

“互联网+”环境下高校图书馆信息资源建设和服务研究

叶雪娜

广东艺术职业学院, 广东 广州 510075

DOI: 10.61369/VDE.2025180010

摘 要 : 在“互联网+”技术深度融入教育领域的背景下, 高校图书馆作为知识传播与信息服务的核心载体, 其信息资源建设与服务模式面临新的机遇与挑战。基于此, 本文针对“互联网+”环境下高校图书馆信息资源建设和服务展开研究, 分析了高校图书馆信息资源建设的重要作用, 提出了相应的实施对策, 旨在为高校图书馆充分利用“互联网+”技术, 优化资源配置、提升服务质量, 更好地满足师生教学、科研与学习需求提供参考, 助力高校教育事业的高质量发展。

关 键 词 : “互联网+”; 高校图书馆; 信息资源建设; 服务策略; 特色资源库

Research on Information Resource Construction and Service of University Libraries under the "Internet +" Environment

Ye Xuena

Guangdong Vocational College of Art, Guangzhou, Guangdong 510075

Abstract : Under the background that "Internet +" technology is deeply integrated into the field of education, university libraries, as the core carrier of knowledge dissemination and information services, are facing new opportunities and challenges in their information resource construction and service models. Based on this, this paper conducts research on the information resource construction and service of university libraries under the "Internet +" environment, analyzes the important role of university library information resource construction, and puts forward corresponding implementation countermeasures. It aims to provide reference for university libraries to make full use of "Internet +" technology, optimize resource allocation, improve service quality, better meet the teaching, scientific research and learning needs of teachers and students, and help the high-quality development of university education.

Keywords : "Internet +"; university libraries; information resource construction; service strategies; characteristic resource databases

引言

“互联网+”环境不仅为高校图书馆信息资源建设提供了更广阔的空间和更丰富的手段, 使得图书馆能够突破传统物理空间的限制, 整合全球范围内的信息资源, 构建多元化、立体化的资源体系, 同时也对图书馆的服务模式提出了更高的要求, 要求图书馆从传统的“文献提供者”向“信息服务者”“知识导航者”转变, 为师生提供更加精准高效的信息服务。因此, 深入研究“互联网+”环境下高校图书馆信息资源建设与服务策略, 具有重要价值。

一、高校图书馆信息资源建设的重要作用

(一) 有利于丰富教学内容

在传统的教学模式中, 教师的教学内容主要依赖于教材和少量的参考资料, 内容相对单一、陈旧, 难以满足学生对知识的多元化需求。而高校图书馆通过系统的信息资源建设, 能够整合多种类型的信息资源, 形成一个全面、丰富的教学资源体系。教师可以通过图书馆的资源平台, 获取最新的学科研究成果、教学案

例、行业动态等信息, 将其融入教学过程中, 丰富教学内容, 拓宽学生的知识视野^[1]。例如, 在艺术类院校的戏曲专业教学中, 教师可以通过图书馆建设的特色资源库, 将这些资源用于课堂教学, 让学生更加直观地了解粤剧的表演技巧、艺术风格和文化内涵, 提高教学的趣味性和实效性。

(二) 有利于提高教学效率

“互联网+”环境下, 高校图书馆信息资源建设的数字化、网络化发展, 为教学效率的提升提供了有力支撑。一方面, 图书馆

通过建设数字化资源平台,如电子图书馆、移动图书馆、在线课程资源库等,实现了信息资源的随时随地获取^[3]。教师可以在备课过程中,通过网络快速检索和获取所需的教学资源,避免了传统纸质文献检索过程中的时间浪费。另一方面,图书馆还可以利用信息技术,为教学提供个性化的资源服务。

（三）有利于提升教师信息素养

在“互联网+”时代,信息素养已成为教师专业发展的重要组成部分,是教师开展教学科研工作的必备能力。高校图书馆作为信息资源的集散地和信息服务的提供者,在提升教师信息素养方面发挥着重要作用。图书馆通过系统的信息资源建设,为教师提供了丰富的信息资源获取渠道和实践平台。教师在查阅、利用图书馆资源的过程中,能够不断熟悉各种信息检索工具的使用方法,提高自身的信息检索能力和信息处理能力^[3]。图书馆还可以通过开展信息素养培训活动,向教师系统介绍“互联网+”环境下的信息资源特点、信息检索方法、信息伦理规范等知识,帮助教师树立正确的信息观念,增强教师的信息意识和信息素养。

