

技术赋能视角下少儿智慧图书馆的场景构建与服务创新研究

张果果

长沙学院图书馆, 湖南 长沙 410022

DOI: 10.61369/VDE.2025170043

摘要 : 随着大数据信息时代的高速发展, 图书馆的建设也向着智慧化的方向发展。在此背景下, 智慧服务作为智慧图书馆的重要服务形式, 其成为各大图书馆在建设过程中的发展方向。智慧服务依托于智能技术, 它能够取代传统的服务模式, 从而以更加高效、高精准性的服务为读者提供方便。基于此, 本文对技术赋能视角下少儿智慧图书馆场景构建与服务创新展开分析和研究, 以供参考。

关键词 : 技术赋能; 少儿智慧图书馆; 场景构建; 服务创新

Research on Scenario Construction and Service Innovation of Children's Smart Library from the Perspective of Technology Empowerment

Zhang Guoguo

Library of Changsha University, Changsha, Hunan 410022

Abstract : With the rapid development of the big data information era, the construction of libraries is also moving towards the direction of intellectualization. Against this background, smart service, as an important service form of smart libraries, has become the development direction of major libraries in the construction process. Relying on intelligent technology, smart service can replace the traditional service model, thereby providing readers with convenience through more efficient and accurate services. Based on this, this paper analyzes and studies the scenario construction and service innovation of children's smart libraries from the perspective of technology empowerment, for reference.

Keywords : technology empowerment; children's smart library; scenario construction; service innovation

前言

在数字技术与公共文化服务深度融合的背景下, AI、大数据、AR 等技术正在逐步打破传统公共文化空间的边界, 并实现了转型升级。而少儿图书馆作为面向未成年人提供阅读服务、培养信息素养的主要阵地, 具有重要的应用价值。然而, 由于很多少年儿童的注意力难以集中, 传统的静态服务模式已经难以满足少儿趣味性、个性化、沉浸式的体验。为此, 这就需要构建智慧图书馆, 让少儿图书馆的智慧化转型得以实现。

一、少儿智慧图书馆场景构建与服务创新的意义

(一) 提高少儿阅读兴趣

智慧图书馆在建设的过程中, 场景的构建以及服务创新需要以技术设备作为支持, 依托于互联网平台, 从而实现图书资源的有效共享, 这样有助于丰富阅读的内容, 让少儿读者有更多的阅读选择权, 极大程度的提高阅读兴趣。少儿图书馆在借阅服务期间, 利用数字图书馆和电子借阅平台为不同阶段的青年儿童群体

提供电子书籍。数字化的学习资源也能够满足不同年龄层次少年儿童的需求。不仅如此, 少儿智慧读书平台能够推荐个性化的内容, 从而帮助少年儿童推出适合他们的学习书籍和学习内容^[1]。这种以大数据为核心的智慧服务能够让更多读者选择自己所喜爱的学习书籍, 并且能够针对性地展开学习和阅读, 解决自己在学习过程中出现的问题。

(二) 提高图书馆服务效率

智慧图书馆场景构建和创新服务能够更好地改变传统的阅读

课题信息: 本文系湖南省社会科学成果评审委员会课题“基于少年儿童视角的公共图书馆智慧服务发展研究”(项目编号: XSP2023GLC067)、长沙市2024年图书馆业务研究课题“面向孤独症儿童的图书馆阅读服务路径研究”的研究成果之一。

模式，并在很大程度上提高服务的成效。首先，在智慧图书馆建设的过程中，少儿图书馆能够充分利用网络化的形式进行线上的服务，图书馆利用大量的数据信息资源，进而为学习提供支持。少儿图书馆应构建与数字出版平台构建合作机制，并推出相应数据资源库，利用大数据资源提供阅读服务，并通过AI技术进行测评，从而得出相应的报告^[2]。在智慧化的环境下，少儿图书馆能够进行线上的检索，并有效利用电子目录和数据库进行管理，从而为读者提供更多的方便，让工作人员的工作更加高效。信息化系统的应用可以让工作人员的工作更加快捷，读者可以利用智能设备进行自主借阅和归还，这样能够提高效率。

（三）促进社会文化传承

少儿是文化传承的主体，少儿智慧图书馆的场景构建和创新服务，能够为优秀文化的传播提供支持。例如，在传统文化体验场景中，图书馆利用AR技术能够还原传统节日的习俗，从而让少儿通过沉浸式的体验和感受了解传统文化的魅力^[3]。又比如，在地方文化资源场景，图书馆整合民间故事、非遗技艺等方面的数据化资源，让少儿在阅读的过程中增强体验和感受，深入学习中华优秀传统文化，形成良好的社会文化氛围。

