

增能视角下社会工作介入老年群体参与社区治理 ——以 L 市 S 社区为例

曾珍

西南石油大学法学院, 四川 成都 610500

DOI:10.61369/SE.2025090018

摘要 随着人口老龄化和新时代社会治理的提出,社会治理的现代化越来越迫在眉睫,但当前,我国社区治理面对的最主要的困境就是——社区居民参与缺失,可以通过激发居民潜能,为其增能来解决。本文以 L 市 S 社区为依托,抓住老年群体,通过为其搭建参与平台,激发老年群体在社区治理的内在潜力,助推其积极参与社区治理,以望带动更多群体的加入。

关键词 增能理论;老年群体;社区治理

From the Perspective of Empowerment, Social Work Intervenes in the Participation of the Elderly in Community Governance—Take Community S in City L as an Example

Zeng Zhen

Law School, Southwest Petroleum University, Chengdu, Sichuan 610500

Abstract : With the aging of the population and the proposal of new era social governance, the modernization of social governance is becoming increasingly urgent. However, at present, the most significant predicament faced by community governance in China is the lack of participation from community residents. This issue can be addressed by stimulating the potential of residents and enhancing their capabilities. Based on the S community in City L, this article focuses on the elderly group. By building a participation platform for them, it aims to stimulate their intrinsic potential in community governance and encourage them to actively participate in community governance, with the hope of attracting more groups to join.

Keywords : empowerment theory; the elderly group; community governance

导论

党的二十大报告指出,“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。”^[1] 我国社会逐渐的向老龄化社会转型,老年群体占社会人口比例的比重越来越重,我们得关注到老年群体在社区治理当中的重要性。老年群体相对有着更加充足的时间,对于一个地区的长居人口,老年群体更加熟悉周边的环境和人事,对于社区自治有着优越的条件。本文基于增能视角,立足与提高老年群体社区参与的积极性和可行性,探寻社区自治的新突破方向。通过增能理论和一系列措施,增强老年群体的主人翁意识和主体意识,以更好地贯彻落实社区治理的相关政策,满足人民群众的自治需求,从而实现治理能力和服务水平的优化,最实现共建共治共享。

一、理论基础

增能理论,也被译为“增权理论”“充权理论”或“培力理论”,是一种以能力提升为导向的专业工作路径^[2]。在十九世纪,增能的思想观念就已经被提出,但是“增能”一词的使用还要追溯到1976年,美国学者巴巴拉·索罗门(Solomon)在《黑人的

增能:被压迫社区里的社会工作》中,其第一次明确使用了“增能”这个概念^[3]。他认为产生无力感的成员,是受到了优势群体和歧视环境长期的负面评价,他指出可以通过社会工作介入开展一系列活动,改变无力感。增能理论关注的是人与环境是否进行良性互动,指出个人的无力感由于环境的排挤和压迫而产生,问题产生的原因并非服务对象本身存在缺陷,而是缺少与环境互动的

作者简介:曾珍(1999.08—),女,汉族,重庆合江人,西南石油大学法学院硕士研究生在读,研究方向:社区社会工作。

机会。假设个人与环境积极互动，有效获得环境资源和机会并进行运用，增强能力和自信心，那么个人的能力在与环境的互动过程中得以提升^[4]。

增能理论中的增能并不是赋服务对象以权力，而是激发他们的潜能，让他们学会独立面对生活中遇到的问题，试着去解决问题。可以从个人层次、人际层次和环境层次这三个层次来促进问题的解决。首先，个人层次方面，协助个人意识到自己有能力去影响或解决问题，促进服务对象认知的觉醒；其次，人际层次方面，帮助服务对象认知到团体的作用，即自身所拥有的社会支持网络；最后，社会环境层次是能够改变不利于服务对象实现自助的制度和规则。

二、老年群体社区参与需求问题分析

（一）老年群体社区参与问题分析

1. 存在自身无力感

社区活动开展和社区治理，其主要关键是在于居民的其参与，但目前，居民参与的热情和积极性显然不足，主人翁意识淡薄。受中国传统政治文化中狭隘的臣民意识^[5]，与“多一事不如少一事”的思想影响，多数人不愿关心公家事，只愿处理好自家零零碎琐事。既不愿意为公家利益损失自己的利益，也不愿意参于到社区治理当中来，只有当自己的利益受到侵害时或是所进行的活动有利于自己，才会积极参与其中。再者，部分老年人养成了事事依赖社区，事事靠社区的消极想法，有网格员谈到，部分三无小区的老年人在院办内打牌，留下的垃圾也不会主动清理，而是会让网格员帮其打扫。

