

高校教育管理工作中的精细化策略应用

程云

扬州职业技术大学, 江苏 扬州 225009

DOI: 10.61369/SSSD.2025090012

摘 要 : 随着高等教育进入普及化阶段, 传统“粗放式”教育管理模式已难以满足新时代高校发展需求。精细化管理作为一种以“精、准、细、严”为核心的管理理念, 为高校提升教育质量、优化管理效能提供了有效路径。本文系统分析精细化管理在高校教学管理、学生管理、师资管理及行政后勤管理中的应用价值, 从制度建设、流程优化、数据驱动、人文关怀四个维度提出具体实施策略, 并针对策略落地过程中的常见问题给出保障建议, 旨在为高校教育管理的现代化转型提供理论参考与实践借鉴。

关 键 词 : 高校教育管理; 精细化策略; 管理效能; 教育质量; 现代化转型

The Application of Refined Strategies in University Education Management

Cheng Yun

Yangzhou Polytechnic University, Yangzhou, Jiangsu 225009

Abstract : With the popularization of higher education, the traditional "extensive" education management model can hardly meet the development needs of universities in the new era. As a management concept centered on "refinement, accuracy, detail and strictness", refined management provides an effective path for universities to improve education quality and optimize management efficiency. This paper systematically analyzes the application value of refined management in university teaching management, student management, faculty management, and administrative and logistics management. It proposes specific implementation strategies from four dimensions: system construction, process optimization, data-driven approach, and humanistic care, and puts forward safeguard suggestions for common problems in the process of strategy implementation. The aim is to provide theoretical reference and practical experience for the modernization transformation of university education management.

Keywords : university education management; refined strategies; management efficiency; education quality; modernization transformation

引言

我国高校经过近年来的规模化发展, “内涵式发展”已成为迫在眉睫的任务, 教育部在《中国教育现代化2035》中也提出“全面提升高等教育质量, 加快建设高等教育强国”^[1], 教育管理的精细化程度就决定了高等教育内涵发展建设的程度。所谓的精细化管理脱胎于企业管理, 管理对象、管理流程、管理标准等的精细管控使得资源、管理达到最优、最高效的状态。将精细化引入高等教育管理的教育管理活动不是单纯地去进行“流程细分”, 它应从高等教育管理“立德树人”的基本出发点, “以学生为中心”“以质量为核心”, 从管理机制、管理流程、管理标准出发, 采用系统化、标准化、个性化的教育管理机制去解决当下管理中存在的困境与难点^[2]。因此, 探讨精细化策略在高校教育管理中的实践应用意义重大而现实。

一、高校教育管理引入精细化策略的内涵与价值

(一) 精细化管理的核心内涵

高等教育精细化管理要求与高校的公益性、学术性和育人性特点相契合, 高校教育精细化管理的内涵应该是指: 第一是“精”, 指找准定位, 准确把握高校各个教育管理环节的目标与

责任, 如教学管理要找准并对接培养目标要求, 学生管理找准学生发展所需; 第二是“细”, 将工作流程量化具体, 将所有与管理工作相关的复杂系统科学分解为一个可操作、可检查、可监督的具体要素, 如课程审核必须落实到“教师申请—院系初审—学校审批—公示备案”诸程序中去, 这些程序细节不可“模糊处理”; 第三是“严”, 找出标准, 提出科学可操作的评价机制,

如师资考核必须包括教学质量、科研情况、师德师风等情况；第四是“精”，要坚持动态管理，通过反馈及时加以改进，如通过学生满意度评价改善后勤工作情况^[3]。

（二）精细化策略的应用价值

1. 提升人才培养质量

精细化管理能细化教学过程的“精准化”，比如基于学生学习数据提供分层次学生精准教学方案，避免“一刀切”教学方案，提高学生的专业能力和综合素质^[4]。同时，课程设计进行精细化能契合行业要求，比如高校可调查了解相关企业岗位要求，精细化课程模块，使人才培养契合企业的现实需求。

2. 优化高校管理效能

高校传统管理模式容易出现“多头管理”“流程繁琐”等情况，如学生到多个部门开具一份成绩单，费时费力。运用精细化模式，理清管理流程、规定各部门职责可以达到“一站式服务”减少不必要的手续的效果。资源管理方面的精细化可以防止资源浪费，如建立设备使用台账，可有效提高设备的利用率，降低办学成本^[5]。

