

数字技术赋能大学生思想政治教育价值、困境及纾解路径

杨鸿涛

上海政法学院, 上海 201701

DOI: 10.61369/SSSD.2025100020

摘 要 : 在数智化时代背景下, 数字技术与现代教育的融合已经成为高校教育改革的核心趋势与重要潮流。数字技术不仅可以重塑教育模式、提升教育效率、优化教学内容, 而且可以显著改变教育的生态结构与体系特征, 赋予其新时代、新技术与新语境的多重加持。本文即以大学生思想政治教育为切入点, 通过分析数字技术赋能大学生思想政治教育的价值与困境, 提出数字技术与思想政治教育融合开展的改革路径。

关 键 词 : 数字技术; 新媒体; 大数据; 思想政治教育

The Value, Dilemmas and Resolution Paths of Digital Technology Empowering College Students' Ideological and Political Education

Yang Hongtao

Shanghai University of Political Science and Law, Shanghai 201701

Abstract : Against the background of the digital and intelligent era, the integration of digital technology and modern education has become a core trend and important current in the reform of higher education. Digital technology can not only reshape the education model, improve education efficiency, and optimize teaching content, but also significantly change the ecological structure and systematic characteristics of education, endowing it with multiple support from the new era, new technologies and new contexts. Taking college students' ideological and political education as the starting point, this paper analyzes the value and dilemmas of digital technology empowering college students' ideological and political education, and puts forward the reform paths for the integrated development of digital technology and ideological and political education.

Keywords : digital technology; new media; big data; ideological and political education

引言

现代社会正处在人工智能、大数据、虚拟现实等数字技术革命浪潮之下, 而互联网环境对当代大学生的思维方式、信息获取以及行为习惯产生了直接影响, 这就要求高校全面深化调整思想政治教育工作, 推动思政教育与现代信息技术的融合应用, 以此突出现代教育的时代性特征, 为“立德树人”根本任务践行落实创造更好的条件与环境。对此, 高校必须理性审视数字技术在思政教育中的应用价值以及带来的现实问题, 并持续探索运用数字技术服务思政教育守正创新的路径与策略。

一、数字技术赋能大学生思想政治教育的价值

(一) 赋能教育主体, 实现“精准化”与“个性化”

从教师视角来看, 大数据技术可以用于分析学生的课堂行为、线上学习行为以及消费活动, 进而构建数字画像, 由此可以精准把握学生实时呈现出的思想动态、成长困境与兴趣爱好^[1]。从学生视角来看, 人工智能技术可以依托推荐算法为学生提供个性化的学习资源与规划路径, 帮助学生自主成长。

(二) 赋能教育内容, 实现“可视化”与“生动化”

从教育资源内容来说, 数字平台与互联网打破了传统教育的

时空边界, 不仅可以整合全网优质思政教育资源, 还可以从数字博物馆、红色教育基地、革命云展厅等机构获取教学素材, 从而将教学内容无限拓展。从资源形式来看, 除了微课、慕课、PPT、短视频、动漫、H5演示动画等各类资源外, 数字技术还为学生提供了VR/AR虚拟场景, 从而构建沉浸式的学习环境, 提高学生的体验^[2]。

(三) 赋能教育方法, 实现“交互化”与“智能化”

一方面, 数字技术为学生课外学习环节提供了便捷的交互渠道, 尤其在在线上学习或在线课程中, 教师可以利用弹幕、云端小组讨论工具、实时投票等方式满足学生的交互需求与活动参与

感^[3]。另一方面，数字技术还为师生提供了智能辅助工具，比如AI助教可以完成线上答疑、作业批改、学生问题解答、学生能力分析、学习成果评估等各类工作，从而减轻教师的教学压力^[4]。

（四）赋能教育场域，实现“无缝化”与“融合化”

在教学时空层面，数字技术可以让教育活动突破教室与课时限制，将思政引导拓展到在线平台、社交媒体等语境，进而融入学生的日常生活之中，达到“课上课下融合”“线上线下衔接”的全时全域育人效果^[5]。同时，数字技术还可以进一步连接现实环境与虚拟空间，为学生创建自主学习的“数字校园”，进而将思政工作嵌入学生日常学习、生活与娱乐等场景中，达到润物细无声的效果。

