

智慧养老背景下护理信息化管理的实践与成效分析

陈琦

江苏省盐城市大丰区社会福利院，江苏 盐城 224100

DOI:10.61369/MRP.2025100001

摘要：在智慧养老的背景下，护理信息化管理逐渐成为提高老年人护理质量和效率的重要手段。通过信息化平台的建设与应用，养老机构能够实现对老年人健康数据的实时监控与管理，优化护理流程，提升服务质量。护理人员可以通过电子健康档案、远程监控系统等工具，提高工作效率和准确性，减少人为错误。同时，信息化管理也有助于加强老年人健康管理与家庭的沟通合作，促进护理资源的合理配置。实践表明，智慧养老护理信息化管理有效提升了养老服务的科学性和精确性。

关键词：智慧养老；护理信息化管理；健康数据；远程监控；服务质量

Analysis of the Practice and Effectiveness of Nursing Information Management under the Background of Smart Elderly Care

Chen Qi

Dafeng District Social Welfare Institute, Yancheng, Jiangsu 224100

Abstract : Against the backdrop of smart elderly care, nursing information management has gradually emerged as a crucial means to enhance the quality and efficiency of elderly care. Through the construction and application of information platforms, elderly care institutions can achieve real-time monitoring and management of health data for the elderly, optimize nursing processes, and improve service quality. Nursing staff can utilize tools such as electronic health records and remote monitoring systems to enhance work efficiency and accuracy while reducing human errors. Additionally, information management facilitates strengthened communication and collaboration between elderly health management and families, promoting the rational allocation of nursing resources. Practical evidence demonstrates that smart elderly care nursing information management effectively enhances the scientific and precise nature of elderly care services.

Keywords : smart elderly care; nursing information management; health data; remote monitoring; service quality

引言

随着老龄化社会的到来，智慧养老成为解决老年护理需求的关键路径之一。护理信息化管理作为智慧养老的重要组成部分，通过技术手段提升护理服务的效率和精准度，不仅有效减轻了护理人员的负担，还优化了老年人的生活质量。结合现代信息技术与养老服务，可以实现老年人健康数据的实时监控与动态管理，确保个性化护理方案的科学实施。信息化管理的普及不仅是养老服务的革新，也为行业提供了新的发展机遇和挑战。

一、智慧养老背景下护理信息化管理的发展趋势

随着社会老龄化问题的日益严重，智慧养老成为解决老年护理需求的关键方向之一。智慧养老通过引入现代信息技术，推动养老服务的转型升级，提升了老年人护理的质量与效率。护理信息化管理在智慧养老中的应用，不仅改变了传统护理模式，还对提高护理服务的个性化和精准性起到了重要作用。信息化管理为养老机构提供了一个综合性的平台，可以实时监控老年人的健康

数据，帮助护理人员及时发现潜在的健康问题，从而进行干预，防止意外的发生^[1]。这种智能化的管理方式，减少了传统人工操作的失误，提高了护理人员的工作效率。

随着技术的发展，护理信息化管理逐渐向智能化、数据化和网络化方向发展。智能化平台的引入，使得护理服务的管理更加便捷和高效。通过物联网技术，养老机构能够将各项设备连接起来，形成一个智能化的健康监测体系，对老年人的身体状况进行全天候监测。这些数据不仅可以实时传输给护理人员，还能通过

云端进行大数据分析，预测老年人健康风险，提前做好预防措施。这种智能化的信息化管理，使得养老服务能够做到精细化和个性化，满足老年人多样化的护理需求。此外，数据化和网络化的推进，也使得老年人的健康状况能够与家庭成员及医生实时共享，加强了家属与护理人员之间的沟通与协作，形成了良性的互动机制^[2]。

然而，尽管护理信息化管理在智慧养老中展现出巨大的潜力，但在实际应用中仍然面临一定的挑战。首先，技术的普及和应用仍需时间，尤其是在一些基层养老机构，信息化基础设施不完善，导致信息化管理系统的实施受到限制。其次，数据安全问题也是护理信息化管理面临的重要挑战。老年人健康数据涉及隐私保护，需要有严格的安全措施来确保数据的安全性和保密性。此外，护理人员的专业能力和信息技术的结合也亟待提升，如何让护理人员熟练掌握信息化工具，充分发挥其作用，也是当前智慧养老发展的关键问题。

二、护理信息化管理在智慧养老中的核心作用

在智慧养老的框架下，护理信息化管理发挥着至关重要的核心作用，它不仅是智慧养老体系的技术支撑，也是提升老年人护理质量的关键因素。通过信息化管理平台，护理人员可以实时监测老年人的身体状况，及时发现健康异常和潜在风险，进而采取有效的干预措施。例如，通过传感器、智能穿戴设备等技术手段，健康数据可以被实时采集并传送至护理系统，确保任何身体变化都能在最短时间内得到反馈。这种实时、精准的健康监控，使得护理人员能够提前预判病情，极大提高了护理的效率和准确性^[3]。

