

数智背景下民办高校辅导员工作模式灵活转型与效能增进研究

曲悦

红色龙江辅导员工作室 黑龙江外国语学院，黑龙江 哈尔滨 150025

DOI:10.61369/EIR.2025040022

摘 要： 在当今数智时代，科技发展日新月异，给社会各个领域带来了深刻变革，民办高校学生管理工作也面临着全新的挑战与机遇。辅导员作为学生日常管理和思想政治教育的主要实施者，其工作模式的灵活性和效能直接影响着学生的成长与发展。在数智背景下，传统的工作模式已难以满足学生多元化的需求。因此，深入研究民办高校辅导员工作模式的灵活转型与效能增进，对于提升民办高校学生管理质量、促进学生全面发展具有重要的现实意义。

关 键 词： 数智背景；民办高校；辅导员工作模式；效能增进

Research on the Flexible Transformation and Efficiency Enhancement of the Working Mode of Counselors in Private Colleges and Universities under the Background of Digital Intelligence

Qu Yue

Red Heilongjiang Counselor Studio, Heilongjiang International University, Harbin, Heilongjiang 150025

Abstract： In today's digital and intelligent era, technological development is advancing at an unprecedented pace, bringing profound changes to various fields of society. The student management work in private colleges and universities is also facing brand-new challenges and opportunities. As the main implementors of students' daily management and ideological and political education, the flexibility and effectiveness of counselors' working models directly affect students' growth and development. In the context of digital intelligence, the traditional working mode has become difficult to meet the diverse needs of students. Therefore, in-depth research on the flexible transformation and efficiency improvement of the working mode of counselors in private colleges and universities is of great practical significance for enhancing the quality of student management in private colleges and universities and promoting the all-round development of students.

Keywords： digital intelligence background; private colleges and universities; the working mode of counselors; efficiency enhancement

引言

数智时代的浪潮正以前所未有的态势席卷全球，深刻重塑着社会的各个层面，民办高校教育领域亦不例外。在这一背景下，民办高校辅导员工作面临着从理念到实践的全面革新。随着信息技术的迅猛发展，学生群体的行为模式、思维方式和价值观念都发生了显著变化，对辅导员工作的要求也日益提高。传统的辅导员工作模式在应对数智时代带来的新问题、新挑战时逐渐显现出局限性。因此，深入研究数智背景下民办高校辅导员工作模式的灵活转型与效能增进，成为推动民办高校学生管理工作高质量发展的关键所在。

一、数智背景下民办高校辅导员工作现状分析

（一）工作环境变化

数智技术让信息传播变得又快又多样，这对民办高校辅导员的工作环境影响不小。以前，信息传播速度慢，辅导员获取和传递消息都有一定限制。现在不同了，数智技术下信息瞬间就能传

遍校园。比如，一个通知通过手机软件，短时间内就能到每个学生手里。而且信息来源广泛，学生接触到的内容五花八门。这就使得辅导员工作环境变得复杂，要时刻关注各种信息动态，防止不良信息对学生产生影响^[1]。

同时，数智技术打破了时间和空间的限制。以前辅导员和学生交流大多在学校，现在随时随地都能沟通。这一方面方便了工

课题项目：教育部高校思想政治工作创新发展中心（武汉东湖学院）2024年度专项研究课题，课题编号：WHDHSZZX2024040。

作，但另一方面也意味着辅导员工作时间变得不固定。学生可能随时通过网络咨询问题，辅导员得及时回应。而且网络交流缺少面对面的情感交流，有时候很难准确把握学生的真实想法，这也给工作环境带来了新的状况。

（二）工作内容挑战

如今学生需求越来越多样化，在学习、心理、职业规划等方面都给辅导员工作内容提出了新挑战。学习上，学生不再满足于课堂知识，希望获取更多拓展资源。辅导员要帮助学生筛选合适的学习资料，提供有效的学习方法指导。比如，有些学生想参加竞赛，辅导员得帮忙找相关培训和经验分享。

