

人工智能赋能高校公共事业管理专业教学改革与实践

吴雪

辽宁师范大学 管理学院, 辽宁 大连 116029

DOI: 10.61369/SSSD.2025070018

摘要：当前，我们已然步入了数智化时代，人工智能技术在为人们生活各个领域提供便利的同时，也为高等教育改革带来了新的机遇。对此，高校公共事业管理专业也要抓住新时期“AI+教育”改革机遇，积极将人工智能技术应用到教学中来，用现代技术赋能专业教学改革，全面提升人才培养质量。本文在分析人工智能在高校公共事业管理专业教学中应用价值的同时，就人工智能赋能高校公共事业管理专业教学改革的实践策略进行了探讨，仅供相关人士参考。

关键词：公共事业管理专业；人工智能；应用价值；实践策略

Artificial Intelligence Empowering Teaching Reform of Public Affairs Administration Major in Colleges and Universities

Wu Xue

School of Management, Liaoning Normal University Dalian, Liaoning 116029

Abstract：At present, we have already entered the digital and intelligent era. While artificial intelligence technology provides convenience to various fields of people's lives, it has also brought new opportunities for higher education reform. In this regard, the public affairs administration major in colleges and universities should also seize the reform opportunities of "AI + Education" in the new era, actively apply artificial intelligence technology to teaching, empower professional teaching reform with modern technology, and improve the quality of talent cultivation in an all-round way. While analyzing the application value of artificial intelligence in the teaching of public affairs administration major in colleges and universities, this paper discusses the practical strategies of artificial intelligence empowering the teaching reform of public affairs administration major in universities, which is for reference only.

Keywords：public affairs administration major; artificial intelligence; application value; practical strategies

引言

人工智能（AI）技术的快速发展正在深刻改变教育领域的生态。在高校公共事业管理专业教学中，AI 不仅是工具革新，更是推动学科转型的核心驱动力。党的二十大报告强调“推进教育数字化”，党的二十届三中全会进一步提出“深化教育综合改革”，为公共事业管理专业教学改革指明了方向^[1]。在新时期，高校公共事业管理专业有必要借助人工智能技术之优势，创新教学模式，优化育人路径，全面提升学生的综合素质，为社会输送更多高素质公共事业管理人才。

一、人工智能在高校公共事业管理专业教学中的应用价值

（一）丰富资源，激发兴趣

对于大学生来说，兴趣好比是他们参与学习活动的直接动力。而教学资源是否丰富，直接影响着学生的学习兴趣。以往的高校公共事业管理专业教学大多围绕传统课本来展开，缺少多样化、个性化资源的融入，这也直接影响了学生的学习兴趣^[2]。而在人工智能的辅助下，教师可以将多样有趣的数字化资源引入课

堂，从而进一步增添专业教学的趣味性和有效性。同时，在数智资源的助力下，学生也能够更加深刻地领悟专业知识，这也必将让他们学习事半功倍，最终让他们在寓学于乐之中收获更多知识、快乐和成长。

（二）创新模式，提升效果

在数智时代下，传统的教学模式已经不能适应大学生学习需求，这也要求公共事业管理专业教学必须要注重围绕“因时而变，因时而新”的理念，将新模式、新技术引入到教学中来，以此来带给学生个性化的学习体验，促进他们的学习与成长^[3]。而人

工智能作为大学生喜闻乐见的技术手段，有着资源丰富、直观展现、智能互动等多种优势，将其引入到本专业教学中来，不但可以给学生带来更多的学习资源，拓宽他们的学习思路，而且也能够通过强大的技术手段促进学生的学习与提升，从而让公共事业管理专业教学效果更上一层楼。

（三）多样实践，提升能力

理论结合是教育的基本原则，也是高校公共事业管理专业提升人才培养质量的关键所在。而以往的教学中存在“重理论，轻实践”的问题，这也在很大程度上影响了学生的专业能力培养^[4]。人工智能技术的出现和应用则能够有效改变这一现状，教师可以依托数智手段搭建跨时空实践平台，让学生能够在“AI+”的数字场景中去思考、学习与实践，从而进一步强化他们的专业认知，推动他们专业综合能力的成长与发展。

