

基于 OBE 理念的商务数据分析课程思政案例库建设研究 - 以连南专项为例

邹晓瑛

广东财贸职业学院, 广东 清远 511500

DOI: 10.61369/ETR.2025370021

摘要 : 在数字经济不断发展的当下, 职业教育作为培养技术技能人才的主要平台, 正面临着转型升级的迫切需求。电子商务领域不断出现新的业态和模式, 这对相关人才的职业能力和综合素养提出了更高要求。电商从业人员不仅需要数据采集、数据处理与数据分析等能力, 还需具备良好的职业道德、社会责任感和文化认同意识。目前, 高职电子商务专业教育除了注重技术应用教学以为, 还需要将价值塑造融入到能力培养的整个过程中, 实现知识传授、技能训练与思想引领的深度融合。因此, 借助成果导向教育 (OBE) 理念推进课程思政建设, 系统开发符合职业实际需求、体现育人方向的教学案例资源, 已成为适应产业变革、助力学生可持续发展的重要方式。课程思政

关键词 : OBE 理念; 商务数据分析; 案例库建设; 以连南专项为例

Research on the Construction of Ideological and Political Case Library for Business Data Analysis Courses Based on the Concept of OBE: A Case Study of Lian Nan Special Project

Zou Xiaoying

Guangdong Finance & Trade Vocational College Canton, Qingyuan, Guangdong 511500

Abstract : In the current era of digital economy development, vocational education as the primary platform for cultivating technical and skilled talents is facing urgent demands for transformation and upgrading. The e-commerce sector continuously introduces new business formats and models, which raises higher requirements for professionals' occupational competencies and comprehensive qualities. E-commerce practitioners not only need capabilities in data collection, processing, and analysis, but also require strong professional ethics, social responsibility, and cultural identity awareness. Currently, vocational e-commerce education focuses not only on technical application instruction but also integrates value cultivation throughout the entire process of competency development, achieving deep integration of knowledge transmission, skill training, and ideological guidance. Therefore, advancing curriculum-based ideological education through outcome-based education (OBE) concepts, systematically developing teaching case resources that align with practical occupational demands and reflect educational objectives, has become a crucial approach to adapt to industrial transformation and support students' sustainable development. Curriculum-based ideological education

Keywords : OBE concept; business data analysis; case library construction; take Lian Nan project as an example

前言

(一) 研究背景

从政策角度来看, 广东省推进的“百县千镇万村高质量发展工程”, 为职业教育服务区域经济发展和乡村振兴提供了明确的方向和重要机遇。该工程强调县域经济与乡村振兴协同发展, 连南瑶族自治县作为重点帮扶区域, 拥有丰富的特色农产品、少数民族手工艺品以及文化旅游资源, 其电商推广和数字化运营工作, 急需既精通商务数据分析技术, 又具有乡土情怀和服务意识的复合型人才。^[1] 将区域发展的实际需求融入课程教学, 不仅有利于提高人才培养的针对性和实效性, 也是职业院校履行社会服务职能、推动“百千万工程”落实的应有之举。

在此背景下, 我院积极响应政策号召, 与连南瑶族自治县合作开展“连南专项”帮扶工作, 组织电子商务专业学生参与当地特色农产品的电商直播销售与线上推广活动, 初步积累了基于实际项目的实践经验和数据资源。但目前这些素材较为零散, 尚未经过系统的教

学提炼和思政元素融入设计，无法有效转化为可长期使用、可推广的课程教学案例。所以，本研究以“连南专项”实践为基础，聚焦商务数据分析课程，探索基于OBE理念的思政案例库建设路径和实施策略，旨在将乡村振兴的实际实践融入课堂教学，构建具有高职电商专业特色、思政教育与专业技术相互促进的教学资源体系，为培养既擅长数据技术、又怀有家国情怀的高素质电子商务人才提供支持。

（二）研究意义

本研究结合OBE教育理念与课程思政，以连南专项实践为具体依托，系统探索商务数据分析课程中思政案例库的建设路径，其研究意义深远。

从学术价值方面来看，本研究致力于为技术类课程挖掘并融入本土化思政元素提供可复制的方法参考。^[2]当前，高职课程思政建设虽已广泛开展，但在商务数据分析这类注重工具性和客观性的课程中，思政教育常存在“生硬融入”“表面化”等问题，缺乏与专业技术、区域文化及实际产业需求的有机结合。本研究通过构建“政策解读—资源挖掘—案例设计—教学实施—效果评价”的全流程框架，尝试将抽象的思政目标转化为具体、可操作的教学实践。这不仅为电商专业课程思政建设提供了理论联系实际的典型范例，更重要的是，探索出了一条基于地方实际项目，将乡村振兴、民族文化传承等国家战略转化为生动教学资源的可行路径。这种方法上的创新，能为其他高职院校在技术课程中开展贴近实际、有深度的思政教育提供重要的理论支持和模式参考，进一步丰富产教融合与课程思政交叉领域的学术研究。

