

实施“项目化+思政化+信息化+可视化” 教学改革，打造“三有”课堂

薛庆峰

锡林郭勒职业学院，内蒙古 锡林浩特 026000

DOI: 10.61369/SSSD.2025070002

摘 要： 本文从《服务礼仪》课程教学目标、教学内容、教学资源、教学方法等方面展开实践研究，按照“持续提升国家教学标准落地”的要求，落实“三教改革”，坚持以学生为中心理念，引导学生自主学习，合作探究，利用信息化手段建立了线上线下教学融合模式、将思政有效融入课堂、让教与学可视化、开展课堂展示小组竞赛系列活动，让课堂变得有用、有趣、有效，提高教学质量，提升育人成效，同时促进师资队伍整体素质的提高^[1]。

关 键 词： 项目化；思政化；信息化；可视化；三有课堂

Implementing the "Project-based, Ideological, Informatized, and Visualized" Teaching Reform to Create a "Three-Characteristics" Classroom

Xue Qingfeng

Xilingol Vocational College, Xilinhot, Inner Mongolia 026000

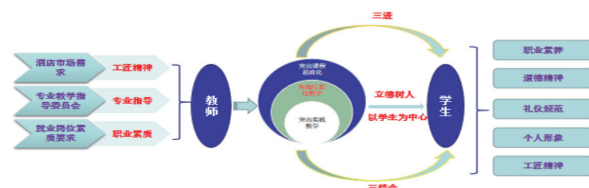
Abstract : This paper conducts practical research on the course Service Etiquette from the aspects of teaching objectives, content, resources, and methods. In accordance with the requirement of "continuously enhancing the implementation of national teaching standards," it implements the "Three Educations Reform," adheres to the student-centered philosophy, and guides students in autonomous learning and collaborative inquiry. By leveraging information technology, an online-offline blended teaching model has been established, effectively integrating ideological education into the classroom, making teaching and learning visible, and organizing series of activities such as group presentation competitions. These efforts make the classroom useful, interesting, and effective, thereby improving teaching quality and educational outcomes, while also promoting the overall professional development of teachers^[1].

Keywords : project-based; ideological education; informatization; visualization; three-characteristics classroom

一、紧跟企业需求，定位培养目标，培养实用人才

剖析新时代技能人才培养的新要求，与行业企业共建专业课程指导委员会，分析酒店市场人才需求，剖析职业岗位素质要求，坚持“立德树人”导向，基于职业工作模块化课程的需求，优化教学内容，注重职业训练，突出实践教学，落实德技并修，力求具有鲜明的教学特点和显著的教学效果^[2]。教学中坚持以学生为中心，通过线上线下混合式教学模式，采用案例分析、情景模拟、可视化教学等教学方法，同时采用“三进三结合”模式，即传统文化进课堂、多元情景进课堂、数字资源进课堂，自主学习与协作学习相结合、线上与线下相结合、理论与实践相结合，通过本课程的学习和训练，使学生树立礼貌服务的工作意识，养成良好的礼仪习惯，具备较高的职业素养与道德精神；同时，能够掌握服务过程中的社交基本技巧、规范及操作方法，并能根据实际情况灵活、准确地加以运用，以良好的个人风貌得体地与宾客

