

中职英语课堂中跨文化交际能力培养的实践研究

李杏

岐山县职业技术教育中心, 陕西 宝鸡 722400

DOI:10.61369/EIR.2025040015

摘要 : 在全球化深入发展背景下, 中职学生跨文化交际能力培养对其职业发展与社会适应至关重要。研究基于中职英语教学实际, 剖析跨文化交际能力培养的理论基础, 分析教学要素, 设计培养策略与实践路径。通过优化课程体系, 创新情境教学、任务驱动等教学方法, 构建多元评价体系, 并结合课堂教学、课外实践与教学资源整合, 探索提升中职学生跨文化交际能力的有效途径。研究为中职英语教学改革提供新思路, 助力培养具备国际视野与跨文化沟通能力的应用型人才, 对推动中职英语教学质量提升与学生综合素养发展具有重要意义。

关键词 : 中职英语; 跨文化交际能力; 教学策略; 课程优化; 实践路径

A practical study on the Cultivation of Intercultural Communication Ability in English Class of Secondary Vocational Schools

Li Xing

Qishan County Vocational and Technical Education Center, Baoji, Shaanxi 722400

Abstract : In the context of deepening globalization, cultivating cross-cultural communication skills among vocational high school students is crucial for their career development and social adaptation. This study, grounded in the practical aspects of English teaching in vocational high schools, examines the theoretical foundations of cross-cultural communication skills, analyzes teaching elements, and designs strategies and practical approaches for their development. By optimizing the curriculum system, innovating teaching methods such as situational teaching and task-driven learning, constructing a diversified evaluation system, and integrating classroom instruction, extracurricular activities, and teaching resources, this study explores effective ways to enhance the cross-cultural communication skills of vocational high school students. The research provides new insights for the reform of English teaching in vocational high schools, aiming to cultivate applied talents with an international perspective and cross-cultural communication skills, which is of great significance for improving the quality of English teaching in vocational high schools and fostering students' comprehensive development.

Keywords : vocational high school English; cross-cultural communication skills; teaching strategies; curriculum optimization; practical pathways

引言

随着全球化的加速, 跨文化交际能力已成为现代职业人才必备的核心素养之一。对于中职院校学生而言, 良好的跨文化交际能力不仅有助于其拓宽职业发展空间, 更能增强社会适应性与国际竞争力。在中职英语教学中, 传统模式往往侧重语言知识传授, 忽视文化背景渗透与交际能力培养, 导致学生难以适应多元文化环境下的职场需求。在此背景下, 探索符合中职英语教学特点的跨文化交际能力培养路径迫在眉睫。本研究以中职英语课堂为切入点, 结合中职学生学习特点与职业发展需求, 深入剖析跨文化交际能力培养的理论依据与实践策略, 旨在构建科学、系统的培养体系, 推动中职英语教学从单一语言技能训练向综合文化素养培育转型, 为提升中职教育人才培养质量提供理论参考与实践指导。

一、中职英语跨文化交际能力培养理论基础

(一) 跨文化交际能力核心内涵

跨文化交际能力是个体在不同文化背景交流互动中, 有效理解、表达并建立良好关系的能力。它涵盖多方面要素, 文化认知

是基础, 要求了解不同文化价值观、习俗、语言等, 像部分国家对时间观念差异极大, 德国严谨守时, 拉丁美洲一些国家时间观念则相对宽松。同理心不可或缺, 即站在对方文化视角理解其行为与想法, 避免以自身文化为标准评判他人, 例如西方直呼长辈名字是平等观念体现, 在中国却被视为不尊重。灵活应变与开放

包容也很关键，需依据不同文化场景调整沟通方式，尊重文化差异，积极面对文化冲突，减少偏见，如商务谈判中根据对方文化调整谈判风格与策略。

（二）中职英语教学目标定位

中职英语教学目标定位有其独特性，立足职业需求，注重培养学生职场语言沟通能力，使学生能在未来职业场景中用英语进行日常交流、业务洽谈等，比如旅游专业学生能用英语为外国游客介绍景点、处理突发问题。同时，培养学生思维差异感知能力，让学生意识到不同文化思维方式不同，在交流中准确把握对方意图，避免误解，像西方直线式思维与东方迂回式思维在商务邮件撰写上格式与措辞差异明显。还要提升学生跨文化理解能力，帮助学生了解中外文化及企业文化差异，增强国际理解，坚定文化自信，如在国际合作项目中理解并尊重合作方企业文化，传播中华优秀文化^⑩。

（三）理论支撑与框架构建

在中职英语跨文化交际能力培养中，诸多理论提供有力支撑。建构主义理论强调学习情境性，适宜情境能使学习者建构效率倍增，在教学中创设新奇有趣、联系生活与专业的情境，如模拟国际商务会议，学生扮演不同角色用英语交流，激发学习兴趣与主动性。二语习得理论指出语言学习是输入、内化和输出过程，教师通过提供丰富英文素材输入，组织课堂互动、小组讨论等活动，促进学生语言知识内化与输出。在此基础上构建培养框架，从课程设置上融入跨文化内容，教学方法采用情境教学、合作学习等，评价体系兼顾语言知识与跨文化交际能力考核，全面提升学生跨文化交际能力。

