

在线教育中师生交互协同度与教学质量的关联评价体系构建及实证研究

邹强

江苏电子信息职业学院, 江苏 淮安 223001

DOI: 10.61369/ETR.2025380011

摘 要 : 近些年, 随着数智化时代的来临, 在线教育被广泛地应用到教育领域之中, 教学评价作为高职院校推动在线教育发展的关键性环节, 其也迎来了全新的发展机遇。在在线教育中, 传统的教学评价难以满足数智化时代所提出的教学需求, 通过构建师生交互协同度与教学质量的关联评价体系, 能够实时采集与精准分析在线教育情况, 实现全过程的动态监测与评估, 并提高教学评价结果的全面性与客观性, 进而为提高在线教育中师生交互协同效果奠定坚实基础。对此, 本文首先阐述在线教育中师生交互协同度与教学质量的关联评价体系构建意义, 接着提出一系列行之有效的构建策略, 以期对相关教育研究者提供一定的参考与借鉴。

关 键 词 : 在线教育; 师生交互协同度; 教学质量; 关联评价体系

Construction and Empirical Study of Correlation Evaluation System between Teacher-Student Interaction Collaboration Degree and Teaching Quality in Online Education

Zou Qiang

Jiangsu Vocational College of Electronics and Information, Huai'an, Jiangsu 223001

Abstract : In recent years, with the advent of the digital intelligence era, online education has been widely applied in the field of education. As a key link for higher vocational colleges to promote the development of online education, teaching evaluation has also ushered in new development opportunities. In online education, traditional teaching evaluation is difficult to meet the teaching needs proposed by the digital intelligence era. By constructing a correlation evaluation system between teacher-student interaction collaboration degree and teaching quality, it is possible to collect and accurately analyze online education situations in real time, realize the whole-process dynamic monitoring and evaluation, and improve the comprehensiveness and objectivity of teaching evaluation results. This further lays a solid foundation for enhancing the effect of teacher-student interaction collaboration in online education. In this regard, this paper first expounds the significance of constructing the correlation evaluation system between teacher-student interaction collaboration degree and teaching quality in online education, and then puts forward a series of effective construction strategies, aiming to provide certain references for relevant educational researchers.

Keywords : online education; teacher-student interaction collaboration degree; teaching quality; correlation evaluation system

在当今数字化教育快速发展的背景下, 在线教育逐渐成为教育领域的重要组成部分。在线教育的发展对传统教育评价体系提出挑战, 师生交互协同度作为教学质量的核心变量, 直接影响学习效果。学校通过构建关联评价体系, 能够精准掌握师生交互协同度与教学质量之间的内在联系, 为在线教育的优化和改进提供有力的理论支持和实践指导, 以促进在线教育教学质量的提升和师生的共同发展。

一、在线教育中师生交互协同度与教学质量的关联评价体系构建意义

(一) 有利于适应教育发展趋势

在现代化教育技术高速发展的当今, 在线教育受到教师与学

生的喜爱, 并成为当前广泛应用的教育模式之一, 师生交互协同度与教学质量的关联评价体系构建能够紧跟时代发展趋势。在该评价体系, 能够精准掌握教师与学生在在线教育中的互动情况, 也包含教学与学习质量, 便于教师及时优化与改进教学方案, 促使在线教育快速适应当前的教育发展趋势^[1]。

课题项目: 2022年江苏省高校“智慧教育与教学数字化转型研究”专项课题, 课题名称: 疫情防控背景下提升在线教育教学质量的实践研究, 课题编号: 2022ZHSZ28。

同时,教师也会积极引进新技术,而关联评价体系构建则能为新技术的应用提供依据,使在线教育与大数据、虚拟现实以及 AI 技术等新技术融为一体。例如,通过对关联评价数据展开深度分析,并利用人工智能分析师生交互特征,制定专属的教学与学习计划,实现个性化在线教育服务,持续提高教学水平。

（二）有利于提升在线教育针对性

在关联评价体系中,可以深入分析师生之间的交互数据,对学生的知识掌握程度、兴趣爱好、学习进程以及学习特征等有更为精准地了解与把握,并根据这些信息数据制定差异化在线教育方案。如,针对学习基础不扎实、学习进程慢的学生,提供基础性知识讲解与训练,不断夯实学生的专业基础;针对学习基础扎实、学习进程快的学生,进一步拓展在线教育内容,并设置更具挑战性的学习任务,进一步拓展他们的各项能力。

