

人工智能赋能高校辅导员工作的路径探析

郑晓龙

山东海事职业学院, 山东 潍坊 261108

DOI:10.61369/ECE.2025140032

摘 要 : 随着人工智能技术在教育行业的应用, 高校学生管理和育人工作面临新机遇和挑战。辅导员是思政、日常管理的核心力量, 其任务较为繁琐, 传统的辅导员工作模式很难满足新时代学生需求。本文从高校辅导员工作实际出发, 分析了人工智能赋能辅导员工作的价值, 并提出具体的工作实践路径, 旨在优化育人工作模式, 切实提高育人质量, 为高校落实立德树人提供借鉴。

关 键 词 : 人工智能; 高校辅导员; 育人

Analysis on the Path of Artificial Intelligence Empowering College Counselors' Work

Zheng Xiaolong

Shandong Maritime Vocational College, Weifang, Shandong 261108

Abstract : With the application of artificial intelligence technology in the education industry, college student management and education work are facing new opportunities and challenges. Counselors are the core force in ideological and political work and daily management, and their tasks are relatively cumbersome. The traditional working mode of counselors is difficult to meet the needs of students in the new era. Starting from the actual work of college counselors, this paper analyzes the value of artificial intelligence empowering counselors' work, and puts forward specific practical paths, aiming to optimize the education work mode, effectively improve the education quality, and provide reference for colleges and universities to implement moral education and cultivate people.

Keywords : artificial intelligence; college counselors; education

引言

从智能数据分析到自然语言处理, 人工智能技术可以帮助辅导员减轻工作压力, 有重复性工作聚焦于育人核心。同时, 辅导员可以使用人工智能技术对学生的行为、学习等数据进行精准分析, 实现对学生需求的动态感知。《中国教育现代化2035》明确了信息时代的教育改革, 重视智慧化校园建设, 并统筹一体化智能教学, 为人工智能赋能高校教育管理工作提供了新的思路。基于此, 需要深层次分析人工智能如何赋能高校辅导员工作, 探索科学可行的实践对策, 切实提高学生管理效能, 加快育人模式的创新, 落实新时代教育评价方式, 取得良好的育人成效。

一、人工智能赋能高校辅导员工作的价值

(一) 解放事务性工作, 提升管理效率

在高校辅导员的日常工作中, 存在大量重复性任务, 如学生信息统计与核对、考勤数据整理等。相关工作往往消耗辅导员的大量精力与时间, 导致其需要投入更多资源开展思政等育人工作。^[1]而人工智能技术的应用, 能够实现自动化与智能协同处理, 切实提高事务性工作效率。比如, 基于人工智能的信息管理平台能够自动采集学生信息并进行分类更新, 学生借助平台上传个人信息系统, 使用 OCR 技术自动识别身份证, 判断其中的关键信息, 校对分析, 学校教务系统的数据, 有效减少人工核对出现的误差。

(二) 精准洞察学生需求, 实现个性化育人

人工智能技术可以借助多维数据的采集和智能化分析, 精准洞察学生需求, 为其提供个性化服务。^[2]一方面, 通过建设学生成长数据模型并整合学生的学习数据, 如课堂成绩、考勤记录等, 并借助机器算法有效分析学生的兴趣爱好、心理状态变化等趋势。例如, 当系统明确某学生连续多周出现考勤异常等问题, 可以自动生成重点关注预警, 提醒辅导员关注该学生的学业与心理, 为其后续的交流沟通提供便利。另一方面, 根据数据分析, 能够为学生提供个性化指导方针。面对学业存在困难的学生, 智能系统能够匹配其薄弱内容, 有效拓展学习资源, 制定阶段性的学习计划。^[3]而面对就业迷茫的学生, 系统可以结合其专业背景, 技能特长, 推送相关的就业信息与职业规划建议, 真正实现精准

育人。

（三）创新育人载体与形式，增强育人吸引力

在高校辅导员的核心工作中，思政教育是其核心之一，但传统课堂的思政教学模式，很难提高学生参与热情，整体的育人效果受到限制。让学生成为高校教育主体，其更加倾向于互动式、趣味性方式获取信息与接受教育。人工智能技术可以为辅导员创新育人载体提供有力支撑，使思政教育更具吸引力与感染力。例如，辅导员可以使用虚拟现实和增强现实技术建设沉浸式思政课堂。^[4]其中，辅导员组织学生通过虚拟现实设备走进红色教育基地，使学生在虚拟场景内感受革命先辈的奋斗历程，提高教育代入感。另外，辅导员可以使用增强现实技术，将思政知识点进行转换，制作相应的互动式动画，学生能够随时随地学习思政。^[5]另外，智能聊天机器人能够随时为学生解答相关学习疑惑，通过对话式交流引导学生树立正确的价值观念。

