

反诈课程在“一站式”学生社区的育人探索

王金宁

浙江海洋大学 信息工程学院, 浙江 舟山 316003

DOI: 10.61369/SSSD.2025080034

摘 要 : 目前,电信网络诈骗已成为影响平安高校建设的重要威胁之一。主要原因也是电信诈骗犯罪数量的不断增加、高校学生反诈意识缺失和高校反诈力量薄弱等等。“一站式”学生社区为高校反诈工作提供了新的教育场景和思政教育平台。在此背景下,本文提出了一种反诈课程,为学生提供丰富多彩的反诈内容,强化思想和实践育人,提高学生反诈警惕性,有效降低高校电信诈骗案发率。

关 键 词 : “一站式”; 学生社区; 反诈课程; 思想政治教育

Exploration of Anti-Fraud Courses in the Education of "One-stop" Student Community

Wang Jinning

School of Information Engineering, Zhejiang Ocean University, Zhoushan, Zhejiang 316003

Abstract : At present, telecom and cyber fraud has become one of the important threats affecting the construction of safe universities. The main reasons include the continuous increase in the number of telecom fraud crimes, the lack of anti-fraud awareness among college students, and the weakness of anti-fraud forces in colleges and universities. The "one-stop" student community provides a new educational scenario and an ideological and political education platform for anti-fraud work in colleges and universities. Against this background, this paper proposes an anti-fraud course, which provides students with rich and colorful anti-fraud content, strengthens ideological and practical education, improves students' anti-fraud vigilance, and effectively reduces the incidence of telecom fraud in colleges and universities.

Keywords : "one-stop"; student community; anti-fraud courses; ideological and political education

引言

截止到2024年12月,我国网民规模突破11亿人,同比增长1.47%,互联网普及率达78%^[1]。在享受互联网给人们生活带来便利的同时,电信网络诈骗案件高发。由于大学生思想单纯、思维活跃、反诈意识薄弱,大学生也成为电信网络诈骗案件高发群体。电信网络诈骗不仅给学生造成了严重的经济损失,还给学生造成了心理影响。这些直接影响了学生在校的健康发展,并对平安校园建设造成严重威胁。

一、大学生被电信网络诈骗的原因

(一) 电信网络诈骗犯罪的增加

从中国裁判文书网中可以看到,诈骗案件逐年增加,严重影响了人民群众的财产安全。诈骗分子以互联网为载体,通过地理伪装、身份伪装和技术伪装,采用“公司化”的经营运作,紧跟社会时事热点,使用种类繁多的手段就能轻松实施一起电信网络诈骗。由于电信网络诈骗成本低,收益大,诈骗分子能够在短时间内获取大量非法收益,因此不法分子愿意铤而走险。从刑侦

角度看,诈骗手段实时更新,诈骗行为环环相扣,诈骗资金级级流转,很多电信诈骗不在本地,多数都在境外。案件调查取证难,往往为了破获一起电信网络诈骗案件需要付出极高的人力、资金、技术等成本,这些都为侦破工作造成了严重的困难。因此,目前电信网络诈骗主要还是以预防为主,打击为辅。

(二) 高校学生反诈认知缺失

大学生朝气蓬勃,易于接受新鲜事物,防范意识薄弱,针对大学生的诈骗手段也是层出不穷。第一,高校学生社会经验少。大学生刚刚结束中学生活,来到半社会化的大学生活,还保留着

大学之前的单纯和善良。面对扑面而来的各种信息，他们无法做出正确判断，容易被诈骗信息蒙蔽。例如，大学生的主要经济来源还是家里，为了能给家庭减轻负担或者想锻炼自己的独立能力，然后盲目做各种兼职，不小心落入“兼职刷单”的陷阱。第二，高校学生反诈意识淡薄。尽管学校和社会也在积极宣传反诈，但部分大学生认为电信诈骗离自己比较遥远，不会发生在自己身上，心存侥幸心理，并且认为自己文化水平高，思想成熟，即便明知有骗局，认为自己可以逃脱诈骗分子的魔爪^[6]。第三，高校学生用网安全意识淡薄。信息化时代，网络丰富了人类的生活，很多学生喜欢在网上进行购物和进行游戏装备买卖，还有很多不正规的网站和软件要求注册账号，输入自己个人信息，这些行为都会造成高校学生个人信息的泄露，然后诈骗分子就会利用这些信息进行相对应的诈骗。