同时,该评价体系还能帮助教师发现教学过程中存在的问题和不足,针对性地调整教学策略。例如,如果发现某一知识点在师生交互中学生普遍反馈理解困难,教师可以及时改变教学方法,采用更生动形象、易于理解的方式进行讲解^[2]。

（三）有利于促进师生共同发展

就学生维度而言,关联评价体系可以使学生深入参与到在线教育中,并通过与教师进行针对性、频繁的在线交互,能够第一时间获得反馈,精准掌握自身的不足与优势之处,最大限度地提高学生的学习自信心,引领他们主动参与到在线教育之中,有效增强他们的自主学习能力。同时,在协同互动过程中,学生也学习并掌握教师的问题解决方法与思维方式等,进一步增强他们的综合素质^[3]。

就教师维度而言,关联评价体系可以推动教师实现专业化发展。在分析师生交互数据过程中,教师将对自己的教学方案、教学行为进行反思,汇总教学经验与技巧。另外,教师通过学生深度交互,能够更好地掌握他们的真实想法与需求,构建良好的师生关系,营造和谐有趣的课堂氛围,促使教师主动提升自身的职业素养与教学水平,进一步提升其专业化水平。

二、在线教育中师生交互协同度与教学质量的关联评价体系构建策略

（一）打造智能交互基础设施

第一,主动搭建智能在线教学平台,该平台的功能比较强大,具备网络连接、音频传输以及视频直播等功能,使得师生在线交互更加流畅、稳定,并为教师与学生实时交互创设良好环境。同时,该平台拥有类型不同的交互工具,比如,在线答疑模块、在线讨论区、在线投票等,便于教师开展形式多元的在线教学活动,进而充分激活学生的交互积极性。

第二,引入先进的人工智能技术,开发智能辅导系统。这个系统可以根据学生的学习进度、答题情况等数据,为学生提供个性化的学习建议和指导,及时解答学生的问题,弥补教师无法时刻陪伴每个学生的不足。此外,利用人工智能的数据分析功能,对师生交互数据进行深度挖掘,从而了解师生的行为模式和需

求,为教学策略的调整提供科学依据^[4]。

第三,组建在线学习资源库,该资源应该涵盖练习题、在线精品课程、教学课件以及数字化教材等资源。另外,学习资源库要做到检索便捷、分类清晰,确保教师与学生快速获得自己真正所需的资源,并且要及时更新资源库中的内容,从整体上提高资源库的实用性与新颖性^[5]。

（二）构建量化评估指标体系

第一,明确评估维度。学校可以从教师与学生互动的广度、深度以及频率等维度展开评价,其中,互动广度考察师生交流的学科领域、交流话题等内容;互动深度考察师生互动内容的层次性、思想性以及专业性等;互动频率考察师生在平台上的互动次数、交流时间等^[6]。

第二,设定具体的量化指标。在交互广度中,学校统计、汇总教师与学生交互涉及到的学科数量,并给出与之相匹配的分值;在交互深度中,学校根据师生交互内容中的思维层次性,结合所占比例给出相应分数;在交互频率中,学校设定师生交互最低标准,依据不同交互频率区间打分^[7]。

第三,建立综合评估模型。将各个维度的量化指标按照一定的权重进行整合,形成一个全面的评估分数。权重的设定要根据在线教育的目标和重点来确定,比如对于注重实践操作的课程,师生互动中实践指导相关的指标权重可适当提高。

第四,定期优化与调整评估指标体系。由于在线教育发展变化与需求的不同,原有的评价维度、指标、权重等可能无法适应教育新形势,需要根据实际情况及时对评价指标进行动态化调整,确保评价指标体系更具有有效性与科学性。

（三）建立动态监测预警机制

第一,明确监测关键指标。学校除了要重视师生交互的广度、深度以及频率之外,也要综合考虑学生的成绩高低变化、作业量以及学习进度等,这些指标能够从不同维度呈现出师生交互程度、真实教学质量等。

第二,引入新技术收集与分析数据。学校充分利用在线教育平台日志信息记录功能,获取师生互动信息,包括师生聊天记录、视频会议时长、文件分享情况等。然后,使用大数据分析及人工智能技术对这些数据进行分析挖掘,及时发现潜在问题、异常数据等内容。

第三,设定合理预警阈值。学校根据以往数据和教学经验对各监测指标前置正常值范围和预警阈值,若指标超出规定范围,则系统即自动发出警报提示教师和管理人员,警示他们指标已超出允许范围^[8]。