2. 存在参与活动的利益趋向

马思路需求理论指出，当人的物质需求得到一定满足，是会追求进一步需求，而利益是多数人所追求的。老年人是否参与社区治理，最重要的决定因素是该活动是否能满足其利益需求，但这也会阻碍老年人参与社区治理的积极性。如果当前活动没有与其自身利益紧密相关，那么他会选择不参与。同时部分老年人会关注于眼前短期利益，参与社区活动主要关注的是其活动背后赠送的奖品，社区开展治理行动时也更关注当前的利益是否会受到损失，这长远来看是不利于社区现代化治理的。

3. 存在周边环境的打压

老年人会受到现代思想的影响，认为自己思想过于成旧，不适用于现代社会建设，导致老年人参与社会治理变得困难。部分观点刻板认为，老年人年龄过大，身体不好，不适合参与社区治理，此观点看是为老年人着想，实则阻碍了老年人发展道路。笔者在走访时了解到，当邀请老年人参与自管委时，部分老年人认为自己能力有限，思想老旧会成为开展工作的阻碍；还有部分老年人会在意他人的想法，认为老年人不适合参与社区治理等等。长期以往，老年人的思想受阻，将会逐渐被约束于“老而无用”的局限。

4. 存在社区资源不足

老年人缺少参与平台，首先 S 社区内基本上没有官方成立组

织，现有的协会组织都是老年人自发组建的。其次，S 社区开展的活动较形式化，留于老年人参与的空间不足，大多数活动体现为行政性或是纯娱乐性，开展的活动形式单一，内容有限^[6]。再者，S 社区有设有老年活动室可使用的次数极其有限，大多数老年人缺少了解老年活动室的渠道。

（二）老年群体社会参与优势分析

老年群体在社区治理中有着许多青、中年群体不可比拟的优势。

第一，老年群体能够投入更多的时间、精力参与社区治理。S 社区内大部分是退休老年人，他们希望可以丰富他们的退休生活，而不仅限于打牌娱乐。大多数的老年人尤其是入党入伍的老年人，很愿意参与到社区之中来，想要施展自己的抱负，只是缺少参与的契机。

第二，老年群体有着丰富的经验和特长，能够更好的处理社区问题，与社区居民打成一片。老年人积累了许多工作经验、生活经验，对于社区问题，有着自己独特多元的解答方式，可以给社区工作者带来新的思路，也可以形成榜样作用，带动周边人群一同参与社区治理。同时老年群体在处理居民问题上也有着自己特有的优势，他可以以自己丰富的经历寻找解决居民问题的办法，他长者身份也能更好的劝解居民。

第三，老年群体对社区有深厚的情感。S 社区许多老年人都在此社区生活了很长时间，他们对于社区的一草一木、一人一事都有自己深刻的认识与了解，他们能比社区工作者更快速的找到问题，天然就能融入社区当中，可以成为社区工作者开展社区服务的突破口和切入点。由于他们对社区有着深刻情感，许多时候 S 社区召开居民会议，笔者发现参会的老年人远大于年轻人，甚至有部分老年人每一次会议都积极参与了。再者，老年人有着自己的社会支持网络，他们能很好的带动周边朋友参与。S 社区有工作人员指出，如果要在社区要开展某项活动，他们会通知该小区部分老年人，让他们来传递活动消息，这将是比在群里面发布活动通知和张贴活动告示更快。

三、增能视角下社会工作介入老年群体社区参与路径分析

将增能理论置于老年群体参与社区治理中，可以使老年群体有信心有勇气去改善自己，参与到社区治理当中去。从增能视角来分析老年群体无力感的来源，主要关注于社区大环境的压迫^[7]，增能理论的重点是增加服务对象的个人能力，促使服务对象更为有信心有勇气改变自己，改善周边环境，参与到社会互动中去，增强其社会交往的能力。它是在老年人基本权利得到保障的前提下，将其视为有潜能值得开发的个人和群体，通过提高他们的社会参与能力和自我意识，提升机掌握晚年休闲生活的能力，适应社会角色变化的能力以及参与社会服务活动的能力，提高稳定生活和生命质量^[8]。

（一）个人层面增能，增强参与社区治理能力

老年群体作为社会不可缺少的一大部份，本身就存在优越的

资源，其参与社区治理势在必行。引入社会工作到社区治理当中，作为社会工作者，我们需要比老年人更清楚的看到其存在的优势，帮助其认识到自身存在优势，改变其不合理的想法。

第一，对自己能力认知不清的老年人，通过开展小组活动、社区宣传教育活动，帮助其认知自己，培养其参与社区治理的能力。通过个案工作的人生回顾疗法和缅怀往事疗法帮助老年人，通过回顾自己往事，从中寻找自己的能力，从过去的故事中寻找自信心。还可以组织老年参与技能培训，开设培训课程。

