

浅谈历史档案文献的信息化建设与智能化管理

多燕雨

人民网科技（北京）有限公司，北京 100026

DOI: 10.61369/TACS.2025060046

摘 要： 历史档案、历史文献有着重要的价值，在信息化、智能化高速发展的时代背景下，对其进行信息化建设与智能化管理，更能保护好历史档案、历史文献。由传统档案管理模式逐渐向信息化、智能化管理模式递进，此过程需要重视建设与管理“双导向”的方案研究。基于此，本文侧重背景、意义与问题进行分析，而后对可行性方案进行总结。

关 键 词： 历史档案；历史文献；信息化建设；智能化管理；方案探究

A Brief Discussion on the Information Construction and Intelligent Management of Historical Archives and Documents

Duo Yanyu

People's Network Technology (Beijing) Co., Ltd., Beijing 100026

Abstract： Historical archives and historical documents possess significant value. Against the backdrop of the rapid development of informatization and intelligentization, conducting information construction and intelligent management on them can better protect these historical archives and documents. The transition from the traditional archives management model to the informatized and intelligentized management model requires attaching great importance to the research on the "dual-oriented" scheme of construction and management. Based on this, this paper focuses on analyzing the background, significance, and existing problems, and then summarizes the feasible schemes.

Keywords： historical archives; historical documents; information construction; intelligent management; scheme exploration

引言

信息化建设与管理已经不是新兴词汇，如何立足新时代背景发挥技术、人才等多方面保障性方案的实践价值，需要以历史档案、历史文献的特殊性出发。并以信息化、智能化意识为抓手，完善历史档案建设与管理体系，在信息化设施应用过程中，以档案智能化管理确保历史文献管理的最终效果。

一、背景与意义分析

为何选此课题作为研究核心，主要与历史档案信息化建设的背景、信息化管理的意义有关。基于此，下述内容对此进行分析。第一，背景。信息化、数字化、智能化是各行业发展的趋势，档案管理工作仍不例外，迎来了信息化发展的浪潮。以此为背景分析，历史档案、历史文献需要以信息技术发展为趋势，完成历史档案、历史文献等各项工作的开展。打破传统档案管理工作的桎梏，提高管理工作的整体效果与效率^[1]。第二，意义。利用信息化建设和智能化管理可以强化档案保护。传统管理方案无法对纸质档案、纸质文献更好地保存，一旦出现损毁、丢失，这将是一大损失。为此，借力信息化和智能化技术与设备的发展优势，推广历史档案信息化、历史文献智能管理系统，最终形成档

案修复、档案管理、资源在线传输等多层次的优势效果^[2]。

二、历史档案文献信息化建设与管理面临的现实问题

（一）认知与重视程度不足，投入保障机制不健全

从管理层面来看，部分档案管理机构有着典型的“重藏轻用”思想，对信息化建设的重视度不足，未能将其视为长期性、复杂性、持续性的重要工程。

从资金层面来看，多数档案管理机构在信息化建设与数智化管理中还面临着较大的资金压力。信息化转型前期需要大量投资，一方面需要支撑前期购买精密扫描仪器、服务器、软件系统等软硬件设备的花费，另一方面在后期还需要运营维护与更新升级，这需要大量且持续的资金投入^[3]。

（二）技术标准与规范缺失，数据质量参差不齐

从采集标准来看，现有历史档案文献的数字化过程缺乏统一标准，未能针对分辨率、色彩深度、存储格式等技术参数进行强制规范^[4]。

从元数据规范性来看，对历史档案文献内容的元数据描述也存在不规范问题，比如著录深度和粒度不一，严重影响资源库与文献平台检索的准确性和全面性。

（三）专业人才队伍匮乏，技术与管理融合不够

一是存在复合型人才缺口。当前历史档案文献的信息化建设需要既精通档案学与历史学专业知

二是培训体系不够完善。当前历史档案机构未能建立完善且系统化的培训与知识体系，导致工作人员难以快速掌握新的技术、工具、系统与平台操作技巧，严重影响了历史档案文献的数字化服务模式构建^[5]。

（四）安全与隐私风险凸显，平衡利用与保护难度大

一是数据安全风向。历史档案文献的信息化管理需要将档案数据上传到云端，以此提供便捷的线上服务。但这就意味着历史档案容易受到网络攻击，进而出现数据泄露、篡改、丢失等安全风险^[6]。因此需要远超其他数据的安全等级。

