

数字化背景下高职旅游类专业劳动教育实施路径研究

王晓利

硅湖职业技术学院，江苏 昆山 215332

DOI: 10.61369/VDE.2025200006

摘 要： 在数字化技术飞速发展并深度融入社会各领域的当下，旅游行业的发展模式、服务形态和劳动结构发生了根本性变革。本文聚焦数字化背景下高职旅游类专业劳动教育，深入分析当前劳动教育实施过程中存在的问题，并从理念更新、课程重构、师资培养、实践创新等方面提出具体的实施策略，旨在探索出一条适应数字化发展趋势、符合高职旅游类专业人才培养目标的劳动教育新路径，为培养具有数字化劳动能力和素养的旅游专业人才提供理论参考和实践指导，推动高职旅游类专业劳动教育高质量发展，更好地服务于旅游行业的数字化转型和升级。

关 键 词： 数字化；高职旅游类专业；劳动教育；实施路径

Research on the Implementation Path of Labor Education in Higher Vocational Tourism Majors Under the Digital Background

Wang Xiaoli

Guihu Vocational and Technical College, Kunshan, Jiangsu 215332

Abstract： At present, with the rapid development of digital technology and its in-depth integration into various fields of society, the development model, service form and labor structure of the tourism industry have undergone fundamental changes. This paper focuses on labor education in higher vocational tourism majors under the digital background, deeply analyzes the problems existing in the current implementation of labor education, and puts forward specific implementation strategies from the aspects of concept renewal, curriculum reconstruction, teacher training and practical innovation. It aims to explore a new path of labor education that adapts to the digital development trend and meets the talent training goals of higher vocational tourism majors, provide theoretical reference and practical guidance for cultivating tourism professionals with digital labor capabilities and literacy, promote the high-quality development of labor education in higher vocational tourism majors, and better serve the digital transformation and upgrading of the tourism industry.

Keywords： digitalization; higher vocational tourism majors; labor education; implementation path

引言

当今时代，以互联网、大数据、人工智能、物联网等为代表的数字化技术正以前所未有的速度和深度改变着人类的生产生活方式，也对旅游行业产生了深远影响。高职旅游类专业的培养目标是旅游行业输送具有较强实践能力和创新精神的高素质技术技能人才，劳动教育作为人才培养的重要组成部分，对于培养学生的劳动观念、劳动技能和劳动精神至关重要^[1]。因此，深入研究数字化背景下高职旅游类专业劳动教育的实施路径，具有重要的现实意义。

一、数字化背景下高职旅游类专业劳动教育实施问题

（一）劳动教育理念与数字化时代需求存在偏差

当前，一些高职院校关于劳动教育的概念，仍然停留在以往的传统认知上，将其简单等同于体力劳动或常规劳动实践，忽视数字化劳动素养的培养。教师没有认识到数字化技术下劳动形式转变的问题，也没能将数字化时代下的劳动价值观念、创造性、

信息技能等融入劳动教育的思想中^[2]。学校课堂教学中缺乏对学生数字化劳动教育理念的引导，学生没有将数字化劳动教育在旅游业的发展过程中的作用领悟透彻，不能形成适应新时代数字化时代下的劳动观念和职业素养。学生缺乏正确的理论引导，难以发挥劳动教育对学生在未来旅游数字化产业工作就业的辅助性支撑作用，学生在面对全新的劳动岗位和劳动工作时容易产生不适应的现象。

项目名称：2024年苏州市高等教育教改研究课题“创新智慧康养旅游适老化人才培养模式研究”。

（二）课程体系未能充分体现数字化劳动要素

高职旅游类专业是开展劳动教育的主阵地，但现有的教法对于融入数字劳动的手段也比较缺乏。一是大多数劳动教育的课程没有融合在专业课程之中，多数劳动教育类课程的主题为劳动道德教育、劳动相关法律法规教育以及基本的服务素质培训等，与旅游类专业的课程关联度小，同时未曾思考如何利用数字信息技术来实现旅游业发展。二是当前课程框架中缺乏一些专门针对数字化劳动能力培养的课程，如：旅游业大数据分析、智慧旅游系统运用、旅游电子商务运营管理等，使得在学生数字化劳动技能的培养方面比较弱^[9]，无法满足旅游业对于数字化人才的需求。三是教学方法及方式仍多以教师的讲授为主，缺少利用数字技术设计操作性强的教学活动或者课题式的教学，学生学习的主动性和实践性不足，难以让学生理论层面了解、掌握数字化劳动需要的数字化知识和技能，这样一来，会影响劳动教育的效果^[4]。