二、数字技术赋能大学生思想政治教育的困境

（一）主体能力困境：“数字鸿沟”与“技术过载”并存

第一，教师主体面临着数字素养鸿沟障碍。在信息化教育改革背景下，部分思政教育工作者面对数字技术，存在“不想用、不敢用、不会用”的思想障碍。比如部分教师年龄较大，学习与掌握数字技术并应用于教学活动的能力不足^[6]；而年轻教师虽然在数字技术应用层面有着优势，却缺乏成熟的思政工作经验，难以将二者深度融合，导致教学活动流于形式。

第二，学生主体面临着信息过载与认知浅化问题。在现代互联网时代背景下，学生一方面需要面对海量的网络信息，不仅难以辨识真伪，而且会迫使其注意力呈现出碎片化特征。另一方面，推荐算法还存在制造“信息茧房”的现实问题^[7]，更容易固化学生的原有观念，难以培养学生的辩证思维能力。

（二）应用过程困境：“技术形式”与“教育本质”脱节

第一，注重表现形式而忽视内容深度。数字技术在思政教育中的应用方式十分丰富，但部分教师在使用中过度追求吸引学生眼球，从而使用了较多的VR技术、游戏活动设计等效果，使得课程形式大于内容，反而影响了思政理论引导与价值引领。

第二，情感互动缺位，教育情怀不足。数字技术为师生提供了线上学习环境与平台，但线上的交流无法替代课堂中面对面的互动方式，不仅难以传递互动情感，而且难以通过课堂氛围感染学生的爱国主义情怀，很难渗透人文关怀与情感共鸣^[8]。

（三）生态安全困境：“数据风险”与“伦理失范”挑战

第一，数据安全与隐私泄露风险。数字技术应用离不开对学生行为数据的采集与分析，但在该过程中必然面临着学生个人信息泄露与滥用的问题，其不仅存在伦理与法律层面的问题，而且还可能造成“数据偏见”，影响对学生的客观判断与评价。

第二，主流价值遭遇算法黑箱挑战。现代商业平台的算法逻辑围绕“流量”“用户粘性”等要素展开，因此其推荐算法侧重娱乐化信息内容^[9]，进而对主流意识传播造成了较大阻碍，教师在利用社交媒体、新媒体平台实施思政教育与价值传播时处于劣势，难以达到应有的教育效果。

第三，数字环境下的舆情管控难度大。在网络信息快速传播的环境下，各类负面思潮、虚假信息、不实言论等更容易引起网

络舆论问题，不仅对学生的思想道德、三观品质、价值观念有着较大的负面影响，而且还会为思政工作的舆情引导与危机应对带来巨大挑战。

三、数字技术赋能大学生思想政治教育的纾解路径

（一）理念先行与素养提升：强化“育人为本”的数字教育观

第一，树立“技术服务于育人”的正确理念。高校应从顶层设计层面明确数字技术在教育教学应用中的角色与地位，将其视为服务教学工作、践行立德树人根本任务的基础工具。同时，教师在运用数字技术时应避免盲目使用，坚持以思政教育目标与价值引领功能作为数字技术运用的评价标准。

第二，实施“分层分类”的素养提升计划。针对思政教师信息素养不足、技术应用能力缺陷等问题，高校应建立系统性的教师培训机制。一方面可以构建专题培训课程，将教师进行分层分类，并通过设置“数字技术工具操作”“思政+技术融合理论”“思政资源的数字化融合呈现”等专题模块，针对性强化教师的各项能力^[10]。另一方面，学校可以开展“传帮带”“数字技术教学大赛”“主题征文”等活动，鼓励教师参与并锻炼其数字技术应用能力。此外，高校还应针对学生开设以数字素养与媒介批判能力培养为目标的通识课程或选修课程^[11]，针对性强化学生的信息辨别能力与理性思维。

（二）平台优化与内容创新：构建“内涵式”融合发展模式

第一，构建自主可控的智慧思政平台。一要提供事务应答服务，通过知识图谱构建的方式，为师生提供信息咨询、资源推送等基础服务。二要坚持数据赋能作用，依托大数据分析技术，采集并分析学生的行为数据，进而提供学生群体思想动态预警服务，或者根据师生的特征与需求提供匹配性资源，从而达到精准化育人的效果^[12]。三要提供情感陪伴服务，以情感计算为载体，识别学生的心理状态，并提供心理危机预警和干预措施，让智能平台助手兼具人性化特征。四要提供价值引领服务，采用虚拟数字机器人的形式呈现，可以通过讲故事、对话、视频演示等方式呈现思政教育案例，将理想信念教育具象化。

