

校企合作背景下职业院校养老服务专业高质量发展路径研究

田莉萍

濮阳职业技术学院, 河南 濮阳 457000

DOI: 10.61369/ETR.2025390038

摘 要 : 当前, 随着老龄化趋势的加快, 我国老龄化人数直线增加, 这对养老服务行业带来了一定的挑战, 亟须高质量、高素质的复合型人才, 在此背景下, 职业院校养老服务专业应当及时调整和优化课程体系和人才培养方案, 以应对市场的变化, 校企合作作为一种与企业连接紧密的合作模式, 对养老服务专业人才培养具有重要的支撑作用, 基于此, 本文将主要从必要性和问题出发, 对校企合作背景下养老服务专业高质量发展路径展开探讨, 以期为院校专业发展提供建设性思路。

关 键 词 : 人口老龄化; 职业院校; 校企合作; 养老服务; 人才

Study on the High-Quality Development Path of Elderly Care Service Major in Vocational Colleges under the Background of School-Enterprise Cooperation

Tian Liping

Puyang Vocational and Technical College, Puyang, Henan 457000

Abstract : At present, with the acceleration of the aging trend, the number of elderly people in China has increased significantly, which has brought certain challenges to the elderly care service industry. There is an urgent need for high-quality, high-caliber compound talents. Under this background, elderly care service majors in vocational colleges should promptly adjust and optimize the curriculum system and talent training programs to respond to market changes. As a cooperative model closely connected with enterprises, school-enterprise cooperation plays an important supporting role in the talent training of elderly care service majors. Based on this, this paper will mainly start from the necessity and existing problems, and discuss the high-quality development path of elderly care service majors under the background of school-enterprise cooperation, in order to provide constructive ideas for the professional development of colleges and universities.

Keywords : population aging; vocational colleges; school-enterprise cooperation; elderly care service; talents

引言

随着社会经济的发展, 我国人口老龄化趋势逐渐明显, 养老服务需求逐渐多元化, 正推动其从数量扩张向服务质量提升转型, 但在提升的过程中缺乏高质量的服务性人才, 作为培养职业型人才的主要场所, 其专业发展质量直接关系到养老服务供给能力的提升。校企合作作为职业教育产教融合的关键模式, 为养老服务专业搭建了与企业沟通和了解岗位需求的重要桥梁, 是实现专业高质量发展的必然选择, 因此探索校企合作背景下养老服务专业高质量发展路径, 不仅可以推动专业课程体系、教学模式的创新和改革, 还可以为养老服务专业提供人才支撑。

一、养老服务专业开展校企合作教学模式的必要性

(一) 有利于提升学生综合实践能力

实践教学是帮助学生将理论知识转化为实践操作的重要学习过程, 也是接触行业岗位需求与标准的最直接方式, 在养老服务专业课程教学中开展校企合作, 可以借助企业真实的工作场景或

者真实的工作项目, 让学生在实践中全面接触养老服务的各个环节, 包括老年人生活照料、健康监测、康复护理、心理疏导、应急处理等, 在直接服务老年人的过程中深化对专业知识的理解与应用^[1], 同时在校企合作过程中, 院校可以依据企业的岗位标准、人才需求、企业导师建立重构专业体系和人才培养方案, 提高实践教学比重, 为学生提供更多实践平台和机会, 比如可以与企业

共建实训基地,让学生深入了解行业实际运作,提升解决实际问题的能力,实现专业技能与职业素养的同步提升^[2]。

(二) 有利于紧密贴合行业发展需求

在人口老龄化趋势的作用下,养老服务行业呈现快速发展和业态创新的显著特点,要求职业院校人才培养必须与行业需求保持动态同步,在校企合作模式下,院校可以借助企业动态化了解行业的整体需求、发展方向和多元建设方向,如医疗护理、康复保健、智慧养老等,以此建立常态化和全面化的协同育人机制,使人才培养和专业体系紧密贴合行业发展需求^[3],同时企业能够将自身的服务标准、岗位需求、技术创新等前沿信息及时反馈给职业院校,为专业课程设置、教学内容更新、实训项目设计提供直接依据,避免因人才培养滞后而导致的供需矛盾。

(三) 有利于解决养老服务人才短缺问题

在养老服务行业快速发展的时代背景下,医疗护理、康复保健、心理慰藉、智能养老等多元岗位层出不穷,这使得行业对职业院校人才培养提出了更高的要求^[4],职业院校养老服务专业多以理论教学为主,且局限于校内实践活动,这难以有效对接岗位需求,无法解决养老服务人才短缺问题,借助校企合作可以将企业真实的服务场景、工作流程、岗位标准引入教学过程,学生在学习阶段就能深度参与养老服务实践,并快速将理论知识转化为实践能力,熟悉行业岗位的具体要求和多元发展方向,这样院校可以不仅根据发展方向增设课程模块,还可以有针对性地引导学生学习新内容、扩展新知识,为行业输送更多符合发展要求的高质量人才^[5]。