3. 促进高校可持续发展

随着高等教育竞争的发展，高校间的差异化、精细化管理更直接是竞争的一种利器，在精细化的手段下形成高校自己的特色，如一所理工科院校精细化的科研过程，促进高校科研成果转化率的提升，进而体现高校自己的科研特色；一所文科院校的精细化文化建设，培养自己的校园文化品牌特色，让高校的文化建设成为展示自身特色的一块金字招牌等。这些特色上的差异点也将成为高校战胜竞争对手不可或缺的利器^[6]。

二、高校教育管理中精细化策略的具体应用路径

（一）教学管理精细化：以“质量为核心”，实现精准化教学

1. 细化人才培养方案

结合学校的定位及专业定位，对接行业标准、对接社会需求，制定清晰的人才培养目标和课程体系。以某应用型院校的“电子商务”专业为例，细化培养目标为“跨境电商运营”“电商数据分析”“电商营销策划”三大方向，并以此三大方向对接专业核心课程；每门核心课程设定教学目标、教学内容、考核方式，防止课程内容互相重复、互相脱节。

2. 优化教学过程管理

用好“智慧校园”，对教学过程进行“数据化”跟踪与“个性化”帮扶。如利用课堂互动软件（如雨课堂），对学生的作答、问题解答的情况进行数据收集，了解学生的学习重点，及时改进教学方式；帮助学习吃力的学生，通过建立一对一帮扶措施，推出个性化帮扶计划；针对学习成绩优异的学生，开设选修课程，或者安排科研创新项目，达到“因材施教”的目的。

3. 完善教学质量评价体系

构建多指标、多层次的教学质量评价标准体系，改变评价“单一化”。如教师教学质量的评价可以包括“学生评价（占

40%）”“同行评价（占30%）”“督导评价（占20%）”“教学成果评价（占10%）”四个维度，学生评价必须细分到“教学态度”“教学内容”“教学方法”等小指标，同时，要完善评价的反馈机制，及时将评价结果反馈给教师，并协助教师制定改进教学的措施，促进教师教学水平的不断提高。

（二）学生管理精细化：以“学生为中心”，提供个性化服务

1. 建立“一生一档”的精准管理体系

整合学生的基本信息、学习数据、生活数据、心理数据等，建立统一的学生信息数据库，实现“一人一档、动态更新”。例如通过分析学生的消费数据，精准识别家庭经济困难学生，避免“漏资助”或“错资助”；通过分析学生的课堂出勤数据与成绩数据，及时发现学习困难的学生，联合教师进行干预；通过分析学生的心理测评数据，建立心理危机预警机制，对高风险学生进行重点关注^[7]。

2. 细化学生服务流程

推行“一站式”学生服务中心，将学生常办事项集中办理，并细化服务流程与缩减时限。例如“奖助学金申请”流程可细化为“学生线上提交申请—系统自动审核资格—院系初审—学校终审—公示—发放”，并明确每个环节的办理时限；同时，提供线上服务平台，让学生足不出户即可办理相关事项，提升服务效率^[8]。

3. 开展个性化学生活动

根据不同学生的兴趣特长及成长需要设计不同的活动，防止出现“一刀切”的活动安排。针对新生，积极开展新生适应性教育活动，如：专业认知讲座、学长经验分享会、校园寻宝游戏等，助力新生适应大学生活；根据不同年级学生需要开展学业规划指导、职业发展讲座、创新创业大赛等活动，满足不同学生的发展需要；鼓励学生自主创建社团，尊重学生的选择，发挥学生自主管理能力。

（三）行政后勤管理精细化：以“效率为目标”，提升服务保障能力

1. 梳理行政流程，实现“扁平化”管理

通过“流程再造”，减少行政管理层级，明确各部门的职责与权限，避免“多头管理”“推诿扯皮”。例如将“固定资产采购”流程梳理为“需求申报—预算审核—采购执行—验收登记—入库管理”五个环节，并明确每个环节的责任部门；同时，建立“流程清单”，向全校公开各流程的办理步骤、所需材料、办理时限，方便师生查询与监督^[9]。

2. 推进后勤服务精细化，提升服务质量

以“师生需求”为导向，细化后勤服务内容与标准。例如在食堂管理中，建立“食材采购—加工制作—餐具消毒—菜品评价”的全流程管理体系，确保食品安全；同时，根据师生的口味偏好，提供多样化的菜品选择，并通过线上平台收集师生对菜品的评价，及时调整菜单。在宿舍管理中，建立“宿舍安全巡查制度”，及时排查安全隐患；同时，提供“宿舍维修一站式服务”，师生可通过线上平台提交维修申请，维修人员需在24小时内