交往，在塑造自身良好个人礼仪形象的同时，掌握现代交际的基本礼仪规范，更好地胜任岗位工作^[3]。

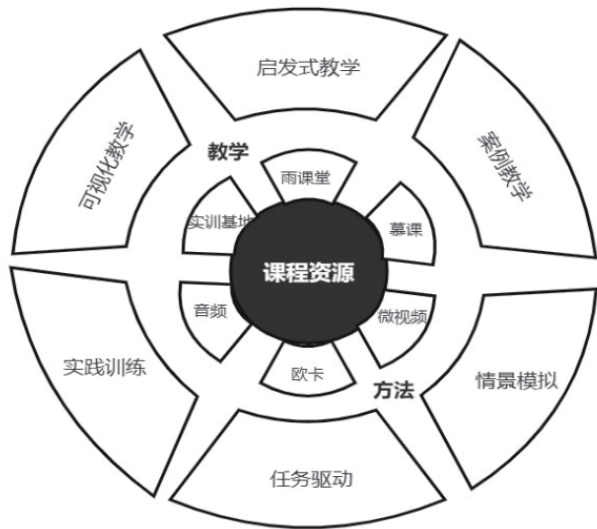


二、创新教学模式、方法及手段，将“课堂革命”进行到底

(一) 打造学生参与式教学，不断深化教学改革

根据学生情况及专业特点，采用如下教学方法，启发式教学、案例教学、情景模拟、任务驱动、实践训练、可视化教学等方法开展教学，借助雨课堂平台、慕课、微视频等多样化信息手

段，引导学生在自主学习、合作探究、角色扮演中学会、愿学、乐学，达到教学做评一体化、实践理论一体化，打造有用、有趣、有效的“三有”课堂^[4]。



（二）利用现代化教学手段，激发课堂教学活力

合理利用线上、线下资源，以雨课堂线上教学平台作为信息化手段的基础，包括慕课、微信公众号、学习强国等多种信息化学习资源，运用多样化先进技术手段开展教学，有效突破教学重难点，达成教学目标，提高课堂效率^[5]。利用雨课堂平台数据更好地采集学生学习数据，以便给学生更科学的评价；分组演练，提升实操技能及团队合作能力；利用游戏、抢答等方式，也可以增加课堂的趣味性；拓展教学空间，将课堂搬到酒店，更加有效地培养学生职业精神素养^[6]。

（三）课前课中课后一体化，提高课堂教学实效

本课程着重“以学为本”，充分利用线上教学资源，在课前、课中、课后三个环节中以学生为主体，积极调动学生的学习热情，使学生掌握重点，突破难点^[7]。

课前导学：

学生通过雨课堂查看关于本节课的先导课程资料，对所学课程有个初步了解，培养学生的自主性、探究性学习能力^[8]。

课中教学：

1. 情景模拟，项目导入

教师首先导入模拟的情景，项目导入后，教师要根据教学目标讲解服务礼仪知识和操作规范，明确项目基本操作内容和实施步骤，使学生对项目有一个整体的认识和对相关知识的掌握。

2. 创设情境，呈现任务

明确了具体项目后，将每一大任务的的教学目标，设计具体的教学任务，通过任务实施，引导学生掌握各阶段环节所必备的礼仪规范，培养学生从事酒店服务活动安排的职业岗位能力和操作技能。

3. 自主探究，完成任务

首先，教师对学生任务进行分组，小组成员的分工要具体明确；其次，学生在接受任务和分组后，教师和学生要一起讨论，

引导学生对任务需求进行分析，做出对任务的正确规划；再次，学生明确了完成任务的过程和需要解决的问题后，实践完成任务；教师要鼓励学生多讨论交流，互帮互学，协作式学习完成任务^[9]。

4. 汇报任务，展示成果

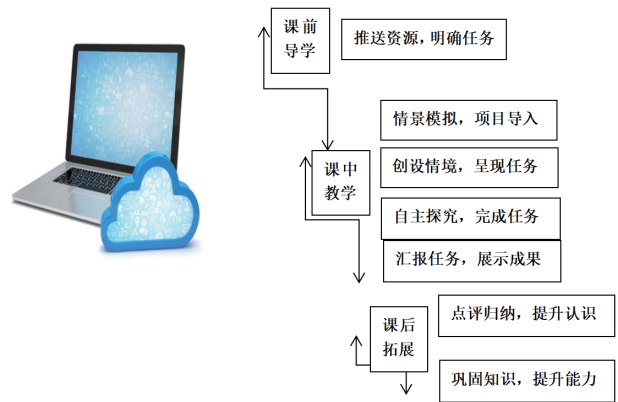
在这个环节中，教师要给予每一组平等展示成果的机会，以调动学生参与的积极主动性。在每组展示任务成果时，教师要求学生展示每个任务点的具体操作规范，在展示过程中要注意细节，强调完成任务的连贯性及处理突发状况的应变能力^[10]。

