

从信息化到智能化：《人力资源管理》 课程建设与改革实践

倪春丽

广东工贸职业技术学院，广东 广州 510550

DOI: 10.61369/ETR.2025390009

摘要：《人力资源管理》课程以数字智能技术赋能教育教学改革，推动课程数字化升级。在课程建设方面，融合数智技术塑造教学新形态，建设“智慧教室－综合实训室－校外基地”教学场域，建成“知识技能+课程思政”双核数字资源生态系統。在教学实施方面，在校生与社会学员分别采用“双态教学、匠心九（五）步”模式；依托项目驱动与数智工具转变“教与学”的方式；构建“全程多元、智能可视”评价体系；通过分级进阶的信息化教学，推动因材施教。课程在资源建设、教学模式、课程评价、个性化教学方面形成特色，显著提升了教学效能。

关键词：课程建设；信息化教学；《人力资源管理》课程

From Informatization to Intelligentization: Construction and Reform Practices of the "Human Resource Management" Course

Ni Chunli

Guangdong Polytechnic of Industry and Commerce, Guangzhou, Guangdong 510550

Abstract : The Human Resource Management course leverages digital-intelligent technologies to empower educational reform and advance digital transformation. In course construction, it integrates these technologies to reshape teaching methodologies, establishing a "smart classroom - comprehensive training lab - off-campus base" teaching ecosystem and building a dual-core digital resource system that combines "knowledge/skills with curriculum-based political and virtue education." For teaching implementation, enrolled students and adult learners adopt a "dual-mode teaching with a meticulously designed nine-step (or five-step) approach" respectively. Project-driven activities and digital-intelligent tools transform teaching/learning methods, while an "all-process, multi-dimensional, intelligently visualized" evaluation system is implemented. Besides, tiered, progressive informatized teaching facilitates personalized instruction. The course demonstrates distinctive innovations in resource development, teaching models, evaluation systems, and individualized pedagogy, significantly enhancing educational effectiveness.

Keywords : course construction; informatized teaching; Human Resource Management course

课程是人才培养的核心要素，“金课”在“五金”中具有基础性地位^[1]。建设高质量的教育体系，急需深化数字化建设，强化课程改革，从里到外进行自我驱动的微观教学创新，以适应职业教育和课程数字化转型的现实要求^[2]。《人力资源管理》课程以数智化技术支持教学内容供给、实践工具升级、教学模式变革以及教学评价范式转型，解决传统教学中的短板问题。

一、课程建设

（一）探索数智技术应用，塑造课程新形态

以数智技术为核心要件，对教学系统进行全方面变革，塑造课程新形态。一是以数字化升级为目标，通过精品资源共享课、精品在线开放课程、数字化在线课程及混合式教学模式改革等项

目建设，打造高质量线上教学平台；二是坚持以学生为中心的教学理念，依托知识图谱课程平台、“AI大明白”学习助手等数智化技术手段，实现伴随式的学情数据采集、个性化的学习路径推送、智能化的学习成效评价和差异化的资源推荐，推进因材施教；三是基于工作过程系统化、融通“岗课赛证”，融入人才盘点、AI面试、智能培训、离职管理等新技术、新方法，开

本文系2023年广东省高职院校课程思政示范计划之课程思政示范课程《人力资源管理》、2021年广东省高等职业教育教学质量与教学改革工程项目《广东工贸总部经济产业学院》研究成果。

作者简介：倪春丽（1977.08—）女，福建龙岩人，教授，硕士，人力资源管理。

发数智人力教学内容；四是采用虚拟仿真技能训练，“奔跑吧，HR”“摘苹果”“打地鼠”交互式教学游戏，思维导图绘制等教学方法，提高教学实效。

（二）加强软硬件建设，创设信息化教学场域

区分“三种课型”，建设“智慧教室－综合实训室－校外基地”三级教学场域，配置符合教学需求的信息化软硬件。一是建设智慧教室，采用物联网技术、云计算技术和智能技术，使用高清摄像头、自动录播系统等各种智能工具来展示教学内容，促进学生学习，促进课堂互动，提升环境管理水平^[2]，为知识讲授和技能训练相结合的“理实一体化”课型教学提供支持；二是建设人力资源管理数智化综合实训室，配置“数字人力综合”“人力大数据分析与应用”“1+X 人力资源共享服务”等虚拟仿真实训平台，建立虚拟环境，强调用户的沉浸性与交互性体验，为“综合演练”课型教学提供支持；三是建设大学生校外实践教学基地，与红海人力集团、大匠电商等优质企业合作，共享共用“红海直聘”平台、AI 面试系统等企业信息化设施设备，为“岗位实践”课型提供支持。