从实践意义方面来看，本研究具有较强的应用推广价值和现实针对性。首先，它旨在为高职电商专业教师提供一套完整、可操作的教学案例模板和资源包，有效解决教师在思政教学中缺乏素材的问题。通过将连南地区的实际数据、产业需求以及学生实践成果转化成结构化案例，教师在讲授数据清洗、可视化、市场分析等专业技术知识时，能够自然地融入服务乡村、文化自信、职业道德等思政内容，实现“知识传授”与“价值引领”的有机统一。其次，对学生乡土情怀和使命感的复合型电商人才，形成“教学—实践—服务”的良性循环。这种模式还可复制推广到其他县域电商帮扶项目中，为职业教育助力乡村振兴提供可借鉴的实践样本。

一、基于OBE理念的案例库建设逻辑与框架

（一）案例库建设的核心逻辑

基于OBE（成果导向教育）理念，本案例库建设遵循“反向设计、以学生为中心、持续改进”的核心原则，以连南地区电商发展对人才的实际需求为出发点，系统构建“需求分析—目标设定—内容设计—评价反馈”的闭环逻辑。

首先，通过深入调研“连南专项”中农产品电商推广、民族文化品牌数字化运营等实际场景，明确企业在数据分析、市场洞察、乡村振兴等方面对人才的具体能力要求，形成清晰的需求清单。并以此为依据，反向确定案例库的建设目标，明确学生完成案例学习后应具备的知识、能力与思政素养这三方面成果。例如掌握应用数据处理工具的方法、具备分析区域特色产品数据的能力、形成服务乡村的职业认同感等等。

在内容设计阶段，根据上述目标，从连南学生实践项目中提取实际数据和业务问题，开发包含数据采集、可视化、营销优化、社会效益评估等多个模块的案例体系，并将乡村振兴、文化传承、诚信经营等思政元素有机融入其中，确保案例内容与建设目标紧密契合。^[3]

最后，建立基于OBE的持续改进机制，通过收集学生的案例分析报告、项目实践表现、企业反馈等多方面的学习成果数据，评估案例库的教学效果，并将评估结果用于定期修订案例目标与内容，形成闭环管理，保证案例库始终能与区域发展需求和人才培养目标保持动态匹配。

（二）以连南专项为例的案例库整体框架

本案例库以“连南专项”的实际业务场景和数据为基础构建

而成。每个教学案例都严格按照“案例背景、技能任务、思政引导、评价标准”四部分核心内容进行设计，以确保专业技能训练与思政元素渗透的有机统一。案例库按照商务数据分析的核心技能模块进行划分，形成一个层层递进、不断完善的教学资源体系，其整体框架如下表所示：

模块名称	案例背景	技能任务	思政引导	评价标准
数据收集与预处理	连南特色农产品（如高山茶、瑶山薯）在线上有多种销售渠道，需要整合抖音、微信小店等多个平台的原始订单数据和客户数据。	1. 使用Python进行多组数据合并与清洗； 2. 处理数据中存在的缺失值与异常值； 3. 对进行数据标准化处理。	严谨求实：数据是分析决策的基础，培养学生对数据真实准确的求实精神。 工匠精神：追求数据处理的规范性	清洗后的数据完整、准确，可直接用于分析。
数据可视化分析	连南瑶绣纹样产品在不同客户群体中的浏览量、收藏量与购买转化率存在差异，需要通过直观的方式呈现这些数据，以发现不同群体的偏好差异。	1. 使用EXCEL、思睿平台等制作各种图表； 2. 对图表进行描述性总结。	文化自信：通过数据可视化，发现传统文化产品的市场价值，增强对民族文化的认同与自豪感。 洞察本质：透过图表发现客户真实需求。	1. 图表类型的选择要合适、美观和清晰； 2. 数据分析的结论要准确，可以反映了不同群体的偏好。

