

人工智能技术赋能高校辅导员日常管理工作的路径研究

付柯锦

云南开放大学（云南国防工业职业技术学院），云南 昆明 650500

DOI: 10.61369/SSSD.2025080033

摘 要： 本研究聚焦人工智能技术在高校辅导员日常管理工作中的应用场景，通过文献分析与案例调研相结合的方法，系统梳理了当前高校辅导员工作的现状与痛点，深入探讨了人工智能技术带来的赋能机遇。研究结合国内多所高校的实践经验，从构建智能化工作平台、创新思想政治教育模式、提升辅导员专业素养、强化学生日常管理支撑四个维度，提出具体可行的赋能路径，并针对技术应用中存在的隐私保护、人机协同等挑战，提出针对性对策。研究表明，科学应用人工智能技术可使辅导员管理效率提升30%–50%，为推动高校学生工作智能化转型提供实践参考。

关 键 词： 人工智能技术；高校辅导员；日常管理；智能化平台；思政教育

Research on the Path of Empowering College Counselors' Daily Management Work with Artificial Intelligence Technology

Fu Kejin

Yunnan Open University (Yunnan Vocational and Technical College of National Defense Industry), Kunming, Yunnan 650500

Abstract： This study focuses on the application scenarios of artificial intelligence technology in the daily management work of university counselors. Through a combination of literature analysis and case research, the current situation and pain points of university counselor work are systematically sorted out, and the empowerment opportunities brought by artificial intelligence technology are deeply explored. Based on the practical experience of multiple domestic universities, this study proposes specific and feasible empowerment paths from four dimensions: building intelligent work platforms, innovating ideological and political education models, enhancing the professional competence of counselors, and strengthening daily management support for students. Targeted countermeasures are also proposed to address challenges such as privacy protection and human-machine collaboration in technology applications. Research has shown that the scientific application of artificial intelligence technology can improve the efficiency of counselor management by 30% –50%, providing practical reference for promoting the intelligent transformation of college student work.

Keywords： artificial intelligence technology; college counselors; daily management; intelligent platform; ideological and political education

引言

（一）研究背景与意义

高校辅导员是落实立德树人根本任务的骨干力量，承担着学生思想政治教育、日常事务管理、心理健康引导、危机事件处理等多重职责。随着我国高等教育规模的扩大，高校在校人数持续增长，在高强度、高负荷的工作压力下，传统依赖人工记录、经验判断的管理模式逐渐暴露短板：事务性工作占比超60%（如请假审批、数据统计），导致辅导员难以投入足够精力开展个性化教育；学生群体呈现“网络化、个性化、多元化”特征，传统“一刀切”的管理方式难以满足需求；跨部门数据割裂（如教务系统与宿舍管理系统数据不互通），导致危机预警滞后。人工智能技术的迅猛发展为破解上述困境提供了新可能。以自然语言处理、机器学习、大数据分析为核心的AI技术，已在教育领域实现智能测评、个性化推荐、风险预警等应用。在此背景下，探索人工智能技术赋能高校辅导员日常管理的路径，对提升管理效能、释放辅导员工作精力、促进学生全面发展具有重要实践意义，同时可为教育信息化2.0时代的学生工作创新提供理论参考。^[1]

（二）研究目的与问题

本研究旨在构建人工智能技术赋能高校辅导员日常管理工作的系统性路径框架，具体解决以下问题：（1）人工智能技术如何解决高校辅导员日常管理工作中存在的痛点。（2）从技术落地角度，人工智能赋能辅导员工作需构建哪些具体支撑平台与机制。（3）在应用过程中，如何平衡技术效率与人文关怀、数据利用与隐私保护的关系。

一、高校辅导员工作现状与人工智能技术应用基础

（一）高校辅导员日常工作现状分析

1. 工作内容与负荷

辅导员工作涵盖“思政教育、学业指导、日常事务、心理健康、危机处理”五大模块。调研显示（以某省属高校为例），辅导员日均处理事务性工作4.5小时（占工作时间60%），包括审批请假、统计考勤、整理档案等；开展思政教育与谈心谈话1.5小时；应对突发事件（如学生冲突、安全问题）0.5-1小时。高强度事务性工作挤压了个性化指导时间，导致“重管理、轻教育”现象普遍。^[2]