响应。

3. 利用信息化技术，实现资源优化配置

运用“智慧校园”平台实现行政后勤资源的“可视化”管理和“高效化”运用。如在教学设备管理方面，建设“设备台账系统”，记录设备的购置日期、使用状况、维护记录等，实现设备全生命周期管理；通过分析设备的使用频次，科学合理分配设备资源，提升设备的使用率。在经费管理方面，建设“预算管理系统”，监控经费使用情况，避免超预算使用、随意花钱，保证经费支出的合规性和高效使用。

三、高校教育管理精细化策略落地的保障措施

（一）树立精细化管理理念，营造全员参与氛围

高校需通过“专题讲座”“培训课程”“校园宣传”等方式，向全体师生员工普及精细化管理的理念与意义，让师生员工认识到精细化管理不仅是管理者的责任，更是每个师生的义务。例如组织中层干部参加精细化管理培训，学习先进的管理经验；通过校园广播、宣传栏、微信公众号等平台，宣传精细化管理的典型事例，激发师生员工的参与热情，形成“人人关注细节、事事追求精细”的校园氛围。

（二）完善精细化管理制度，提供制度保障

高校要按照精细化管理的要求，修订、完善现有的规章制度，形成“系统化、标准化、可操作”的制度体系，如制定《高校精细化教学制度》《高校精细化学生制度》《高校精细化行政后勤制度》等，界定管理环节的工作目标、工作流程、工作标准、责任主体，建立“制度执行监督机制”，成立专门的监督小组，定期检查规章制度的执行情况，对于违反制度的行为实行问责，

使制度不打折扣。

（三）加强管理队伍建设，提升管理能力

精细化管理需要一支高水平的管理队伍，高校可以通过“外请”“外派”的方式提高管理队伍的业务水平，比如聘请精通企业精细化管理经验的人才，壮大管理队伍；组织管理人员到精细化管理出色的高校考察学习，借鉴学习经验等；构建“管理队伍考评体系”，把精细化管理的成效作为考评标准之一，激励管理人员提高管理能力^[10]。

（四）加强信息化建设，提供技术支撑

信息化是实现精细化管理的有效抓手，高校应重视信息化建设，建立“智慧校园”，数据开放共享、业务联动，例如将教务处、学工处、财务处、后勤处等部门数据统一在数据中心，避免出现“数据孤岛”；引入大数据分析工具、人工智能，对管理数据进行分析，支持精细化管理的决策；加强师生员工的信息化培训，使师生员工具备较好的信息化使用能力，确保信息化技术真正能够落实到精细化管理中。

四、结论

精细化管理是一种现代管理的理念和方式，是促进高校教育管理现代化的好途径。在教学管理、学生管理、教职工管理、行政后勤管理中落实精细化管理的策略，能提高育人质量、提高行政管理水平、提高师生的满意度，从而提高高校的内涵式发展水平。但精细化管理需要一个过程，必须经过长时期的坚持、探索、改进。相信我国的高校在精细化管理的推动下，能实现教育管理水平的提高，为早日建成高等教育强国做出贡献。

参考文献

[1] 史学英. 大学生教育管理中大数据的应用研究 [C]// 中国高校校办产业协会终身学习专业委员会. 第二届教育信息技术创新与发展学术研讨会论文集. 西安理工大学高科学院, 2024: 124-126.

[2] 朱维林. 智慧校园背景下高校教育管理模式的转型思考 [J]. 吉林农业科技学院学报, 2024, 33(03): 55-59.

[3] 徐榕, 田美思. 创新型人才培养视角下的高校教育管理研究 [J]. 才智, 2024, (11): 113-116.

[4] 刘博. 大数据时代高校学生教育管理新模式 [J]. 学周刊, 2024, (10): 151-154.

[5] 林苇. 新时代民办高校教育管理中创新管理路径研究 [J]. 科学咨询, 2024, (05): 17-21.

[6] 张梦真. 基于精细化管理理论的职业本科教育质量保障研究 [D]. 河北科技大学, 2023.

[7] 吴海翠, 郑伟民. 新时代高校学生工作精细化管理的价值彰显、应然逻辑和实然探索 [J]. 贺州学院学报, 2023, 39(03): 145-152.

[8] 宋环, 马涛, 刘波, 等. 精细化管理在应用型本科高校教学管理中的落实策略 [J]. 成才, 2023, (14): 22-23.

[9] 刘建华. 大数据时代高等教育管理的困境与出路 [J]. 山西青年, 2023, (10): 156-159.

[10] 施馨. 高校学生教育管理的改革与创新探究 [J]. 山西青年, 2023, (04): 169-171.