

中等卫生职业学校的人文教育初探

高志严

吉林省四平卫生学校, 吉林 四平 136000

DOI: 10.61369/ETR.2025370023

摘 要 : 中等卫生职业学校的培养目标主要包括技术和人文目标培养。人文素质是医学生必不可少的“软实力”, 加强医学人文素质教育, 使学生的执业行为习惯关口前移, 才能促进医疗行业内部和谐与稳定, 推动医疗行业的可持续发展。文章从医学人文教育的决定因素、实施医学人文的具体要求、深化人文必须提升综合素质等几个方面进行了初探, 并提出了相应的建议, 希望对中等卫生职业学校的人文素质教育工作起到借鉴作用。

关 键 词 : 中等卫生职业学校; 人文教育; 初探

Preliminary Exploration of Humanistic Education in Secondary Health Vocational Schools

Gao Zhiyan

Siping Health School of Jilin Province, Siping, Jilin 136000

Abstract : The training objectives of secondary health vocational schools mainly include technical and humanistic cultivation. Humanistic quality is an indispensable "soft power" for medical students. Strengthening medical humanistic quality education and advancing the "checkpoint" of students' professional behavior habits can promote internal harmony and stability in the medical industry and drive the sustainable development of the medical sector. This paper conducts a preliminary exploration from aspects such as the determining factors of medical humanistic education, specific requirements for implementing medical humanistic education, and the necessity of improving comprehensive quality to deepen humanistic education. Corresponding suggestions are also put forward, hoping to provide reference for the humanistic quality education work in secondary health vocational schools.

Keywords : secondary health vocational schools; humanistic education; preliminary exploration

中等卫生职业学校的培养目标是培养综合素质高、职业适应能力强、技能型的一线医药卫生人才。在培养专业技能、医德医风、综合素质的同时, 还要增强职业适应能力和终身学习能力, 概括地说, 就是技术和人文目标培养。

中等卫生职业学校的入学起点较低, 为初中毕业, 文化基础相对薄弱。在校公共基础课程开设时间较短, 课时有限, 并不全面。另外, 在校教育主要强调技能培养, 认为只要学好专业课就行了, 这就导致了学生的基础人文知识严重匮乏, 使学生对人文教育目标及价值没有清晰地认知概念, 仍停留在较浅的层面上。

医疗质量和医疗安全是医疗服务永恒的主题, 是医院管理的核心, 是广大患者生命健康的保证。只要有医疗行为, 就可能发生医疗安全事件, 要减少和降低医疗差错的发生, 一方面要提高医护人员的诊疗技术, 强化“硬实力”; 更要加强人文关怀, 强化制度建设、学会沟通艺术和发扬团队精神等, 强化“软实力”。

中等职业学校在校生在没有进入实习期前, 只是在书本上看疾病的发生、发展和转归, 从书本上找诊断依据和治疗原则, 接触到的只是疾病的概念, 而不是真正患病的人。因此, 在沟通、交流、告知等方面都在很多盲区。学校在努力提高在校生基础技术水平和实践操作能力的同时, 必需强化其人文教育。通过加强医学人文素质教育, 才能使医疗执业行为习惯关口前移, 促进医疗行业内部的和谐与稳定, 推动医疗行业的可持续发展。

一、医学人文教育的决定因素

(一) 是由医疗行业的特殊性决定的

医疗机构是处在复杂的社会和人文环境中的, 医生护士是需要具有高尚职业情操和较强处理医疗风险能力的特殊职业, 医疗行业是由医生护士组成的团队提供专业服务的特殊行业。