二、校企合作背景下养老服务专业发展存在的问题

(一) 师资队伍建设不足

随着养老服务行业的不断创新和变革,知识和技能结构发生变化,这对教师的专业能力和实践经验提出了更高的要求,养老服务行业已经逐渐由传统的护理和生活服务转向康复保健、智慧养老、心理调整等多个方向^[6],然而现如今部分院校教师不够重视自身的专业发展和能力进阶,更缺乏系统的养老服务专业知识与技能培训,使得课程教学仍停留在过去的知识体系和技能传授中,导致学生跟不上行业发展速度,此外教师队伍中具备行业一线工作经验的比例较低,多数教师从高校毕业后直接进入教学岗位,对养老服务机构的实际运作流程、岗位技能要求、服务标准规范等了解有限,导致教学内容与行业实践脱节。

(二) 教学体系具有滞后性

部分院校课程体系建设本身与行业发展存在一些偏差,在教学内容引用、教学案例、知识结构、实训方法和设备等方面均存在脱节的现象,导致在开展校企合作过程中难以与企业岗位进行有效匹配,具体来说,一方面,课程设置仍以传统养老服务知识为主,如老年生活照料、基础护理等,对行业新兴领域如智慧养老、医养结合、长期照护等内容覆盖不足或仅作简单介绍,导致学生知识结构与企业岗位要求脱节,同时课程内容更新较慢,跟不上企业发展节奏,难以与企业真实项目对接^[7];另一方面,部

分院校缺乏较为现代化的实训设施,无法跟上养老服务行业的技术发展步伐,导致学生在企业实训中难以用自身的技能进行实际操作。

(三) 校企合作不够深入

当前,职业院校与企业合作大多停留在较为表面的层次,没有形成深度协同的育人机制,导致课程教学与企业需求对接不够深入,一方面,部分企业在校企合作过程中呈现较为消极的态度,只提供基础的案例资料和简单的实训场所,没有深入参与院校教学过程,包括人才培养方案制定、课程体系构建、教学内容设计等核心环节,使得院校对企业的实际需求了解不够深入和清晰;另一方面,企业和院校乏有效的合作保障机制,校企双方未建立常态化的沟通协调平台与利益共享机制,合作过程中易出现责任划分模糊、资源投入不均衡等问题,导致人才培养与企业岗位需求存在偏差。

三、校企合作背景下职业院校养老服务专业高质量发展路径

(一) 重构专业课程体系,对接行业发展需求

在校企合作模式下,职业院校应当以行业需求为导向,对目前的专业课程体系进行深入分析,并积极调研行业岗位标准和发展需求,构建更全面化、系统化和具有前瞻性的专业课程体系,实现课程内容、结构与行业发展的深度耦合。

首先,院校需要打破传统教学体系的桎梏,结合课程目标、学生学情和岗位标准,创新教学模式,并以企业真实项目为基点,开展更多样化的实践教学,实现理论知识向实践能力的转化;其次,建立“基础知识课程、扩展模块课程、企业协作课程”于一体的课程体系结构,在设置基础课程上,院校应当以强化学生的养老服务基础知识和技能为主,其中包括老年护理学、康复医学概论、老年心理学等基础知识,为后续学习筑牢根基^[8];针对扩展模块,院校需要紧密结合养老服务行业动态化发展趋势和当地行业特色,开设一系列符合新时代发展和人才培养需求的课程,比如智能照护设备操作、老年健康大数据分析、老年旅游服务与管理、老年人心理分析与服务技巧、中医食疗与药膳、中医康复理疗技术等课程;针对企业协作课程,院校可以邀请企业人员与校内教师对市场发展进行分析,开设更多元化课程,如老年活动策划、整合老年医学等内容,以此满足企业多层次的健康服务需求^[9]。

最后,建立以过程性评价、终结性评价、企业评价为主的多元化评价机制,过程性评价关注学生的学习态度与实践表现,终结性评价侧重知识与技能的综合运用,企业评价则以岗位标准为依据,对学生的实践能力与职业素养进行考核,以此全面考察和反映学生的专业能力和职业素养,有针对性地调整培养方案,从而提升养老服务专业人才培养质量。

