

“过紧日子”背景下职业学校收费管理提质增效路径探索 ——以顺德职业技术大学财务处收费管理实践为例

麦伟誉，何华英

顺德职业技术大学，广东 佛山 528333

DOI: 10.61369/VDE.2025200036

摘 要： 在国家对职业教育愈发重视的当下，职业院校迎来了快速发展的黄金时期。然而，随着财政投入增速放缓，“过紧日子”成为职业院校财务管理的新常态。收费管理作为学校资金流入的关键环节，其管理水平直接影响着学校的资金状况与可持续发展能力。顺德职业技术大学财务处收费管理科在这一背景下，积极探索创新，走出了一条具有特色的提质增效之路。深入剖析其管理实践，不仅对顺德职业技术大学自身发展意义重大，也能为其他职业院校提供宝贵的借鉴经验。

关 键 词： 职业学校；提质增效；财务管理

Exploration of Pathways to Improve Quality and Efficiency in Fee Management at Vocational Schools Amidst a Context of "Living Tightly"—A Case Study of the Fee Management Practices in the Finance Department of Shunde Polytechnic University

Mai Weiyu, He Huaying

Shunde Polytechnic University, Foshan, Guangdong 528333

Abstract： At a time when the country is placing increasing importance on vocational education, vocational schools are entering a golden era of rapid development. However, with the slowdown in the growth rate of financial investment, "living tightly" has become the new norm for financial management in vocational schools. As a crucial aspect of the school's capital inflow, fee management directly impacts the school's financial condition and sustainable development capabilities. Against this backdrop, the Fee Management Section of the Finance Department at Shunde Polytechnic University has actively explored and innovated, forging a distinctive path to improve quality and efficiency. A thorough analysis of its management practices not only holds significant importance for the development of Shunde Polytechnic University itself but also provides valuable insights for other vocational schools.

Keywords： vocational school; improve quality and efficiency; financial management

一、“过紧日子”背景对职业院校收费管理的影响

（一）经费压力增大

在“过紧日子”背景下，财政拨款增长受限，职业院校对学生费、住宿费等非税收入的依赖程度进一步提高。与此同时，部分学生或因家庭经济困难，或因其他原因，导致欠费现象时有发生，这无疑给学校的资金周转带来了更大压力。资金短缺可能导致学校在教学设施更新、师资队伍建设和投入不足，进而影响教育教学质量^[1]。

（二）管理要求提高

为了在有限的资金条件下实现学校的发展目标，职业院校必须提高财务管理的精细化程度。收费管理作为财务管理的重要组成部分，需要更加规范、透明、高效。这就要求学校建立健全收费管理制度，加强对收费流程的监督与控制，确保每一笔收费都合理合规^[2]。

（三）服务需求增加

学生、家长以及其他服务对象在缴费过程中，对服务质量和效率的要求越来越高。他们希望能够获得便捷、准确的收费信息，以及及时、周到的服务。在“过紧日子”背景下，学校更需要通过提升服务水平，来增强学生、家长以及其他服务对象的满意度，维护学校的良好形象^[3]。

二、顺德职业技术大学财务处收费科管理做法

（一）深化数字化管理，提升流程效率

1. 优化缴费流程

顺德职业技术大学财务处依托已成熟运行的财务信息管理系统，不断优化线上缴费流程，结合原有的学生全生命周期信息管理系统，简化缴费步骤，实现一键缴费功能。学生和家長只需登录系统，核对信息后点击一键缴费，即可完成学费住宿费的缴

纳,大大节省了时间和精力。在优化前,新生开学注册时需要现场排队缴纳学费住宿费,需要学生和家长填写核对各类信息,平均每生耗时约3分钟;优化后,财务收费管理系统功能使平均缴费时间缩短至1分钟以内,效率提升了200%。此外,系统还具备缴费统计功能,通过定时统计缴费情况,及时反馈给各二级学院的辅导员,有效减少了因遗忘缴费而产生的不必要麻烦^[4]。

2. 加强系统集成

为了实现数据共享和业务协同,收费管理系统与学校的学籍管理系统、教务管理系统等进行深度集成。当学生完成缴费后,收费管理系统会自动将缴费信息同步到学籍管理系统和教务管理系统,学生的学籍状态和选课权限也会相应更新,学生如在规定时间内仍处于欠费状态,将无法有效进行选课、考试等教学操作。这不仅避免了人工重复录入数据,提高了工作效率,还减少了因数据不一致而导致的问题。截止2025年1月,我校在校生2024-2025学年度学费、住宿费缴费完成率达98%以上^[5]。