心理方面，学生面临的压力越来越大，焦虑、抑郁等心理问题增多。辅导员要敏锐察觉学生的心理变化，及时进行疏导。职业规划上，就业市场变化快，学生对未来职业选择感到迷茫。辅导员要了解不同行业的发展趋势，为学生提供准确的职业信息和建议，帮助他们制定合理的职业规划^[2]。

（三）现有模式局限

传统工作模式在应对数智时代问题时，效率低下和覆盖面窄的问题很明显。效率方面，传统模式下，辅导员传达信息、统计数据等工作都靠人工操作，速度慢还容易出错。比如统计学生的考勤情况，要一个个班级去问、去记，耗费大量时间和精力。而且处理学生问题时，流程繁琐，解决问题的周期长。

覆盖面窄也是一大问题。传统工作模式主要依赖线下活动和面对面交流，对于一些性格内向或者不在学校的学生，很难全面了解他们的情况。比如有些学生请假在家，辅导员就很难及时掌握他们的学习和生活状况。另外，在处理一些突发情况时，传统模式很难做到快速响应和全面覆盖，无法满足数智时代对辅导员工作的要求^[3]。

二、数智背景下辅导员工作模式转型的必要性

（一）适应学生发展需求

数智时代，学生发展需求有了新变化，个性化和网络化特点明显，辅导员工作模式必须转型以适应。现在的学生想法多样，兴趣爱好各不相同。在学习上，有的学生喜欢钻研学术理论，有的学生则对实践操作更感兴趣。在生活中，大家的追求也不一样，有的热衷于社团活动，有的喜欢宅在宿舍通过网络学习新技能。传统的统一化工作模式，没办法满足每个学生的个性化需求。

而且，学生的生活和学习越来越网络化。他们在网络上获取知识、交流思想、展示自我。如果辅导员还局限于线下工作，就很难跟上学生的步伐。所以，要转型工作模式，利用网络平台和数字化工具，深入了解学生的网络生活，为他们提供符合网络化发展需求的服务和指导^[4]。

（二）提升工作效率

借助数智技术优化工作流程、减少重复性工作，是辅导员工作模式转型的重要原因。传统工作模式下，辅导员有很多重复又繁琐的工作。比如学生考勤统计，以前要一个个班级去查，再手动记录，不仅浪费时间，还容易出错。有了数智技术，就可以使用智能考勤系统，学生刷脸或者扫码就能完成考勤，数据自动上传到系统，辅导员随时能查看，既准确又高效。

在学生信息管理方面也是如此。传统方式下，学生档案都是

纸质的，查找和更新都很麻烦。现在利用数字化信息管理系统，学生的基本信息、学习成绩、奖惩情况等都能在系统里一目了然，还能随时更新。这样一来，辅导员就能把节省下来的时间用在更重要的工作上，比如关注学生的心理健康和职业发展^[5]。

（三）增强思想政治教育效果

数智背景下，利用新传播手段和互动方式提升思想政治教育吸引力和感染力，促使辅导员工作模式转型。传统思想政治教育方式比较枯燥，大多是老师在台上讲，学生在下面听，学生积极性不高。现在有了短视频、直播等新传播手段，就可以把思想政治教育内容制作成生动有趣的视频或直播节目。比如，用短视频讲述英雄人物的故事，用直播开展主题讨论，这样更能吸引学生的注意力。

新的互动方式也让思想政治教育更有效果。通过网络平台，学生可以随时发表自己的看法，和辅导员、同学进行交流。辅导员能及时了解学生的思想动态，给予针对性的引导。这种互动式的教育方式，打破了传统教育的时空限制，让思想政治教育更加贴近学生生活，增强了教育的实效性。

三、数智背景下民办高校辅导员工作模式灵活转型策略

（一）观念转型

在数智背景下，民办高校辅导员树立数智化管理和服务理念，增强创新意识是工作模式转型的基础。以往传统的管理和服务理念，在如今快速变化的时代显得有些滞后。数智化管理和服务理念意味着要充分利用数字化工具和平台，实现学生事务的高效处理。就拿学生请假这件事来说，传统方式是学生写请假条，然后找辅导员签字，再交给相关部门备案，整个流程繁琐且耗时。而在数智化管理模式下，学生通过手机端的请假系统提交申请，辅导员在线审批，相关信息自动同步到各个部门，既方便又快捷^[6]。