护理信息化管理在智慧养老中的作用不仅体现在健康监测方面，还体现在护理服务流程的优化上。传统的养老护理模式往往依赖人工操作，存在工作强度大、效率低、信息流转不畅等问题。信息化管理通过系统化的数据分析，优化了护理资源的分配，减少了重复性工作，提高了护理人员的工作效率。在信息化平台的帮助下，护理人员可以更好地进行工作调度和任务分配，确保每位老年人都能得到及时、精准的护理服务。同时，信息系统还能够根据老年人的健康数据生成个性化护理计划，从而使每位老年人都能享受到量身定制的护理服务。

除了对护理服务的提升，护理信息化管理还加强了养老机构与家庭成员之间的沟通与互动。通过信息化平台，家属可以随时查看老年人的健康状况、护理计划及实施进展，增强了家属对护理过程的透明度。这种信息共享机制，不仅提升了家属的信任感，也使得养老机构与家属之间的关系更加紧密，有助于形成更加协调的护理环境。同时，护理信息化管理还可以为医疗机构提供及时、准确的老年人健康数据支持，便于医生进行远程诊疗与指导^[4]。

三、智慧养老信息化平台的建设与应用实践

智慧养老信息化平台的建设是推动养老行业转型的重要举措之一，它为养老服务提供了全方位的技术支持与管理工具。该平

台通过集成智能硬件、云计算、大数据分析、物联网等技术，为老年人提供实时健康监控、护理服务管理、数据分析等功能。在平台的建设过程中，首先需要构建完善的信息采集和传输系统，将老年人的健康数据通过智能穿戴设备、传感器等设备实时采集，并通过物联网技术传输到信息化平台。这样，护理人员和医疗人员可以随时监测到老年人的身体状况，从而及时发现健康异常并进行干预。此外，平台还能够通过大数据分析对老年人的健康数据进行长期跟踪，发现潜在的健康风险并进行预测，为老年人的健康管理提供科学依据^[5]。

在实际应用中，智慧养老信息化平台的作用表现得尤为突出。平台通过整合各类信息资源，形成了一个智能化的养老服务体系。首先，平台提供了电子健康档案系统，使得每位老年人的健康信息都能够得到长期保存和实时更新，护理人员可以根据档案内容制定个性化的护理计划，确保护理服务的科学性和针对性。其次，平台还支持远程监控功能，通过智能传感设备实时获取老年人的生理数据，如血压、血糖、心率等，能够及时预警并将相关数据传输给医生和护理人员，为老年人提供更精确的医疗服务。此外，平台还能够与家庭成员进行信息共享，家属可以通过手机APP等方式查看老年人的健康状况和护理计划，增强家属对护理服务的信任和参与感^[6]。

然而，尽管智慧养老信息化平台在应用中展现了巨大的优势，仍面临一些挑战和问题。首先，信息化平台的建设需要大量的技术投入和基础设施建设，尤其是在一些基础较弱的养老机构，信息化平台的普及和推广存在一定的难度。其次，老年人的信息化应用能力较弱，部分老年人对智能设备的使用不熟悉，这也增加了平台应用的难度。因此，平台在推广应用过程中需要加强对老年人的技术培训和适老化设计，确保他们能够方便、顺利地使用信息化管理平台。此外，数据安全也是一个不可忽视的问题，老年人的健康数据涉及隐私，必须采取严格的安全防护措施，确保数据在采集、存储、传输和使用过程中不被泄露或滥用。

四、护理信息化管理对老年人健康管理的提升效果

护理信息化管理在老年人健康管理中的提升效果十分显著，特别是在健康数据的实时监控和管理方面发挥着至关重要的作用。通过信息化管理平台，老年人的健康数据如体温、血压、心率等生理指标能够被智能设备持续采集并实时传输到护理系统中。这些数据经过系统的分析后，护理人员能够随时掌握老年人的身体状况，及时发现异常情况并进行干预。对于慢性病患者或高风险人群，信息化管理使得护理工作更加精确和个性化，能够有效避免病情的恶化或突发状况的发生。尤其是在一些老年人容易忽视的慢性病管理方面，信息化手段能够帮助他们更好地进行健康监控和病情管理，极大提升了健康管理的精准性和及时性^[7]。

护理信息化管理平台通过数据分析和智能预警功能，进一步加强了老年人健康风险的预测和干预。平台不仅能够实时收集健

康数据，还能通过大数据技术对这些数据进行深度分析，发现潜在的健康风险。例如，当某项生理数据超过预设的警戒值时，系统会自动向护理人员发出预警，提醒其采取相应的应急措施，避免突发疾病的发生。对于慢性病管理，平台还能够根据老年人的病历数据和健康趋势，生成个性化的健康管理计划，提供科学的生活和饮食建议。通过这种方式，老年人的健康管理不仅更加系统化，也能够针对个体的具体需求进行调整，从而达到更好的管理效果。