二、中职英语跨文化交际能力培养要素分析

（一）教学内容文化维度解析

中职英语教学内容的文化维度蕴藏着语言知识背后丰富的文化内涵。在词汇层面，单词不仅是语义符号，更承载着独特的文化密码，例如“dragon”在西方文化中常被视为邪恶与毁灭的象征，与中国文化中代表祥瑞、权威的“龙”形成鲜明反差；“owl”在英语语境中寓意智慧，而在部分东方文化里却与厄运关联。语法运用同样深受文化影响，英语中大量使用的委婉表达，折射出西方社会对礼貌原则和个人隐私的重视；时态变化的严谨使用，也反映出其对时间秩序的强调。在篇章结构上，英语写作遵循直线型逻辑，主张观点先行、论据支撑，与中文含蓄委婉、层层递进的表达习惯差异显著。此外，教材中的对话场景、阅读文本涉及西方节日庆典、餐桌礼仪、职场文化等多元元素，教师需深度挖掘这些文化载体，通过对比分析、情境再现等方式，引导学生理解语言与文化的共生关系，全面提升跨文化感知与理解能力^⑪。

（二）学生跨文化学习特征研究

中职学生在跨文化学习上有独特特征。从学习兴趣看，部分学生对西方流行文化，如影视、音乐、明星等兴趣浓厚，能借此激发他们对英语国家文化的探究欲望；但也有学生因传统教学方

式枯燥，对跨文化内容兴趣缺缺。在学习能力上，中职学生基础知识和学习能力参差不齐，英语基础薄弱的学生在理解复杂文化内容时存在困难，而基础较好的学生能较快吸收并进行拓展思考。同时，他们受母语文化思维影响较大，在语言表达和文化理解上常出现中式思维干扰，比如在英语写作中套用中文句式结构，需要教师针对性引导，帮助他们克服母语思维束缚，构建英语文化思维模式。

（三）教师跨文化教学能力要求

教师具备扎实的英语语言能力是基础，要能精准讲解词汇、语法，运用地道英语进行教学交流，给学生正确示范。同时，需拥有深厚的跨文化知识储备，熟知英语国家历史、地理、政治、宗教、风俗习惯等，比如了解西方感恩节的起源与庆祝方式，才能在教学中生动阐释文化内容。教学方法上，教师要善于创新，运用情境教学法，创设西方社交场景，让学生在实践中体会文化差异；采用对比教学法，将中西文化进行对比，加深学生理解。此外，教师还应具备良好的跨文化意识与态度，尊重不同文化，引导学生树立正确的文化价值观，避免文化偏见，培养学生开放包容的文化心态^⑫。

三、中职英语跨文化交际能力培养策略设计

（一）课程体系优化路径

立足中职学生职业发展需求，需对英语课程体系进行系统性梳理与革新。一方面，课程内容应深度融入与职场紧密相关的跨文化元素，除国际商务谈判礼仪、职场沟通风格差异外，还应拓展至涉外服务行业中的文化禁忌、国际合作项目中的文化冲突处理等领域，并通过情景模拟、案例研讨等教学活动，将其有机融入日常教学模块，确保学生所学知识与未来职业场景无缝衔接。另一方面，打破基础英语与专业英语课程的固有界限，以跨文化交际为核心线索，构建连贯的知识框架。例如，在旅游英语课程中引入不同国家的旅游文化习俗，在护理英语课程中渗透国际医疗伦理规范，使学生在掌握语言知识的同时，深刻理解不同文化在专业领域的具体呈现方式，切实提升语言应用与跨文化交际的综合能力。

（二）教学方法创新模式

积极引入多样化教学方法，激发学生的学习兴趣与主动性。在情境教学法的应用中，教师可依托虚拟现实（VR）技术与多媒体资源，创设高度还原的国际会议接待、跨国公司业务洽谈、涉外客户服务等职场场景，通过角色扮演、即兴对话等形式，引导学生在沉浸式互动中运用英语交流，直观感受文化差异带来的思维碰撞，例如通过模拟与不同国家客户的谈判，体会时间观念、决策方式等方面的文化差异。同时，采用任务驱动教学法，布置文化调研、跨文化案例分析、国际商务方案设计等阶梯式实践任务，要求学生自主查阅文献、分析文化现象，并以小组合作形式进行展示汇报。此外，结合项目式学习，开展跨国文化合作模拟项目，让学生在真实问题解决中深化对跨文化交际的理解。通过这类寓教于行的教学模式，既能有效提升学生跨文化交际能力，