第二，推动内容生产的“供给侧改革”。一方面，高校应鼓励思政教师推动思政教育资源数字化呈现，通过主动制作思政主题微课、专题课程、教学PPT、情境动画、虚拟案例等资源，为学生提供丰富的学习资源与体验。另一方面，有条件的高校还可以自主开发思政教育智能助手，通过语料库整合，为学生提供信息查询等基础服务。比如可以识别学生的生涯焦虑因素，并自动触发职业生涯规划专题教育，从而辅助学生自主完善^[13]。也可以构建学生数据画像并预测其发展路径与面临的风险，从而为思政教师教学提供介入指导建议。

（三）机制完善与伦理规约：筑牢“向善而行”的数字伦理屏障

第一，建立健全数据伦理规范体系。高校应积极打造“5G+思政大数据实验室”，将大数据中心与教务管理、校园网、校园

安防等各类网络服务平台建立对接，以此采集学生各个方面的网络行为数据，进而构建学生全景画像^[14]。但在此过程中，学校需制定校园数据采集、使用和管理的明确规定，遵循“最小化原则”和“知情同意原则”，加强技术防护，切实保障学生隐私权。

第二，构建人机协同的思政教育工作机制。高校应优先明确定位人机功能。协同教学必须建立在二者明确的定位之上，以此通过分工释放其各自的优势。比如高校可以建立“生成式 AI+ 翻转课堂”模式，其中 AI 负责基础性工作，包括生成相关知识图谱、模拟沙盘、创建模拟情景、生成动画视频、生成讨论模板、生成研讨问题等^[15]；而教师负责高阶思维的引导工作，包括结合 AI 数据分析学生预习情况、根据 AI 提供的资源设计思政议题与项目任务、组织学生开展深度思辨活动等，以此合理分配二者的教学任务。

第三，营造清朗健康的数字育人生态。高校还应通过强化校园网络文化治理，主动设置议题，引导算法推荐，鼓励生产传播正能量内容，让主流价值充盈数字空间。

四、结语

综上所述，数字技术为大学生思想政治教育带来了全新的变革，并深入思政教育工作的理念、内容、方法与生态，可以重构思政教育工作体系与范式。在此背景下，高校与教师应充分拥抱技术带来的机遇，同时洞察并审慎应对其中的风险，以此为学生打造高效便捷、丰富舒适的教学环境，让思政教育插上数字技术的翅膀，飞得更高、更稳、更远。

参考文献

[1] 庄金松. 数字技术赋能大学生思想政治教育的价值效能、现实困境和实践路径 [N]. 山西科技报, 2024-09-02(B05).

[2] 李永霞. 数字化赋能大学生思想政治教育路径探究 [J]. 江西电力职业技术学院学报, 2024, 37(06): 108-110.

[3] 吴霞. 大学生思想政治教育“数路径”研究 [D]. 贵州大学, 2024.

[4] 杨梅. 用户画像赋能大学生思想政治教育精准化研究 [D]. 贵州大学, 2024.

[5] 张小楠. 人工智能时代大学生思想政治教育精准化研究 [D]. 桂林理工大学, 2024.

[6] 曹雨茹. 网络时代大学生思想政治教育生活化研究 [D]. 四川农业大学, 2024.

[7] 刘洋. 数字技术赋能思政教育的实践路向 [N]. 新华日报, 2024-05-23(016).

[8] 郭怡婷. 数字技术赋能大学生思想政治教育研究 [D]. 云南农业大学, 2024.

[9] 庄晨薇, 张美润, 崔安安. 数字赋能大学生思想政治教育精准化路径探究 [A]. 2024 年高校辅导员队伍建设研讨会论文集 [C]. 北京大学出版社有限公司, 北京未名智慧教育科技有限公司, 2024: 5.

[10] 董辉, 马鑫一. 数字技术赋能大学生思想政治教育的价值、困境与实践路径 [J]. 学校党建与思想教育, 2024, (06): 80-83.

[11] 李佳芮. 新时代大数据赋能大学生思想政治教育研究 [D]. 重庆理工大学, 2024.

[12] 焦立涛. 人工智能赋能大学生思想政治教育研究 [D]. 山东师范大学, 2023.

[13] 马成瑶, 闫坤如. 数字技术赋能大学生思想政治教育的意义、进程与场景 [J]. 高校辅导员, 2023, (05): 22-27.

[14] 蒲琴琴. 大数据视域下大学生思想政治教育获得感研究 [D]. 西南科技大学, 2023.

[15] 张宁. 抖音短视频赋能大学生思想政治教育研究 [D]. 河南工业大学, 2023.