二、人工智能赋能高校辅导员工作的实践路径

（一）技术融合，构建需求导向的智能化工作平台

1. 明确平台核心功能模块，匹配工作需求

智能化工作平台需围绕辅导员核心工作场景，设置“事务管理”“学生洞察”“思政教育”“风险预警”四大核心功能模块。“事务管理模块”聚焦自动化处理，包含信息采集与审核、通知推送与反馈、考勤统计、奖助勤贷管理等子功能，支持辅导员一键生成工作报表（如学生考勤汇总表、奖励名单公示表），减少人工操作；^[6]“学生洞察模块”依托多源数据整合，提供学生成长画像（如学业情况、行为特征、心理状态）、个性化需求分析、发展潜力评估等服务，辅导员可通过该模块快速了解学生个体情况，制定针对性指导方案；“思政教育模块”整合 VR 思政资源库、智能思政机器人、思政活动管理工具，支持辅导员创建线上思政活动（如主题讨论、知识竞赛），并实时统计学生参与情况与反馈意见；“风险预警模块”具备实时数据监测、多维度风险识别、预警信息推送、处置方案建议等功能，实现对学生心理危机、安全事故、学业风险的动态预警。

2. 打通数据壁垒，实现多系统协同联动

为了有效发挥人工智能的作用，需要重点关注数据，如当前高校各部门的数据，具体设计学工、图书馆以及教务等，相关数据往往分散于不同的系统中，容易出现数据孤岛，很难支撑对学生开展的全方位分析。需要通过建设智能化工作平台，构建相应的数据壁垒，并通过统一的数据标准共享机制。^[7]一方面，高效可以设置跨部门的数据治理小组，制定相应的规范，要求学生进行数据采集，储存以及共享，并明确各部门的数据权责，使数据更具准确性与安全性。另一方面，通过技术手段的应用，可以实现各种数据的对接，具体包括学工系统与教务系统、图书管理系统等，并将分散的数据统一整合至大数据平台，对辅导员后续育人工作提供借鉴。当学生的教务系统中出现成绩不合格的情况，数据可以自动同步至智能化工作平台，并设置学生洞察板块，结合学生的图书馆记录，消费记录等，有效分析其学业困难出现的

可能原因，从而为辅导员提供更加科学、全面的决策依据，切实提升育人有效性。

（二）能力提升，构建分层的数字素养培育体系

1. 划分培育层次，明确各层级目标

结合辅导员数字素养的基础与工作要求，能够进行培养体系的设置，将其划分为基础应用，进阶提升以及创新引领的三个层次。其中，在基础应用过程中，主要面向数字素养薄弱的辅导员，如刚入职的辅导员，其目标是帮助辅导员掌握智能化工作平台的操作流程，并独立进行信息的录入，通知、推送等基础工作，清晰认识人工智能在事务性工作的应用逻辑。紧急提升层面，其主要面向具有一定数字化素养的辅导员，其目标是提高其数据分析与应用技能，从而有效解读学生的成长画像，把握风险预报报告的关键信息，灵活使用智能系统制定相应的语言方针，识别出人工智能应用可能出现的常见性问题。^[8]而在创新引领层面，主要面向数字素养较高的辅导员，其目标是培养辅导员的技术创新能力，鼓励其结合自身的工作特点，积极探索人工智能在思政教育、学生指导等环节的创新应用，如虚拟现实技术设计 AI 教学活动，并在院系和学院内及时的分享人工智能应用经验，为后续教学提供借鉴。

2. 建立长效激励机制，激发学习动力

为确保数字素养培育的持续性与有效性，需建立长效激励机制，激发辅导员的学习动力。一方面，高校可将数字素养纳入辅导员的绩效考核与职称评定指标体系，明确“在人工智能应用中取得突出成效（如创新育人模式、显著提升工作效率）”可作为评优评先、职称晋升的加分项，引导辅导员主动提升数字素养；^[9]另一方面，设立“人工智能赋能育人创新项目”基金，对辅导员开展的人工智能应用创新项目（如 VR 思政课程开发、智能学业指导系统设计）给予资金支持，鼓励辅导员将所学知识转化为实践成果；同时，定期举办“数字素养技能竞赛”“人工智能育人案例评选”活动，表彰优秀个人与团队，营造“比学赶超”的良好氛围。