（三）师资队伍数字化劳动素养有待提升

现阶段，多数高职旅游相关课程教师队伍成员更习惯常规教学工作，不清楚旅游数字化技术的运用情况及并未接受过充足数字化实践操作，因此在向学生授课时很难将生活中的数字化应用操作与当前数字化先进技术充分结合，也就无法给学生针对性地提供数字化工作指引。此外，教师利用数字化教学手段和网络平台开展教学活动的技能亟待提升，从而不能充分发挥数字化技术优势，导致教学成效也受到了阻碍^[5]。同时，学校并未对教师数字化能力培训给予重视，也未能建立起完整系统化的培训机制、有效的学习制度，这就导致教师难以跟上数字化时代脚步，并无法契合到学生的需求，制约劳动教育质量提升。

（四）实践教学平台与数字化技术融合度不高

现阶段，高职院校实践训练基地建设滞后，缺乏将数字技术融入其中，一是高职院校内部实训基地没有及时更新硬件、软件设备，无法真实模拟数字旅游工作环境，让学生所面临的落后的操作手段与工作方式，没有真真切切地感受到工作应用数字技术与服务。例如一些高职院校的旅行社模拟实训室仍然以传统的办公软件完成日常行政事务工作，而不是以最新的在线旅游服务体系为主要软件，学生无法通过模拟实训了解到现代旅游业管理方面的前沿管理理念与方法。二是校外实习基地仍不够合作，因为在企业参与实践培训时，没能有效地运用自身的数字技术，提供给学生岗位主要都是以传统服务为主的工作岗位，缺少一种能让学生直观感受、体验数字工作中核心位置的工作岗位^[6]。

二、数字化背景下高职旅游类专业劳动教育实施策略

（一）更新劳动教育理念，树立数字化劳动价值观

高职院校须充分掌握数字化对旅游产业人才劳动教育的新需求，并结合数字化的劳动教育理念，将数字化劳动观融入人才培养的全过程。首先，学校需要明确数字化教育与劳动教育对旅游产业相关专业的学生培养重要性，认识到它是人才的必备素养，是新时期的劳动技能，并融入创新思维、大数据思维、数据管理技能、团队协作精神等。通过召开专题座谈会、教师培训等活动

引领全体教师从旧的劳动教育观念出发认识数字化的概念和意义，继而在课堂教学中注重培养学生的数字化劳动态度与劳动意识。其次，还要以数字化劳动观引导学生学习生活，运用校园文化建设、班级活动开展、社区服务活动等方面对学生开展数字时代的劳动重要性和价值意义教育，使其认识到数字化劳动的重要意义，激发劳动学习的自觉性和积极性^[7]。此外，要鼓励学生参加数字化的生产劳动，锻炼学生的敢试敢创精神，树立正确的数字劳动理念，为他们走向工作岗位做好思想准备。

（二）重构课程体系，融入数字化劳动要素

为了适应数字时代的旅游产业发展对人才的需求，高职院校旅游类专业应该重新构建课程体系，将数字时代的劳动形式在专业教育的必修课和劳训课程中自然嵌入。专业课程设置方面，根据旅游产业数字时代劳动的现实需要，开设与数字技术相关的课程，如数字旅游基础知识、旅游数据分析与应用、在线旅游经营与管理、在线旅游服务平台的使用等，使学生掌握数字时代的旅游产业发展新知识和新技术^[8]。与此同时，将数字时代的劳动形式渗透到传统教学课程中，比如在导游业务课中融入数字导游装备的运用、网上导游服务策略等；在饭店管理课中融入互联网旅游业务流程、数字营销法等，引导学生在专业课知识学习的过程中同步提高他们的数字劳动能力和素质。劳训部分，要建立数字劳训一门课，由数字劳动道德、数字劳动安全、数字劳动技能培训等构成单元，培养具有数字劳动素养和职业品德的学生。再则，注重教法与手段的更新，通过项目教学法、案例法、虚拟仿真教学法等多种教学方法以及用现代化的手段比如网上学习系统、虚拟模拟旅游操作系统等等来给学生以更为生动、直观的教育体验，激发学生的求知欲与学习积极性，达到将教学结构与数字化工作元素相融合的效果^[9]。