（三）遵循三位一体机制，构建数字资源生态系统

遵循“开发－应用－更新”三位一体机制，构建动态发展的数字资源生态系统。一是自主研发教学资源。校企、师生合作打造三大资源矩阵，即颗粒化的知识单元与技能训练资源包、具有“时代精神+传统文化”特色的课程思政资源库，以及“岗课赛证”融通的精品在线开放课程配套教材；二是强化资源应用管理。以体量适宜为原则，采用“基础资源+拓展资源”分级供给模式，合理把控在线课程的资源挂载数量，避免资源不足和资源过载问题；三是构建动态更新机制。定期调研产业数字化变革和职业岗位数智化技术要求，及时调整微课、前沿案例、训练题库等资源，保持年更新率不低于10%，形成持续进化的教学资源“活水”系统。

二、教学实施

（一）一课双能，匠心九（五）步，支持混合式与在线教学

课程面向在校生和社会学员两个群体，设计相匹配的教学模式。对于在校生，采用“预知识、探任务、明需求、展成果、析要点、汇意见、悟智慧、琢作品、拓本领——匠心九步”线上线下混合式教学模式。学生课前通过“预知识、探任务”进行任务探究；课中通过“明需求、展成果、析要点、汇意见、悟智慧”进行任务完善；课后通过“琢作品、拓本领”进行任务拓展，“匠心九步”先行后思，知行合一，植入工程化思维。

对于社会学员，采取“观、行、思、练、悟——匠心五步”线上教学模式。学习微课，以“观”构建知识体系；完成项目大作业，以“行”促学以致用；开展思政话题讨论，观看思政微剧场、管理智慧动画，以“思”铸炼价值追求；开展知识测验和案例分析，以“练”发现薄弱环节，巩固所学；沉浸式体验静思音频，以“悟”理解管理理念，立德正身。

（二）工具赋能，资源支持，转变“教与学”方式

在数智化教学工具和数字教学资源的支持下，教师的教学方

式由“知识讲授”转变为“学习支持”；学生由“被动学习”转化为“主动建构”；课程关注点由“技能培养”转变为“全人发展”^[3]。以项目二“招聘管理”教学项目为例，信息化手段为任务驱动、协作探究、思政浸润等教学方式提供有力支持。课前试作阶段，教师在课程平台布置预学任务；学生组建学习小组进行探岗调研，形成任务成果初稿并上传平台；同步在平台观看课程思政微剧场等资源，讨论思政话题，激发人才强国意识；课中学做阶段，运用“数字人力综合”等技能训练软件和动画、视频等资源，开展智能简历筛选、AI 面试甄选、招聘数据分析等实践任务；运用国学智慧动画等资源，开展文化自信、劳模精神教育；课后实做阶段，学生对任务成果进行打磨优化并上传课程平台；教师带领学生面向公众开展直播带岗、大匠猎头等社会服务，将劳动精神、工匠精神化入常态。