1. 学科运用特殊

医学的研究对象是人类自身, 不像机器设备那样可以随意拆卸。医学又是一门循证科学, 是医者收集证据、运用知识、结合经验, 经过综合研究对患者进行诊治决策的过程。

2. 服务行为特殊

医疗服务对医疗机构及其从业人员都有非常严格的准入要

求，有明确统一、严格标准的医疗护理操作规范，医疗行为必须采取相对稳妥的诊治方法，把风险控制一定范围内，把对人体的危害降到最低。

3. 职业角色特殊

社会对医护职业的过高要求及对疾病诊治的过度期望，使医护人员的行为一旦稍稍偏离了社会的认可，就会受到舆论的谴责，给他们造成极大的精神压力，甚至暴力。

4. 服务对象特殊

医疗服务的对象一部分是预防康复、临终护理，大部分群体是生病人群。生病是被动的，身心受损的，不可主观拖延的，注定这部分人群的特殊性。

5. 消费预期特殊

患病消费是被动的，而其它大多数消费行为都是主动的，这就导致患者对于支付高价医药费用持消极态度，当患者没有达到自己的预期时，就会引发各类矛盾。

医疗行业的这些特殊性，使医护职业不同于其它一般服务行业，具有更多的无奈和挑战，对于每一位中等卫生职业学校的学生来讲，都应该注意这些特殊性，并要正确认识自己将来要从事的行业，只有正确面对，才能客观分析、妥善应对。

（二）是由医学的执业特点决定的

1. 医院是重要的社会窗口

医院事务涉及到千家万户，社会性强。老百姓往往从医疗服务是否到位，自身的健康能否得到保证，感受社会的发展和进步。

2. 医疗行业也是服务行业

和其它行业一样要重视服务质量，服务对象的特殊性对医疗行业提出更高的要求，人命关天，责任重大。

3. 医疗风险不可绝对避免

包括诊断风险、用药风险、手术风险等等。医务人员的责任心、细心、耐心、爱心要始终贯穿执业全过程，贯穿诊疗工作的每个环节中。

（三）是由医学的人文需求决定的

医学人文就是尊重人的价值，是医务人员除掌握医学专业技能外，必需具备的一种能力。这种能力需要用一生的时间，自觉地去学习和培养，使行为与道德、医学和人文完美结合。

二、实施医学人文的具体要求

提高人文素质和培养人文精神要求做到“一个坚持，两个技巧，三个掌握，四个避免”。

（一）一个坚持：以人为本

医疗服务实质上是知识、技术、仁爱的结合。以人为本就是要提倡人性化服务，人性化服务的核心是平等和尊重，是理解病人患病的感受和痛苦，尊重病人及家属的权力，对病人给予足够的关心和爱护。

要将看病种改看病人，对待病人，不仅应想到“病”，还要设身处地的为生病的“人”考虑。学生将来会成为一线医疗护理

技术人员，眼里心里不能没有病人、没有关怀、没有交流、没有同情，要始终牢记病人是有尊严、有感情的人。如果将患者视为亲人，给予更多的关怀、帮助和安慰，哪怕是技术上真的有点毛病，患者也会理解的，医患关系自然就会和谐。反过来，技术再好，对患者冷硬顶推托，没毛病，患者也会挑毛病。

（二）两个技巧——学会沟通和关爱

倾诉和引导是沟通必须掌握的技巧。患者倾诉时，要表现出应有的同情心，使患者感到被尊重。在倾听病人主诉时，要用简单的词语来回应和应对，要先有心动，后有行动。

提高沟通能力，要讲究语言艺术，说话恰到好处；还要注意肢体语言的运用，包括表情、眼神、手势、体态等。与患者交谈时面带微笑，是赢得患者好感的最快途径。医患沟通是多方面的，随时、随处都在发生，真正体现人文关怀的可能就是某个表情、某个动作、某个细节。

（三）三个掌握——病情、疗效和患者心理

医疗目的就是减轻痛苦、延长寿命、提高生活质量。关注病人病情、患病体验和患者心理非常重要，医疗不总是意味着治愈某种疾病，多数情况是关怀、体恤和减轻痛苦。

近百年来，来自世界各地许许多多的医务工作者怀着朝觐圣地般的心情来到美国纽约的东北部的撒拉纳克湖，人们到那里为的是拜谒长眠于此的特鲁多医师，去寻找医疗人文的踪迹，去向特鲁多医师致敬，同时也为重温湖畔石碑上镌刻着他的墓志铭“有时，去治愈；常常，去帮助；总是，去安慰”。这句话就是要求医务人员要把关注安慰病人放到最重要的位置，不仅仅要集中到疾病的过程本身，还要集中到患病者的体验上，病人不单需要肉体上的康复，更需要情感上真诚的关注和抚慰。这就需要学生在以后实际的工作中，除了要掌握患者的病情、治疗手段、医疗费用等情况，还应掌握社会学、心理学、伦理学知识，赢得了病人的依赖，治疗就成功了一半。

