以标准化与数字化引领老年教育高质量发展的实践经验，为新时代老年教育融入学习型城市建设提供理论参考与实践启示，研究引入终身教育理论、积极老龄化理论和社会生态系统理论，构建老年教育与城市发展的协同创新格局。

**关键词：**老年教育；文化融合；数字化；学习型社会

## Research on the "Service, Integration, and Leadership" Model of Elderly Education in Promoting the Construction of a Learning City: The Fengtai Approach

Wang Yi

BEIJING FENTAI VOCATIONAL HIGH SCHOOL, Beijing 100071

**Abstract :** Against the backdrop of China's national strategy to actively respond to population aging, the Elderly University in Beijing's Fengtai District has pioneered a regionally distinctive pathway for promoting learning city development through its "Service, Integration, and Leadership" model of elderly education. Using Fengtai Elderly University as a case study, this research analyzes its practical experiences in enhancing lifelong education networks via a three-tier service system, innovating educational ecosystems by leveraging resources from the Fengtai Vocational and Adult Education Group, and driving high-quality elderly education development through standardization and digitalization. The study provides theoretical references and practical insights for integrating elderly education into learning city development in the new era. By incorporating theories of lifelong education, active aging, and social-ecological systems, it constructs a collaborative innovation framework between elderly education and urban development.

**Keywords :** elderly education; cultural integration; digitalization; learning society

## 引言

随着我国人口老龄化程度持续加深，老年教育已成为构建终身教育体系、推动学习型社会建设的关键环节。根据第七次全国人口普查数据，我国60岁及以上人口已达2.64亿，占总人口18.7%，预计到2035年将突破4亿（国家统计局，2021）<sup>[1]</sup>。在此背景下，老年教育从“福利性供给”向“战略性投资”转变，成为应对老龄化社会的重要举措<sup>[2]</sup>。

丰台区作为北京市的重要城区之一，其老龄化人口比例现状映射了当前北京市乃至全国的人口老龄化趋势，截至2024年初，丰台区内60岁及以上的常住人口达到51.9万人，占常住人口约25.8%（基于常住人口201.1万人计算）。其中，65岁及以上老年人口为36.9万人，占常住人口的比重约为18.4%<sup>[3]</sup>。与历次人口普查数据相比，丰台区老龄人口比例持续上升，反映出人口老龄化程度的不断加剧。为积极应对老龄化人群的社会需求、学习需求，丰台区老年大学通过创新实践，形成了“服务·融入·引领”的老年教育发展模式。

1. 服务：构建覆盖全区的三级教育网络，多元化服务供给机制，扩大老年教育供给侧；
2. 融入：将丰台区职业与成人教集团（下文简称：丰台职成教集团）资源融入老年教育供给，加强资源联动，推动继续教育与社会教育的多种教育形式协同发展<sup>[4]</sup>；