5. 点评归纳，提升认识

教师在学生完成任务后让学生进行相互评价，教师还要对学生完成任务的情况做出点评，在此基础上进行归纳总结，引导学生思考任务和现实工作岗位之间的联系，帮助学生深化任务理解，从而全面提升服务礼仪职业素养^[11]。

课后拓展：

立足于课内课外相结合，巩固课堂知识，培养学生实际工作中解决问题的能力。



三、坚守教书育人主阵地，课程思政润物无声

本课程深挖思政元素，紧紧围绕“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本目标，紧扣立德树人新时代教育的根本任务，将专业教学与思政教育相结合，将社会主义核心价值观、文化自信、爱国情怀、爱岗敬业、工匠精神、谦卑恭敬等思政元素融入到专业课之中，提升学生职业素养，增强学生的职业认同感，实现知识传授与价值引领相统一，推进“全员育人、全程育人、全方位育人”三全育人模式。四、改革考核方法，检验培养成效^[12,13]

探索增值评价多元多维度评价，运用教师评、学生自评互评、行业企业专家评等多元化的评价主体，从学生完成任务情况得分、课中课堂表现，结合汇报展示、创设情境并展示，课后任务完成情况等多维度评价，过程性和结果性评价相结合，坚持导向性、整体性、发展性原则，聚焦学生学科核心素养的发展^[14,15]。

通过课堂改革，学生课堂参与度、课堂满意度指标均有所提

高，课堂气氛热烈，教学过程中平台记录学习轨迹，学生的综合素质和职业素养进一步提升，学生自信心和技能水平普遍提升，高效达成了教学目标。

参考文献

[1] 何林贵 .OBE 教育理念视域下高校教学改革路径探析 [J]. 教育教学论坛 ,2024,(21):69-72.

[2] 丰文林, 温静, 阎灵均 . 技术赋能基础教育教学改革高质量发展 [J]. 教育科学论坛 ,2024,(14):38-40.

[3] 周黎鸿 . 政策工具视角下的 " 大思政课 " 教学改革——基于政策工具·要素链的二维分析 [J]. 宜春学院学报 ,2024,46(04):108-113.

[4] 庄严 ." 双创 " 背景下高校教育教学改革研究 [J]. 公关世界 ,2024,(08):46-48.

[5] 王道累, 韩清鹏, 袁斌霞 . 基于案例研讨导向的课程思政教学改革探索与实践 [J]. 大学 ,2024,(11):102-105.

[6] 肖明 . 基于 " 大思政教育 " 的高职思政教学改革分析 [J]. 湖北开放职业学院学报 ,2024,37(06):88-89+96.

[7] 苗培周 . 我国教师职前教育实践教学改革的政策嬗变与基本逻辑 [J]. 石家庄学院学报 ,2024,26(02):129-133.

[8] 陈宗涛, 熊巍, 袁静, 等 . 高校教育教学改革与信息化建设融合研究 [J]. 高教学刊 ,2024,10(05):116-119.

[9] 郭华 . 课程教学改革应是一场 " 静悄悄的革命 "[J]. 基础教育课程 ,2024,(01):5.

[10] 盘珠妹 . 学科教育教学改革与学生综合素养提升研究 [J]. 贺州学院学报 ,2023,39(S1):69-72.

[11] 张新建 . 高校信息化教学改革中的问题与对策探究 [J]. 科教导刊 ,2023,(30):26-28.

[12] 唐威 . 高职混合式教学改革的困境与对策 [J]. 辽宁经济职业技术学院 . 辽宁经济管理干部学院学报 ,2023,(05):188-190.

[13] 白汇军, 宋莉 . 大思政教育格局下的高职思政课教学改革与实践 [J]. 江西电力职业技术学院学报 ,2023,36(09):34-36.

[14] 李丹 . 以学为中心的高校思政课堂教学改革探讨 [J]. 齐齐哈尔大学学报 (哲学社会科学版),2023,(08):150-153.

[15] 李虹 . 研究型大学教学改革的迷思、困顿与觉醒——基于一线教师的视角 [J]. 中国大学教学 ,2023,(05):82-90.