

环保管家服务模式下的企业生态环境管理创新实践

黄新磊

广东 东莞 523000

DOI:10.61369/EAE.2025040015

摘 要： 随着全球生态环境问题的日益严峻，企业生态环境管理的重要性愈发凸显。在这一背景下，环保管家服务模式应运而生，成为推动企业生态环境管理创新的重要力量。环保管家通过专业服务与技术支持，优化企业生态环境管理决策，降低环境风险，助力企业可持续发展。环境影响评价则为企业提供了科学依据，预测与预防环境问题。本文探讨了环保管家服务模式对企业生态环境管理的积极影响及其在环境影响评价中的关键作用。

关 键 词： 环保管家；环境影响评价；企业生态环境管理

Innovative Practice of Enterprise Ecological Environment Management under the Environmental Stewardship Service Model

Huang Xinlei

Dongguan, Guangdong 523000

Abstract： With the increasingly severe global ecological environment problems, the importance of enterprise ecological environment management has become more prominent. In this context, the environmental butler service model has emerged as an important force in promoting innovation in enterprise ecological environment management. Environmental Steward provides professional services and technical support to optimize enterprise ecological environment management decisions, reduce environmental risks, and help enterprises achieve sustainable development. Environmental impact assessment provides scientific basis for enterprises to predict and prevent environmental problems. This article explores the positive impact of the environmental stewardship service model on enterprise ecological environment management and its key role in environmental impact assessment.

Keywords： environmental steward; environmental impact assessment; enterprise ecological environment management

引言

环保管家服务模式通过提供一站式、定制化的生态环境管理解决方案，帮助企业优化管理决策、提升管理效率、降低环境风险，进而促进企业的可持续发展。在政策层面，《关于积极发挥环境保护作用促进供给侧结构性改革的指导意见》（环大气〔2016〕45号）、《环境保护部关于推进环境污染第三方治理的实施意见》（环规财函〔2017〕172号）明确提出推行环境污染第三方治理，加大生态文明建设和环境保护力度，推动经济绿色转型，实现环境效益与经济效益的统一。这为环保管家服务模式的发展提供了政策支持和方向指引。在这样的政策背景下，研究环保管家服务模式及其在企业生态环境管理中的应用，具有重要的理论和现实意义。

一、环保管家服务模式概述

（一）环保管家服务模式的定义与内涵

环保管家服务模式是一种创新的生态环境管理服务模式，旨在为企业提供全方位、一站式、定制化的生态环境管理解决方案。其基本概念是通过专业的技术团队和先进的技术设备，整合丰富的管理经验，帮助企业解决生态环境管理中的问题，提升管理水平，降低环境风险，促进可持续发展^[1]。该模式的构成要素包括服务主体、服务对象、服务内容、服务方式和服务目标。服

务主体为专业的生态环境管理公司或第三方机构；服务对象主要是各类企业；服务内容涵盖生态环境管理咨询、环境监测、污染治理及生态环境管理体系建设等；服务方式结合线上信息化平台与线下现场服务；服务目标是提升企业生态环境管理水平，实现经济效益与生态环境保护的协调发展。

（二）环保管家服务模式的发展历程与现状

环保管家服务模式在国际上起步较早，欧美等发达国家自20世纪80年代开始探索类似模式，随着环保意识增强和法规严格，逐渐成熟并广泛应用。国外模式注重技术创新与资源整合，强调

多方合作，形成良好生态环境管理生态体系。我国环保管家服务模式起步较晚，但近年来发展迅速。在借鉴国外经验基础上，结合国内实际，形成具有中国特色的服务模式，注重政策引导与资源整合，加强与企业深度合作，满足个性化需求。我国环保管家服务模式呈现专业化、精细化、智能化、信息化、多元化、综合化发展趋势，政府持续加大政策支持，市场对生态环境保护需求增加，服务模式市场前景广阔^[2]。

二、环保管家对企业的影响

（一）企业管理层面的影响

环保管家服务模式通过提供专业的生态环境管理咨询和技术支持，优化企业生态环境管理决策。凭借其丰富的行业经验和先进的技术手段，环保管家能够精准识别企业生态环境管理中的潜在问题，为企业制定科学合理的管理策略和解决方案，确保企业在生态环境管理方面的决策更加科学、高效^[3]。同时，环保管家服务模式有助于提升企业生态环境管理效率。通过整合资源、优化流程，环保管家能够帮助企业建立完善的生态环境管理体系，实现对生态环境管理工作的精细化、规范化管理。此外，环保管家还可以通过信息化手段，实时监测企业生态环境数据，为企业提供及时准确的信息支持，进一步提高企业生态环境管理的效率和质量^[4]。