二、少儿智慧图书馆的场景构建与服务创新存在的问题

（一）前期基础设施建设存在问题

在资源使用的过程中，智慧服务体系应注重前期的投入，进行硬件设施的采购和软件系统的开发，保障项目资金的重组。资源配置应注重资源的采购和活动组织，在前期做好基础设施建设。另外，由于少儿图书馆存在人才紧缺的情况，这就需要依托于智慧服务体系进行维护，从而更好地进行服务^[4]。然而，很多图书馆缺乏专业化的技术人才，并且他们的素质能力难以达到要求，并且在招聘的过程中存在一系列问题，从而出现了人才紧缺的现象，这也导致了智慧服务模式难以发挥其优势和价值。

（二）馆藏资源数字化建设有待完善

对于图书馆馆藏资源数字化建设来讲，智慧服务模式是其重要体现。在馆藏资源资源数字化建设过程中，资源的管理和分类相对复杂，少儿图书馆需要将海量的信息资源转化为数字化资源，这也涉及到复杂的版权协商类的工作。为了更好地帮助读者访问数字资源，图书馆还应建立系统的技术平台，并通过服务器建设的方式保障读者的实际需求。因此，平台不仅需要强化技术上的建设，还需要保障其运行和维护。对于智慧图书馆来讲，数字化建设涉及到较多的工作量，其步骤也比较繁杂。当前很多图书馆资源建设的进程较为缓慢，这也不利于少儿图书馆的发展^[5]。

（三）场景构建存在碎片化的问题

现阶段少儿智慧图书馆的场景构建以单点突破的形式为主，存在线上与线下场景割裂的问题，不同功能场景缺乏联动机制，难以形成更加系统完善的服务体系。第一，线上线下场景断层。部分图书馆虽然搭建了线上数字资源平台，但是线下资源与线下活动存在脱节的问题。例如，少儿在线阅读的绘本难以在图书馆

线下场景中参与相关主题的互动。线下参与的科普活动并没有线上的知识板块作为支持，这就导致了青少年在阅读过程中出现学习断层的问题^[6]。第二，功能场景各自独立。个性化阅读场景仅推荐书籍，却没有和课后作业辅导场景结合，俺以为少儿提供阅读、学习和社交一体化的解决方案。部分图书馆的智慧导航等场景与少儿的阅读需求缺乏联动。

三、技术赋能视角下少儿智慧图书馆的场景构建与服务创新的策略

（一）强化基础设施建设，提供坚实保障

第一，少儿图书馆的建设应积极争取社会资金的投入，并有效利用现有的资金进行基础建设，注重引进智能化的设备和技术，构建更加完善的硬件设施和软件资源，做好充分的准备。第二，智慧图书馆建设应注重人才队伍建设。一方面，注重对现有工作人员素质能力的培养，定期组织开展相应的培训，鼓励工作人员进行交流与合作，进而提高员工自身的素质能力。少儿图书馆还需要强化人才引进机制建设，不断优化和完善考核与招聘机制，吸引更多具有较强专业素质能力和信息化水平的人才。除此之外，工作人员还需要转变自身的思想观念，树立良好的服务意识，积极投入到智慧化服务工作之中^[7]。

（二）推进数字资源库建设，满足阅读需求

为了丰富阅读资源，进一步满足更多年儿童读者的阅读需求，少儿图书馆应注重创新工作，优化智慧服务的模式，并通过丰富的馆藏资源满足读者的学习需求。因此，少儿图书馆可以构建与电子书供应商、数据库供应商之间的合作，采购和订阅大量的高质量电子书籍和软件，进一步帮助图书馆节省更多的时间成本，从而丰富学习资源。与此同时，为了有效保障数据资源的使用，少儿图书馆还需要创设一个完善的资源管理机制，进而保障对线上图书馆资源的有效分类和管理。不仅如此，还能够面向读者提供精准性的服务，保障服务工作的有效开展^[8]。不仅如此，少儿图书馆还可以推出一系列原创数字资源，丰富图书资源，确保提供更加优质的资源，为读者提供更多的选择权。