（四）四个避免——强求、过激、改变和过多术语

在医疗活动中，要避免强求患者立即接受你对疾病的一些观点；问诊或进行健康宣教时应避免语言过激，要细心倾听，善于引导；在与患者和家属沟通时避免刻意改变和压抑对方情绪；避免过多使用专业术语和长篇大论，夸夸其谈。通过这“四个避免”可以减轻疾病所带来的恐惧和心理上的不适，同时帮助患者调整转换社会角色，增强患者的适应和应变能力。

三、深化人文必须提升综合素质

医生、护士是一个社会角色，关键在于角色下面的自身，即如何做好自己。每一名中专医护生都需要做好三件事：真诚做人、用心做事、终身学习。

（一）真诚做人

要学会淡薄、宽容、执着、自律。淡薄就是不为名利所苦、不为虚荣所累，保持乐观的态度，要对自己充满自信，对事业充满兴趣，做好能做的，做好该做的；宽容就是心胸豁达，容人、容话、容事、有气度，追求幸福，承担责任；执着就是要有自

信，不因失败而沮丧，不因困难而退缩，要勤奋、认真、有目标，永不放弃；自律使人自知、自知使人自明，小处不可随便，要正确把握人生的方向。

（二）用心做事

一是要注重细节。“细节成就成败，细节成就完美”，医疗每一小事都要讲究细节，不要心存侥幸。

二是要善于总结。总结是进步的有效环节，中专医护生更应该不断总结工作学习中的得失、收获、缺憾，将用自己的心血或患者的鲜血换来的经验和教训，变成以后工作中的宝贵财富。

三是要勇于创新。创新是一种动力，山因势而变、水因时而变、人因思而变，创新是人类思想的升华，创新是世界发展的总旋律。关键是观念思路上的创新，观念决定思路，思路决定出路。

（三）终身学习

学习是生存的基础，发展的前提，创新的动力。任何人都需要知识的积累、补充和更新的过程。对于医疗工作者更是需要终身学习，素质的提高在于知识的积累，要想取得惊人成绩，背后就要付出惊人的代价。

总之，要让学生从自身的行为举止和仪态仪表上努力做到有素质、有气质；从技术水平和交流沟通上努力做到有实力、有能力；从内涵素养和处世方法上努力做到有气度、有尺度。只有凭着真诚做人的品格，认真做事的精神，勤奋学习的执着，不断证明自身的实力和水平，才能逐渐成为具备良好职业道德、扎实专业知识和实践技能的高素质劳动者和技能型人才，以满足社会和经济发展的需求。

参考文献

- [1] 刘国有. 加强人文素质教育培养合格医学人才[J]. 福建医科大学学报(社会科学版), 2010(2):98-100.
- [2] 周敏. 中职卫校学校医学人文素质教育现状分析与控制对策[J]. 中国科技创新导刊, 2013(07):233.
- [3] 万群. 中职教育中应渗透人文教育[J]. 科教文汇(中旬刊), 2014, 04:143-144.
- [4] 马存根. 试论医学人文素质的养成及其辐射功能[J]. 中国医学伦理学, 2002, 15(6):30-31.
- [5] 蔡潜. 感悟卫生[M]. 2010(07):40-49. 132-137.
- [6] 叶德明. 我国医学人文教育的困境与出路[J]. 学校党建与思想教育, 2009, 11:58-60.
- [7] 何彩云, 何柳云, 左小航等. 我国医学人文教育现状[J]. 中国社会医学杂志, 2010, 27(1):45-46.
- [8] 张介平, 胥兴贵. 当代医学生人文精神的反思与重建[J]. 中国城市经济, 2011.01:227-228.
- [9] 黄文娟, 纪忠红. 加强人文素质教育, 提高护生职业素养[J]. 护理实践与研究, 2011.08:71.
- [10] 王敏, 涂丽华. 卫生职业学校人文素质培养初探[J]. 重庆电力高等专科学校学报, 2014, (01):18.