

数字化技术在高校“一站式”学生社区管理中的应用研究

吉亮，杨小丁

四川文轩职业学院，四川成都 610000

DOI: 10.61369/TACS.2025070024

摘要：随着高等教育的普及，高校的招生规模不断扩大，“一站式”学生社区管理活动面临一些现实困境。而数字化技术可以促进教育治理的现代化发展，解决学生社区管理问题，为学生营造良好的生活环境。本文从高校“一站式”学生社区管理角度出发，分析了数字化技术的应用价值，并提出具体的应用策略，旨在提高学生社区管理有效性，为学生全方位发展保驾护航，助力于高效现代化治理体系的建设。

关键词：数字化技术；高校；一站式；学生社区管理

Research on the Application of Digital Technology in "One-Stop" Student Community Management in Colleges and Universities

Gu Liang, Yang Xiaoding

Sichuan Winshare Vocational College, Chengdu, Sichuan 610000

Abstract : With the popularization of higher education, the enrollment scale of colleges and universities has been continuously expanding, and the "One-Stop" student community management is facing some practical dilemmas. Digital technology can promote the modernization of educational governance, solve the problems in student community management, and create a sound living environment for students. From the perspective of "One-Stop" student community management in colleges and universities, this paper analyzes the application value of digital technology and puts forward specific application strategies. The purpose is to improve the effectiveness of student community management, safeguard the all-round development of students, and contribute to the construction of an efficient modern governance system.

Keywords : digital technology; colleges and universities; one-stop; student community management

引言

数字经济时代背景下，云计算、人工智能等技术的发展，为高校“一站式”学生社区管理创新提供技术支持。数字化技术的应用，有助于打破部门间的信息壁垒，整合与改善资源配置。同时，数字化技术可以捕捉学生需求，促进服务向主动预判转型。基于此，研究数字化技术应用于高校“一站式”学生社区管理的价值和策略，顺应教育的数字化转型需求，有效解决学生社区管理存在的难题，提高育人有效性。

一、数字化技术在高校“一站式”学生社区管理的应用价值

(一) 提升管理效率，打破“信息孤岛”困境

在高校的传统“一站式”学生社区管理环节，各管理部门存在信息缺乏互通的问题，很容易陷入信息孤岛，管理流程较为繁琐，整体的协同效率较低^[1]。如学生在申请调整宿舍时，通常向辅导员提出申请，并上报至后勤管理部门，经过部门审核后，明

确学生的具体表现，其流程涉及许多部门，信息的传递大多依赖人工，不仅消耗较多时长，还容易出现信息遗漏。数字化技术应用，有助于建设统一数字管理平台，促进学生工作处、教务处以及后勤处等部门的管理整合，真正达成数据共享、业务的协同。一方面，平台能设置数据标准，规范化管理学业、住宿以及服务需求等信息数据，帮助各部门掌握真实数据^[2]。另一方面，平台能够建设部门协同板块，面对学生发出的事务申请，系统能够自动推送申请信息，其中各部门在线进行审核、审批，真正达成一网

课题信息：本文系四川省社会科学重点研究基地农业现代化与乡村振兴研究中心2025年度开放课题“乡村振兴战略背景下中华优秀传统文化融入乡风文明建设路径研究”（课题编号：AMRR2025056）部分研究成果。

通办目标。如学生借助平台提交奖学金申请，系统能够自动调取学业成绩数据，把握学生综合素质评价数据，促进初步审核的完成，交由相关人员确认，极大程度上缩短审核时长，切实提高管理有效性。

（二）优化服务质量，实现“精准服务”供给

高校的学生群体表现出多样化、个性化特征，不同学生的学习、心理等方面表现出现差异需求。在传统“一站式”学生社区管理内，通常采取一刀切方式，很难精确把握学生个体需求，容易造成服务供给、学生需求缺乏匹配度^[3]。如社区开展的文化活动通常将大众型活动为主，很难满足学生对讲座、科研交流的需求，很难满足学生需求，进而造成活动参与度不足的问题。数字化技术可以精确把握学生需求，促进精准化服务的开展。一方面，高校可以整理学生社区行为数据，如活动参与、食堂消费以及宿舍出入等，还可以借助大数据分析技术，挖掘和分析数据，建设学生个性化需求画像，识别出学生差异化需求。另一方面，结合学生的需求画像，高校可以为学生带来个性化服务^[4]。如面对学业困难学生，系统能够自动推荐课程。针对心理压力较大学生，系统能够推送心理健康讲座、心理咨询等信息，为后续的社区管理活动奠定基础。