二、人工智能赋能高校公共事业管理专业教学改革的实践策略

（一）基于 AI 元素，优化课程体系

课程体系是高校人才培养的关键依托，也是保障高校公共事业管理专业教学质量的重点所在。在数智化时代，面对 AI 技术的冲击，广大教师也要积极将人工智能元素引入到教学中来，全面优化课程体系，促进学生学得更多、走得更远，飞得更高^[5]。具体来说，首先，要基于当前 AI 技术广泛应用的大背景，将 AI 相关内容引入到课程中来，如可以在《公共事业管理概论》课程教学中，增加“AI+ 公共事业管理”的相关模块，让学生们能够充分了解到当前 AI 技术在公共事业管理中的应用情况，培养他们“AI+”的专业素养，使他们能够学到更多先进、有用的知识与本领。其次，在内容设置方面，要注重理论与实践相结合，即在引入“AI+”新课程、新模块的同时，为学生提供较强实践性的课程服务，如可以设置“AI+ 公共危机管理”“智慧政务系统设计”等具有“AI+”的专业实践课程体系，让学生们能够基于所学的知识与 AI 技术来进行专业实践，全面提升他们的综合素质。再者，要注重利用 AI 技术来推动课程体系的革新，强化与社会、市场的联系，进一步提高本专业教学的适应性与衔接性^[6]。例如，可以基于数智化技术和政府部门、科研机构等进行联系合作，定期获取其在 AI 管理应用方面的实际案例，然后以此为资源进行教学，促进学生的深度理解和快速吸收；引入相应的智能管理模拟平台，搭建逼真的 AI 专业场景，引导学生与相关专家一同分析与实践，全面促进学生专业能力的提升与培养。

（二）融合 AI 技术，革新教学模式

教学模式的革新是人工智能赋能公共事业管理专业教学改革的关键环节。融合 AI 技术的教学模式能够打破传统“教师讲、学生听”的单向灌输模式，实现个性化、互动化、场景化教学。

1. 基于 AI 技术的“个性化”教学

在教学过程中，教师可以基于 AI 智能教学平台来为学生提供个性化的学习服务，一方面可以利用其跨时空的特点，让学生能够不限时间和地点的学习，另一方面可以基于平台的智能分析功

能，对学生的专业知识、专业技能学习以及兴趣爱好等情况进行精准把控，然后为其推送个性化的学习资源。例如，通过平台检测到学生在某一知识点上存在一定的问题，便可以智能地为其推送相应课程的微课视频；检测学生的学习进度，则可以为其推送相应的数字试题练习，这样便可以让教学进度和流程与学生实际情况相符合，更好地提升其学习效果^[7]。

2. 基于 AI 技术的“互动化”教学

通过 AI 虚拟助教可以为学生创设智能化的互动学习空间，学生不管是在什么时间遇到疑问，都可以通过 AI 虚拟助教来找到对应答案。例如，在“政府绩效管理”“城市管理学”等教学过程中，部分学生可能对于其中的概念理解有待提升，这时，他们可以同 AI 助教咨询进一步的讲解，系统软件则可以和其进行对话问答，帮助他们解疑答惑。同时，也能够为其推荐相应的数字微课视频，帮助他们解决疑问，进而使他们更好地掌握相关知识。此外，在数智化时代，师生之间、学生之间都能够进行实时互动，这也能够进一步促进他们的思维发展，提升他们的学习质量。

3. 基于 AI 技术的“场景化”教学

在 AI 时代性，教师可以依托大数据、人工智能以及虚拟现实等技术为学生搭建“场景化”的学习空间，强化他们的学习体验，促进他们的理解掌握。例如，在《公共部门人力资源管理》教学过程中，教师便可以通过 VR 技术营造相应的职业化场景，学生则可以在虚拟场景中扮演面试官、应聘人员等等，这样便可以促进他们的“学”“思”“做”融合，全面提升他们的实践能力。又如，在应急管理相关知识教学过程中，教师可以依托 AR 技术还原相应场景，让学生在逼真的场景中锻炼自己的应急管理能力^[8]。

4. 基于 AI 技术的“翻转化”教学

AI 技术的应用有助于公共事业管理翻转课堂的构建，让学生能够在线上与线下的翻转教学下，更好地学习与成长。例如，在专业课堂上，教师可以为学生提前准备相应的数字学习资源，然后通过线下探讨来促进他们的思考。此外，教师也可以为学生提供数字微课，引导学生展开合作式、项目式的学习，如可以基于学生学情组建多个 4-6 人的小组，以此来促进组与组之间的相互对比与竞争，组内部成员之间的相互交流和学习，营造良好的学习氛围。然后，教师可以为其布置一些“混合式”的学习任务，如自行搜集资料，解决相关案例问题等，并指引各个小组进行自主思考、合作探究，最后再让各小组依次展示自己的实践成功，分享自己的经验收获，从而实现线上与线下的深度融合，让学生能够学得更多，成长更多。