（三）全程多元，智能可视，构建教学评价新范式

新时代的课程评价是以数智技术为核心要件，赋能评价理念、评价主体、评价方式和评价结果全方位变革，形成课程评价与数智技术共生互动的统一整体，助力课程评价数智化、科学化、客观化，进而塑造课程评价新形态^[4]。《人力资源管理》课程构建智能化评价体系，构建多元综合评价体系、个性化评价与学习支持体系、高效评价与管理体系，对学生学习成效进行更加客观、全面、高效的价值判断^[5]。一是信息采集全程化。采用“形成性评价+结果性评价”方案，其中形成性评价分解为5个教学项目进行加权评价，每个项目评价涉及学生课前、课中、课后全过程的学习行为与成果；二是评价主体多元化与交互性^[6]。采用“教师评价（含企业导师）+学生评价+系统评价”多主体评价方式，运用智能知识点掌握度分析、智能阅卷与评测、智能考试分析等技术替代人工，提高评价精准度和效率；三是监测过程智能化。运用教学平台内嵌的数智化技术进行学习行为和成效的动态监测和实时反馈，从而促使学习者进行自我评估与反思，反复训练操作技能，由浅入深，契合职业教育行动能力教学的底层逻辑^[7]；四是评价结果可视化。针对教学评价数据分散、来源多样的问题，自主研发教学评价系统以实现多维数据汇流和学习者画像生成。学生可随时查询个人项目评分、增值曲线和小组排名等信息，形成激励作用。

（四）分层分类，一生一案，优化教育教学模式

职业教育本质决定其与个性化紧密相连，旨在培养多样技能型人才满足社会需求。课程以信息化、智能化技术为支撑，推进与技术条件相匹配的个性化教学。一是以虚拟仿真实训平台支持“分级进阶”分层教学方案。课程根据学习基础和学习目标将学生分为三个等级（多面手、技术咖、领英范），分级设置评价标准和任务体系，不同等级学生基于虚拟仿真实训平台完成不同数量和难度系数的任务，形成“基础－进阶－拓展”的个性化成长路径；二是运用数字智能技术提高因材施教的精细度。课程先后运用两种平台开展教学，在第一阶段，建设智慧职教 MOOC 课程平台，支持预学、过程性强化和拓展学习。教师可根据论坛和课堂言辞，分析学生认知状态和情感、态度、价值观，进行素质评价；根据学习时长、测验得分、任务成果等数据和材料，进行

知识和技能学习成效的诊断性评价。在第二阶段，建设知识图谱智能化课程平台，运用课程—能力—知识图谱、AI 大明白等数智化技术和工具准确诊断学生的优势和不足，推送相适宜的学习资源、生成个性化的学习路径，提供针对性的学习指导，实现从“千人一面”到“一人一面”的转变^[8]。

三、特色创新

（一）课程建设创新：打造“德技并修、数实结合”课程资源库

校企和师生联合建设数字资源与实体资源相结合的资源库，支持线上、线下双态教学。一是对接岗位职业素养、行业最新管理技术和企业管理实务，开发知识技能点微课67个、企业HR访谈视频11个、行业案例55个等资源，建成知识技能点全覆盖、基础学习与拓展训练相结合的专业教学资源库。二是对应“家国情怀、社会责任、职业操守、人格品质”四维课程思政元素，开发国学动画32个、思政微剧场8个、“对话经理人”视频8个、静思音频8个等资源，建成具有“时代精神+传统文化”特色的课程思政资源库。三是编写与国家在线精品课程配套的校企合作新形态一体化教材1部，固化课程改革成果。课程建立资源定期更新机制，根据行业动态和技术发展持续迭代，提升学习体验。

（二）教学实施创新：形成“双态教学、匠心九（五）步”教学模式

依托在线课程面向不同群体，采用“混合+在线”双态教学模式，构建项目式学习情境，基于认知规律序化教学过程。在校学生采取线上线下相融合、学生教师交互协作的混合式教学模式，实施“匠心九步”教学过程：课前通过“预知识、探任务”进行任务探究；课中通过“明需求、展成果、析要点、汇意见、悟智慧”进行任务完善；课后通过“琢作品、拓本领”进行任务拓展，“匠心九步”先行后思，知行合一，植入工程化思维。社会学员依托在线课程开展系统化理论学习和技能训练，实施“匠心五步”教学过程：学习微课，以“观”构建知识体系；完成项目大作业，以“行”促成学以致用；开展思政话题讨论，观看思政微剧场、管理智慧动画，以“思”铸炼价值追求；开展知识测验和案例分析，以“练”发现薄弱环节，巩固所学；沉浸式体验静