也有助于培养其团队协作与自主学习精神,为未来职业发展奠定坚实基础^[4]。

(三) 评价体系构建原则

遵循全面性、客观性与发展性原则构建评价体系。全面性维度不仅覆盖英语语言知识的精准度,如词汇、语法、语用规则的掌握,更延伸至跨文化意识的深度感知,包括对文化价值观、社交礼仪差异的敏感度,以及在国际商务洽谈、涉外服务等真实场景中的交际应变能力。客观性层面,通过建立课堂表现行为量表、标准化测试题库、实践任务成果档案等多源数据,结合教师评分、同伴互评与智能学习平台的自动化分析,确保评价结果的科学性与可信度。发展性评价则依托动态成长档案,持续追踪学生从文化认知萌芽到熟练应用的全过程,通过阶段性反馈与个性化学习建议,激励学生突破能力瓶颈,为终身跨文化交际素养的培育提供长效支持。

四、中职英语跨文化交际能力培养实践路径

(一) 课堂教学实施策略

课堂是培养中职学生跨文化交际能力的主阵地。教师可灵活运用情境教学法,借助虚拟现实(VR)技术与多媒体设备,创设高度逼真的跨文化交流场景,如模拟国际商务谈判桌上的文化博弈、国外旅游咨询中的服务礼仪等,让学生在角色扮演与互动实践中运用英语沟通,深度感受不同文化背景下的沟通模式与礼仪规范,强化语言运用能力与跨文化敏感度。同时,以任务驱动教学为抓手,布置文化对比调研、案例分析报告、跨文化情景剧编排等综合性任务,引导学生自主探究不同国家的职场文化差异、社交习俗特点,在团队协作与成果展示中实现能力进阶。此外,充分挖掘多媒体教学资源的优势,通过播放英语原声影视片段、文化纪录片、TED演讲等素材,构建沉浸式学习环境,帮助学生直观感知英语国家的文化风貌,深化对文化内涵的理解与认知^[5]。

(二) 课外实践活动设计

课外实践活动是课堂教学的重要补充,对提升学生跨文化交际能力具有独特价值。学校可打造特色英语文化节,通过设置英语演讲比赛、戏剧表演、文化知识竞赛、跨文化创意设计等多元化项目,以赛促学,激发学生参与热情,在实践中锻炼语言表达

与文化传播能力。积极开展国际交流项目,与国外职业院校建立友好合作关系,定期组织线上视频交流、跨国文化体验营等活动,让学生与国外同龄人深入交流,直观了解不同国家的生活方式、教育体系与文化习俗,拓宽国际视野。此外,加强校企合作,安排学生到涉外酒店、跨境电商企业、国际物流机构等单位实习实训,在真实职场场景中参与商务谈判、客户接待等跨文化交流活动,积累实践经验,提升职场跨文化沟通能力,为未来职业发展筑牢根基。

(三) 教学资源整合方案

教学资源整合能为跨文化交际能力培养提供有力支撑。一方面,针对现有教材进行系统优化,筛选并补充经典英语文学作品选段、商务英语谈判案例、国际文化对比专题等兼具实用性与代表性的素材,结合行业发展动态更新内容,使教材更贴合职场实际需求。另一方面,搭建“线上+线下”一体化教学资源平台:线上整合优质英语慕课、虚拟仿真实习系统、跨文化交际数据库等资源,利用AI智能推荐功能实现个性化学习;线下打造英语学习角、文化资料室,配备英文原版书籍、影视资料、文化实物展品等,营造沉浸式学习环境。此外,深化校企合作资源整合,企业定期提供真实商务案例、涉外项目视频等教学素材,开放实习岗位与实践基地;学校则根据企业需求优化课程设置,双方联合开发培训课程、共建实训基地,推动教学与实践深度融合,切实提升教学质量与学生跨文化交际能力。

五、结束语

本研究围绕中职英语课堂跨文化交际能力培养,构建了从理论分析到实践落地的完整体系。通过对教学要素的深度剖析与培养策略的系统设计,探索出优化课程体系、创新教学方法、整合教学资源等实践路径,有效弥补了传统中职英语教学中文化教育的不足。研究证实,将跨文化交际能力培养融入课堂教学与课外实践,能够显著提升学生的语言应用能力与文化敏感度,为其职业发展注入国际化素养。然而,跨文化交际能力的培养是一个长期动态过程,未来研究可进一步深化校企协同育人机制,探索数字化技术在跨文化教学中的创新应用,持续完善符合中职教育特色的跨文化交际能力培养模式,助力职业教育高质量发展。

参考文献

- [1] 李秀兰.基于职业导向的中职英语跨文化交际能力培养策略[J].前卫,2024(4):119-121.
- [2] 张益.中职英语阅读教学中培养学生跨文化交际能力的策略研究[J].校园英语,2023(14):61-63.
- [3] 王颖.中职旅游英语教学与南京工业旅游文化资源的融合探究[J].旅游纵览,2024(4):68-70.
- [4] 帅江云.融入跨文化能力培养的大学英语课堂教学模式实践研究[J].海外英语,2024(19):131-133.
- [5] 刘燕玉.中职英语教学中跨文化理解素养的培养目标与策略[J].语文课内外,2022(23):193-195.