（三）制度保障，完善人工智能应用的全流程规范

人工智能可以赋能辅导员工作，其同样带来了数据安全、隐私保护等风险的挑战。例如学生个人信息尚未得到妥善保管，容易出现信息的泄露。智能系统算法如果出现偏见，可能会导致部分学生出现误判。即使需要优化人工智能应用的全流程规范，并建设相应的防范风险，保障人工智能赋能工作的合规性与安全性。另外，数据安全与隐私保护是人工智能应用的基础。高校可以制定数据安全管理制度，并制定学生个人信息保护细则，明确全流程规范，关注数据采集与储存。^[10]在数据的采集过程中，需要贯彻知情同意原则，明确告知学生数据采集目的用途以及规范，仅采取工作必要数据，避免出现过度采集。在数据的储存过程中，需要使用加密技术，如数据加密与访问权限的控制，从而切实保护学生数据安全，建设相应的数据备份与恢复机制，有效防止数据出现的丢失和损坏。从数据使用的角度出发，可以明确数据的使用权限，如辅导员仅能查看所负责的学生数据，并且需要进行身份的验证，禁止将数据应用于非工作目的。在数据

的共享过程中，可以通过建设数据共享审批流程交友经允许的部门在必要时获取相关数据，并签署相关的保护协议。同时，数据安全审计与风险评估的定期开展可以及时发现，并修复数据安全漏洞。

三、结束语

综上所述，人工智能并非简单的“工具替代”，而是通过技

术赋能实现辅导员工作模式的系统性升级——它既能通过自动化处理解放辅导员的事务性工作精力，将时间与资源聚焦于思想政治教育、个性化指导等核心育人任务；又能依托多维度数据分析实现对学生需求的精准洞察，破解传统“大水漫灌”式育人的局限；还能借助智能机器人等技术创新育人载体，增强思政教育的吸引力与感染力，同时通过实时风险预警提升校园安全管理的主动性与有效性。这些价值的实现，为高校落实立德树人根本任务、提升育人质量提供了新的技术支撑与方法路径。

参考文献

[1] 唐志凤, 杨海云. 高校辅导员遇上 ChatGPT: 契机、危机及应对 [J]. 教育探索, 2024, (12): 33-38.

[2] 李甜, 牛伟. 生成式人工智能赋能高校辅导员工作: 应用场景、现实隐忧与优化进路 [J]. 信息系统工程, 2024, (12): 142-145.

[3] 郭瑾箫, 伏晓, 吴子傲, 等. 人工智能背景下高校辅导员与拔尖学生谈心谈话工作的创新研究 [J]. 宁夏师范学院学报, 2024, 45(11): 12-17.

[4] 纪晓琳. 人工智能时代高校辅导员工作的挑战与应对 [J]. 北京教育 (德育), 2024, (08): 76-80.

[5] 杜娟. 高校辅导员人工智能素养现状及提升策略 [J]. 运城学院学报, 2024, 42(03): 96-100.DOI: 10.15967/j.cnki.cn14-1316/g4.2024.03.006.

[6] 祁叶达, 徐小强. 人工智能赋能高校辅导员工作高质量发展探析 [J]. 学校党建与思想教育, 2024, (01): 86-88.DOI: 10.19865/j.cnki.xxdj.2024.01.019.

[7] 李金杰. 高校辅导员工作中信息化技术的整合应用研究 [J]. 数据, 2022, (12): 88-90.

[8] 李兰晶. 将“佛系”不可为转变成青年学生有所为——基于高校辅导员工作案例的分析 [J]. 高校后勤研究, 2022, (11): 49-51.

[9] 钟丹丹, 魏艳阳. 人工智能时代下高校辅导员开展网络思政工作的创新研究 [J]. 高教学刊, 2022, 8(24): 43-46.DOI: 10.19980/j.CN23-1593/G4.2022.24.010.

[10] 钟丹丹, 游玉栋. 高校网络思政工作中人工智能技术应用路径研究 [J]. 北京教育 (德育), 2021, (10): 87-91.