

信息化环境下高校教育管理模式转变与应对策略

程云

扬州职业技术大学，江苏 扬州 225009

DOI: 10.61369/VDE.2025190013

摘 要： 基于信息化技术的快速发展，高校教育管理模式现在发生着显著变革。高校教育管理是一项系统性工程，包含内容繁多，传统的管理模式更多依赖于人力，很容易出现人为失误。信息化技术的发展，为高校教育管理模式转变提供了可能。本文首先明确了信息化环境下高校教育管理模式转变的时代价值，随后指出了目前面临的问题，最后则提出了具体的应对策略，希望借此提高高校的教育管理水平，推动高等教育事业稳步向前。

关 键 词： 信息化；教育管理模式；应对策略

Transformation and Coping Strategies of College Education Management Mode in Information Environment

Cheng Yun

Yangzhou Polytechnic University, Yangzhou, Jiangsu 225009

Abstract： Based on the rapid development of information technology, the mode of college education management is now undergoing significant changes. College education management is a systematic project involving a wide range of contents. The traditional management mode relies more on human resources, which is prone to human errors. The development of information technology provides the possibility for the transformation of college education management mode. This paper first clarifies the era value of the transformation of college education management mode in the information environment, then points out the current problems, and finally puts forward specific coping strategies, hoping to improve the level of college education management and promote the steady development of higher education.

Keywords： informatization; education management mode; coping strategies

引言

云计算、大数据和人工智能等新技术手段不断涌现，各领域也在这些技术的加持下焕然一新。高等教育同样如此，高校是人才培养、科学研究的前沿阵地，陈旧的教育管理模式已经无法适应当前的信息化环境。以纸质文件和人工流转为核心的模式，流程过于繁琐，而且还存在资源分配不均的问题，这些都会阻碍高校的教育管理。基于此，本文聚焦于高校教育管理模式转变，对其中如何应对展开了讨论。

一、信息化环境下高校教育管理模式转变的意义

（一）提升管理效率，破解传统管理瓶颈

传统的高校教学管理方法，信息的传递更多依赖于纸质文件以及人工流转，这一模式流程复杂，且存在一定的滞后性，比如关于学籍变动或是成绩查询的事情往往涉及到不同部门的沟通，无论是时间或是人力方面都消耗显著。信息化环境下，高校的教育管理模式转变，通常学校会配备相关的教育平台，相关信息可实现共享。学生从入学到毕业的信息都可以自动化形式处理，减少了人力，而且也提高了工作效率¹。

（二）促进教育公平，优化资源配置格局

传统高校教育管理模式，优质的教育资源往往被固化在特

定的空间、特专业领域或专家，出于地理范围、时间段以及特定角色等原因，有些学生难以得到资源的均等配置。如来自边远区校的学生很难像其他学生那样享受优质课程、参加优质的学术活动。随着信息化教育管理变革，依托远程教学视频、数字图书馆、网络学术视频数据库等手段，高校教育管理有效跨越了资源配置的空间壁垒，让师生最大程度上享有优质的教学资源 and 科研成果，形成更为公平的配置格局。

（三）革新管理理念，推动高校治理现代化

传统高校教育管理多以“管理为中心”为核心，强调的是对学生的约束，并未重视学生和学生不同主体的需求，管理过程僵化。信息化环境下的高校管理模式，改变了固有的管理思维，开始走向“服务思维”。借助现在的大数据技术，教师便可了解学生

学习情况，教师可得到反馈，也能更为精准的掌握师生需求，比如根据学生需求设置课程内容，根据科研数据为师生提供支撑^[2]。

二、信息化环境下高校教育管理模式现状

（一）数据安全风险凸显，隐私保护机制薄弱

信息化管理模式对于教师和学生的个人信息、科研数据等资源有较强的依赖性，部分高校数字化资源的防范工作尚不到位。其一，系统安全防御技术未与时俱进，容易遭受黑客入侵或病毒攻击，从而导致信息泄露、更改或丢失；其二，未设置统一的数据管理路程；其三，有的高校未能认识到学生或教师数据隐私的重要性，这就导致一旦若发生数据安全事件，有可能会侵害数据所有者的利益，扰乱学校名誉以及社会声誉^[3]。