二是档案内容存在敏感性问题。部分历史档案涉及个人隐私或敏感问题，在数字化建设中容易使得该类信息公开，而目前尚未建立敏感档案的鉴定、脱敏与开放范围规范等相关制度。

三是知识产权争议问题。部分历史档案文献还存在著作权以及其他所有权的不同归属，信息化建设需要提前解决和处理，从而避免知识产权纠纷。

（五）从数字化到知识化的鸿沟，智能应用层次较浅

一是数字化转型层次浅。当前部分历史档案文献的信息化建设停留在图像采集与存储阶段，并未进行文本识别、实体识别与知识图谱构建等深层数据价值释放^[7]。

二是智能应用不足。现阶段历史档案信息平台大多仅提供关键词检索服务，未能提供基于人工智能的问答、推荐、数据分析、大数据可视化等深度服务内容。

三、历史档案文献的信息化建设与管理的可行性方案

（一）政府宏观领导，铸牢档案意识

自二零二一年一月起，我国实施最新修订的档案法，其中包含了信息化建设的重要篇章。以此为背景，新时期的建设与管理工

化建设工作的细节。设备、后台保障、一精多通的档案人才等等，均需要进行工作方案优化。此时，档案局各部门之间需要因地制宜进行工作调研，通过将上级单位提出的历史档案信息化管理工作目标拆解，进而确定可实践的信息化建设方案。第三，工作宣传铸牢历史档案意识。以宏观工作规划为指导，对基层工作人员进行宣传。以档案意识培植作为信息化建设的基础，确保后续档案管理工作的高质性与创新性。

（二）落实立法条文，健全建设管理双体系

在二零二零年六月对档案法条文进行的修订中，还增加了信息化建设的相关内容。以此为背景，历史档案、历史文献的档案管理工作，应该落实条文内容，进而以建设、管理两条线作为体系健全的重点。基于此，下述内容侧重四点进行总结。第一，推广并落实现行法律条文。档案部门下级单位积极为基层工作人员讲解修订内容，深刻解读信息化建设的核心目标。第二，贯彻落实历史档案行政执法。关注法律法规，基层工作人员严格遵守“局馆合一”的体制，做好信息化建设过程中的细节工作^[8]。第三，革新工作理念。“保管”的落后工作理念应该提出，关注新的技术、新的设备、新的系统，以接受、学习的视角革新自身理念，为各项工作注入中坚力量。第四，完善历史档案、历史文献资源体系。作为基层工作者，需要将历史文献、档案搜集、修复、录入，将重要的历史资料以数字化的形式展现，体现信息化建设的高阶价值。

（三）资金投入与利用，升级基础设施

将政府部门扶持的资金应用在设施升级上，更能体现信息化建设的时代价值。传统意义上的档案管理数字化设备，已经无法满足智能化时代的发展，如何应用更为高效的管理平台，需要关注如下可行性方案。第一，政府部门提供资金支持。这是信息系统、信息设备升级的必备条件，重点倾斜 AI 智能终端与算法模型采购经费。尤其是经济不发达地区，更应该重视历史档案、历史文献信息系统的资金支持，以经费保证确保后续 AI 应用工作方案的可实施性^[10]。第二，扶持资金的合理利用。对于已经建设成为信息化系统的基层档案部门，应该关注如何应用更优质的管理系统，因此需要将资金应用到 AI 系统迭代维护与智能模块升级层面。对于尚未建成信息化系统的基层部门，应该将资金应用到 AI 采集终端数

（四）积极拥抱“人工智能+”，挖掘档案文献最大价值

国务院日前印发《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》，推动人工智能与经济社会各行业各领域广泛深度融合。因此与历史档案文献有关的行业领域也要积极拥抱“人工智能+”。利用现代 AI 技术来管理好、利用好历史档案文献，发挥出其最大价值。可以将大量数字化的历史档案文献资源制作成人工智能的训练数据，结合主流价值语料，利用人工智能技术训练档案文献大模型。将大模型应用到资料检索、文献查询、智能对话、智慧