创新意识对于辅导员来说同样不可或缺。现在的学生接触的信息丰富多样，思维活跃，需求也各不相同。如果辅导员还是按部就班地开展工作，很难满足学生的需求。所以，要敢于突破传统思维的束缚，尝试新的工作方式和方法。比如，利用短视频平台制作一些关于心理健康、学习方法的小视频，分享给学生，这种新颖的方式更容易被学生接受，也能增强思想政治教育的效果。

（二）技术应用

掌握大数据、人工智能等数智技术在学生管理中的应用方法，是辅导员适应数智时代的关键。大数据就像是辅导员的“千里眼”，能够帮助其深入了解学生的行为模式和需求。通过对学生的学习数据进行分析，辅导员可以发现学生在哪些科目上存在困难，是学习方法不对，还是学习态度有问题。例如，通过分析学生的作业完成情况和考试成绩，找出成绩波动较大的学生，及时与他们沟通，给予针对性的指导。

人工智能在学生管理中也有着广泛的应用前景。智能聊天机器人可以成为辅导员的得力助手，它能够24小时在线，为学生提供常见问题的解答。比如，学生询问奖学金的申请条件、课程安排等问题，机器人可以快速给出准确的答案，减轻了辅导员的工作负担。此外，人工智能还可以用于学生心理测评，通过分析学生的语言表达、行为习惯等，更准确地了解学生的心理状态，以

便辅导员及时进行干预^[7]。

（三）团队协作

加强与其他部门、教师的协作，构建数智化工作团队，是提升工作效能的重要途径。学生的成长和发展是一个综合性的过程，涉及到学习、生活、心理等多个方面，单靠辅导员一个人的力量是远远不够的。与其他部门协作，可以整合各方资源，为学生提供更全面的服务。以学生就业指导为例，辅导员可以与就业指导中心合作，了解最新的就业信息和企业需求，为学生提供更针对性的职业规划建议。同时，与后勤部门协作，能够及时解决学生在生活中遇到的问题，如宿舍环境、饮食卫生等。

和教师的协作也至关重要。教师在教学过程中与学生接触频繁，能够更直接地了解学生的学习情况和思想动态。辅导员可以与教师建立定期的沟通机制，分享学生的信息，共同探讨如何帮助学生提高学习成绩和综合素质。构建数智化工作团队，利用数字化工具进行沟通和协作，能够打破时间和空间的限制，提高工作效率和质量，为学生提供更好的服务^[8]。

四、数智背景下辅导员工作效能增进途径

（一）精准服务

在数智背景下，利用数智技术实现对学生的精准画像，提供个性化服务，是增进辅导员工作效能的重要途径。数智技术拥有强大的数据收集能力，能够全方位抓取学生的各类信息。从学习层面来看，学生的每一次作业成绩、课堂表现的具体细节、参与小组讨论的活跃度等都能被详细记录；在生活方面，学生的消费习惯、参加课外活动的频率和类型等也都在数据收集范围内。通过对这些海量数据进行深度分析，辅导员就如同拥有了一幅精确的“学生地图”，能清晰地了解每个学生的兴趣爱好、优势劣势、性格特点等。

基于精准画像，辅导员便能为学生提供极具针对性的个性化服务。对于在数学科目上学习吃力的学生，辅导员可以根据其具体的知识短板，推荐合适的在线课程、学习资料，甚至为其联系擅长数学辅导的同学进行一对一帮扶；对于有创业梦想的学生，辅导员可以利用自身资源，为他们对接创业项目，邀请创业成功的校友分享经验，提供专业的创业指导。这种精准服务模式，让学生能够获得真正贴合自身需求的帮助，大大提高了辅导员工作的针对性和有效性，也让学生对辅导员的工作更加认可^[9]。