3. 引领：以标准引领、模式引领、数智引领、成果引领，融合发展推动老年教育创新发展；

这一模式有效破解了教育资源分布不均、教学内容同质化、服务模式单一、管理机制不一致等难题<sup>[5]</sup>，为学习型城市建设提供了可复制的实践样本。

## 一、服务：构建三级网络，夯实学习型城市基础建设

### (一) 分层式服务体系架构

丰台区老年大学构建“总校（校本部）—街道分校—社区学堂”三级教育体系，在老年大学本部积极稳健发展的前提下，实现优质教育资源的梯度下沉和精准覆盖：

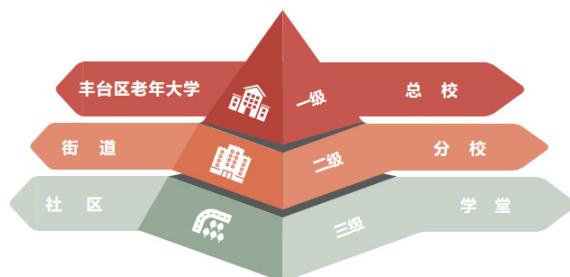


图1：丰台区老年大学三级教育体系图

既确保了教育质量的统一性，又兼顾了不同区域老年群体的个性化需求，为老年人提供了便捷、多样化的学习选择<sup>[6]</sup>。

截至2024年，已建立3个街道试点分校，服务学员超6000人次，形成步行15分钟可达的老年教育便民服务圈。

### (二) 多元化服务供给机制

#### 1. 特色布局，设动态调整机制

建立需求调研→课程开发→效果评估的闭环体系，设立文化生活学院、非遗文化学院、科技创新学院、大健康学院、创新创业学院五大学院，五大院系均设置有常规课程、特色课程和精品课程，课程涵盖文化艺术、健康保健、生活技能、科技创新等多个领域，满足了老年人多样化的教育需求。同时，学校紧跟时代要求和老年人兴趣需求，不断动态调整课程内容，确保课程的时效性和吸引力。

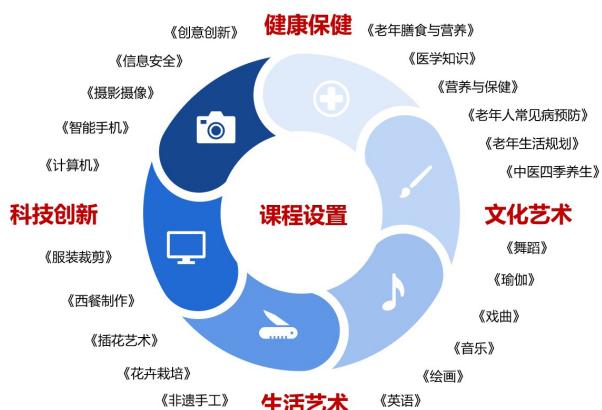


图2：丰台区老年大学课程体系图

老年大学课程体系构建，按照“需求导向、百花齐放”的原

则，构建老年教育终身学习课程体系，有效满足老年学员多样化、多层次的教育需求<sup>[7]</sup>。

#### 2. 康养游学，创行走“第二课堂”

为精准契合老年群体的“文化康养”多维需求，丰台区老年大学系统构建了集学习探究、社交互动、文化休闲于一体的康养游学服务体系。该项目已拓展至全国二十余座城市，依托定制化游学路线与主题化课程模块，成功打造出“行走的第二课堂”。该模式不仅有效实现了老年学员游学过程中身心调适与学习效能提升的有机统一，显著回应了其对文化浸润与健康生活的复合诉求，同时亦为区域银发经济的深化发展注入了实践动能用<sup>[8]</sup>。

#### 3. 多元活动，提学员学习体验

丰台区老年大学秉承高度的社会责任担当，恪守公益性原则，精准聚焦老年群体需求，致力于丰富老年文化生活和参与社会建设。依托线上线下融合模式，学校常态化开展涵盖公益教育、社会实践、非遗传承、文化主题周等多元活动体系，累计服务超十万人次。通过持续满足区域中老年人精神文化需求，助力老年群体“老有所学、老有所乐、老有所为”。

#### 4. 教学汇演，展银铃卓越风采

为彰显老年教育多维价值，学校于每学期末基于课程属性策划主题式成果汇演。依托线上+线下融合模式，单场活动在线观览量逾万人次。此类汇演既是老年学员身心素养与积极风貌的综合呈现，更系统传递了健康生活方式与终身学习理念的核心价值。

#### 5. 以赛促学，扩老年教育新势能

为完善老年教育服务闭环，学校积极组织学员参与北京市乃至全国各项赛事活动（如中国国际服饰文化节、世界传统武术锦标赛等）屡获佳绩。同时聚焦丰台区区域精神文明建设，孵化年度品牌赛事“丰范杯”，迄今已成功举办中老年模特团体大赛、短视频创作大赛、整理收纳技能大赛三届主题赛事，其中首届模特赛事吸引全市近600名参赛者，获中国教育电视台、中国网等主流媒体深度报道。此类赛事体系显著拓展了老年群体的文化参与广度与实践平台深度，有力助推老年文化服务与社会建设的协同发展。

