

# 新文科下基于 C-P-S 模型的创新创业教育课程融入研究 ——以《公共关系》为例

阮婧

黄冈师范学院 商学院, 湖北 黄冈 438000

DOI:10.61369/EDTR.2025080005

**摘 要：** 与传统文科不同，新文科的发展理念聚焦于继承与创新，并以交叉融合、协同共享为关键实现途径，呼吁以“实践”为中心的创新创业教育，提倡以需求为导向，从突破传统文科的固定思维模式，促进多学科的深度融合；创新教育与专业教育的融合亦是高校主动适应经济社会发展、落实国家创新驱动发展战略的需要，加强实践教学，培养学生将理论转化为实践的能力，是创新人才培养的重要途径。本文基于 CPS 模型的创新教育课程模式，围绕《公共关系》课程教学关键环节，从多角度探讨课程目标、课程内容、教学方法在“双创”理念下的多维融合举措路径。

**关 键 词：** 新文科；创新创业教育；CPS 模型

## Integration of Innovation and Entrepreneurship Education Courses Based on the C-P-S Model in the New Liberal Arts—Taking “Public Relations” as an Example

Ruan Jing

School of Business, Huanggang Normal University, Huanggang, Hubei 438000

**Abstract：** Unlike traditional liberal arts, the development philosophy of the new liberal arts centers on inheritance and innovation, with interdisciplinary integration and collaborative sharing as key implementation pathways. It advocates for practice-centered innovation and entrepreneurship education, emphasizing demand-driven approaches to break through the fixed thinking patterns of traditional liberal arts and promote deep multidisciplinary integration. The integration of innovation education with professional education is also essential for universities to proactively adapt to socioeconomic development and implement the national innovation-driven development strategy. Strengthening practical teaching to cultivate students' ability to translate theory into practice is a vital pathway for nurturing innovative talent. This paper explores a CPS-model-based innovation education curriculum framework, focusing on the key teaching components of the “Public Relations” course. It examines multi-dimensional integration approaches for curriculum objectives, content, and teaching methods under the dual innovation concept from multiple perspectives.

**Keywords：** new liberal arts; innovation and entrepreneurship education; CPS model

### 前言

2025年4月由多部门联合发布的《人力资源社会保障部等部门关于健全创业支持体系提升创业质量的意见》明确要求，高校需将创新创业教育贯穿人才培养全过程，通过优化课程设置、强化实践平台建设，实现专业教育与创新创业教育的深度融合。文件提出要进行创业意识的培育，完善高校创业教育体系，将创新教育融入相关专业课程。近年来，国家围绕专业教育与创新创业教育的深度融合出台了一系列宏观政策，核心目标是通过教育体系改革培养具有创新精神和实践能力的复合型人才。当前，推动新时期国家经济走向繁荣，创新创业教育这一崭新理念正发挥着日益重要的作用。<sup>[1]</sup>与此同时，公共关系学——一门兼具综合性与强应用性的交叉学科，因致力于培养创新、沟通与应变等核心能力，得以在大学生创新创业的路演筹备、形象塑造、品牌构建、营销整合、危机应对等多个维度展现不可替代的价值，与“双创”浪潮下的教育改革需求高度契合。

基金项目：2021年黄冈师范学院校级教研项目“新文科背景下基于 CPS 模型的创新创业教育课程融入研究——以《公共关系》为例”，项目编号：2022CE35。

作者简介：阮婧（1984-），女，汉族，硕士，讲师，研究方向：企业营销管理与大学生创新创业教育。

## 一、CPS 模型概述

美国学者帕恩斯（Parnes）基于奥斯本的“头脑风暴”提出了 CPS（Creative Problem Solving）教学模式，即创造性问题解决。作为一种培养学生创造性思维能力的模式，创造性问题解决同时也是一套系统分析与探讨问题的方法。其核心逻辑是以问题解决为目标，先引导学生在解决问题的准备阶段开展深度思考，再借助发散思维与聚敛思维的交替运作，从而生成数量可观的多元化解决方案。问题解决者在选择或实行符合现实环境、问题条件的解决方法前，通过小组合作并使用发散思维生成多元化的解决方案，再进一步筛选并确立最优方案。CPS 模型是对传统思维模式的革新与突破，其在培育学生创造力、激发创意思维潜能方面存在显著的效果，对提升学习者的创造性思维能力能够发挥高效的引导价值。CPS 模型（详见图 1）由三个核心部分及六个具体阶段构成：

①问题理解阶段：包含以下三个阶段——一是发现困惑（Mess Finding, MF），中心点在于明确研究目标或待解决的问题；二是搜集资料（Data Finding, DF），即开展资料收集、数据观察进而锁定核心要点；三是发现问题（Problem Finding, PF），通过对研究问题的提炼，使其表述更为精准清晰。