文旅、教育科普等各个领域。利用人工智能成像技术把历史档案文献生成音视频，让数字人虚拟现实场景再现经典，形成“跨越时空”的对话。在创新文化发展的同时，如何让传统文化得到传承，也是传统文化产业当下要思考的问题。通过积极拥抱“人工智能+”，将数字技术与历史档案文献结合起来，更好赋能传统文化产业，档案还原历史，智能对话未来，可以开发出更多有利于中华优秀传统文化发展传承的产品，创造出更多经济和社会价值。

（五）加强安全保障，建立智能化安全体系

历史档案、历史文献的丢失是无法挽回的损失，为此安全保证体系是建设、管理过程中的重点。但该重点工作往往被忽视，为此，下述内容侧重三点进行总结。第一，保证历史档案的信息安全。将纸质历史文献、档案的原内容完整录入，同时借助数字加密、系统加密及 AI 智能监测技术保证资料的安全度，通过 AI 实时识别异常访问行为。第二，做好网络安全。以政务工作局域网作为历史档案信息化建设的研究重点，引入 AI 防火墙系统精准拦截风险数据，避免出现历史档案、历史文献泄露等问题。档案管理过程中，仍需要开发出政务系统权限以及个人权限，通过 AI 动态加密算法实现层层防护，真正做到历史档案、历史文献的安全授权、安全管理。第三，培植档案管理人员信息安全意识。作为档案管理基层工作人员，岗位职责中包含着历史档案、历史文献的保护。利用 AI 安全教育平台推送定制化培训内容，将安全教育常态化，最终真正做到历史文献、历史档案的安全管理。

（六）强化管理队伍，培养一精多专人才

历史档案、历史文献信息化建设过程中，不能缺少基层队伍。为此，一精多专档案管理人才，方是提升信息化管理效果的关键。第一，调整历史档案、历史文献管理人员结构。以高素质、高学历人才招聘作为重点，让专业型人才走进基层岗位中。同时需要关注历史档案信息化管理基层岗位的人员年龄结构，打造一支年轻化、高能力的基层工作队伍，方可保证上述工作深度落实。第二，依托信息化岗位培训，夯实工作能力。培训需要围绕系统操作、界面优化、网络管理等多方面完成。尤其需要关注基层工作人员对历史档案修复、存储等核心工作能力的培植，以培训+指导的方式实现信息系统操作能力的优化。第三，以信息化管理能力考核为基础，激活工作人员工作活力。信息化管理过程中，需要定期考核对全新历史档案系统的操作效果，以考核指标不断促进能力优化，最终真正体现出信息化建设、信息化管理的实践价值。

四、结束语

综合上述，历史档案、历史文献有着重要的价值，同时在政务工作中有着无法替代的作用。依托于智能化时代，助推历史档案、历史文献管理工作发展，需要依据档案法，进一步对基层工作进行研究、实践。通过政府导向、法律保障、技术支持、人才管理，真正将历史档案、历史文献数字化。最终依托于智能系统，全面推进我国档案工作发展。

参考文献

[1] 梅世伟. 新一代人工智能技术在历史档案开发中的应用 [J]. 山西档案, 2024, (07): 136-139.

[2] 温丽琴. 生成式人工智能对智慧档案馆建设的影响 [J]. 山西档案, 2024, (06): 63-66.

[3] 何志丽, 华林, 冯安仪. 数字人文视域下云南藏文历史档案资源整合研究 [J]. 档案管理, 2024, (05): 85-91.

[4] 李颖, 沈保栋. 数字人文视域下的历史档案开发路径——以“跟着档案观上海”为例 [J]. 档案与建设, 2024, (03): 56-62.

[5] 关莉红. 数字人文视角下历史档案遗产的知识组织方法 [J]. 山西档案, 2024, (05): 83-85.

[6] 何彩溢. 我国历史档案数字资源学术服务优化策略研究 [D]. 四川大学, 2023.

[7] 李明扬. 机关事业单位档案信息化管理研究 [J]. 黑龙江档案, 2022, (05): 122-124.

[8] 汪泽. 数字人文视域下历史档案资源知识库构建研究 [D]. 吉林大学, 2022.

[9] 严忠. 人工智能技术在声像档案中的应用 [J]. 电子世界, 2021, (04): 206-207.

[10] 康芄. 新档案法高度重视信息化背景下——高校基建档案信息化现状解析 [A]2020 年工业建筑学术交流会议论文集（下册）[C]. 中冶建筑研究总院有限公司, 工业建筑杂志社, 2020: 5.