3. 深化线上业务协同

财务处积极推动与校内各部门深度线上协同,借助财务信息管理系统构建全方位一体化线上收费管理体系,全面覆盖各类收费业务场景。

在实际工作中,财务处收费科与各部门紧密配合,针对不同业务特点优化收费流程。对于人事处的职称评审费、工会的职工医疗保险费、继教学院的育训并举培训费用,以及医务室收费、各类校园活动报名费用等众多收费项目,均实现了与收费管理系统的深度对接。相关部门将业务数据按规范格式及时申请审批,通过后由财务处统一导入收费管理系统,系统依据预设的收费标准自动生成缴费订单,服务对象登录系统即可查看明细,并选择微信、支付宝等多种线上支付方式完成缴费^[6]。

通过深化跨部门线上协同合作,财务系统实现了对校内各类收费业务的集中统一管理,打破了信息壁垒,减少了重复劳动,显著提升了收费管理的效率和准确性,强化了财务管理的规范性和透明度。

(二) 强化监管机制,做到应收尽收

1. 优化收费监管流程

财务处构建了一套精细化、闭环式的收费监管流程。从收费项目立项开始,严格审核收费依据、标准及范围,确保每项收费都符合国家政策和学校规定。在收费执行阶段,明确各岗位在收费流程中的具体职责,每一项收费项目在结束后,都要经过财务人员和业务人员对金额、票据等关键内容进行二次复核确认,确保数据准确无误^[7]。

2. 加强收费数据分析与监控

借助财务信息管理系统强大的数据处理能力,对收费数据进行深度挖掘和实时监控。建立收费数据BI体系,涵盖缴费率、缴费时间等关键指标,定期生成详细的收费数据分析报告。通过对缴费率的分析,及时掌握各专业、各年级学生的缴费进度,对于缴费率较低的群体,深入分析原因,采取针对性措施。利用数据可视化技术,直观呈现收费数据的变化趋势和异常情况^[8]。

(三) 深挖资源潜力,创新服务形式

学校收费业务虽流程相对简单,但因涉及项目多样、情况繁

杂,显得颇为繁琐,人工咨询量较大。为缓解这一状况,顺德职业技术学院财务处积极借助学校官网、微信公众号等免费线上平台,全面开展收费缴费指南发布工作,构建起一套智能、高效的收费咨询服务体系。

学校官网作为信息发布的重要窗口,定期发布布局合理、内容详实的收费缴费指南专区。对学费、住宿费等各类收费项目进行了全面梳理和公示。从收费标准的制定依据、缴费时间节点的明确规定,到缴费方式的详细介绍以及特殊情况的处理办法,均以严谨且通俗易懂的语言呈现,确保师生和家长能够轻松理解。

微信公众号则作为移动端信息传播的前沿阵地,财务处充分发挥其灵活性与互动性优势,定期发布收费缴费相关推文通知。如新学期开学前、缴费截止日期前,提前规划并推送针对性强的文章,及时提醒师生按时缴费,为师生提供贴心的服务指引。

近期,学校企业微信成功接入deepseek,为收费咨询服务注入了强大的科技动力。借助deepseek卓越的自然语言处理能力,企业微信智能客服能够迅速理解师生提出的各类收费问题,并基于精准的算法和丰富的知识储备,给出准确、详尽的解答。无论是常见的缴费方式选择疑问,还是复杂的退费政策解读需求,智能客服都能在短时间内做出高效响应,显著提升了咨询解答效率^[9]。

着眼未来,学校计划将deepseek与学校信息库深度融合。通过这一创新举措,智能客服将能够实时调用学校最新的收费政策、财务数据以及学生个人缴费信息,为师生提供高度个性化、精准化的咨询服务。例如,当学生查询个人欠费情况时,智能客服不仅能够准确告知欠费金额,还能详细列出欠费项目明细及对应的缴费时间;针对教师咨询的其他收费相关问题,智能客服可结合项目实际情况和学校规定,提供专业、权威的解答与建议。高效、优质的收费服务体验,有力推动学校收费管理服务水平迈向新高度^[10]。

(四) 加强数据分析,推动科学决策

1. 搭建数据分析体系

运用BI系统,搭建了完善的收费数据分析体系。通过对财务信息管理系统中积累的大量收费数据进行收集、整理和分析,挖掘数据背后的潜在价值。分析学生的缴费时间分布、缴费金额构成、欠费情况等,为制定合理的收费策略提供数据支持。

2. 开展成本效益分析

对收费管理工作的成本和效益进行深入分析。计算收费工作的人力成本、设备成本、网络成本等各项成本支出,与收费收入进行对比,评估收费管理的效益。通过成本效益分析,找出成本控制的关键点,优化资源配置,提高收费管理的效率和效益。