护理信息化管理提升了老年人健康管理的全周期效能。在传统护理模式下，健康管理往往存在信息断层和延迟反馈的问题，而信息化管理平台的应用打破了这一局限。通过持续跟踪老年人的健康数据，平台能够实现对老年人健康的全程管理，从入院时的健康评估到日常护理的跟进，再到出院后的健康档案管理，每个环节都可以通过信息平台进行实时记录和更新。这种连续性和系统性的健康管理，不仅提升了护理服务的质量，还帮助老年人建立了长期的健康监测档案，便于未来的健康干预和医学研究。护理信息化管理为老年人建立了长期稳定的健康管理体系，有效提升护理质量并延长其健康寿命。

五、智慧养老护理信息化管理面临的挑战与未来发展方向

尽管智慧养老护理信息化管理在提升老年人护理服务质量方面具有显著优势，但在实际应用中仍面临诸多挑战。首先技术的普及和基础设施的建设在一些养老机构中仍显不足，特别是在资源相对匮乏的基层养老机构，信息化管理平台的建设面临较高的技术投入和资金支持要求。这些养老机构缺乏高质量的网络环境和必要的智能硬件设备，使得信息化平台难以全面推广应用。此外，虽然一些老年人对智能设备逐渐适应，但总体而言，老年人群体对现代技术的接受度和应用能力较弱，部分老年人难以适应信息化管理系统的操作，导致信息化管理的有效性受限。尤其是对于行动不便或有认知障碍的老年人，如何提供适应性强的技术支持和界面设计，成为推动信息化管理应用的难题。

数据安全和隐私保护问题是护理信息化管理中不可忽视的挑

战。老年人的健康数据属于高度敏感信息，涉及个人隐私，如何保障这些数据的安全性成为信息化管理平台的关键问题。随着信息化平台的数据采集和存储量不断增加，如何有效防止数据泄露、滥用和被黑客攻击，成为行业发展的核心挑战之一。对于老年人的数据隐私保护，除了技术上的加密防护外，法律法规和政策的建设也显得尤为重要。平台必须采取严格的安全措施，确保所有涉及的个人数据都能够得到合法、合规的管理和使用，避免侵犯老年人的隐私权益^[8]。

未来，智慧养老护理信息化管理有着广阔的发展前景。首先，随着技术的不断进步，5G、人工智能、大数据等新兴技术将为智慧养老的信息化管理带来更多创新机会。通过更加先进的设备和技术，信息化平台将能实现更高效、更精准的健康数据采集和分析，不仅能提高老年人护理质量，还能实现个性化的健康管理。未来的智能护理系统将会更加智能化，能够主动预测老年人健康风险，并提出精准的健康建议和干预方案。其次，信息化平台的普及也将推动养老行业整体的数字化转型，为养老机构提供更高效的管理工具，提升运营效率。此外，随着老年人群体的逐步适应，智慧养老护理信息化管理将在操作简便性和用户体验方面得到优化，使老年人能够更加轻松地享受到智能化的护理服务。随着技术进步、数据安全保障和老年人接受度提高，智慧养老护理信息化管理将迎来更大机遇，为老年人提供更优质的护理服务。

六、结语

智慧养老护理信息化管理作为提升老年人护理质量的重要手段，已经展现出显著的优势，尤其在健康监控、个性化护理和数据共享等方面发挥了重要作用。然而，技术普及、数据安全和老年人适应性等问题仍是发展中的挑战。随着科技的进步和信息化平台的不断完善，未来的智慧养老将更智能化、精准化，能够满足老年人个性化、多样化的护理需求。通过不断优化技术和服务，智慧养老信息化管理将在提升老年人生活质量和护理服务水平方面发挥更大的潜力。

参考文献

- [1]陈靖.云南省智慧机构养老服务研究 [D].云南大学 ,2017.
- [2]王云阳.大数据背景下长期护理保险信息化创新应用研究 [D].对外经济贸易大学 ,2019.DOI:10.27015/d.cnki.gdwju.2019.000159.
- [3]赵祖雪.民营养老机构智慧养老服务研究 [D].安徽大学 ,2020.DOI:10.26917/d.cnki.ganhу.2020.000462.
- [4]张昊.智慧养老视域下中国养老服务体系建设的优化路径研究 [D].吉林大学 ,2020.DOI:10.27162/d.cnki.gjlin.2020.007403.
- [5]王毓喆.深度报道：从理念到实践 [D].广西大学 ,2022.DOI:10.27034/d.cnki.ggxju.2022.000456.
- [6]贾梦夏.智慧养老背景下 HJ 公司数字健康服务平台改进对策研究 [D].浙江理工大学 ,2022.DOI:10.27786/d.cnki.gzjlg.2022.000698.
- [7]高成.成都市武侯区智慧养老服务实践和完善对策研究 [D].青海民族大学 ,2022.DOI:10.27813/d.cnki.gqhmz.2022.000021.
- [8]秦雪薇.成都市社区居家智慧养老综合体精准化服务体系研究 [D].西南财经大学 ,2023.DOI:10.27412/d.cnki.gxncu.2023.000267.