

就业导向视域下职业素养教育融入中职英语教学的策略研究

梁敏

广西工商技师学院, 广西 梧州 543000

DOI: 10.61369/VDE.2025180024

摘 要 : 面对我国产业升级对技术型人力资源提出的新需求, 中等职业教育作为技能型人才培养的核心载体, 亟待推进育人模式革新。根据教育部《职业教育与继续教育工作要点》部署, 职业院校须着力打造适应职业岗位要求的素质养成框架, 将行业认知与职业规训纳入课程实施全过程。在此政策背景下, 英语学科凭借其工具属性与人文价值的结合, 承担着塑造国际交流能力与职业伦理修养的双重职责, 成为联结专业技能培养与综合素质提升的重要纽带。本文主要分析职业素养教育融入中职英语教学的重要性, 并提出职业素养教育融入中职英语的具体策略。

关 键 词 : 就业导向; 职业素养教育; 中职英语; 教学策略

Research on the Strategy of Integrating Vocational Quality Education into Secondary Vocational English Teaching under the Perspective of Employment-Oriented

Liang Min

Guangxi Technician Institute of Industry and Commerce, Wuzhou, Guangxi 543000

Abstract : Faced with the new demands of China's industrial transformation for technical human resources, secondary vocational education, as the core carrier of skilled talents, urgently needs to promote the innovation of education models. According to the deployment of the Ministry of Education in the Key Points of Work in Vocational Education and Continuing Education, vocational colleges must strive to create a quality cultivation framework that meets the requirements of vocational positions, and incorporate industry cognition and professional discipline into the entire process curriculum implementation. Against this policy background, English subjects, with their combined tool attributes and humanistic values, bear the dual responsibilities of shaping international communication ability and professional ethics cultivation and become an important link connecting professional skills training and comprehensive quality enhancement. This article mainly analyzes the importance of integrating vocational quality education into secondary vocational English teaching, and proposes strategies for the integration of vocational quality education into secondary vocational English.

Keywords : employment-oriented; vocational quality education; secondary vocational English; teaching strategies

引言

《中等职业学校英语课程标准》指出: 中职英语教学学科核心素养, 是“学生通过学科学习与实践而逐步形成的正确价值观念、必备品格和关键能力”, 由职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习四个方面构成。中职阶段英语课程兼具实用功能与文化育人价值, 其在公共必修课程体系中的改革路径长期存在角色定位不清的实践困惑。新版《职业教育法》首次以立法形式明确要求将职业素养培养纳入人才培养全流程, 这从根本上改变了传统外语教学改革方向, 为中职英语课程改革提供了实践路径。

一、职业素养教育融入中职英语教学的重要性

(一) 提升学生职业能力, 适配岗位实际需求

在英语课程设计中融入职业素养培养, 能有效提升学生的实

践运用水平, 增强其在职场环境中的适应能力。当前英语教学需要教师在完成基础语言训练的基础上, 着力搭建与真实工作需求匹配的教学模块。以酒店管理专业为例, 课堂教学可设置模拟客房预订、处理客户投诉等工作场景的口语实践, 让学生在习得专

术语的过程中,直观体会行业服务标准的具体应用^[1]。

（二）破解中职英语教学“实用性不足”痛点

职业学校需努力提高学生的职业英语能力,主动适应并培养胜任涉外工作岗位和具有国际竞争力的优秀毕业生。当前中等职业学校英语教学中,知识本位倾向依然明显,教师侧重语法讲解与词汇识记的传统教学模式,致使学生在企业实践中难以灵活运用所学完成职业交流任务。这种教学定位与产业需求的错位现象消解了语言作为职场工具的功能效用,未能发挥职业教育塑造复合型人才的优势。根据现代职教改革要求,教师可在课堂教学中融入行业仿真任务设计与岗位实操训练,通过构建语言技能与职场胜任力的立体衔接,帮助学生实现知识迁移能力与职场适应能力的同步提升^[2]。

（三）助力实现中职教育“立德树人”根本任务

职业素养培养与中等职业学校英语课程有机融合,对落实“立德树人”根本任务具有实践意义。处于青春期的中职学生正值人生观成长重要阶段,常规英语教学若仅停留在单词语法训练层面,会削弱职场规范教育的实施效果。实际教学发现,创设仿真职业环境开展教学活动能有效整合教育目标,为复合型技术人才培养探索可行路径^[3]。