二、“互联网+”环境下高校图书馆信息资源建设和服务策略

（一）科学采集信息资源,发挥各方资源优势

在“互联网+”技术打破信息传播时空限制的背景下,高校图书馆信息资源采集需跳出传统单一采购模式,以“精准匹配需求、整合多方优势”为核心,构建多元化采集体系,尤其对于艺术类院校而言,特色专业资源的科学采集更是彰显图书馆价值的关键,以粤剧资源采集为例,可从以下维度推进^[4]。第一,加强资源采集,紧密围绕高校教学、科研的核心需求制定采购方案。一方面要充分满足各学科、专业的需求,包括学校制定的人才培养计划中所定位的各学科的相关电子资源。如艺术类院校粤剧专业教学中需要的关于粤剧的一些历史资料、唱词、戏词等电子信息尽量要取得,要不断增加一些与粤剧密切相关的跨学科资源,如关于粤剧及粤剧与广东文化等方面的研究、作曲等方面的电子文献,建立起“核心资源+拓展资源”的一套完整资源体系。另一方面,要关注并满足一些关键性的科学研究问题和专项专业需求,加大购买此类相关学科的中英文电子资源的能力,如在粤剧遗产研究团队工作中,购入有关国内外粤剧的刊物数据库、有关遗产保护相关的学术专著电子版等来为科学家提供最新的科学研究参考资料^[5]。第二,资源采集渠道整合,充分发挥各方优势,形成采集合力。比如发挥学院图书馆资料量大的优势和对图书资源的采购实力,争取提前获得粤剧优质数字版资源,如与国家及地方图书馆合作购买他们的粤剧录音带数字化资源、著名粤剧演员的采写视频等,确保内容的专一性和不可替代性。还可以依托学校其他部门和专业开展表演、演出的优势,粤剧专业部门的常规课程学习、粤剧剧本编写和舞台表演的过程中,产生大量原始数据,图书馆可以通过定期沟通各部门获取和整理数据的方式,形成自成体系的粤剧教育实践数据库^[6]。此外,要重视网络信息的挖掘工作,采用“互联网+”的技术手段从公共领域合法地获得高

质量粤剧线上资源,如国家非物质文化遗产网站粤剧保护进展情况、知名度高的粤剧团的官方网页上的演出预告、学论坛上粤剧学术研究的文章等。

（二）加强信息资源整理,搭建特色图书馆资源库

在“互联网+”环境下,高校图书馆需从“资源采集”向“深度加工整理”转型,尤其艺术类院校,需针对多元资源特性系统梳理,进而搭建特色资源库,为师生提供精准化资源服务。第一,资源整理需分类施策,覆盖全类型艺术资源。在文献资源分类与整理方面,学校可以结合艺术院校戏剧剧本、油画初稿、规划图纸等进行分类管理并设定主题关键词,以“学科分类+主题关键词”来管理,如将粤剧资料按类别分类并添加“非物质文化遗产”“岭南文化”等关键词,运用“互联网+”的管理方式以关键词检索和相关推荐的方式进行服务。对于声音音频、图片、视频等资源的收集和制作,先对艺术表演活动视频的录制、乐器录制的声音等进行文件格式的一致更改,再添加文字说明和背景音乐说明等补充信息。而对于实物资源的管理工作,对艺术院校雕塑模型、舞台服装等采用三维扫描模型技术将其转存成数字模型,同时记下实物的材质、年份、用途等详细信息,以建立实物的数字化电子档案,解决了实物保管难、分享难的问题^[7]。第二,搭建特色数据库。一是学科特色数据知识库,将资源主要集中在特定学科领域内,比如美术方面的中国外国绘画作品资源库、音乐方面的曲谱资源库,实现了资源整合化。二是特色专业视频数据库,如对特定专业课程的学习讲授课程、实际操作训练视频等,如舞蹈系节目编排示范视频、粤剧系整本或截取版的节目视频,并允许用户在线观看或下载。三是教学参考专题数据库,以教学专题数据库为载体,将分类建设的课程体系,如案例分析设计类、戏剧教学中的舞台设计案例等作为教学专题,随着教学进度定期更新,为授课教师、学生提供有效的教学参考素材^[8]。

（三）做好资源宣传工作,及时更新资源内容

在“互联网+”环境下,高校图书馆需打破“重建设、轻宣传”的困境,通过多元宣传触达师生,同时建立动态更新机制,保障资源时效性,其中专题讲座是连接资源与用户的重要纽带。首先,在资源宣传方面,学校应以专题讲座为核心,联动线上线下载形成宣传矩阵。线下可定期举办“资源使用专题讲座”,邀请图书馆员或学科教师现场演示资源查找、下载及应用方法,搭配互动答疑环节,解决师生实际使用难题。线上则借助“互联网+”平台扩大宣传覆盖面,将讲座录制成短视频或直播回放,上传至图书馆官网、微信公众号及校园学习平台。其次,在资源内容更新上,学校需建立常态化机制^[9]。学校应明确更新周期,针对教学参考资源、科研数据库等核心资源,每月梳理新增内容,在图书馆官网设立“资源更新专栏”,标注更新时间与内容简介;对艺术类特色资源如粤剧视频、设计案例等,结合院系教学进度与行业动态,每季度补充最新资源。