## 二、融入：激活集团资源，构建特色化教育生态

### (一) 多融并入，发挥丰台职成教集团办学优势

丰台区老年大学依托丰台职成教集团的专业资源与协同优势，深度整合其教育供给能力，构建区域老年教育创新样例，为优化区域老年教育供给结构提供了核心驱动力。

### (二) 资源融通，助力教学的高质量发展

丰台区老年大学秉持“多元共建、资源共享”合作模式，与

区域核心机构（如丰台区文化和旅游局、丰台区武术运动协会等）建立深度战略协作。通过系统性整合互补资源，实现教育教学资源优化配置与能级提升，从而显著增强学校办学质量与服务软实力。

### （三）多措并举，打造高端师资人才智库

依托丰台职成教集团的专业师资，整合北京市人力资源禀赋，通过内部遴选、协会推举、社会招聘等复合型引才机制，构建结构化师资数字智库，现储备360人，形成一支专业素养深厚、教学实践突出、学员反馈优异的老年教育专职队伍<sup>[9]</sup>。

## 三、引领：标准化与数字化双轮驱动教育革新

### （一）标准引领，推动精细化服务

丰台区老年大学（2020年筹备，2021年招生）建校四年，已构建系统化老年教育教学管理制度体系，实现全域精细化管理。涵盖教师招聘、课程审核、教学实施、班级管理、学员服务五大环节，均设标准化流程规范，保障教学质量持续提升与服务管理精细化协同发展。

### （二）数字驱动，打造智慧服务新引擎

丰台区老年大学构建“数智助老服务体系”，自主研发老年教育社交平台及数字化程序，引领“互联网+老年教育”融合创新。平台集成报名缴费、教学管理、资源调度、选课学习、远程交互等全流程数字化场景。截至2024年，平台注册用户达13,715人（年服务量14,343人次），总浏览量超4.2万次；在籍学员3,900人，规模稳居北京市区属老年大学前列。



图3: OMO智慧助老服务体系图

学校创新实践OMO模式，依托双线融合机制，显著提升老年教育服务的数智化效能与全场景体验。

老年大学对标北京市学习型城市建设标准，率先完成首批北京市老年学习示范校（2022年），“北京市人口老龄化国情市情教育基地（第二批）”，2023年获评优秀成人继续教育院校、成为中国老年大学协会会员单位，现已成为北京市区域老年教育示范窗口。

## 四、丰台模式对学习型城市建设启示

### （一）创新机制：构建协同治理体系，破解资源整合难题

丰台区老年大学通过政府层面统筹规划，以丰台职成教集团

为枢纽，联动街道、社区及社会组织，形成教育网络全覆盖，实现老年教育资源的系统性整合与高效配置。学校内部管理上实行集团党委领导下的校长负责制，构建了扁平化、高效率、强执行的运行管理组织机构，行政综合办公室、教务处、信息化保障处、学工管理处等职能部门分工明确、协同合作，确保了各项工作的高效运转。

通过多级协同，统一领导的管理机制创新，解决传统老年教育“多头管理、资源分散”的痛点，为城市终身教育体系提供可参考样例。

### （二）文化赋能：激活地域文化基因，塑造城市精神标识

丰台区将老年教育作为文化传承载体，构建“地域文化-教育产品-城市品牌”转化链，设立老年非遗文化学院，开发龟息推拿、花丝镶嵌与点翠、玲珑枕制作、古诗词剪纸等12项非遗课程，使传统文化融入老年人日常生活。游学项目嵌入地域特色，使老年人在行走课堂中深化城市认同，推动“文化养老”向“文化兴城”升级。