②创意构思阶段（Idea Finding, IF）：此阶段的主要任务是探索并生成多样化的思路与替代性解决方法。

③行动规划阶段：涵盖两个子阶段——其一为发现解决方案（Solution Finding, SF），此阶段需构建一套评价标准，用以衡量创意构思阶段所产生想法的有效性与可行性；其二为寻求同意（Acceptance Finding, AF），在筛选出最优解决方案后，预判实施过程中可能出现的阻力及所需辅助条件，然后制定保障方案落地的合理行动计划。<sup>[2]</sup>

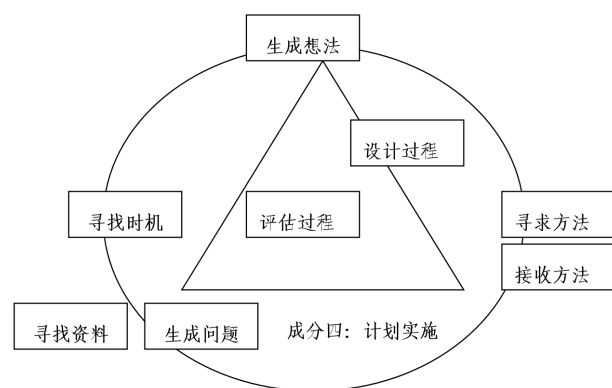


图1 创造性问题解决（CPS）模型

Figure1 Creative Problem Solving Frame

## 二、公共关系学课程创新创业教育课程融入模式的可行性

### （一）新文科理念推动传统文科教育变革

受观念性和体制性的束缚以及教育理念和教育理论发展滞后

的影响，传统教学模式重理论轻实践、重知识传授轻能力培养，这种教学模式和教学方法，在一定程度上缺少对学生知识运用能力和综合能力的培养，导致学生的学习兴趣和创新能力降低。新文科的应运而生，是新时代教育领域推进深层次变革的必然结果，为文科类专业的未来发展路径提供了明确指引。此处的“新”具有双重意蕴：一方面，它体现为新时代背景下人文精神核心主题的演进与更新；另一方面，则凸显于学科间的交叉融合趋势。相较于传统文科，在新文科的发展语境中，各学科以往相对清晰的边界逐渐淡化，跨学科的交叉与深度融合已成为不可逆转的发展方向。

### （二）专业的融合性为“双创教育”提供着力点

党的二十大报告指出“创新是第一动力”，创新是社会进步的灵魂，创业是推动经济社会发展、改善民生的重要途径，强调要“坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位”。<sup>[3]</sup>在新文科建设与创新创业教育协同发展的背景下，专业融合成为文科类院校开展创新创业教育的重要切入点，而创新创业教育则为新文科专业实现内涵式升级提供了兼具科学性、合理性与可行性的路径支撑。创新创业教育的首要目标在于唤醒并提升大学生的创新创业意识，这决定了大学教育必须构建以“培育创新创业意识”为核心导向、以“输送创新创业型人才”为最终目标的育人体系。《公共关系学》作为管理类专业开设的专业基础课程，其课程属性表现为强应用性与强实践性的统一，且在知识体系上实现了对社会学、人际关系学、政治学、管理学、传播学等相关学科内容的跨界融合。<sup>[3]</sup>在此课程教学中嵌入创新创业教育元素，能够系统培养学生的公众认知、形象塑造、信誉维护、创新突破及危机应对等多维意识。<sup>[4]</sup>

### （三）聚焦学生发展需求

当下就业环境竞争激烈，市场对人才的综合素养提出了更高标准，创新创业能力更是成为衡量人才核心竞争力的重要依据。把创新创业教育有机嵌入《公共关系》课程体系，一方面能培养学生敏锐捕捉市场、高效整合资源及创新解决问题的能力，另一方面可引导他们树立主动规划职业生涯的观念。这既满足了学生个人成长中对综合能力提升的需要，也为其职业发展打下坚实基础，帮助他们成长为符合行业发展要求的高素质公关人才。

## 三、基于 CPS 教学模式的《公共关系》“双创教育”课堂实践策略

CPS 模式倡导以问题为导向，通过问题发现、分析、创意生成与方案佐证的闭环流程，契合公共关系的实践性、创新性学科特征，能够有效培养学生的双创思维与专业能力。<sup>[5]</sup>在公共关系的课程教学中，可结合 CPS 的教学模型特征，进行多角度、全方位实践。

### （一）重构课程目标，聚力培养创新创业能力

基于 C-P-S 模型和新文科的相关要求，重构《公共关系》课程目标。知识目标上，让学生掌握公共关系基本理论和创新创业相关知识，理解两者的内在联系，同时学习市场调研方法、整合