（三）高校反诈力量薄弱

目前，高校反诈工作主要存在以下几个方面的问题。第一，反诈队伍力量薄弱。高校的人群主要是教师和学生，学生是教育的主体，很多教师又都是从学校毕业后马上进入学校工作，是名副其实的“三门人”，没有太多社会经验，缺乏系统的反诈知识和反诈技能，自己本身也遭受着电信网络诈骗的威胁。此外，很多老师面临太多的教学任务和事务性工作，在反诈工作中没有太多精力^[7]。第二，反诈工作缺乏创新性。很多高校只是通过官微官网或拉横幅对诈骗知识进行宣传，甚至将反诈资料“一键转发”敷衍了事。由于学业压力大，很多同学可能并不清楚这些知识的宣传渠道，因而没有及时接收到反诈信息^[8]。第三，缺乏心理疏导机制。学生在被骗的整个过程中有着丰富的心理活动，然后在反诈的宣传当中更多的是强调各种诈骗类型的特点以及如何预防，很少介绍被骗人被骗前后的心理活动。在学生被骗后，也只是简单的对学生进行批评教育，很少去关心学生被骗后的情绪和学习生活。

二、“一站式”学生社区背景下开展反诈的优势

（一）深化思想政治教育

步入新时代，大学生的生活与学习等各个方面均出现了显著变化，他们对所处学生社区的依赖程度也日益加深。早在2004年，党中央、国务院便把“学生社区”纳入高校思想政治教育工作的体系之中。2019年，教育部思政司委托北京航空航天大学等十所高校开展试点工作，积极探索“一站式”学生社区综合管理模式。此后，试点范围逐步拓展，到2022年，教育部将“一站式”学生社区建设向全国高校进行推广^[9]。“一站式”学生社区是新时代下将立德树人理念与管理服务深度融入学生社区建设的创新成果。它作为高校培育人才的新平台，对学生生活区域从教育、服务和管理等多维度进行全面改造与赋能，在升级后的一体化育人平台上开展各类思想政治教育活动，为思政育人工作打通了“最后一公里”。在学生社区里，学校能够更及时地掌握学生的宿舍关系、生活状况、心理状态以及困难诉求等情况，进而加强对经济困难、存在心理问题、学业困难和就业困难等学生的关

注、帮扶与疏导，将各类风险隐患消除在萌芽状态，确保学生问题不出楼栋、风险隐患不扩散，切实提升学生的满意度，助力学生更好地成长成才^[10]。

（二）整合各类反诈力量

一方面，我国警民比比较低。一般每个派出所的反诈民警就只有几个人，与电信网络诈骗案件在所有刑事案件中的比重相比，可以说严重失调。此外，近些年的电信诈骗手段呈现出更多的科技性、专业化和职业化特点，专业的侦办队伍在基层又没有建立起来，如果当地的电信诈骗案件高发，一个民警经常每天面对几十起案件，肯定是心有余而力不足。另一方面，校内各部门协作不畅^[11]。高校学生管理是由分管校领导、学生工作部、团委以及各二级院系等共同组成。在实际的反诈工作中，往往受阻于条块管理，部门之间各自为政，甚至很多管理人员认为“协调机制不明确”，难以形成多方管理的合力^[12]。

（三）激发高校学生活力

一方面，学生的“沉默”“佛系”已成为学生在校参与各项事务中的“常态”。在高校组织文体活动的时候，能明显的感觉到学生参与的积极性较低，且“无利不参与”，这反映部分学生功利性思维和惰性思维较重。另一方面，网络游戏已成为很多高校学生社交娱乐的重要方式。随着近几年高考报名人数不断增长，学生高考的压力越来越大，他们把大量时间用在考学中，沉重的考试压力和中学严格管理让学生压抑了很久，有些学生带着“大学轻松”的思想来到高校，通宵达旦地报复性打网络游戏，然后白天睡觉，消耗了大部分精力，使得他们也没有太多的意愿去参加活动。这种情况在男生比较多的理工科专业尤为突出^[13]。

三、“一站式”学生社区背景下开展反诈育人的对策

关于反诈的相关对策，每年的研究层出不穷。本文提出一种反诈课程，分成线上和线下两部分，丰富了高校思政育人的形式和内容。把反诈课程推广到学生社区中，更有助于进行反诈宣传教育。

（一）线上“擦亮识骗”

反诈课程的线上部分主要由诈骗案例、视频、诈骗知识竞答、微视频创作和其它设计作品组成。

1. 文字案例

该部分主要介绍当下最新和一些经典的诈骗案例，也可以将学生社区被骗学生的诈骗案例整理以供全社区学生学习，但要注意保护学生隐私。每一个案例同时设置评论区，供学生发布学习感悟和学习建议，还可以给被骗学生们提供一个倾诉和发泄的窗口。

2. 视频材料

该部分精选一些校内外优秀电信诈骗视频，直观的向学生展示电信诈骗的套路和防范技巧。

3. 知识答题

针对常见的电信诈骗的特点制作一个题库，要保证每一个学生做的都不同，且每次答题数量要适宜。

4. 学生个人作品展示

激发学生创造性,鼓励学生组队写脚本拍摄反诈微视频,或者进行平面海报、歌曲、诗歌、绘画、书法等各种形式的反诈创作。所有的创作类作品内容必须围绕防范电信网络诈骗主题,作品须具有创意性、艺术性、实用性和普及性,且易于理解和接受,能够引起师生的共鸣和关注。