三、实施效果

(一) 收费效率显著提高

通过优化缴费流程和加强系统集成,收费效率得到了大幅提升。财务系统缴费功能的应用,使学生和家长缴费更加便捷,缴费时间明显缩短。系统集成实现了数据的自动同步,减少了人工

操作环节，提高了数据的准确性和及时性。实施数字化管理后，收费工作在多个关键指标上均取得显著优化，实现了跨越式提升。在缴费流程方面，原本需要人工处理的繁琐环节，如今借助数字化系统实现了自动化操作，缴费周期大幅缩短；从数据处理角度来看，信息录入、核对以及统计分析等工作由系统快速且精准地完成，极大减少了人工操作量和错误率；在业务协同上，与学校其他部门的数据交互更加及时、准确，有效避免了信息孤岛和沟通壁垒，使收费工作与各部门工作衔接更为顺畅。

（二）服务质量明显提升

借助线上平台开展宣传等服务举措的实施，学校收费服务质量实现显著提升。学生和家长可通过学校官网、微信公众号智能客服以及自助答疑等多元渠道，便捷获取全面且精准的收费信息，并及时获得专业帮助。在缴费流程咨询、收费政策解读、特殊情况处理等方面，学生和家长的诉求均能得到高效响应与妥善解决，为学校整体形象的提升增添助力。

（三）决策支持更加有力

收费数据分析体系的建立，为学校的决策提供了科学依据。通过对收费数据的深入分析，学校能够更加准确地了解学生的缴费情况和需求，制定合理的收费策略和发展战略，提高了学校的整体效益。

四、经验总结与未来展望

在顺德职业技术学院收费管理实践中，数字化转型、强化监管机制、创新服务以及数据分析相辅相成，共同构建起高效优质的收费管理体系。积极推进财务数字化管理，借助先进信息技术，实现收费流程自动化、数据共享化及服务智能化，有效破解人力不足难题，大幅提升工作效率与服务质量，是提升收费管理效能的核心驱动力。建立健全监管制度，明确各岗位职责分工，强化内部控制，为收费工作规范有序开展、保障收费资金安全与合理使用筑牢坚实根基。在人力有限的现实条件下，创新服务模式，深度挖掘现有资源潜力，精准满足学生和家长的诉求，显著提升服务质量。强化对收费数据的深度分析与高效利用，挖掘数据价值，发现潜在问题与规律，为制定科学合理的收费策略、推动学校长远发展战略规划提供有力的数据支撑，实现收费管理的精细化与科学化。

在“过紧日子”背景下，这些做法不仅有效解决了学校收费管理中面临的问题，也为其他职业院校提供了宝贵的经验。然而，随着信息技术的不断发展和教育改革的深入推进，职业院校收费管理仍面临着新的挑战 and 机遇。未来，顺德职业技术大学将继续探索创新，不断完善收费管理体系，提高收费管理水平。进一步加强与其他院校的交流与合作，共同推动职业教育收费管理工作的发展，探索出收费管理提质增效路径，为职业教育的发展做出更大的贡献。

参考文献

- [1] 梅胜, 李晨. 高校落实“过紧日子”要求的审计路径探究[J]. 经济与社会发展研究, 2024(22):0040-0042.
- [2] 王鑫, 王华新, 于家臻. 教育决策视角下的高等职业院校产教融合实施路径探索与实践[J]. 中国职业技术教育, 2018(9):4.DOI:CNKI:SUN:ZONE.0.2018-09-016.
- [3] 林家全. 数据驱动下的校园信息化管理创新路径研究——以贵州经贸职业技术学院为例[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2024(4).
- [4] 刘璞. 探索人工智能时代背景下高校财务管理提质增效的路径[J]. 会计师, 2025(8).
- [5] 何抒蔓. 高质量发展下“双高计划”高职院校预算项目库建设提质增效路径探索[J]. 国际商务财会, 2024(8):35-38.
- [6] 单林华. 大数据时代企业财务会计管理提质增效的路径探索[J]. 行政事业资产与财务, 2024(24):124-126.
- [7] 赵安琪, 庞政. 高等教育行政管理体系探究[J]. 经济与社会发展研究, 2022(26).
- [8] 王钧懿, 罗艾, 刘欢. 数字赋能预算绩效管理提质增效路径研究[J]. 理论观察, 2025(4).
- [9] 吴冬春, 陈亚平. 全面实施预算绩效管理的地方实践——以湖南省资兴市为例[J]. 财政监督, 2023(24):42-45.
- [10] 刘兆贤. 新时期商业银行财务管理创新路径思考[J]. 财经界, 2024(21):87-89.