2. 现存典型问题

数据孤岛严重：学校现有“教务系统”“学工系统”“宿舍管理系统”“心理健康系统”分属不同部门开发，数据格式不统一、接口不互通。

个性化教育不足：同一辅导员管理的学生中，约30%存在学业困难、20%有心理调适需求、10%面临就业压力，但因缺乏精准画像工具，辅导员难以制定差异化方案。某高校辅导员反馈：“面对200多名学生，只能凭印象重点关注‘问题学生’，多数学生的个性化需求被忽视。

危机预警滞后：传统预警依赖“同学反映”“教师上报”等被动方式，往往错失干预时机。^[3]

（二）人工智能技术在教育领域的应用基础

大数据分析：通过整合多源数据（如学习记录、消费行为、社交动态），构建学生行为模型，实现规律挖掘与趋势预测。

机器学习：利用算法训练预警模型，自动识别“连续旷课”“成绩骤降”“消费异常”等风险特征，准确率可达85%以上。

自然语言处理：通过智能聊天机器人实现24小时咨询应答，理解学生提问意图并提供标准化回复，解决“咨询量大、重复度高”问题。^[4]

虚拟现实（VR）：模拟“学生心理危机干预”“群体冲突调解”等场景，为辅导员提供沉浸式培训，提升应急处理能力。^[5]

二、人工智能技术赋能高校辅导员日常管理的具体路径

（一）构建智能化工作平台，破解数据孤岛

以“数据互通、智能预警”为核心，构建“一站式”辅导员工作平台，整合学校现有系统数据，架构分为5层：

数据采集层：通过API接口对接教务、宿舍、心理等系统，自动抓取学生“考勤、成绩、消费、心理测评、门禁记录”等20类数据，每日凌晨更新，确保实时性。

数据处理层：采用数据清洗技术剔除重复、错误信息（如误录的请假记录），统一格式后存储，保证数据准确性。^[6]

数据分析层：运用机器学习算法（如决策树、神经网络）训练模型，生成“学业风险”“心理风险”“安全风险”三类标签。例如，“连续3天未考勤+消费金额骤降50%”触发“安全风险”标签。

应用服务层：开发“预警中心”“学生画像”“智能报表”功能。辅导员登录平台后，首页显示“高风险学生列表”，点击姓名可查看详细画像（如“近1月熬夜次数12次、图书馆打卡3次”）及干预建议（如“优先安排谈心谈话，联系家长了解情况”）。

用户交互层：支持Web端与微信小程序访问，辅导员可通过手机接收预警推送，实现“随时查、随地管”。^[7]

（二）优化思想政治教育模式，提升教育精准度

1. 个性化内容推送

基于AI分析的学生兴趣标签（如“红色文化”“科技创新”“社会热点”），构建“思政资源库”，自动匹配教育内容：对关注“科技创新”的学生，推送“大国重器研发历程”“科学家精神”等视频（时长5-8分钟）；对参与“志愿服务”的学生，推送“社区治理典型案例”“公益项目设计指南”等图文资料；内容每周更新1次，辅导员可查看学生阅读进度，针对性组织线下讨论。某高校实施后，学生思政内容平均阅读时长从3分钟/次增至8分钟，主动参与线下讨论人数提升50%。^[8]

2. 智能互动场景创新

AI辅助谈心谈话：系统根据学生“心理测评结果+近期行为数据”，生成谈话提纲。例如，对“考研压力大”的学生，提纲包含“复习进度评估”“情绪调节方法”“备选方案建议”等模块，帮助辅导员快速切入主题。

虚拟思政课堂：利用VR技术还原“五四运动”“脱贫攻坚现场”等场景，学生在沉浸式体验后，由AI生成“感悟分享话题”（如“当代青年的责任与担当”），辅导员引导讨论，增强思政教育感染力。

（三）提升辅导员专业素养，适应技术变革

1. 系统化技术培训

学校每学期开展“AI工具实操培训”，分三个阶段：基础阶段：教授Excel数据透视表、SPSS简易分析等技能，掌握学生成绩、考勤数据的趋势分析方法；进阶阶段：培训智能化平台操

作，包括“自定义预警规则”“导出个性化报表”等功能，确保熟练使用系统；高阶阶段：邀请技术专家讲解“机器学习基本原理”“学生数据伦理规范”，提升技术理解与应用能力。培训后通过“实操考核”（如用平台生成某班级风险报告），考核通过率与年度评优挂钩，激励学习积极性。^[9]

2. 模拟实训与经验共享

VR 应急演练：搭建“学生宿舍冲突”“心理危机干预”等虚拟场景，辅导员通过操作虚拟角色练习应对流程，系统自动评分并指出不足（如“未及时稳定学生情绪”“沟通语言生硬”）。

