

高校后勤与服务育人：内涵、路径与实践

藏兰兰

淮南职业技术学院，安徽 淮南 232001

DOI: 10.61369/RTED.2025180019

摘要：高校后勤作为高校的重要支撑部门，在服务育人方面具有独特的优势和重要的作用。本文探讨了高校后勤与服务育人的内涵、实施路径以及实践成果，分析了当前高校后勤服务育人面临的挑战，并提出了相应的应对策略，旨在推动高校后勤更好地发挥服务育人的功能，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人做出贡献。

关键词：高校后勤；服务育人；实践路径

University Logistics and Service Education: Connotation, Path and Practice

Zanglanlan

Huainan Vocational and Technical College, Huainan, Anhui 232001

Abstract : As a vital support system in higher education institutions, university logistics departments possess unique advantages and play a crucial role in educational services. This paper explores the connotations, implementation pathways, and practical outcomes of logistics services in education. It analyzes current challenges faced by university logistics in serving educational purposes and proposes corresponding strategies to enhance their educational support functions. The aim is to contribute to cultivating well-rounded socialist builders and successors who excel in moral, intellectual, physical, aesthetic, and labor education.

Keywords : university logistics; service education; practical path

引言

高校后勤是高校运行的重要保障，其工作不仅涉及到师生的日常生活，还与学校的教育教学、人才培养等方面密切相关。在新时代高校思想政治教育的大格局下，高校后勤被赋予了新的育人使命。服务育人作为高校后勤的重要职能之一，通过为师生提供优质、高效、贴心的服务，传递正能量，培养学生的品德修养、劳动意识、社会责任感等，从而促进学生的全面发展。

一、高校后勤服务育人的内涵与意义

(一) 内涵

育人是高校办学的最终目标，服务的目标也是育人，在服务中“立德树人”具有潜移默化、润物细无声的效果。所谓高校后勤服务育人是指后勤部门及其工作人员在为师生提供生活服务、校园环境管理、设施设备维护等工作的过程中，通过自身的言行举止、服务态度、工作理念等，对学生产生积极的教育影响，引导学生树立正确的价值观、道德观和行为规范，培养学生的综合素质和能力，达到育人的目标^[1]。

(二) 意义

促进学生全面发展：后勤服务与学生的日常生活息息相关，通过细致入微的服务，可以让学生感受到学校的关怀和温暖，增强学生的归属感和认同感。同时，后勤工作人员在服务过程中所展现出的良好职业道德、敬业精神等，能够潜移默化地影响学

生，帮助学生树立正确的劳动观念、培养良好的生活习惯和道德品质^[2]。

拓展高校育人渠道：将育人工作贯穿于后勤服务的各个环节，拓宽了高校育人的途径和方式，使思想政治教育不再局限于课堂和传统的教育渠道，而是融入到学生的日常生活中，实现全员育人、全过程育人、全方位育人的目标。

提升高校后勤服务水平：以服务育人为导向，要求后勤部门不断提高服务质量，优化服务流程，加强与师生的沟通与互动，从而提升后勤服务的精细化、专业化、人性化水平，更好地满足师生的需求，为学校的教学、科研等工作提供更有力的保障。

二、高校后勤服务育人的实施路径

(一) 强化服务育人意识，提高后勤队伍素质

加强对后勤工作人员的思想政治教育和职业道德培训，使其

充分认识到服务育人的重要性，增强育人意识和责任感，树立正确的育人观念^[3]。

优化后勤人员的专业能力与服务技艺，通过周期性的工作坊、技能挑战及激励机制，促进其持续教育与创新思维，以提升服务品质与效能，确保为师生提供卓越、高效的支援服务。

（二）优化后勤服务管理并提高服务质量

需构建健全的服务管理体系与规范，细化服务质量标准，强化对后勤服务过程的监督与评估，确保所有服务活动遵循既定规程，运行高效且秩序井然。秉持以学生为核心的服务导向，着重倾听师生的意见与需求，适时优化服务内容与方法，确保服务举措更具针对性与实践效益。为提升后勤服务质量与效率，国家林业局通过引入现代化信息技术，优化服务流程，着重构建了线上服务平台，实现了报修、投诉及意见征集等事务的即时处理与响应，旨在增强服务的便利性和时效性^[4]。

（三）构建服务育人平台，丰富教育内涵

通过开展多样化的后勤服务育人活动，如校园文化庆典、宿舍文化赛事及食堂美食体验，将教育元素有机融入实践环节，以提升学生参与热情与实际体验。在校园环境建设中，融入育人理念，旨在通过构建宜人的校园空间、布局文化景点与展示板等元素，营造育人的氛围，使学生在日常环境中不知不觉地接受教育与影响。构建学生参与后勤管理体系与服务的机制，通过提供勤工助学职位及志愿活动，使学生亲身体验劳动价值与意义，旨在培育其劳动观念、责任意识及团队协作能力^[5]。