（二）技术与管理适配不足

部分高校在教育管理信息化推进过程中存在“重技术引进、轻管理融合”的问题。第一，学校原有的管理体制与引入的信息化管理系统存在断层，即管理系统的体系设计并不能全部满足学校教学、学生管理工作的实质需要，就造成部分功能被闲置，而具体的管理任务仍然需要人力开展，进而形成了“线上线下两头办公”的窘境第二，因为不同管理系统的数据互通性以及统一标准问题，学籍管理系统、教务管理系统、科研管理系统等彼此分离，造成其数据不能得到及时有效共享，这也形成了“数据孤岛”，不仅给管理方增加了额外的操作负担，并且难以获得大数据做出精准决策；第三，技术培训不足，部分管理者信息化系统运用技能并不娴熟，导致不能最大程度发挥该系统的优势，使其实际功效大打折扣^[4]。

（三）师生参与度不足，主体地位未充分体现

信息化管理模式的施行本意在于增加教职工及学生的发言权，但是在实施中却仍然存在“管理方主导、师生被动接受”的问题。管理系统的设计本就依管理者视角展开，对于来自教师与学生的主体需求方面缺乏考虑，如学生提出选课、投诉需经历繁琐的流程才能完成，教师提交教学课件或录入考试成绩时遭遇不便，造成他们对该系统的认同程度和使用率较低。另一方面，虽然学校搭建了数字化平台让大家发表意见、反映问题，但因问题回复不及时，提出问题—解决问题—反馈结果的流程也就无法形成闭环，这会影响师生的积极性^[5]。

三、信息化环境下高校教育管理模式转变策略

（一）构建全流程数据安全防护体系

高校要从技术、政策和管理等层面全面增强应对数据安全风险的能力，提升校园数据的隐私保护水平。一是要加强管理软件的防护技术，引入防火墙、入侵检测器、数据加密装置等先进的安全防护技术，进行实时监测、动态防护，形成有效的校园数据的恢复方案，防患于未然，遭受攻击或者意外数据丢失时及时恢复^[6]。二是明确数据管理流程规范，对数据收集、存储、使用、删除过程进行范围界定，严格控制对数据的访问权限，实行“最

小化权限原则”，防止工作人员滥权。三是制定详实的数据安全应急预案，明确各类数据泄漏、篡改等安全事件应急处置步骤及责任分工，确保安全事故发生时得到及时响应、减少损失。定期进行数据安全及隐私保护培训，涉及管理人员、教师及学生等，通过专题讲座、网络授课等形式宣传数据安全法律法规及防护知识，提高各个层面的安全意识及风险防范意识，从根本上减少数据安全威胁。

（二）推动技术与管理深度融合

为了解决技术和管理间适应性不足以及系统应用效果不理想等问题，高校应改变“重技术、轻整合”的错误观念，以管理需求为主要导向，使技术和管理实现协同^[7]。第一，系统开发前，做好全局的需求调研，积极征求教学管理、学生管理、科研管理等部门的意见，以学校自身教育的特点和管理程序为导向，制定特色系统，确保系统能够对管理重点做出及时回应，避免出现功能浪费和流程断连等现象；第二，系统开发过程中，管理人员可以参与到系统的调试当中，以便及时对不符合实际的功能进行修正，使系统更好地为管理工作服务。推动各项管理系统间的联通和数据标准化一致，建立校级数据中心，融合现有独立系统的学籍、教学、科研、财务等数字化资源，对数据设定统一的数据标准、接口规范，实现在线共用、同源更新，打破“信息孤岛”；第三，结合大数据分析软件，对整合后的数据进行深度剖析，推动管理决策从“经验驱动”转向“数据驱动”；第四，加强管理者信息技术培训，制定分级培训计划，按不同管理工作的需求，开展如系统应用、数据解读、应急处置等有针对性的培训活动，建立完善的培训机制，将考核成绩与工作成绩挂钩，确保管理者能准确理解系统功能，充分发挥信息技术的力量^[8]。