（三）引入 AI 评估，完善评价体系

教学评价作为教育教学的重要一环，直接影响着公共事业管理专业教学质量。做好该环节的意义不仅在于能够让教师精准把握学生的学情，进而开展有效的教育引导和改革措施，保障教学效果，而且还在于能够为学生带来多样化的评价建议和学习思路，使他们逐步构建起一个适合于自己的学习思路框架，促进他们的学习和成长^[9]。但是，在以往的教学过程中，高校公共事业管理专业教学评价以教师评价为主，且评价内容侧重于学生的结果表现，这也直接影响了教学质量。对此，在 AI+ 时代下，公共

事业管理专业教学应当进一步完善和创新。首先，要注重对教学评价标准与内容的创新，即在对学生进行结果性评价的同时，依托 AI 技术的精准记录和智能分析功能，对学生学习过程中的表现进行评价引导，以此来促进他们学习质量的提升，促进他们更好地成长与发展。其次，应当在师评的基础上，积极引入自评、互评、组评以及企评等多种评价模式。例如，让学生在数智课堂上进行自我评价、相互点评，使他们能够学习他人优点，不断提升和成长；组织学生进行小组间的评价，激发他们的自我提升意识、合作意识；依托数字软件来引入企业、社会机构的评价，从“职业人”角度来对学生提出针对性的建议，以此来促进他们专业能力和综合素质的培养。

（四）强化 AI 保障，提升师资素养

教育大计，教师为本。在人工智能时代下，公共事业管理专业教学改革的推进必须注重教师素养与师资水平的提升，以此来为学生提供更专业、更科学的指导^[10]。具体来说，高校首先可以组织人工智能的教育培训，为教师带来先进的知识理念，强化教师的人工智能与数字素养。例如，可以牵线相关教育专家，开展

相关的座谈会、探讨会，让教师能够从中收获更多知识与提升。其次，可以组织教师之间成立“AI+ 教育”的教研小组，针对人工智能背景下公共事业管理专业的教学问题进行研讨分析，共同商讨有效的改革对策，探索科学的教学方案，从而更好地提升教学效果，促进学生成长。再者，对于广大教师来说，也要抓住业余时间，通过图书馆、互联网等方式来学习新知识、新技能，不断充实自己的认知储备，提升自身的人工智能教育能力^[11]。在此基础上，教师也要立足本专业教学实践，积极将新学的知识与技能进行创新应用，在教学中不断实践与创新，逐步找到一条适合于自己的“AI+”改革之路，有效提高本专业教学的趣味性、有效性，进一步提升人才培养质量。

总之，面对当前人工智能时代来临的大背景，高校公共事业管理专业教学也亟待进行全面的创新与改革。对此，广大教师应当深刻把握其中的价值意义，同时不断运用新的思路和方法去打造基于人工智能的教学新样态，以此来有效提高教学的趣味性、有效性和适应性，让学生能够在人工智能技术的辅助下学到更多有用的知识与技能，为他们更好地学习、就业和发展保驾护航。

参考文献

- [1] 刘振天,商一杰.人工智能重塑高等教育的内在逻辑、潜在风险及范式创新[J].湖北民族大学学报(哲学社会科学版),2025,43(04):139-148.
- [2] 吴中元.人工智能赋能高等教育评价改革的动因、内涵及路径[J].黑龙江高教研究,2025,43(02):133-139.
- [3] 王小增.一体五翼:人工智能背景下公共管理专业人才培养模式改革与实践[J].福建开放大学学报,2024,(06):33-36.
- [4] 张镇勇,秦永彬,李领.人工智能赋能高等教育教学的若干思考[J].今日科苑,2024,(12):3-5.
- [5] 尹悦琳,高明星.生成式人工智能在物流管理类专业教学改革的应用研究[J].物流科技,2024,47(21):164-166.
- [6] 周梦蝶,赵建浩.生成式人工智能在高校教学中的应用研究——以《管理学》课程为例[J].数字通信世界,2024,(10):226-228.
- [7] 林佳佳.数智时代背景下财务管理类专业人才培养模式创新研究[J].营销界,2024,(06):119-121.
- [8] 徐鹏,白贵玉.人工智能时代工商管理类专业创新型人才培养模式探究[J].齐鲁师范学院学报,2023,38(06):22-28.
- [9] 胡立,张放平.人工智能时代高校教学改革的现实困境及突破路径[J].齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版),2023,(10):160-164.
- [10] 陈鹏.数字化转型背景下应用型本科工商管理类专业人才融合培养模式研究[J].科技风,2023,(17):16-18.
- [11] 张兴莉,高明亮,金劲,等.探索人工智能技术在高等教育改革中的应用[J].科技资讯,2024,22(14):203-206.