二、数字化技术在高校“一站式”学生社区管理中的应用策略

（一）整合多方资源，搭建“一站式”服务入口

数字化管理平台可以整合高校的各部门资源，如管理、服务等，并建设“一站式”服务入口，使学生获得良好的服务体验。第一，针对功能模块的设计，平台可以发挥学生事物办理、互动交流以及监督反馈等功能^[5]。在学生事物的办理模块，可以完成奖学金申请、宿舍调整以及请假等事物，促进事物申请、审核以及审批的全流程线上。信息查询模块应提供课程表查询、成绩查询、宿舍费用查询、校园通知公告查询等服务，方便学生及时获取所需信息；服务预约模块应包含自习室预约、图书馆座位预约、体育场馆预约、心理咨询预约等功能，满足学生的个性化预约需求；互动交流模块应设置辅导员在线答疑、学生交流论坛、意见征集等板块，促进师生之间、学生之间的沟通交流；监督反馈模块应允许学生对社区服务质量、管理工作进行评价与反馈，为管理部门改进工作提供依据^[6]。第二，面对系统的整合，平台可以加强与高校教务管理、学生管理以及后勤管理等系统的对接，真正实现共享与更新数据。例如，平台和教务系统的对接，能够自动获取学生课程表、成绩等信息，避免出现重复录入问题。通过对接后勤管理系统，能够实现宿舍住宿情况的更新，为学生查询、监督提供便利。通过资源的整合与系统对接，可以为学生带来全方位的服务，提升社区管理效果。

（二）加强安全保障，保护用户数据隐私

随着数字化平台的应用，学生的个人信息、行为数据等敏感数据在平台中大量存储与传输，数据安全与隐私保护成为平台建设的重要内容^[7]。因此，在平台建设过程中，需加强安全保障体系

建设，具体可从以下三个方面入手：第一，灵活使用网络安全技术，如防火墙、数据加密等技术，可以避免平台面临网络攻击、数据泄露等威胁。第二，重视数据管理制度的建设，将数据收集、存储以及传输流程进行明确，保障数据采集工作满足法律法规需求。同时，需要授权数据的合理使用，有效避免出现数据滥用问题。第三，定期进行数据安全检查、风险评估，明确平台可能出现的安全隐患，并修复其中安全漏洞，同时加强对管理人员与学生的安全意识教育，引导管理人员规范操作，提醒学生保护个人账号信息，防止账号被盗用^[8]。通过完善的安全保障体系，能够有效保护用户数据隐私，增强用户对平台的信任度，为平台的长期稳定运行提供保障。

（三）构建学生数据采集体系，丰富数据来源

为了精准把握学生需求，可以建设全面、多元的数据采集体系，有效拓展数据的来源。在采集学生数据时，可以整理学生基本信息、需求数据以及行为数据等维度。其中基本信息可以涉及学生姓名、性别、专业以及联系方式等数据，为后续的管理活动提供便利。行为数据通常涉及学生的宿舍出入、食堂消费以及网络使用等动态数据，灵活使用物联网设备与数字化平台等，进行相关数据的采集活动，方便辅导员、教师了解学生情况。需求数据包括学生的事务申请类型、咨询问题内容、服务预约偏好等数据，来源于数字化管理平台的事务办理模块、咨询模块、预约模块^[9]。反馈数据包括学生对社区服务的评价、对管理工作的建议、对活动的满意度等数据，来源于平台的监督反馈模块、问卷调查系统。面对数据的采集，可以贯彻“合法合规、自愿”原则，帮助学生认识数据采集，了解其目的、范围以及用途，真正获得学生同意。另外，自动化采集技术的灵活应用，可以显著减少人工采集可能出现的误差与工作量，使数据采集活动具有高效性、准确性。其中全方位学生数据采集系统的建设，可以为后续数据分析打下基础，并丰富数据来源，为后续把握学生需求打下坚实基础。

