

“辅导员 +AI” 就业指导课程 “智” 变路径研究

刘燕, 丁淑婧

中国劳动关系学院, 北京 100048

DOI:10.61369/EIR.2025040019

摘 要 : 就业指导课程是高校人才培养体系中的关键环节, 但传统就业指导课程难以满足学生多样化、个性化的就业需求, 且实践难度高。“辅导员 +AI” 模式, 通过增强辅导员 AI 工具使用意识, 提高运用 AI 辅助教学能力, 分析学生就业数据, 建构学生职业画像, 助力学生求职实践, 智能评估学生表现等途径, 推动就业指导课程向精准化、智能化方向转型升级, 为学生提供更为优质、高效的就业指导服务, 助力其更好地适应就业市场的变化, 实现高质量就业。

关 键 词 : 辅导员 +AI; 就业指导课程; “智” 变路径

Research on the "Intelligent" Transformation Path of "Counselor +AI" Employment Guidance Courses

Liu Yan, Ding Shujing

China University of Labor Relations, Beijing 100048

Abstract : Employment guidance courses are a key link in the talent cultivation system of colleges and universities. However, traditional employment guidance courses are difficult to meet the diverse and individualized employment needs of students, and the practical difficulty is high. The "Counselor +AI" model promotes the transformation and upgrading of employment guidance courses towards precision and intelligence by enhancing counselors' awareness of using AI tools, improving their ability to apply AI in teaching, analyzing students' employment data, constructing students' career profiles, assisting students in job-hunting practices, and intelligently evaluating students' performance. Provide students with more high-quality and efficient employment guidance services to help them better adapt to changes in the job market and achieve high-quality employment.

Keywords : counselor + AI; employment guidance curriculum; "intelligent" transformation path

人工智能 (AI) 技术发展迅猛, 对课程改革造成深远影响。2017 年国务院发布的《新一代人工智能发展规划》中提出鼓励高校重视人工智能与多学科专业教育的交叉融合。利用智能技术加快推动人才培养模式、教学方法改革, 构建包含智能学习、交互式学习的新型教育体系。2018 年教育部印发的《高等学校人工智能创新行动计划》探索 “人工智能 +X” 的人才培养模式。根据人工智能理论和技术具有普适性、迁移性和渗透性的特点, 主动结合学生的学习兴趣和社会需求, 积极开展 “新工科” 研究与实践。

一、传统就业指导课程面临的挑战

(一) 个性化指导不足

传统就业指导课程中, 一位辅导员教师往往面对众多学生, 难以因材施教, 不能深入了解并根据每位学生的兴趣、能力、性格和职业目标, 并提供个性化的就业指导^[1]。往往采用 “一刀切” 的教学方式, 教学内容往往为常见本专业就业方向和岗位, 导致学生无法获得针对性辅导, 对一些相关岗位不了解, 无法充分发挥就业指导课程对个人职业发展的引导作用^[2]。例如, 在职业规划课程环节, 由于课时和辅导员本身经验的情况, 课上只能介绍通用的职业规划的步骤和方法, 无法结合每个学生的专业背

景、性格特质, 为其量身定制职业规划方案。

(二) 信息更新滞后

就业市场随着科学技术的发展不断变化, 新的行业与工作岗位不断涌现, 同时, 大多岗位的工作内容与能力要求也在不断变化^[3]。然而, 辅导员获取就业信息的渠道相对有限, 传统的就业指导课程的教学内容更新速度较慢, 难以跟上市场变化的节奏, 导致学生无法通过课程了解最新的就业形势、能够从事的工作与能力需求, 在求职过程中可能因信息落后而错过很多优质的就业机会^[4]。

(三) 实践教学缺乏深度

就业指导课程具有很强的实践性, 但传统的就业课程通常采

用线下授课的方式，通过“讲—受”模式进行知识灌输^[1]，课程内容有“服务化”倾向^[1]，在实践教学方面存在诸多不足。实践教学形式较为单一，多以制作简历、模拟面试等为主，且模拟也是分组进行，与真正的求职相差甚远，无法帮助学生增加相应经验^[6]。此外，实践教学的参与度不均衡，部分同学在分组练习中缺乏主动性，实践参与度较低。

二、“辅导员+AI”人机协作模式的优势

（一）提升个性化指导水平

AI技术拥有强大的数据分析和筛选能力，可以有效的收集并分析对应的个人能力、兴趣爱好、实习实践表现、性格特征以及在各类测评中的结果等，根据数据分析，精准构建学生的职业兴趣、与职业适配度，从而为学生量身定制个性化的就业指导方案，推荐与之匹配的职业岗位、需要学习的知识与能力，提供相关学习资源，并进行针对性的实践练习，满足学生个性化需求^[2]。辅导员借助AI提供的分析结果，可以解决大多基础知识讲解的时间，通过数据分析的结果，针对性地与学生进行沟通交流，深入了解学生的困惑与需求，为其提供个性化的建议和辅导，不仅弥补传统模式下个性化指导的不足，还可以补充AI所缺乏的人文关怀与感情支撑。比如，AI系统根据安全工程专业的学生数据，分析学生技能与意向，匹配企业安全岗需求；模拟面试场景，针对性提升应答；推送对应企业校招信息，适配求职节奏。

（二）实现信息的实时更新与精准推送

AI能够快速进行信息收集与处理，通过筛选各大招聘平台如国聘网、国家24365大学生就业服务平台等多渠道的就业信息，及时捕捉就业市场的动态变化。通过对海量数据的筛选和分析，将企业招聘要求、与学生适配性较高的岗位信息等精准推送给师生，避免因缺乏消息来源而错失良好的就业机会。同时，由于AI丰富的信息推送，也能够通过丰富课程内容与教学形式的途径，提升就业指导课程的教学质量^[3]。