（三）搭建师生参与式管理平台

第一，贯彻“以师生为中心”的，提升平台使用过程中的便捷度，给予用户良好的使用体验，如精简学生选课、评价投诉的复杂度，研发移动终端端上的管理平台，便于他们随时随地完成任务，同时辅助教师提交教学资料、考试成绩录入，分析学生的学习情况，降低教师工作负担，提供数据分析服务；第二，设立师生需求和建议收集通道，如在平台上进行投票或开专题讨论会，定期收集数据，了解教师及学生对管理系统、管理流程的意见，创建问题处理单，落实问题负责部门，保证建议做到及时响应及合理解决，完成需求收集—分析处理—结果反馈的闭环；第三，拓展师生参与管理的渠道。学校研发的管理平台，可以设置师生代表议处模块、校务管理制度草案公开征求意见模块等，让学生教师有更广泛的渠道参与到学校专业建设、课程体系改革、教学制度规范修改以及校园生活服务提升等事务当中^[9]。

（四）完善信息化管理保障机制

基于信息化环境下，高校的教育管理模式转变是一个漫长的过程，这就要求学校建立全面覆盖机构、会计、人事、评估的保障体系。第一，高校成立以校长为中心的信息化教务管理工作领导小组，统筹管理各职能部门的信息化建设及管理、运行，明确分工，杜绝扯皮现象的发生。设立专职信息化教育管理部门和技术保障部门，监督系统的日常维护、升级、修复，确保系统正常

使用；第二，将信息化管理保障体系建设和运维成本纳入高校难度财政预算当中，形成稳定的经费投入机制，既包含管理系统建设开发、引进、升级的经费投入，又包括数据安全、业务培训、技术创新等专项经费支出，避免因财力不足导致系统滞后或质量下降；第三，加大信息化管理队伍的建设力度，通过专业培训以及外部交流，让在职管理者提高数字素养，培养出一批“熟悉技术、懂得管理、知晓教学”的复合型管理者队伍^[10]。

四、结束语

综上所述，信息化环境下的高校教育管理模式的转变面临巨大机遇，可是挑战与机遇并存。本文分析了教育管理模式转变的意义后，总结了目前面临的困境，如数据安全风险凸显，隐私保护机制薄弱；技术与管理适配不足；师生参与度不足，主体地位未充分体现。结合存在的问题，文中最后提出了构建全流程数据安全防护体系、推动技术与管理深度融合、搭建师生参与式管理平台和完善信息化管理保障机制的建议，就此推动高校教育管理模式的转型脚步。

参考文献

[1] 吴科旭, 谢绍艳. 大数据时代高校教育管理的可能走向及实现路径探寻 [J]. 才智, 2023 (12): 177-180.

[2] 王波. 大数据背景下高校学生教育管理模式创新 [J]. 现代职业教育, 2023 (10): 173-176.

[3] 刘红英. 大数据背景下的高校教育管理 [J]. 科技风, 2023 (6): 32-34.

[4] 孙敏. 大数据时代下高校教育管理信息化的问题透视与应对之策 [J]. 新课程研究, 2023 (5): 96-98.

[5] 陈婷婷. 基于大数据环境下高校教育管理信息化创新与发展研究 [J]. 科技风, 2023 (4): 59-61.

[6] 巩丽荣. 基于大数据时代的高校教育管理工作优化对策 [J]. 大学, 2023 (4): 88-91.

[7] 方敏. 大数据时代高校学生教育管理模式研究 [J]. 教育教学论坛, 2023 (3): 161-164.

[8] 化开斌. 大数据时代的高校学生教育管理模式转变与应对策略 [J]. 山西财经大学学报, 2022, 44 (S1): 84-86.

[9] 吕作为. 大数据环境下高校教育管理信息化发展之路 [J]. 齐鲁师范学院学报, 2022, 37 (2): 26-31.

[10] 刘叶. 大数据时代下高校教育管理工作优化路径探析 [J]. 黑龙江科学, 2022, 13 (5): 104-105.