（四）提高信息化服务水平,满足师生信息需求

高校图书馆需以师生需求为核心,通过精准化、智能化的信息化服务,破解信息获取难题,切实满足师生教学、科研与学习的多元需求。第一,深度洞察师生信息需求并掌握其使用规律。

图书馆可借助“互联网+”技术搭建需求调研体系,比如通过校园移动 APP 发放调查问卷,按学科、学期提问分类,精准采集各个群体(如戏剧类专业的学生及老师可能更多的是需要粤剧资料,研究人员更多的是外文资料)的数据偏好信息,并且借助统计分析软件对师生访问图书馆资源的过程轨迹(常用资源类型、浏览时间段以及检索关键词等)进行统计分析,总结整理出来他们的实际使用状况,在适当的时间动态调节图书馆网络的带宽来保证访问流畅^[10]。第二,强化信息资源导航推广,降低师生获取资源的难度。图书馆可建立一种智能的资源导航系统,按“学科类型+资源类型”两个维度对资源进行归纳梳理,如艺术类的导航类型中,可将艺术导航进一步梳理成为“粤剧视讯库”“设计图形库”等细分子项目,并且具有“自动推荐”功能,可根据师生过去的访问记录推荐相关的资源。第三,充分利用网络平台收集用户意见与建议,形成服务优化闭环。在图书馆官方网站和微信公众平台开通“意见建议”,征求师生服务改进意见,并及时收集网站

的评价信息,对于反复出现的问题(如文献检索工具使用困难、有些文献不可用等情况),进行记录,在解决的过程中确定时间地点和相关责任人,解决后及时通过原渠道反馈,让其感受到自己的需求被关注,促进信息化服务不断地进行完善。

三、结语

综上所述,在“互联网+”环境下,高校图书馆信息资源建设与服务创新既是时代发展的必然要求,也是高校提升教学质量、支撑科研创新、促进教师专业发展的重要途径。在建设过程中,学校要注重科学采集信息资源、搭建特色图书馆资源库、及时更新资源内容、提高信息化服务水平等,为高校教育事业提供坚实支撑。“互联网+”技术的发展日新月异,高校图书馆信息资源建设与服务也需持续迭代升级,不断拓展资源类型与服务场景,为师生提供更优质、更高效的服务。

参考文献

- [1] 孙钦秋. 数字环境下高校图书馆资源建设策略——评《大数据环境下高校图书馆信息资源建设与共享》[J]. 社会科学家, 2021, (05): 170.
- [2] 陈万灼, 姚晓芸, 文朝晖. 大数据时代高校图书馆信息资源服务于潮学资料馆藏[J]. 中国信息界, 2024, (08): 138-140.
- [3] 杨艳君. 基于师范类专业认证的地方高校图书馆信息资源保障体系构建[J]. 鞍山师范学院学报, 2024, 26(02): 99-103.
- [4] 李佳军. “互联网+”视阈下高校图书馆数字化信息服务共享平台建设研究[J]. 通化师范学院学报, 2016, 37(12): 139-141+145.DOI: 10.13877/j.cnki.cn22-1284.2016.12.041.
- [5] 熊爱梅. 基于高校图书馆信息资源的社区图书馆用户开发与服务研究[J]. 黄冈职业技术学院学报, 2023, 25(04): 132-134.
- [6] 李雯, 廖红四, 余旭. 湖南省高校图书馆信息资源共建共享实践与思考——基于 CADAL 项目建设的视角[J]. 高校图书馆工作, 2023, 43(02): 34-39+84.
- [7] 周宁平. 高校图书馆信息资源的建设与创新服务研究——《高校图书馆信息资源建设研究》荐读[J]. 情报理论与实践, 2022, 45(11): 207.
- [8] 来晓玲, 包虹. 疫情背景下宁夏高校图书馆信息资源应急保障体系建设——以宁夏大学图书馆为例[J]. 内蒙古科技与经济, 2022, (20): 88-90.
- [9] 邢婉贞. 价值共创视角下高校图书馆信息资源应急服务研究——基于 WSR 方法论[J]. 河北科技图苑, 2022, 35(04): 38-42.DOI: 10.13897/j.cnki.hbkjty.2022.0058.
- [10] 李涛. 基于数据挖掘的高校图书馆信息资源管理策略——评《现代图书馆信息管理》[J]. 皮革科学与工程, 2022, 32(04): 109.