(二) 线下“实践防骗”

学生不仅要有反诈理论知识,还要知行合一,巩固学习成果。

1. 聘请民警做社区“法制辅导员”

定期在学生社区举行反诈讲座和培训,重点普及电信网络诈骗的发展趋势和典型诈骗类型的破防技巧,提醒学生要保护好个人私人信息、不要随便点击链接,引导学生正确认识电信诈骗;法制辅导员要经常指导学生在学生社区或者带领学生去校外居民社区进行反诈宣传,构建“反诈+志愿”的思政育人格局,让学习成果惠及更多人。

2. 建立“3+N”反诈宣传员队伍

由寝室长、楼层长、楼长和若干名其他学生组成反诈宣传防火墙,引导社区学生树立正确的道德观、价值观和利益观,防止学生因为贪小便宜而吃大亏上当受骗,做到不轻信、不转账、不贪心,帮助学生提高电诈分辨能力;在学生开学时、节假日前和晚上寝室熄灯前等重要时间节点进入寝室对学生进行反诈宣传,特别是针对刷单返利、游戏交易、虚假交易等学校电诈高发类型进行重点宣传,提醒学生下载国家反诈APP、保存校园110报警电话,签订反诈骗告知书^[10]。

3. 成立反诈咨询室

做好反诈上传下达工作,组织开展反诈宣传教育活动,对重点人员进行再教育;接待师生来电或现场咨询电信网络诈骗工作;做好警情通报和反诈预警工作;发现师生因网络诈骗导致行为和言语发生异常表现的,及时通知心理咨询人员,协助开展帮扶。

(三) 完善评价机制

构建全方位、全过程的评价机制是反诈课程能够向社区学生群体下沉的重要保障。

1. 制定量化积分制度

对文字案例、视频、知识答题和学生个人作品进行相应的赋分,对每个学生建立“一人一档”的管理台账,形成动态的育人管理体系。对知识答题分数不高的学生进行重点教育,对学生的个人作品创作进行评选和奖励,学生全年的积分可作为评奖评优、评选先进的重要参考,全方位调动学生参与的积极性。

2. 健全激励制度

对社区辅导员或其他管理人员制定相应的考核,可将全年与学生的谈话量和走访寝室的次数纳入到考核中来,形成重视社区反诈的教育氛围。社区辅导员要经常性走访学生寝室,与学生建立情感桥梁,收集学生急难愁盼的问题,定期和反诈宣传员、法制辅导员召开座谈会,交流当下的反诈形势,对反诈工作做出动态的调整。

3. 建立反诈宣传员培训制度

定期召开反诈培训训练营,培养责任意识,强化理论武装,提高社区管理能力,让每一个宣传员成为反诈工作的传播者和践行者,努力实现“宣传一个人,影响一幢楼,带动一社区”的效果。

四、结语

防范电信网络诈骗是各大高校都较为重视的事务之一,随着科学技术的发展,电信诈骗的形式也是千变万化。本文提出的反诈课程为“一站式”学生社区背景下开展防范电信网络诈骗进行了积极的探索,通过整合校内外资源,加强协同治理,从“视、听、行”三个维度为学生提供了丰富多彩的反诈内容。希望学生们能够对电信诈骗的危害性入脑入心,守好自己的钱袋子,降低电信诈骗案件的发案率,共同营造和谐平安的校园环境。

参考文献

- [1] 中国互联网络信息中心发布第55次《中国互联网络发展状况统计报告》。
- [2] 王江涛,潘超.协同治理视角下高校电信网络诈骗治理对策[J].法制博览,2024(36):25-27.
- [3] 赵炎.Y市电信网络诈骗犯罪治理的问题与对策研究[D].扬州大学,2024.
- [4] 陈静,全玲慧,王文华.546天电诈“零发案”解锁桥亭派出所的反诈“秘籍”[N].桂林日报,2025-01-03(002).
- [5] 谢佳,陈文.衢州全力构建“全民反诈”宣防新格局[N].人民公安报,2024-12-30(007).
- [6] 龙立琼.提高群众反诈反诈能力[N].贵州法治报,2024-12-30(003).
- [7] 刘志月,杨奎,简翟:“十佳社区民警”的面子是群众给的[N].法治日报,2024-12-29(008).
- [8] 严炯明,姚歆誉.农行肇庆分行做好金融知识宣传守护百姓幸福家[N].西江日报,2024-12-27(007).
- [9] 张晨.电诈犯罪上升势头得到有效遏制[N].法治日报,2024-12-26(004).
- [10] 席晓理,张林强.反诈宣传“百花齐放”守护群众“钱袋子”[N].巴音郭楞日报(汉),2024-12-26(010).