（三）完善智慧服务平台，提高服务质量

少儿图书馆的智慧化建设应依托于智慧设备合计数，进而构建更加完善的智慧平台，确保为读者提供更多的便利。平台的功能应包括电子图书馆、图书查询、图书馆新闻和活动通知、线上咨询等内容，进而保障利用完善的智慧服务平台满足少儿读者的多方面的阅读需求。在智慧服务平台建设完成后，少儿图书馆还应注重后期的基本维护工作，并利用防火墙等软件，确保资源和数据的安全性。不仅如此，还应构建线上服务板块，并建立线上服务团队，为读者提供更加高质量的在线服务，保障服务工作的有效性。少儿图书馆还可以在智慧服务平台添加评估反馈机制，充分了解少儿读者的满意度和意见，提出相应的改进意见，进一步推动智慧图书馆建设，提高图书馆服务的质量^[9]。

（四）利用智慧服务技术，开展阅读活动

智慧服务模式下，少儿阅读活动也是一种有效的服务模式。

少儿图书馆应通过活动来体现出图书馆的社会价值，增强影响力。为此，在图书馆建设的背景下，少儿图书馆应利用智慧化的技术进行阅读，进一步扩大图书馆的影响范围。其中，场馆应充分利用馆内构建的智慧阅读空间，有效利用智慧化的设备，开展少儿智慧空间体验活动。在活动中，将智慧设备和技术有效结合在一起，才能让少儿读者产生良好的阅读体验和感受，从而深化对读物内容的理解，在学习的过程中掌握关键的成果。在信息技术不断发展的背景下，智慧化的技术更新迭代，智慧服务在少儿图书馆的应用将不断深化，从而构建全新的阅读格局。

（五）强化智慧场景建设，深化体验感受

利用 AI 技术与大数据技术有助于实现资源推送的精准化和智能化。利用多维度画像构建的方式，采集少儿的基本信息，阅读行为数据和学习需求，构建更加完整的用户画像。不仅如此，还应针对不同画像的少儿推送差异化的学习资源，基础层推送适配的图书和视频资源，进阶层推送互动课程与实践任务，拓展层推送相关线下活动，包括推送航天科技馆参观、航天工程师讲座等

活动，形成递进式的推送链条。不仅如此，图书馆应将传统纸质资源转化为多感官、互动化的数字资源，进一步提升知识的传递效率。其中，对绘本资源的数字化升级，对经典纸质绘本进行 AR 改造，从而让学生进行直观的学习和了解^[10]。例如，在《昆虫记》的书籍中，少儿扫描书中的昆虫插图，从而在手机和平板上查看昆虫的动态模型，点击模型播放昆虫的生活习性。

四、结语

综上所述，在少儿智慧图书馆的场景建设和服务创新的过程中，技术的使用尤为关键，它是落实智慧图书馆建设成果的重要路径。在智慧图书馆建设的背景下，少儿图书馆应意识到当前智慧服务开展过程中面临的问题，相关人员应强化实践积累，强化智慧服务意识，利用图书馆建设成果，使少儿图书智慧服务的开展深入到读者群体之中，为少儿读者带来更多的优质服务。

参考文献

- [1] 王清, 刘晓东. 智慧图书馆背景下大学图书馆阅读推广转型研究 [J]. 黑龙江档案, 2024, (06): 301-303.
- [2] 梁剑红. 数智时代高校图书馆阅读推广模式探索 [J]. 新传奇, 2024, (48): 104-106.
- [3] 王佳贤, 李亦凡, 栗国静, 等. 高校智慧图书馆智慧服务功能及效用分析 [J]. 大众文艺, 2024, (24): 20-22.
- [4] 梁艳萍. 智慧环境下高校图书馆促进大学生深阅读的服务策略探析 [J]. 江苏科技信息, 2024, 41 (23): 113-116.
- [5] 蒋迎春. 新时代智慧图书馆的新媒体阅读推广服务创新研究 [J]. 科技资讯, 2024, 22 (23): 232-234.
- [6] 朱梦园. 高校智慧图书馆的读者服务模式探讨 [J]. 产业与科技论坛, 2024, 23 (23): 262-264.
- [7] 陈姗. 河北省高校图书馆智慧服务现状调查和优化对策研究 [D]. 河北大学, 2024.
- [8] 朱慧琳. 我国“双一流”高校图书馆智慧服务研究 [D]. 黑龙江大学, 2024.
- [9] 李承蕾. 数字孪生技术驱动下智慧图书馆服务模型研究 [D]. 黑龙江大学, 2024.
- [10] 吉凌闵. 人工智能在高校图书馆智慧服务中的场景及应用研究 [D]. 郑州航空工业管理学院, 2024.