（二）企业运营层面的影响

环保管家服务模式能够有效降低企业环境风险。通过专业的环境监测和评估，环保管家能够及时发现企业生产过程中存在的环境隐患，并提出针对性的整改建议，帮助企业及时消除环境风险，避免因环境问题导致的行政处罚和经济损失^[5]。此外，环保管家还可以通过优化企业的生产工艺和污染治理措施，帮助企业降低污染物排放，减少对环境的影响。同时，环保管家服务模式能够促进企业可持续发展。通过提升企业生态环境管理水平，环保管家能够帮助企业树立良好的社会形象，增强企业的市场竞争力。此外，环保管家还可以通过资源优化配置和节能减排措施，帮助企业降低运营成本，提高经济效益，从而实现企业经济效益与生态环境保护的协调发展，推动企业可持续发展。

三、环保管家服务模式下的企业生态环境管理创新实践

（一）企业生态环境管理创新实践案例分析

1. 案例选择与背景介绍

在实际工作中，环保管家服务团队积累了丰富的经验，服务对象涵盖了东莞市多个行业，包括电子制造、塑胶制品、纺织印染等^[6]。以下选取东莞市典型企业案例，展示环保管家服务在不同行业中的具体实践和成效。

2.XXX公司（印染行业）

XXX公司（印染行业）在“环保管家”服务中，首先接受环保档案全面合规排查，发现存在手续不完善、资料缺失等问题。

随后，服务团队深入企业现场，对产污车间、废水治理设施、危废储存场所等关键区域进行细致排查，发现废水处理工艺参数不稳定、危废储存标识不规范等隐患。针对这些问题，服务团队为企业定制“一企一策”整改方案，指导完善环保档案、优化废水处理工艺参数、规范危废储存标识。整改后，企业废水排放稳定达标，危废管理更加规范，环保管理整体水平显著提升^[7]。

3.XXX公司（线路板行业）

XXX公司（线路板行业）主要从事线路板生产。在“环保管家”服务中，团队对其现场环保管理进行了排查，发现产污车间废气收集管道漏风，危废储存场所部分包装容器密封性不足，同时环保档案更新滞后。针对这些问题，服务团队推送了最新环保政策，并提出整改措施。企业修复优化废气收集系统，更换密封性更好的危废包装容器，并完善环保档案。整改后，废气收集效率大幅提升，危废储存安全风险降低，环保管理更加规范，符合政策要求。

4.XXX公司（电镀行业）

XXX公司（电镀行业）作为电镀企业，接受了“环保管家”服务团队的全方位排查。团队发现其废水治理设施部分单元运行效率下降，废气治理设施活性炭吸附效率降低，同时环保档案分类不清晰、更新不及时，存在部分设备增加，未及时更新环保手续。针对这些问题，服务团队制定了详细整改方案，指导企业维护升级废水治理设施，更换活性炭，协助梳理企业生产需求，制定环境影响评价扩建规划，完成后续环保手续更新办理，并规范环保档案管理。整改后，企业废水、废气排放稳定达标，危废管理更加规范，环保管理流程优化，环境风险有效降低。

5.XXX公司（化学品制造行业）

XXX公司（化学品制造行业）主要从事化学品制造。在“环保管家”服务中，团队重点排查了化学品储存、使用环节以及危废产生、储存和处置环节，发现化学品储存区防渗措施存在缺陷，危废储存场所分区标识不清且存在混放现象，环保档案记录也不够规范。针对这些问题，服务团队结合企业实际情况提出整改建议。企业完善了化学品储存区防渗措施，规范了危废储存场所分区标识和存放方式，并规范了环保档案记录。整改后，企业化学品储存和危废管理更加安全规范，环保管理流程更加清晰高效，有效降低了环境风险。

6.XXX公司（塑胶制品行业）

XXX公司（塑胶制品行业）在“环保管家”服务中，接受对其生产车间、废气治理设施和一般固废储存场所的详细排查。排查发现废气治理设施部分参数设置不合理，影响处理效果；一般固废储存场所缺乏防雨、防渗措施，存在固废受潮、渗漏风险；环保档案资料不完整、记录缺失。服务团队据此制定整改方案，指导企业优化废气治理设施参数，完善固废储存场所设施，并补充完善环保档案。整改后，企业废气排放稳定达标，固废储存安全规范，环保管理整体水平显著提升。

四、环境影响评价在环保管家服务模式中的作用

（一）环境影响评价概述

1. 环境影响评价的定义与目的

环境影响评价是指对规划和建设项目实施后可能造成的环境

影响进行分析、预测和评估，提出预防或者减轻不良环境影响的对策和措施，进行跟踪监测的方法与制度。其目的是在项目规划和设计的早期阶段预见到潜在环境问题，从而预防、降低及缓解任何不利影响。环境影响评价通过科学分析开发建设活动可能产生的环境问题，为建设项目合理选址提供依据，防止由于布局不合理给环境带来难以消除的损害。此外，环境影响评价还能为建设项目的环境管理提供科学依据，推动生产方式绿色低碳转型。