（三）丰富实践教学形式与提升实践效果

利用AI技术，每位学生都能获得一个非常了解自己和就业形式的一对一针对性陪练教师，AI陪练教师能对标岗位的需求提供针对性的测试题目和模拟实践方案，帮助学生在模拟环境中进行模拟求职与岗位实操等多种实践，且AI陪练教师能针对学生出现的问题进行分析，给学生和辅导员提供实时的评估与反馈，让学生了解自己的问题与不足，也帮助辅导员了解学生的实际情况，结合AI的评估结果，为学生提供更具有针对性的指导和教育，提升实践教学的深度和效果。

三、“辅导员+AI”人机协作模式下就业指导课程“智”变路径

（一）增强辅导员AI工具使用意识，提高运用AI辅助教学能力

推动辅导员就业指导从经验驱动到数据驱动、从通用指导到精准服务的范式转变。通过“培训—实践—反馈—优化”的闭环机制，提高辅导员利用AI工具提高就业指导课程质量，实现“技

术增效”与“育人提质”的双重目标。首先，辅导员要建立主动学习AI工具的思路，调动个人主观能动性，自觉了解、学习新的工具。其次，熟练掌握AI工具的使用方法，如用“职徒简历、蓝字典”优化学生简历（明确岗位需求生成修改建议）、通过“多面鹅、白瓜面试”等工具帮助学生进行模拟行业面试并分析反馈。最后，将AI融入教学，如用辅导员借助人工智能技术对学生学习方式、学习进度进行深入分析^[4]，AI批量初筛简历匹配度腾出精力做个性化职业规划等等，通过实践，将AI工具实践于就业指导课程中，让技术真正服务于课程。

（二）分析学生就业数据，建构学生职业画像

搭建统一的数据采集平台，整合学校教务系统中学生的专业成绩、选修课程情况等学习数据，志愿服务、竞赛获奖、学生干部情况等活动数据，实习实践平台中的实习单位、岗位、实习评价等实践数据，师生互评、公开发表言论等个人特征数据。同时，通过问卷调查、心理测评等方式，收集学生的职业兴趣、职业价值观、性格特点等主观数据，形成全面、真是的学生就业基础数据库。

运用AI强大的数据统计与分析能力，对多源数据进行整合与深度分析。通过聚类分析、关联规则挖掘、大数据处理等技术，分析适合学生就职的工作与对应的能力要求。例如，从学生的课程成绩和实践经历中分析其专业技能水平，从社团活动和竞赛参与情况判断其团队协作、领导能力等综合素质。如电子科技大学“AI易面”智能模拟面试系统，能为学生提供包含专业能力、表达能力等多维度的简历诊断报告与AI模拟面试间等帮助。

（三）助力学生求职实践，智能评估学生表现

借助虚拟现实（VR）、模拟仿真等技术，构建逼真的虚拟求职或职场场景。场景涵盖不同职业的工作环境，如企业的办公区、工厂的车间等，在对应场所中设置不同的工作任务，由学生去体验和认识各种工作，从而扩展求职面，加强学生对工作的理解。同时，也在虚拟场景中，模拟真是求职的过程，锻炼学生的求职能力。例如，虚拟面试场景，学生可以看到面试官的表情、语气以及提问内容给学生带来身临其境的面试感受和练习。

在学生参与虚拟实践活动过程中，AI对学生的表现进行全过程、全方位的记录与评估，并生成详细的评估报告，总结出学生的优点与不足，提供具有针对性的改进建议并提供丰富的学习资源，帮助学生了解自身的情况，通过不断学习与练习提高自身的综合实力。同时，辅导员可通过后台系统查看学生的具体表现和评估结果，并结合系统反馈，对学生进行更有针对性和更人性化的辅导与教育，进一步强化就业实践的教学效果。

四、结论

“辅导员+AI”人机协作模式为就业指导课程带来了全方位的“智”变，提升了就业指导的精准性、个性化与实效性。通过

基于一系列“智”变路径的实施，能够让学生了解到更多的工作岗位和能力需求，助力学生更好地认识自我、了解就业市场，同时为学生提供更加贴合实际职业需求的资源、高质量的就业指导服务，提升学生专业能力、职业素养和就业竞争力，帮助学生更好的就业。在推进这一模式的过程中，也需关注数据安全 AI 技术与课程的融合、学生指导等问题，随着 AI 技术的持续发展与创新和对“辅导员 +AI”人机协作模式的不断探索与完善，“辅导员 +AI”人机协作模式有望在就业指导课程中发挥更大的作用，推动高校就业指导工作迈向新的台阶。

参考文献

[1] 禚丽敏. 人工智能背景下艺术类院校《职业生涯规划与就业指导》课程的改革研究 [J]. 公关世界, 2025, (07): 31-33.
[2] 郭旗. 大学生就业指导课程的困境与破解——面向高质量充分就业的新审视 [J]. 集美大学学报 (教育科学版), 2025, 26(02): 91-99.
[3] 郭慧. AI 融入大学生就业指导课程: 机遇、挑战与实践路径 [J]. 公关世界, 2025, (09): 58-60.
[4] 禚丽敏. 人工智能背景下艺术类院校《职业生涯规划与就业指导》课程的改革研究 [J]. 公关世界, 2025, (07): 31-33.
[5] 陈辉, 余尧, 李晓璐. 生成式人工智能融入高校教育教学研究 [J]. 淮南职业技术学院学报, 2024, 24(06): 79-81.