思音频，以“悟”理解管理理念，立德正身。双态教学以培养精技厚德人才为目标，同质等效，循序渐进达成教学目标。

（三）评价机制创新：构建“全程多元、智能可视”评价体系

依托技术赋能建立学教评一体化的诊断机制^[9]，形成过程性、多主体、可视化、智能型的评价闭环，为教学诊断与反馈提供精准依据。一是开展伴随式测量反馈。依托在线课程和虚拟仿真实训平台实现动态监测、实时评价、智能推荐，绘制人才发展全息画像以可视化反馈学习成效^[10]，从而支持教师及时优化教学策略，引导学生进行学习行为调整，使得教与学更为精细。二是构建人机主体交互评价格局。引入“系统”这一以智能技术为内核的评价主体，运用智能测评、智能阅卷、智能考试分析等新技术开展知识技能掌握度评价，依托课程平台、共享文档、投票软件等云端平台和工具建立多主体协作链路，同步评价结果，提升评价的科学性与效率。

（四）信息化教学路径创新：推进“分级进阶，数智赋能”数字变革

考虑不同阶段教学条件的现实差异，以智能化等级逐步提升的信息化教学推动因材施教。初级阶段，主要以在线课程平台结合共享型软件为支撑开展信息化教学，实施“普适可行”个性化教学；高级阶段，引入数智化教学平台和工具软件支持面向个体的智能导学，实现个性化教学的跃级提升。课程最终形成“平台助学+游戏乐学+画像评学+AI智学”教学体系，即：采用“精品在线课程、虚拟仿真实训系统”支持个性化的预学、练习和拓展，实时采集学情数据并进行动态评价；采用“奔跑吧，HR”等游戏软件提升课程趣味性；采用教学评价系统生成多维反馈、关注增值的学习者画像；采用知识图谱式的智能导学、AI助手辅学等方式，支持“一生一案”。

通过持续优化，课程以数智化技术支持教学内容供给、实践工具升级、教学模式变革、教学评价范式转型，推动解决传统教学中的短板问题。课程形成以数智化为支撑的育人体系，打造了优质教学资源，形成能够复制推广的经验，为专业课程开展信息化、智能化教学提供有益借鉴。课程建设成果丰硕，被评为国家在线精品课程、省级精品在线开放课程、省级继续教育优质网络课程。

参考文献

- [1] 阳慕伶, 张一平. 新双高“背景下的“金课”课程标准开发的本然、实然与应然[J]. 职教论坛, 2025(1): 56-64.
- [2] 泰国锋, 劳晶晶, 陈健健等. 职业教育数字化课程的内涵价值、实践困境与推进策略[J]. 职教论坛, 2024(6): 62-69.
- [3] 高思超, 么加利. 人工智能时代的新文科建设——基于新时代教育评价改革背景分析[J]. 重庆大学学报(社会科学版), 2022, 28(5): 115-125.
- [4] 张家军, 李兰. 数智技术赋能课程评价的优势、隐忧与消解[J]. 课程·教材·教法, 2025, 45(03): 38-46.
- [5] 吴中元. 人工智能赋能高等教育评价改革的动因、内涵及路径[J]. 黑龙江高教研究, 2025(2): 133-139.
- [6] 熊婧, 朱德全. 新时代职业教育评价数字化转型的形态与路径[J]. 中国远程教育, 2024, 44(04): 94-104. DOI: 10.13541/j.cnki.chinade.2024.04.003.
- [7] 和震, 黄伊禾, 宁玉红. 新时代职业教育评价改革的价值取向分析[J]. 中国高等教育, 2024(3): 20-24.
- [8] 陈立兵, 李慰. 数智时代下职业教育“金课”建设与评价研究——基于行动导向教学理论[J]. 教育科学论坛, 2025(3): 5-11.
- [9] 孙田琳子, 胡纵宇. 智能技术赋能职业教育增值性评价的逻辑与路径[J]. 职业技术教育, 2022(28): 50-55.
- [10] 黄贤智, 王彬渝, 盘霞. 新时代职业院校学生发展评价体系构建——基于成长增值和画像视角[J]. 职业技术教育, 2025(2): 74-79.