（四）强化跨部门协作，构建协同育人体系

通过增进后勤部门与其他学校部门间的交流与配合，建立协调工作机制，共同促进育人目标的实现。例如，协同学生工作部门、共青团组织进行学生教育管理活动，与宣传部门合作推进校园文化建设。加强学校、家庭与社会间的协作与互动，共同构建了全面且多维度的教育体系。学校后勤部门应加强与家长的沟通，即时报告学生在校生活的表现及状况，以获取家长的理解与合作；此外，亦可主动吸纳社会资源，为学生创造更多实践机遇与服务平台^[6]。

（五）构建协同育人体系，落地“三全育人”

把“立德树人”总目标转化为后勤可感、可触、可评的日常场景，关键在让“全员、全过程、全方位”从理念走向机制、从口号走向细节。

全员——编制一张“育人责任图”，让厨师、宿管、修理工、管理员都找到自己的育人坐标，把每一次窗口打饭、每一次维修响应都变成价值传递的契机。

全过程——把三年学制设计成一条“成长链”：开学第一天的“行李搬运志愿服务”播下劳动种子，学期中的“后勤岗位体验周”夯实技能与责任，毕业季的“后勤改进提案大赛”交出成熟答卷，形成螺旋上升、持续进阶的育人闭环^[7]。

全方位——打通实体与虚拟、校内与校外：线上搭建“一站式后勤服务平台”，线下打造“劳动教育街区”；联合家庭、社区、企业共建共享实践基地，让课堂、宿舍、食堂、网络空间都成为协同育人的“旋转门”。

通过制度固化、平台联动、资源融通，把分散的育人要素拧成一股绳，使后勤场域真正成为“三全育人”落地生根的强劲引擎，为学生全面发展提供持续而深厚的滋养。“三全育人”充分展现了服务育人工作的深刻意义与价值，有利于高校建立切实可行的服务育人运行机制，提升高校思想政治教育工作质量^[8]。

三、高校后勤服务育人面临的挑战与应对策略

（一）挑战

育人观念淡薄：部分后勤工作人员对服务育人的认识不足，缺乏主动性和积极性，将工作仅仅视为一种劳务付出，忽视了自身的育人责任和使命。

人员素质参差不齐：后勤工作人员的来源广泛，文化水平和专业技能差异较大，部分人员在沟通能力、服务意识、应急处理能力等方面存在不足，难以满足服务育人的要求。

评价体系不完善：实现评价机制良好运行就要具有完整地机制运行过程，具备反馈、优化环节。目前高校对后勤服务育人的评价体系还不够完善，缺乏科学合理的评价指标和方法，难以准确、全面地衡量后勤服务育人的效果和价值。同时，评价方法也不科学。高校服务育人评价方面相对落后，没有设计结合自身办学特色的评价方法，沿用传统的方法或者照搬其他高校的都不科学。

育人机制协同不足：“三全育人”是实现立德树人根本任务的重要举措，作为其十大育人体系之一，服务育人机制的运行同样需要遵循“全员”“全程”“全方位”的教育方针。高校各部门要互相合作，同心同力、整合资源。通过调动各个不同部门之间的不同工作重点形成育人合力，以期能够达到高效的育人效果。但就目前高校服务育人机制设置，存在着协同不足的问题，各部门并未实现真正的联通^[9]。

（二）应对策略

加强培训与教育：通过开展多种形式的培训和教育活动，提高后勤工作人员对服务育人的思想认识，增强其育人意识和责任感。同时，注重培养后勤工作人员的综合素养和专业技能，提高其服务育人能力。

建立科学的评价体系：构建科学合理的后勤服务育人评价体系，明确评价指标和标准，将服务育人的效果纳入后勤工作考核的重要内容，加强对后勤服务育人的监督和评估，及时发现问题并加以改进，确保服务育人的有效实施。

完善激励机制：建立健全后勤工作人员的激励机制，对在服务育人工作中表现突出的个人和团队给予表彰和奖励，激发后勤工作人员的积极性和创造性，营造良好的育人氛围。

劳动课程教育：将高校劳动课程与后勤服务深度融合，能够突破传统课堂边界，把“服务一体验一反思一成长”完整链条嵌入育人全过程，形成极具张力的隐性课堂。具体可从以下五个维度展开：一是课程设计，把后勤场景转化为“活教材”；二是角色互换，让学生成为“服务供给者”；三是服务体验，把“被服务者”转化为“共情者”；四是团队协同，让劳动成为“社会性学