这种“教育即文化传播”的模式，既满足老年人精神需求，又助力城市文化软实力提升，实现老年群体与城市发展的价值共生。

### （三）标准引领：建立质量管控体系，推动服务精细升级

丰台老年大学积极构建全流程标准化管理体系，涵盖“师资聘用、课程开发、服务流程、质量评估”四大核心环节

1. 师资聘用标准化：通过“内部遴选、协会推举、社会招聘”三维选拔机制，建立360人师资智库，实行教学能力分级认证制度，确保教师专业匹配度达100%。

2. 课程开发标准化：制定《老年教育课程建设指南》，设置“通识课程+特色课程+精品课程”结构化比例，建立三级课程审核机制，动态调整课程结构。

3. 服务流程标准化：从报名缴费到班级管理，制定服务规范，实现教学服务全流程可追溯。

4. 质量评估标准化：通过学期汇演、赛事成果、数字平台学习数据等多维度检验教学质量。

丰台区老年大学全流程标准化管理体系使老年教育从粗放式发展转向精细化管理，为同类老年大学建设提供可参考性建议。

### （四）数字转型：构建智慧教育生态，突破时空发展边界

通过“平台+场景+数据”三位一体数字化转型，重塑老年教育形态<sup>[10]</sup>。

1. OMO融合教学：开发智能学习平台，实现线上线下课程无缝衔接。支持直播授课、课程回放、社群互动等场景，使老年教育覆盖率得到大幅度提升。

2. 数字管理中枢：构建“一平台四系统”架构，即“报名系统、教学管理系统、资源管理系统、数据分析系统”，通过线上线下深度融合，为老年人提供了更加便捷、高效的学习和服务方式。2024年平台用户达1.37万，年服务量超4.2万人次。

3. 智能适老改造：采用大字体界面、语音导航、一键求助等适老化设计，使60-75岁学员数字工具使用熟练度显著提高，有效破解“银发数字鸿沟”。

这种数字化转型不仅扩大服务覆盖面,更创造“人人皆学、处处能学、时时可学”的城市教育新图景,为学习型社会建设提供数字基建参考模式。

## 五、结论与展望

老年教育作为学习型城市建设的战略支点。通过机制创新激活存量资源、文化赋能凝聚城市精神、标准引领保障服务质量、

数字转型突破发展边界,形成“需求响应-资源整合-质量保障-持续创新”的完整闭环。

丰台区老年大学“服务·融入·引领”的建设模式,建成的步行15分钟可达的老年教育服务圈,为城市应对人口老龄化挑战、实现终身教育体系现代化提供了可借鉴的实践路径,其核心在于将老年群体从服务对象转化为城市发展的参与主体,真正实现“积极老龄化”与“学习型社会”的深度嵌合。

## 参考文献

- [1]国家统计局.第七次全国人口普查公报[R].北京:中国统计出版社,2021.
- [2]张劲松.积极老龄化视角下的老年教育模式创新[J].成人教育,2022(5):12-17.
- [3]丰台区统计局.丰台区2023年国民经济和社会发展统计公报[R].北京2024-03-26.
- [4]陈敏艳.老龄化和高质量教育体系视域下高校助力老年大学建设的路径探析[J].教育研究,2025-04-03.
- [5]张昊.老年大学建设发展现状分析:以湖北保康县老年大学建设为例[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2017(3):124-126.
- [6]王英.社区老年教育服务供给机制研究[J].中国远程教育,2020(7):33-39.
- [7]马铭慧.积极老龄化视角下低龄老年人文化养老服务项目研究:以H市Y社工机构“银巢”项目为例[D].大庆:东北石油大学,2023.
- [8]董静,赵媛.银发经济视域下“康养游学”一体化融合发展研究[J].理论与研究,2025-02-15.
- [9]温书宇,李冰,穆星妍.助力新时代的积极老龄化:新型老年大学建设标准的探索与研究[J].中国远程教育,2022年第9期.
- [10]陈丽.数字化转型背景下的老年教育创新路径[J].现代教育技术,2023(3):45-51.