(二) 建立校企协同育人机制,优化人才培养计划

为了更好地与企业展开深度合作,实现养老服务专业高质量发展,院校需要将企业资源与需求全面融入人才培养全过程,并

根据对养老服务市场的了解,对企业岗位标准和人才需求进行分析,挖掘更全面、更系统的合作信息,形成校企共建、共管、共享的育人格局,一方面,院校可以成立校企导师工作室,由企业导师和校内专业导师组成,以发展需求为基点,共同制定人才培养方案、优化课程体系、商定教学模式和扩展教学内容,确保人才培养方向与行业需求高度一致^[10];另一方面,为了给学生提供更真实的实训环境,院校可以将产教融合理念融入教学全过程,与企业共同开发实训项目和建立资源库,促使学生可以借助企业真实的设备设施和工作场景,强化自身专业能力,与此同时,还可以整合企业案例、操作视频、行业标准等实践资源,丰富教学内容,帮助学生的知识结构与行业发展一致,培养出更符合养老服务业需求的高素质技术技能人才。

（三）打造专业师资队伍,提高教育教学质量

教师是职业院校开展课堂教学的关键主体,是实现教育改革与创新、提升教学质量的发力点,但目前职业院校存在师资队伍建设不足的问题,需要打造结构合理、具有先进教育理念和专业能力的师资团队,提升教育教学和人才培养整体质量,实现养老服务专业高质量发展^[11]。

其一,院校需要制定教师企业实践管理办法,要求教师每学期必须有不少于2个月的时间深入合作养老机构参与一线服务或管理工作,重点参与老年人照护、机构运营、服务质量管控等核

心业务,积累真实的行业经验与实践案例,并将其转化为教学资源;其二,院校可以建立优秀教师工作室,并将工作内容聚焦于教师培训、教师教研、教师考证等多方面,定期开展养老服务领域的专题培训、技能竞赛与教学研讨活动,在提升教师专业能力的同时可以促使他们教师更新知识结构,掌握现代化教学方法^[12],此外还可以鼓励教师考取老年照护师、养老护理员、康复治疗师等证书,以此推动他们的专业能力朝着多元方向发展;其三,需要制定灵活的兼职教师聘用与管理政策,吸引养老服务行业的技术骨干、管理专家及行业领军人才加入教学团队,并邀请他们参与到课程开发、实训指导、学生综合能力评审等教学环节,将行业最新动态、岗位实际需求与实践经验融入教学过程,弥补校内教师实践经验不足的短板。

四、结语

综上所述,基于养老服务专业教学现状和行业发展需求可知,校企合作教学模式的开展对于职业院校专业教学创新和人才培养质量的提高有着重要的作用,通过重构专业课程体系、建立校企协同育人机制、打造专业师资队伍等措施,院校能有效推动养老服务专业的高质量发展。

参考文献

- [1] 李里,卢卫.大健康背景下"1+X"证书制度融入智慧养老服务专业人才培养的途径研究[J].老字号品牌营销,2025,(02):199-202.
- [2] 朱琳.新质生产力赋能高校养老服务专业人才培养模式改革研究[J].华东科技,2025,(01):142-144.
- [3] 周震宇,徐梓榆.人口老龄化背景下高职院校开设养老服务专业路径探究——以无锡市为例[J].中国市场,2024,(36):49-52.
- [4] 郭鑫,荣超.智慧健康养老服务与管理专业毕业生就业去向跟踪分析研究[J].国际公关,2024,(23):188-190.
- [5] 温暖,刘莎,于海洋,等.基于职业岗位能力需求的健康养老服务高水平专业群课程体系构建研究[J].职业教育,2024,23(32):63-65+76.
- [6] 郑婷.人口老龄化视域下高职院校养老服务专业人才培养探究[J].陕西教育(高教),2024,(09):66-68.
- [7] 唐宇.中职学校养老服务专业学生职业认同问题及对策研究[D].重庆师范大学,2024.
- [8] 刘辞涛,苏祥.养老服务管理专业产教融合人才培养模式改革与实践[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2024,21(05):158-160.
- [9] 侯日莹,丛春晓,郁海香.互联网背景下养老服务人才培养模式创新的对策研究[J].吉林广播电视大学学报,2024,(02):52-54+102.
- [10] 李为华,郭绘,杨丽容.高职养老服务专业双师型教师团队建设存在的问题与对策探研[J].成才之路,2024,(03):49-52.
- [11] 陈媛,龙琴英,张巾,等."产教融合"背景下高职养老服务与管理人才培养的实践与思考[J].现代职业教育,2023,(25):89-92.
- [12] 廖千慧.对企业新型学徒制下技工院校养老服务专业课程体系构建的探索[J].职业,2021,(07):63-64.