2.环境影响评价的流程与方法

环境影响评价工作一般分为三个阶段。第一阶段为前期准备、调研和工作方案阶段，主要完成研究相关文件、确定评价文件类型、初步工程分析、环境现状调查及公众意见调查等工作，识别环境影响因素，明确评价重点和环境保护目标，确定评价范围、工作等级和评价标准，制订工作方案。第二阶段为分析论证和预测评价阶段，进一步进行工程分析、环境现状调查、监测和评价，预测建设项目对环境的影响，提出环境保护措施，并开展公众意见调查。第三阶段为环境影响评价文件编制阶段，汇总分析所得资料和数据，提出减少环境污染和生态影响的措施，确定项目建设的环境可行性，完成环境影响报告书或报告表的编制^[9]。

（二）环境影响评价在企业生态环境管理中的重要性

1.预测与预防环境问题

环境影响评价通过科学的分析和预测，能够提前识别企业在生产运营过程中可能产生的环境问题。它不仅能够评估项目对环境的潜在影响，还能提出相应的预防和缓解措施，帮助企业避免因环境问题导致的经济损失和法律风险。例如，在项目规划阶段，环境影响评价可以预测污染物排放对周边环境的影响，从而为企业制定合理的污染防治措施提供依据。这种提前的预测和预防机制，有助于企业在项目实施前就规避环境风险，确保项目的可持续性。

2.为生态环境管理提供科学依据

环境影响评价为企业生态环境管理提供了科学、系统的依

据。通过对项目环境影响的全面评估，企业可以明确自身在生态环境管理中的责任和义务，制定科学合理的管理策略。环境影响评价报告中的数据和结果，能够帮助企业了解环境现状和潜在风险，从而有针对性地采取措施。此外，环境影响评价还能够为企业的环境管理体系提供技术支持，帮助企业优化资源配置，提高生态环境管理的效率和效果^[9]。

（三）环保管家服务模式下环境影响评价的优化与创新

1.优化环境影响评价流程

在环保管家服务模式下，环境影响评价流程得到了显著优化。通过云端预诊和现场核查相结合的方式，环保管家服务团队能够精准锁定企业环保问题，提前识别潜在风险，从而避免重复评价，提高环评效率。

2.创新环境影响评价方法

环保管家服务模式推动了环境影响评价方法的创新。借助大数据平台和信息化技术，环保管家能够实现对环境数据的实时监测和动态管理，为企业提供从环境监测到污染治理的全方位服务^[10]。此外，环保管家服务还通过组团式服务模式，整合多科室技术骨干，为企业提供深度“会诊”，从而提出更具针对性的解决方案。

五、总结

本文深入探讨了环保管家服务模式及其在企业生态环境管理中的应用，重点分析了环境影响评价在该模式中的关键作用。研究发现，环保管家服务模式通过提供专业化的生态环境管理服务，显著优化了企业的管理决策，提升了管理效率，降低了环境风险，有力地推动了企业的可持续发展。同时，环境影响评价作为环保管家服务模式的重要组成部分，通过科学预测和预防环境问题，为企业生态环境管理提供了坚实的科学依据，确保了企业在符合环保要求的基础上实现经济效益与环境效益的双赢。

参考文献

- [1] 郝晓娜,郭嘉庆.对于新形势下环保管家服务模式的研究[J].资源节约与环保,2018(6):28.
- [2] 滕腾.新旧动能转换背景下石油化工企业环保管家管理模式与案例研究[D].山东:山东大学,2023.
- [3] 叶铸德.新环保形势下企业“环保管家”服务研究[J].广东化工,2023,50(20):104-105,175.
- [4] 高刚,王庆庆,刘斌,等.第三方机构开展企业环保管家服务模式的探讨[J].资源节约与环保,2019(6):127-128.
- [5] 张晶华.新形势下铁路企业引入“环保管家”服务模式研究[J].铁路节能环保与安全卫生,2019,9(1):1-3,21.
- [6] 童霏.对于新形势下环保管家服务模式的研究[J].区域治理,2021(4):115-116.
- [7] 田蓉.新形势下工业园区环保管家服务模式工作方案[J].资源节约与环保,2021(4):124-125.
- [8] 赵光玉.新形势下“环保管家”服务的应用分析[J].节能与环保,2019(11):47-48.
- [9] 李锦祥,李俊良.关于新形势下环保管家服务模式的思考[J].区域治理,2022(13):193-196.
- [10] 陈歆,钱程远.新时代背景下环保管家服务模式探究[J].环境与发展,2019,31(10):212,214.