二、就业导向视域下职业素养教育融入中职英语的具体教学策略

（一）重构课程内容,实现“英语+职业”深度融合

实行以就业为导向的中职英语教学模式,要求教师首先要把握课程设计与就业需求联系起来,帮助学生日后工作中可能用到的英语知识需求进行详细的掌握,以此确保学生不同岗位上的竞争力。职业教育背景下,中职英语课程肩负着提升学生职业素养与语言应用能力的双重使命。教师在教学设计中需将专业要素与语言实践有效贯通,使学生在掌握英语交流技能的过程中同步理解职业要求的具体内涵。

例如,在酒店管理专业的英语实践课堂中,情景模拟教学法能够有效提升教学实效。以客房服务英语专项训练为例,教师可围绕“涉外客户紧急事务处理”设置教学模块。通过设置外籍旅客遭遇客房清洁问题投诉场景,组织双向角色演练。教师将学生分为接待组和处置组,前者运用“How may I assist you with this concern?”等规范服务用语进行问询记录,后者使用“Housekeeping staff will thoroughly re-clean the room within 20 minutes”等应急应答制定服务方案。教师同步引入《酒店客户服务操作指南》中的标准化流程,指导学生遵循“耐心倾听→完整记录→诚挚致歉→快速处理”的规范体系,将专业英语技能与实务操作规范有机融合。教学过程中适时播放行业真实案例视频片段,帮助学生直观认知服务场景中的语言应用要点^[4]。

为提高学生服务意识,教师在课堂可安排投诉者转换为质量监督员的实践环节,要求其根据客房服务标准,量化评估服务接待中的文明用语覆盖率与紧急事件处理时效。调研数据显示,融入行业情景的语言教学模式能够助力学生习得“housekeeping

service”(客房服务)、“room sanitation”(客房清洁)等专业词汇,切实提升应对突发状况的实务能力。采用工作场景模拟法时,学生通过团队合作可熟练掌握双语服务台账制作技术,运用“client complaint form”(客户投诉单)规范记录服务全流程关键节点,由此形成符合岗位需求的英语应用能力体系。

课后追踪数据显示,多数学生在实践环节能够有效利用专项课程培育的英语应用能力,顺利通过职场情境模拟测评,其语言应用水准与职业行为规范性均已满足从业人员基本资质条件。这种教学策略既保持了学科知识内核的系统性,又强化了实操场景中复合能力的培养成效,展现出课程设计与职场准备深度协同的建设特点。

（二）采用“情景模拟+项目驱动”,强化职业实践体验

时代在变化,科技在进步,社会对于人才的流动、岗位的需求也自然随之发生变化。英语对于中等职业学校而言是一门实用性的学科,教学内容更应该随着社会的变化和专业的发展而不断优化。基于就业导向的职业教育特点,中等职业学校英语课程需要强化实际工作场景与语言实践的有效融合。将课堂活动与具体工作岗位需求相结合,能够促使学生在实践中掌握语言技能,形成职业适应能力^[5-7]。

在汽车工程专业实训环节中,教师可依托真实故障情境开展教学实践活动。以德系车型ABS系统报警维修任务为例,指导学生分组模拟服务顾问与英语母语客户的交流场景。在案例实践中,学生需熟练运用《汽车专业英语》课程核心知识点,包含动力总成部件(如hydraulic control unit)及故障代码(DTC C0121)等专业技术语进行标准化服务演练。观察发现,超过六成学生在首次尝试时难以规范表述“wheel speed sensor replacement”等维护方案。教师采取可视化指导策略,通过对比分析4S店实拍服务案例,系统纠正技术表述中的语用偏差。