第四,建立分级预警机制。学校应该根据问题的紧急程度,合理划分预警级别,比如,一级预警表示问题轻微,可以通过系统预告告知教师对教学策略进行自主调整;二级预警表示中等问题,需要管理人员介入且和教师一起讨论解决对策;三级预警表示严重问题,其会对在线教育质量产生重大影响,乃至能导致停课,需要进行全面优化与评价。

第五,及时反馈和处理预警信息。一旦收到预警信号,要迅速将相关信息反馈给教师和管理人员,并组织专业人员对问题进

行分析和诊断。根据诊断结果,制定具体的改进措施,并跟踪措施的执行情况,确保问题得到有效解决。同时,要对预警机制进行定期评估和优化,不断提高其准确性和有效性。

（四）建立双向反馈评价机制

双向反馈评价机制应该包含两大模块,一是教师对学生的评价;二是学生对教师的评价。第一,在教师对学生的评价过程中,教师应该定期分析和点评学生的学习状况,不仅要关注专业成绩如何,也要评价他们的学习态度,如,是否在课堂中积极交流、是否认真完成在线作业、能否独立解决在线学习过程中遇到的问题等。教师可以借助在线学习空间为每个学生建立个性化学习档案,记录他们的学习过程和学习成长变化,并定时向学生及家长发放学习分析报告,并向学生提出针对性的学习建议与改进措施。

第二,在学生对教师的评价过程中,学校应搭建多样化的反馈渠道。例如,在每门课程结束后,组织学生进行匿名的在线问卷调查,了解学生对教师教学方法、教学内容、教学进度等方面的满意度和意见建议。同时,也可以设置专门的线上反馈信箱或论坛,让学生随时可以表达自己的想法。对于学生提出的反馈意见,学校要高度重视,及时整理和分析,并将结果反馈给教师。教师要根据学生的反馈,认真反思自己的教学过程,调整教学策

略和方法,不断提高教学质量^[9]。

第三,学校应该重视双向反馈评价信息的实用性与时效性。学校可以通过定期召开师生沟通交流会的方式,使教师与学生可以面对面交流沟通,增进彼此的相互理解和信任。另外,还应当将反馈评价的结果与教师绩效考核与职称晋升、学生学业成绩等紧密结合,倡导教师、学生参与反馈评价,从而使在线交互关联评价体系实现良性循环^[10]。

三、结语

总而言之,在线教育中师生交互协同度与教学质量的关联评价体系构建意义重大,它不仅顺应了教育发展的趋势,提升了在线教育的针对性,还促进了师生的共同发展。对此,教师通过打造智能交互基础设施、构建量化评估指标体系、建立动态监测预警机制以及双向反馈评价机制等一系列策略,能够有效保障在线教育的质量和效果。未来,需要进一步深入研究和探索,不断完善在线教育中师生交互协同度与教学质量的关联评价体系,持续关注在线教育的发展动态和师生的实际需求,结合新技术的发展,如更先进的人工智能算法、大数据分析技术等,对评价体系进行优化和创新,进而全面提升教学评价的有效性。

参考文献

[1] 易秀琦. 在线教育场域下师生交往存在的问题及优化策略 [J]. 品位·经典, 2023, (23): 124-127.
[2] 李义杰, 王蔚, 孟超. 在线教育场景中高校教师主体性感受评价及调适策略 [J]. 创新, 2023, 17(04): 69-77.
[3] 张志朋. 社会性交互视域下在线教学效能评价体系探究 [J]. 现代商贸工业, 2023, 44(16): 108-110.
[4] 缪玲, 周杰. 大数据应用背景下在线教学师生评价发展路径探究 [J]. 大连教育学院学报, 2023, 39(02): 65-68.
[5] 栗昂. 面向在线教育群组学习的群组整体成效评价方法研究 [D]. 哈尔滨工业大学, 2023.
[6] 张青, 袁媛. 在线教育中师生疏离感的形成原因、演绎路径与干预策略 [J]. 电化教育研究, 2022, 43(09): 37-44.
[7] 夏秀文. B 在线教育公司核心竞争力评价与提升 [D]. 北京交通大学, 2022.
[8] 徐俊芳, 董恒进. 在线教育的发展及其质量评价研究 [J]. 继续医学教育, 2021, 35(11): 81-83.
[9] 张栋辉. 在线教育中的师生学习共同体建构 [J]. 教育理论与实践, 2021, 41(14): 53-56.
[10] 郑勤华, 徐珺岩. 基于“四个评价”, 构建在线教育质量评价体系 [J]. 教育家, 2021, (15): 36-37.