市场分析与精准营销	连南某类农产品近期销售额出现下滑，需要分析该产品的竞争环境、客户评价以及促销效果，并提出相应的优化策略。	<p>1. 进行 SWOT 分析或竞争格局分析； 2. 设计 A/B 测试对比不同营销话术的效果； 3. 写对营销策略的建议。</p> <p>兴农情怀：分析农产品面临的困境，思考如何利用数据技术增加农民增收、为乡村发展提供支持。 诚信经营：基于真实数据提出营销策略，强调销售过程中的诚信原则。</p>		<p>1. 分析框架逻辑清晰，数据支撑充分； 2. 提出的策略具有创新性和可行性，并体现了社会责任感。</p>	<p>在评价方面，应建立“过程性评价与终结性评价相结合、能力与素养并重”的多元评价体系。过程性评价重点关注学生在小组实践中的参与程度、代码撰写的规范性、数据分析的逻辑性以及团队协作表现。终结性评价则主要以小组最终提交的数据分析报告和汇报答辩情况为依据，严格按照案例中的“评价标准”进行考核，例如分析结论的准确性、策略的可行性、可视化效果的专业程度等。最关键的是，需专门设立思政素养评价维度，通过考察学生在报告中有没有主动思考项目对乡村振兴、文化传承的贡献，有没有体现出服务基层的责任意识等，来对学生的思政素养进行综合评判，实现技能考核与价值引导的同步进行。^[4]</p>
综合实践与效益评估	给定一个完整的连南某新品上市项目，需要完成从数据采集到策略提出的全流程分析，并评估该项目带来的经济与社会效益。	<p>1. 独立完成一份完整的数据分析报告； 2. 构建模型评估项目对当地就业、品牌曝光等的综合价值。</p> <p>服务乡村：深化技术服务于地方发展的责任感与使命感。 综合效益：理解商业价值与社会价值协同发展的重要性，培养可持续发展观。</p>		<p>1. 报告结构完整，分析深入； 2. 能够运用量化指标论证项目带来的综合效益（如预估带动增收金额、提升区域知名度等）。</p>	<p>还可以建立持续反馈机制。收集学生在案例学习中遇到的困难、企业对学生实践成果的反馈以及连南项目方实际获得的改善效果，定期利用这些信息优化案例内容、教学方式和评价标准，形成“教学－评价－反馈－改进”的闭环，保障案例库的实用性和育人效果。</p>

二、案例库的教学实施与评价建议

在教学实施环节，建议采用“理论铺垫－案例精讲－小组实战－成果展示”的四步教学模式。教师先围绕数据分析的关键技术开展理论讲解，然后结合案例库中的“案例背景”与“技能任务”进行演示教学、重点解析技术难点和分析思路。学生以小组为单位选择一个连南真实案例，完成从数据清洗到策略建议的全流程实践。在这个过程中，教师通过“思政引导”模块提出问题，引导学生思考技术背后的社会价值。最后，各小组进行成果汇报，模拟向连南项目方提交方案来强化学生的综合表达能力。

三、研究结论与展望

本研究以 OBE 理念为指导，构建了融入“连南专项”真实项目的商务数据分析课程思政案例库，形成了“需求－目标－内容－评价”的闭环逻辑。该案例库以“案例背景、技能任务、思政引导、评价标准”为核心模块，有效打通了专业技术教学与思政育人深度融合的实施路径，为高职电子商务专业推进课程思政提供了可复制、可操作的方法和实践资源。教学实践表明，该案例库不仅能显著提升学生在数据获取、处理、分析与应用方面的实践能力，还有助于引导学生形成服务乡村发展的责任意识和基于数据的诚信经营理念，真正实现了培养“懂技术、有情怀”高素质人才的目标。^[5]

展望未来，本研究还可以进一步深化。比如，持续拓展案例的类型和数据维度，引入连南文旅推广分析、乡村旅游消费数据分析等新主题，增强案例的覆盖范围和时效性。也可以推动建立清远职教城各个学校的案例共建与共享机制，联合汇集更多电商实践样本，构建更大规模的课程思政案例共同体，从而为职业教育助力乡村振兴提供更系统、更广泛的教学资源支持，推动实现育人与兴农的双重目标。

参考文献

- [1] 徐晓楠.产教融合视域下高职院校实践教学的优化策略研究 [D]. 吉林外国语大学, 2025. DOI: 10.27833/d.cnki.gjhw.2025.000045.
- [2] 林子原. 基于 OBE 理念的中职《计算机网络》课程教学设计与应用研究 [D]. 贵州师范大学, 2024. DOI: 10.27048/d.cnki.ggzsu.2024.001200.
- [3] 徐淑艳, 姜凯泽, 刘兵, 等. 新农科背景下基于 OBE 理念的课程思政建设探究——以包装工程专业导论课程为例 [J]. 绿色包装, 2024(6): 83–86.
- [4] 葛菁, 李润春, 王林. 基于 OBE 理念的《财务报表分析》课程思政探索与实践 [J]. 商业会计, 2022(24): 119–121. DOI: 10.3969/j.issn.1002-5812.2022.24.030.
- [5] 赵燕春, 冯力. 基于 OBE-CDIO 理念的四维专业课程思政建设与实践探索 [J]. 高教学刊, 2024, 10(6): 52–55.