（二）过程监控

通过数智化手段对学生的学习、生活等过程进行实时监控和干

预，能及时发现问题并解决，提升工作效能。在学习过程中，学习管理系统成为了辅导员了解学生学习情况的得力助手。系统可以实时更新学生的学习进度，展示作业的完成情况和考试成绩的波动。一旦发现某个学生的成绩出现下滑趋势，或者作业完成质量突然下降，辅导员能够第一时间掌握情况，并与学生进行沟通。通过深入交流，找出成绩下滑的原因，可能是学习方法不当，也可能是近期遇到了生活上的困扰，进而给予相应的帮助和支持。

在生活方面，宿舍智能设备和校园一卡通数据为辅导员提供了了解学生生活状况的新视角。通过宿舍智能设备，可以监测学生的作息时间是否规律；校园一卡通数据则能反映学生的消费情况。如果发现某个学生连续几天作息混乱，或者消费金额异常偏高或偏低，辅导员可以及时介入，关心学生的生活状况，了解背后的原因，给予正确的引导。实时监控和干预让辅导员能够更好地掌握学生的动态，将问题解决在萌芽状态，预防不良情况的发生^[10]。

（三）评价反馈

建立科学的数智化工作评价体系，及时反馈并改进工作，是持续提升工作效能的关键。数智化工作评价体系综合了多方面的指标，不仅仅关注学生的满意度，还涵盖工作完成效率、问题解决率等多个维度。系统会自动收集和分析这些数据，以客观、准确的方式评价辅导员的工作表现。

评价结果出来后，及时反馈是至关重要的环节。辅导员可以根据反馈信息，清晰地看到自己工作中的优点和不足。对于表现出色的方面，可以继续保持和发扬；对于存在问题的地方，制定切实可行的改进措施。同时，鼓励学生参与到评价过程中，让他们提出自己的意见和建议。通过这种双向的评价反馈机制，形成一个良性循环，不断推动辅导员工作模式的优化和效能的提升，使辅导员能够更好地服务于学生的成长和发展。

五、结束语

数智背景为民办高校辅导员工作带来了前所未有的机遇与挑战。通过对工作现状的分析，我们明确了传统工作模式存在的不足，认识到工作模式灵活转型的必要性。在转型策略方面，从观念、技术应用和团队协作等多方面入手，为工作模式的转变提供了可行的路径。而效能增进途径的探讨，如精准服务、过程监控和评价反馈等，有助于提升辅导员工作的质量和效率。未来，民办高校辅导员应积极拥抱数智时代，不断探索和创新工作模式，以更好地服务学生成长成才，推动民办高校学生管理工作迈向新的台阶。

参考文献

- [1] 陈晓燕. “三全育人”视角下高校辅导员育人工作模式研究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2025, 41(01): 130-132.
- [2] 段婷婷. 高校辅导员核心素养评价体系研究[N]. 贵州民族报, 2024, (12): 17(B03).
- [3] 徐凡婕, 徐拥华, 郭明, 等. 民办高校辅导员培训课程体系创新探究——以胜任力六因素结构模型视角[J]. 公关世界, 2024, (24): 84-86.
- [4] 怀茜. 书院制模式下民办高校辅导员朋辈互助工作机制探究[J]. 才智, 2020, (20): 110-111.
- [5] 卓飞. 融入 OKR 理念的四川民办高校辅导员 KPI 绩效考核研究[D]. 四川师范大学, 2024.
- [6] 王旭. 基于“心理育人”视角的民办高校辅导员工作优化路径探究[J]. 知识库, 2024, 40(17): 95-98.
- [7] 郑凯悦. 民办高校辅导员队伍专业化建设探讨[J]. 办公室业务, 2024, (17): 115-117.
- [8] 陈慧玲, 王才栋. 民办高校辅导员开展新生入学教育方法探究[J]. 科教导刊, 2024, (25): 143-145.
- [9] 范春亚. 民办高校辅导员调适大学生考试焦虑心理的创新路径研究[J]. 教师, 2024, (22): 6-8.
- [10] 王浩. 新时代民办高校辅导员班级管理创新探究[J]. 产业与科技论坛, 2024, 23(11): 284-286.