（四）基于数据分析结果，优化管理与服务决策

大数据分析可以支撑管理、服务决策的开展，可以适当结合数据分析结果、管理实践，有效改善管理和服务决策。一方面，在优化管理决策的过程中，需要结合数据分析结果，适当改善管理对策。如分析学生宿舍的出入情况，部分学生存在深夜归寝情况，管理部门能够分析出现以上情况的原因，如参与社团活动、复习等，并结合具体原因，制定科学合理的管理方式^[10]。再如，通过分析学生对社区服务的评价数据发现，学生对宿舍维修服务的满意度较低，主要原因是维修响应慢、维修质量差，管理部门可据此优化维修流程，增加维修人员数量，建立维修质量监督机制，提高维修服务效率与质量。另一方面，在服务决策优化上，可根据数据分析结果调整服务供给。例如，高校可以把握学生群体所需，客观分析结果，进而为不同年级、专业学生制定差异化的服务计划。面对大一阶段学生，可以开展新生适应性教学活动，具体涉及学习方式讲座、校园导航等。针对大二、大三阶段学生，可以提供学业提升与实践能力培养服务，具体包括实习岗位推荐、技能培训等。再如，根据学生个体需求画像，为学生提供

个性化服务推荐，如为“学业困难”的学生推荐学习帮扶小组、一对一辅导课程；为“创新创业意愿强”的学生推荐创业导师、创业孵化基地资源。通过基于数据分析结果的决策优化，能够使管理与服务更具针对性与科学性，提升管理效率与服务质量。

三、结束语

综上所述，在高校“一站式”学生社区管理环节，数字化技

术具有重要作用，有助于信息流通与管理效率的提升，并借助大数据分析技术，了解学生需求，有效开展个性化服务。同时，智能化社会可以提升社区服务效果，提升师生满意度，使校园更具便利性。为了开展长效管理活动，需重视技术维护与系统更新，切实保障平台稳定性。通过数字化技术的应用，可以提升“一站式”学生社区管理水平，促进教育、管理以及服务的融合，为现代教育管理提供支持。

参考文献

- [1] 刘静, 韩阳. 基于生活教育理论的高校学生社区管理模式转型研究 [J]. 哈尔滨职业技术学院学报, 2024, (04): 78–81.DOI:10.16145/j.cnki.cn23-1531/z.2024.04.023.
- [2] 张文婷, 李梦婷. 基于“一站式”学生社区管理模式下高校学生档案数字化服务平台建设研究 [J]. 黑龙江档案, 2024, (03): 130–132.DOI:CNKI:SUN:DAHL.0.2024-03-048.
- [3] 韩玉青.“三全育人”背景下高校学生社区管理模式创新研究 [J]. 中国管理信息化, 2024, 27(07): 232–235.DOI:CNKI:SUN:GLXZ.0.2024-07-068.
- [4] 李俊连.“一站式”学生社区管理模式下高校学生档案数字化服务平台建设与探索 [J]. 陕西档案, 2023, (02): 32–33.DOI:CNKI:SUN:SXDN.0.2023-02-022.
- [5] 杨燕, 陈浩. 思想政治教育视域下高校学生社区综合管理模式建构思考 [J]. 长春工程学院学报(社会科学版), 2023, 24(01): 31–34.DOI:CNKI:SUN:CGCS.0.2023-01-007.
- [6] 郭笑鸽. 基于多中心治理理论的高校学生社区管理路径优化 [J]. 周口师范学院学报, 2023, 40(02): 90–93+116.DOI:10.13450/j.cnki.jzknu.2023.02.017.
- [7] 李政, 王程. 新时期高校学生社区管理育人的研究 [J]. 公关世界, 2022, (23): 131–133.DOI:CNKI:SUN:GGSJ.0.2022-23-049.
- [8] 赵学洪. 高校学生社区管理中社会工作的嵌入研究 [J]. 国际公关, 2022, (16): 68–70.DOI:10.16645/j.cnki.cn11-5281/c.2022.16.027.
- [9] 刘裕巍, 田野, 郑昊, 等. 高校学生社区管理模式研究 [C]// 中国智慧工程研究会智能学习与创新研究工作委员会. 2022教育教学与管理成都论坛论文集(一). 沈阳建筑大学, 2022: 496–499.DOI:10.26914/c.cnkihy.2022.012489.
- [10] 刘文博, 陈城. 新时代高校学生社区管理育人的内涵及实现进路 [J]. 学校党建与思想教育, 2021, (23): 67–70.DOI:10.19865/j.cnki.xxdj.2021.23.019.