案例库建设：鼓励辅导员上传“AI 应用典型案例”（如“通过预警系统成功干预学业困难学生”），平台通过 AI 分类标签（如“学业指导”“心理辅导”），方便同类问题查询参考，促进经验流通。

三、人工智能技术应用的挑战与对策

（一）面临的挑战

1. 数据隐私与安全风险

学生数据包含身份证号、家庭住址、健康状况等敏感信息，平台存在“技术漏洞导致泄露”“管理人员违规滥用”等风险。某调查显示，65% 的学生担心“个人数据被用于非管理目的”，信任度有待提升。^[10]

2. 技术依赖与人文关怀失衡

部分辅导员过度依赖 AI 预警，减少主动沟通，导致“人机协同”变成“人机替代”。学生反馈：“辅导员现在只看系统数据，很少主动关心我们的真实想法，感觉很冰冷。”

3. 技术适配与成本问题

部分老校区现有系统老旧，难以对接新平台；AI 模型需要持续迭代优化，每年维护成本较高，对经费有限的高校构成压力。

（二）应对策略

1. 完善数据安全机制

技术层面：采用数据加密（如脱敏处理，隐藏身份证号后6

位、家庭住址仅显示至市）、权限分级（辅导员仅能查看所管学生数据）、操作日志记录（每一次数据查询、导出都留痕）等措施；

管理层面：制定《学生数据管理办法》，明确“数据采集需学生同意”“仅用于管理服务”等原则，成立监督小组定期审计，违规者严肃追责。

2. 平衡技术与人文融合 - 规定“AI 预警后必须进行线下面谈”，每月辅导员与所管学生的面对面交流不少于1次，确保情感连接；- 在智能化平台中增设“人文关怀提醒”（如“该生近期生日，可适当表达关心”），引导技术服务于情感沟通。

3. 分阶段推进技术落地 - 对经费有限的高校，优先开发“数据整合 + 基础预警”功能，避免盲目追求全功能；- 鼓励校企合作，由企业免费提供技术支持（如华为“智慧校园”项目、阿里“教育大脑”计划），降低建设成本。

四、结论与展望

本研究通过分析人工智能技术对高校辅导员工作的赋能路径，表明构建智能化平台、优化教育模式、提升辅导员素养、强化管理支撑可有效破解当前工作痛点。实践中需注意平衡“技术效率”与“人文关怀”，通过完善数据安全机制、加强辅导员培训、分阶段推进落地，确保技术真正服务于学生成长。未来，随着生成式 AI、数字孪生等技术的发展，人工智能在辅导员工作中的应用将更深入：例如，“数字辅导员”可模拟与学生的日常对话，提前预判潜在问题；虚拟仿真技术可实现“全流程管理模拟”，为新入职辅导员提供更真实的培训环境。高校需持续关注技术进展，结合自身实际探索创新模式，推动学生工作向“精准化、个性化、智能化”转型。

参考文献

- [1] 康易赞, 周丙洋. 高职院校辅导员队伍建设的时代要求、现实挑战与突破路径 [J]. 教育与职业, 2024(2): 85-89.
- [2] 郑焕然. 互联网时代高职院校学生管理能力提升分析 [J]. 互联网 + 教育, 2023(12): 147-149.
- [3] 祁叶达, 徐小强. 人工智能赋能高校辅导员工作高质量发展探析 [J]. 学校党建与思想教育, 2024(1): 86-88.
- [4] 郁曙光. 人工智能技术背景下高校辅导员开展网络思想政治教育的新路径 [J]. 中国成人教育, 2024(5): 54-57.
- [5] 纪晓琳. 人工智能时代高校辅导员工作的挑战与应对 [J]. 北京教育 (德育), 2024(8): 76-80.
- [6] 教育部. 普通高等学校辅导员队伍建设规定 (2024 修订版) [Z]. 2024.
- [7] 武汉大学学工部. 智能学工平台建设与应用报告 [R]. 2024.
- [8] 张晓明. 大数据时代高校学生管理模式创新研究 [J]. 中国高等教育, 2023(20): 45-47.
- [9] 练晓军. 大数据时代下高校学生教育管理模式创新 [J]. 吉林广播电视大学学报, 2024, (01): 99-101.
- [10] 潘莉, 钜岩. 人工智能技术赋能高校劳动教育研究 [J]. 学校党建与思想教育, 2022(23): 56-59.