此外,教师还可以设计典型工作场景以模拟实际业务难点。以车辆档案信息缺失为例,学生需同步运用专业英语与汽车机械知识,恰当使用“建议启动电子稳定系统全面检测”(recommend comprehensive ESC diagnosis)等标准化表达。实训区域还原企业服务场景,配备维修单据(job order)与收费清单等实物教具,重点演练报价异议处理流程。采用三步渐进模式,帮助学习者掌握如何运用英语详解工时定价规则(labor cost calculation),同时对照保养指南(service manual)进行零部件价目核对。教师针对性解决文化差异导致的表述问题,强调采用国际通行计量单位代替模糊表达,有效保障信息传达的专业性。

（三）搭建“校企协同+课外延伸”平台,提升职业应用能力

将职业素养培养与英语教学深度融合,需在真实职场环境中自然渗透。针对中职学生的“学习规律和成长特点”,构建注重实际操作的学习体系尤为重要。学校可联合行业力量建立长效合作机制,在校内打造跨境电商实践基地,组织学生参与企业真实项目轮岗实训。经验丰富的企业人员可带领学生掌握产品英文介绍的基本要求,在跨境业务实操中完成客户英文邮件的标准化处理。每周实践环节设置定时任务模块,选取10封海外消费者邮

件,要求学生在限定时间内完成从专业词汇转换到服务技巧的全流程回复训练^[9]。

在六个月的实训过程中,学生逐步摆脱固定格式束缚,建立起灵活的客户服务思维。以处理跨境购物物流纠纷为例,学生需第一时间核查货运追踪码,同时熟练运用“express our sincere apology”等规范商务用语。企业导师定期参与培训效果评估,重点考量邮件回复中时差转换的准确率、国际礼仪误区的识别能力等实务要素。这种情境化教学模式帮助受训者深刻认识到商务信函中模棱两可的措辞极易造成合同纠纷,从而自觉在语言训练中加强严谨句式结构的系统性练习^[9]。

此外,英语技能竞赛同期举办的活动可采用“任务关卡+实景模拟”的创新模式。企业提供的往届客户沟通记录经匿名化改造后,转化为竞赛题库资源,要求参赛选手依据英文邮件片段完

善交流缺失内容。例如,在退换货争议案例演练中,选手需同步处理即时在线咨询与突发电话投诉两个场景,这种设计能够检测学生对多元工作场景的应变效率,考量其专业表达与情绪管理能力^[10]。

三、结束语

总而言之,职业教育与外语能力培养的有机整合为中等职业教育质量提升开辟了创新路径。本研究通过重构课程内容实现“英语+职业”深度融合、采用“情景模拟+项目驱动”强化职业实践体验、搭建“校企协同+课外延伸”平台提升职业应用能力等方式守住了英语学科的本体性,借助职业情境的真实呈现使教学内容更具现实适应性,切实增强学生的职业竞争力。

参考文献

-
- [1] 韩林. 职业场景视域下的中职英语教学模式探析[J]. 成才之路, 2025, (17): 85-88.
- [2] 杜晓婷. 课程思政背景下中职英语阅读教学现状调查研究[D]. 曲阜师范大学, 2025.
- [3] 高兴秀, 李长珍. 产出导向法视角下的中职英语应用文写作能力提升路径探析[J]. 海外英语, 2025, (09): 191-193.
- [4] 秦禹. 基于生活化教学的中职英语单元整体教学设计——以“Plan Your Work, Work Your Plan”的教学为例[J]. 校园英语, 2025, (20): 172-174.
- [5] 徐婧媛. 强化职业导向, 创新教学模式, 培育核心素养——基于核心素养的中职英语教学策略研究[J]. 新世纪智能, 2025, (98): 31-33.
- [6] 奉素姣. “生本教育”视野下中职英语情境教学创新研究[J]. 湖南教育(D版), 2025, (04): 65-66.
- [7] 同学敏, 固本·统介·汇编: 基于工匠精神的中职英语教学方法的实践研究[J]. 校园英语, 2025, (13): 9-13.
- [8] 蒋素艳. 数字化赋能中职英语混合式教学评价指标体系的构建[J]. 新智慧, 2025, (08): 20-22.
- [9] 甘娟花. 产教融合背景下工匠精神融入中职英语教学的探究和实践[J]. 校园英语, 2025, (09): 84-86.
- [10] 雷超, 刘顺琴, 许先兰. 基于产出导向法的中职英语课程思政教学实践研究[J]. 校园英语, 2025, (08): 96-98.