资源方法及各类商业计划书撰写方法等；能力目标上，培养学生运用 C-P-S 模型解决公共关系实际问题的能力，包括问题分析、方案构思、实践执行和评价反思能力；素质目标上，培育学生的创新精神、创业意识和社会责任感，打破传统公关思维定式，探索数字化时代的新型传播路径；厚植社会责任感，引导学生认识到公共关系不仅是组织形象塑造的工具，更是推动社会共识、解决公共议题的重要力量。

## （二）优化教学内容，融合创新创业元素

结合 C-P-S 模型各阶段特点，优化《公共关系》课程教学内容。在创造性理解问题阶段，强化需求分析与市场调查等教学比重，增加市场调研、需求分析等内容，培养学生的问题识别能力；在创造性构思方案阶段，引入创新思维训练、公关策划创意方法等内容，提升学生的方案设计能力；在创造性实施评价阶段，可加入项目管理、效果评估等内容，结合元宇宙、AI 虚拟等前沿传播载体，不断提升方案设计的创新性与落地性并增强学生的实践执行能力增强学生的实践执行能力。

另外，针对课程中的教学案例，可选择具有创新创业属性的公关案例进行课堂研讨，如初创企业品牌推广困境、社会组织危机公关处理等，通过多媒体呈现案例背景、矛盾冲突及核心诉求。以“校园文创品牌公关推广”项目为例，播放学生团队创业初期的推广困境视频，自然衔接公共关系中的“目标受众分析”、“传播策略制定”等核心知识点，激发学生的问题意识与探究欲望，实现双创需求与学科内容的有机融合。

## （三）创新教学方法，运用 C-P-S 模型组织教学

教师展示创业企业公关问题案例或创设公关情境中，可引入案例教学法和情景模拟法，引导学生分组讨论，运用公共关系知识分析问题，明确问题核心。

在创造性构思方案阶段，可组织学生围绕问题进行头脑风暴，提出多样化的公关解决方案，进行大胆创新。通过课堂中的

思维导图梳理方案思路，形成系统的策划框架。如针对上述情境，让学生提出媒体合作、线上宣传等多种方案。

在创造性实施评价阶段，可实施项目式学习法和实践教学法。学生分组选择方案开展公关项目实践，教师提供指导支持。项目完成后，进行成果展示和多维度评价，包括方案创新性、实施效果等，促进学生反思提升。

## （四）评价体系完善，构建多元化评价机制

建立以能力为导向的多元化评价体系。过程性评价关注学生在问题分析、方案构思、项目实践等环节的表现，通过课堂观察、小组互评等方式记录；成果性评价注重学生的公关策划方案、实践报告等成果，邀请企业专家参与评价，确保评价的客观性和专业性；能力评价重点考核学生的创新思维、问题解决、团队协作等能力，通过实践操作、口头答辩等方式进行。

# 四、结语

在大学的整体课程教学体系中，创新创业教育在人才培养中扮演关键角色，其以促进学生全面协调发展为导向，通过思维拓展类教学活动赋能学生，助力其树立创新创业意识与掌握相关能力。<sup>[6]</sup>应对新时期创新创业型人才培养需求，《公共关系学》课程教学改革势在必行，关键路径是以课程为载体深度融入创新创业教育理念。CPS 模型以问题解决为核心，为课程融合提供了科学方法论支撑，可破解了传统教学中理论与实践脱节的难题。教学需围绕公关知识传授、意识培育、能力训练三大核心，系统革新传统教学内容、方法与考核体系，并将创新创业教育贯穿全程。此举可切实提升学生实践应用能力，最大化创新创业教育成效。未来，需结合数字化传播趋势，不断优化 CPS 模型与课程间的教学适配性，深化校企协同育人机制，推动融合模式动态完善，助力培养更多契合社会需求的复合型公关人才。

## 参考文献

- [1]王竞一.“创业创新”背景下《管理学原理》教学改革与实践[J].中外企业家,2017(9):196-197.
- [2]叶海智,张爱静,黄宏涛.基于CPS模型的翻转课堂教学模式构建——以“JAVA语言程序设计”课程为例[J].现代教育技术,2016(10):72-75.
- [3]张艳萍.地方本科院校大学生创新创业教育与专业教育深度融合的路径探讨[J].井冈山大学学报(社会科学版),2019(9):98-104.
- [4]王怡.公共关系教学改革与五位一体的互动式教学新模式研究[J].当代教育实践与教学研究,2019(7):67-68.
- [5]张爱静.基于CPS模型的翻转课堂教学模式设计与应用[D].河南师范大学,2017.
- [6]黎敏.创新创业教育融入《公共关系学》课程教学改革的实践探索[J].高教学刊,2020(8):49-51.