（三）加强师资队伍建设，提升教师数字化劳动素养

关键在于数字化劳动教育的主体是教师，因此高职院校应当着力做好教师队伍建设，提高教师的数字素质。首先，应制定一个规范的教师培训体系，定期组织教师参加数字技术、数字职业教育相关的培训和交流会，还可组织教师到旅游企业实践锻炼，提升自身的数字化劳动实践经验，积累更多的数字化劳动实践经验，以便教师在课堂上融入更多的工作实操问题和实践经验，使课程内容更加贴近职业实践，提高职业教育针对性和适用性。其次，应当建立教师数字职业能力的考核制度，包括数字教学能力和职业实践经历、研究成果等内容，促使教师们继续不断提升自身的数字职业素质。再次，可通过引进一批具有丰富数字旅游行业从业经验的专业人士作为兼职教师，与其所开设的课程教师开展教学与科研工作，以此构建专门负责数字职业实践教育者群体，弥补学校教师在该领域存在的不足。四是鼓励和支持教师开展基于数字劳动教育的教学改革研究和教学资源库、教学课程建设工作，通过科研促进数字劳动教育的教学改革，进一步提高教师的数字劳动教学质量，从而为学生提供更好的教育服务^[10]。

（四）创新实践教学模式，搭建数字化实践平台

开展教学活动对培养学生数字化劳动能力具有关键性作用，高职院校应创新实践教学模式，构建“校内仿真+校外实战+线

上拓展”的立体化实践平台。在校园内部实践场室建设上，我们应加大数字技术投入，引入先进的旅游数字管理信息系统、虚拟仿真实验教学系统等等，打造智能化的、信息化的学习环境，在学校内模拟真实的旅游环境，让学生在校园里就能接触到最前沿的数字化技术应用，从而进行实践实训。例如，设立智慧景区仿真实习室、网络旅行经营仿真实习课程等，让学生在虚拟环境下体验旅游企业的数字化经营管理工作过程，从而锻炼他们的数字化劳动能力。在外部实践场室建设上，我们要加强与旅行企业的深度合作，形成稳定的合作伙伴关系，并力图使其给我们的学生更多的数字工作实习实训机会，如旅行社的数据分析员、网络旅游营销经理、智慧景区技术维护员等。在实习实训过程中，企业实习带教教师还可以适时对学生进行及时的指导，让其在实践中学会数字工作的能力。运用互联网搭建网络化实训平台，实施模拟学习及实习活动，使学生不受时空限制，沉浸在虚拟化的旅游实践工作中。其次，构建以数字化为核心的考核体系，从多个维

度公正考核学生的实验过程和实验结果，随时观察学生的情况并针对他们的状况进行教学辅导和指导，从而达到提高实践教学效果，提升学生实践能力和解决问题能力的目的。

三、结语

在数字化背景下，高职旅游类专业劳动教育面临着新的挑战 and 机遇。通过对当前劳动教育实施过程中存在问题的深入分析，我们认识到更新劳动教育理念、重构课程体系、加强师资队伍建设和创新实践教学模式是解决问题的关键所在。通过树立数字化劳动价值观，将数字化劳动要素融入课程体系，提升教师的数字化劳动素养，搭建数字化实践平台，能够推动职业教育劳动教育的高质量发展，培养出适应旅游行业数字化转型需求的高素质技术技能人才，为旅游行业的发展输送更多具有创新精神和实践能力的优秀人才。

参考文献

[1] 陈俊言. 探究信息化教学在旅游专业教学中的应用 [J]. 中原文化与旅游, 2024, (17): 91-93.

[2] 陈翀. 基于红色文化资源的旅游管理专业数字化教学改革与实践研究 [J]. 旅游纵览, 2024, (18): 58-60.

[3] 彭仙英, 刘莉. 文旅融合背景下高职旅游专业课融入劳动教育实践 [J]. 旅游纵览, 2024, (15): 79-81.

[4] 胡光伟, 蒋琪, 许滢. 数字化转型视域下高校旅游管理专业教学改革发展路径探索 [A] 第五届高等院校数字化教学与课程思政建设研讨会论文集 [C]. 北京大学出版社、大理大学经济与管理学院, 北京未名智慧教育科技有限公司, 2024: 6.

[5] 马震东. 旅游管理专业中劳动教育的融入路径探索 [A] 2024 高等教育发展论坛暨思政研讨会论文集 (下册) [C]. 河南省民办教育协会, 河南省民办教育协会, 2024: 3.

[6] 王楠. 高职院校旅游专业“三阶五融”劳动教育模式的构建 [J]. 广西教育, 2024, (18): 146-151.

[7] 孙雯筱. 数字化背景下旅游专业教学实践改革——以“导游业务”课程为例 [J]. 烟台职业学院学报, 2024, 19(02): 75-79.

[8] 庞芳荣. 旅游专业实践教学融入劳动教育的探索与研究 [J]. 旅游与摄影, 2024, (10): 146-148.

[9] 李伟. 新时代旅游高职院校劳动教育实践路径研究 [J]. 科技风, 2023, (35): 138-140.

[10] 徐翠平. 中职旅游专业《劳动教育》课程体验式教学设计研究 [D]. 重庆师范大学, 2023.