第二，对于拥有“一技之长”的老年人，更要对其给予正面的鼓励、赞同，使其有信心去参与社区治理。发挥他们在社区“熟客”的作用，鼓励他们在生活上多发声，分享自己经验。引导老年人参与简单性问题，使其感受到自身能力在社区建设发展中有所体现，逐步变为独立发声。例如，在处理居民关系时，发挥他们的咨询作用，或是邀请他们参与居民矛盾的调解中来。此可，一是从中树立他们的信心，二是可以为其在社区治理活动中打下居民信服的基础。

（二）人际交往增能，增强参与社区治理意愿

构建老年群体的社会支持网络，加强老年人之间的联系，联合社区老年人的力量，使其成为社区治理中的中流砥柱。人是相互影响的，发挥同辈群体中的正向作用，社区工作者从中加以引导，让积极参与社区治理老人影响不愿参与的老人，使其逐步有意愿参与其中。社区为老年人搭建交流平台，使其有足够的活动空间参与娱乐休闲活动，通过活动来与其他老年人认识交流，构建自己的社会支持网络。

（三）社会环境增能，创造参与社区治理条件

1. 基层组织为老年群体增能

社区居委会为老年群体提供社区治理机会。社区居委会最主要的是为老年群体提供参与社区治理的载体，让其有机会参与到社区治理中来。适当放宽居民参与自管委的标准，让年龄偏大但身体健康的老年人，能够有机会参与小区自管委。尤其是抓住社区中的老年党员干部，他们经过了岁月的洗礼，有足够高的政治

思想与觉悟，和能力参与社区治理。社区居委会还可以组建老年人的志愿服务队伍，组织一批有高积极性的老年人，培养其中的骨干让其担任志愿者队伍的领导。社区工作者协助志愿者队伍制定相关章程，设立相关制度，通过培训、鼓励、嘉奖等方式，大招一直活跃的老年志愿者队伍^[9]。

2. 文化为老年群体增能

文化增能是指通过文化教育平台开展社区活动，营造社区文化氛围，提高老年群体的权利义务意识、社区共治观念^[10]。首先，搭建文化教育平台。社区依托老年学校和文化广场，举办适合老年人的丰富活动，例如举办舞蹈比赛、歌唱大赛、趣味运动会等调动老年人参与社区治理的兴趣。其次，社区可以组织、主持评选“最美家庭”“社区活雷锋”等，通过褒奖社区好人好事、善行义举，树立模范榜样，从正面鼓励老年人，提高老年人参加社区活动的荣誉感、积极性。最后，社区还应注重社区文化建设，依托我国优秀传统文化，整合街道和社区资源，邀请老年人一起创作节目，丰富群众文化生活，加强老年人认同感、归属感和责任感，推动他们主动地参与推动社区发展的事业之中。

四、结论

面对人口老龄化的现状，我们更不能轻易为老年人加上“无用”标签，我们应该转变思维，看到老年群体的潜在能力，深度挖掘老年群体的资源。不能把老龄化现象中出现的所有问题均视为问题，面对人口老龄化现状，社会应该转变思维，从缺陷视角转换成能力视角，去发掘老年人资源。老年人参与社区治理，无疑是珠联璧合之策，既契合社区治理理念的诉求，又有助于增强他们的存在感和参与意识。培育老年人参与社区治理的能力，不仅有助于缓解老龄化所带来的社会问题，更能切实推动社区治理创新，引领社区发展迈向新境界。

参考文献

- [1] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [N]. 人民日报, 2022-10-26(1).
- [2] 崔月攀, 张译文. 双重赋能：社区居委会治理转型路径研究——基于 X 社区社会组织服务中心实践的分析 [J]. 清华大学学报 (哲学社会科学版), 2022, 37(02): 175-184+217.
- [3] 沈光辉, 蔡亮光. 赋权增能理论视域下老年教育转型发展研究 [J]. 湖北社会科学, 2021(11): 142-147.
- [4] 何雪松. 社会工作理论 (第二版) [M]. 上海：上海人民出版社, 2017: 170-174.
- [5] 李凤舞. 赋权增能理论视域下居民参与社区治理的路径探析——以 L 社区治理实践为例 [J]. 信阳师范学院学报 (哲学社会科学版), 2023, 43(04): 23-29.
- [6] 穆阳, 肖传龙, 张郑武文. 居民参与社区治理的现实困境及优化路径 [J]. 管理观察, 2019(26): 43-44.
- [7] 李瑞雪. 增能视角下社会工作介入社区组织参与社区治理研究 [D]. 广西师范大学, 2023.
- [8] 王梦云, 翟洁. 赋权增能理论视域下我国老年人力资源开发研究 [J]. 河北大学成人教育学院学报, 2016(03): 11-14.
- [9] 刘立祥. 增能理论视角下老年人参与城市社区治理能力提升研究——以成都市金堂县 B 社区为例 [J]. 社会福利 (理论版), 2017, No.493(10): 50-55.