习”；五是反思升华，让劳动长出“精神骨骼”。基于此，高校劳动课程就不再是一次简单的“出力出汗”，而成为“出力—出智—共情—共治—立德”的完整育人闭环。学生在真实世界的后勤场域中完成角色体验、价值体认和能力跃迁，让“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”真正写进青春记忆。

四、高校后勤服务在育人实践中的案例分析

以淮南职业技术学院为实例，该校积极探求高校后勤服务的育人新模式，展现出明显的成果。学校大力推动并连续实施“光盘行动”，在食堂显著位置设置引人注目的宣传告示，布置展示节约粮食主题的展板，并通过电子屏幕循环播放倡导节约食物的公益短片，以营造强烈的节俭文化环境。借助主题班会、演讲竞赛与征文活动等手段，加强学生的节约教育，旨在引导其形成恰当的消费观念与价值认知。志愿者在食堂高峰时段于入口分发“光盘行动”倡议书，指导学生合理取餐。食堂员工会依据学生的味觉偏好与饮食习惯，适当地调节菜量，并提供如小份与半份的菜品选项。此类举措显著降低了食堂厨余垃圾的产生量，同时，在学生群体内逐步培养起节约食物与厉行节俭的价值观，使“光盘行动”转化为了实质性的教育实践，有效促进品德教育。

宿管员在日常职责中，不仅专注于宿舍安全与卫生的常规维护，亦密切关注学生的实际需求与情感状态，提供宛如母爱般的悉心照料。部分宿舍管理人员自愿采取针线修补衣物及鞋子等，

以具体行动展现温情与关怀。面对学生的情绪低落或遭遇困境，宿舍管理员展现耐心倾听与细致引导，扮演着学生信赖的知己角色。这种细致入微的关注不仅缩短了宿舍管理员与学生间的距离，亦使学生在校园环境中体验到家庭般的温馨，提升了学生的认同感与幸福感，有益于促进学生形成优良的道德品质与积极乐观的生活心态^[10]。

临近学生返校时，学校会安排物业人员执行全面而彻底的宿舍清洁工作。物业人员全面细致地对每一处空间进行清洁，包括地面与墙壁、床铺与桌椅、门窗与阳台，确保提供给学生一个既干净整洁又舒适温馨的生活环境。此细节彰显了学校后勤对学生深切的关怀，使学生于开学之初即体验到学校的温情与周到服务。此外，亦无形中教导学生树立正确的卫生习惯及培养爱护学校如同家庭的观念，进而激发其对校园的深厚情感与责任感。

五、结论

高校后勤在育人服务领域扮演着关键角色。通过强化服务育人意识、优化服务策略、构建教育平台与强化部门协作等举措，能有效激发高校后勤服务的育人潜能，推动学生综合素质的提升。然而，高校后勤服务在实际育人过程中遭遇多重挑战，亟需高校持续探索与革新，优化育人机制与评估标准，以提升服务育人效能及品质，从而更有力地支持培育适应新时代需求的高水平人才。

参考文献

- [1] 毛丹丹.“三全育人”视角下高校后勤服务育人功能提升研究——以大连理工大学为例 [D]. 大连: 大连理工大学, 2021.
- [2] 郭鸿飞, 刘丽云, 吉家苇. 新时代高校后勤劳动育人路径的探索与实践 [J]. 高校后勤研究, 2023(11): 78-80.
- [3] 吴春莺、陈红. 新时代高校服务育人理论与实践 [M]. 镇江: 江苏大学出版社, 2021: 63-72.
- [4] 吉微, 蒋立峰. 伟大建党精神融入高校后勤三全育人的路径探索 [J]. 高校后勤研究, 2023(2): 62-65.
- [5] 颜忠胜. 利用后勤优质资源发挥服务育人功能 [J]. 泰州职业技术学院学报, 2012, 12(05): 69-70+86.
- [6] 王辉, 陈文东. 基于“育人共同体”的全员育人探究 [J]. 思想教育研究, 2021(4): 155-159.
- [7] 陈琦. 高校后勤服务育人实践的逻辑与路径研究 [J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(17): 131-133.
- [8] 许淑芳. 高校后勤服务社会化背景下劳动育人的创新路径 [J]. 四川劳动保障, 2024(11): 74-75.
- [9] 刘晓婷, 王玥. 新时代高校服务育人的内在逻辑与实践路径 [J]. 思想理论教育, 2023(8): 107-111.
- [10] 王力琰. 高校服务育人内容分析与实践路径探讨 [J]. 内江科技, 2024, 45(4): 73-75.