

# 民办高职院校辅导员队伍建设的困境和应对策略

古亮，吴之云

四川文轩职业学院，四川成都 611330

DOI: 10.61369/ETR.2025400003

**摘要：**民办高职院校是职业教育的重要组成部分，其承担着培养技能型人才的责任，育人质量与辅导员队伍建设存在密切联系。辅导员是思政教育、日常管理的核心之一，其队伍稳定性、专业性关系到院校的育人效果，基于此，民办高职院校需加强辅导员队伍建设工作，切实提升专业育人成效。本文从民办高职辅导员队伍的建设角度出发，分析了队伍建设存在的问题，并提出具体的应对策略，旨在优化辅导员队伍建设活动，为后续育人效果的提升提供借鉴。

**关键词：**民办高职院校；辅导员队伍；困境；应对策略

## Challenges and Countermeasures in the Construction of Counselor Teams in Private Vocational Colleges

Gu Liang, Wu Zhiyun

Sichuan Winshare Vocational College, Chengdu, Sichuan 611330

**Abstract :** Private vocational colleges are an important part of vocational education, undertaking the responsibility of cultivating skilled talents. The quality of talent cultivation is closely related to the construction of counselor teams. Counselors are one of the cores of ideological and political education and daily management; the stability and professionalism of the counselor team are related to the effect of talent cultivation in colleges and universities. Based on this, private vocational colleges need to strengthen the construction of counselor teams and effectively improve the effect of professional talent cultivation. From the perspective of the construction of counselor teams in private vocational colleges, this paper analyzes the problems existing in team construction and puts forward specific countermeasures, aiming to optimize the construction activities of counselor teams and provide reference for the improvement of subsequent talent cultivation effects.

**Keywords :** private vocational colleges; counselor team; challenges; countermeasures

## 引言

随着职业教育体系的完善，民办高职发挥办学机制灵活、对接产业紧密等优势，培养出满足市场需求的技能型人才。在三全育人体系内，辅导员扮演着执行者角色，其负责思政教育、心理健康教育以及日常事务管理等职责，其工作质量不仅关系学生成长，还影响到校风学风的建设。民办高职对辅导员队伍建设愈发看重，但实际的运行过程中，容易受到资金成本、管理模式等因素影响，造成辅导员队伍面临许多困境，难以满足学生发展所需。相关问题的存在，不仅影响辅导员个人成长，也不利于民办高职育人质量的提升。基于此，深层次分析民办高职辅导员队伍建设困境，探索可行性对策，具有良好的理论与实践价值。

## 一、民办高职院校辅导员队伍建设的困境

### (一) 岗位职责模糊，工作边界不清

民办高职的办学规模受到人力资源成本的束缚，容易出现一人多岗现象，其中辅导员岗位职责的模糊问题较为明显<sup>[1]</sup>。一方面，部分民办高职面对辅导员工作缺少清晰认知，辅导员不仅需要负责思政教育、学生管理等工作，还需要参与到就业统计、后勤协调等工作，实际的工作内容较为繁杂，容易造成辅导员的精

力分散。例如，在每个学期末，辅导员需要与教务处进行配合，开展成绩统计、学籍审核等工作，这些额外工作需要辅导员花费许多时间，很难专注学生思政教育和成长指导等任务<sup>[2]</sup>。另一方面，民办高职内部的协同机制尚未完善，容易造成辅导员和教务处、学工处等部门缺乏清晰的边界，容易出现交叉管理问题。例如，面对学生的学业预警工作，教务处尚未与辅导员进行信息共享，造成辅导员难以开展指导。而面对就业帮扶工作，辅导员面临就业指标压力，教务处提供的资源支持不足，辅导员很难

顺利开展相关工作。由于职责边界的模糊，造成辅导员工作负荷较大，进而导致工作效率低下。

### （二）职业素养不足，专业能力有待提升

辅导员职业素养涉及思政、专业知识以及心理辅导等能力，属于履行育人职责的基础。但当前民办高职辅导员队伍职责素养不足，很难满足新时代的学生成长与职业发展所需。从思政素养角度出发，部分民办高职辅导员缺乏对自身思政教育职责的认识，很难积极参与到方针政策的学习中，其思政教育开展通常流于形式，很难根据职业教育特点、学生思想等，开展针对性教学<sup>[3]</sup>。从专业知识素养的角度出发，民办高职辅导员专业背景具有复杂性，部分辅导员并非教育学、心理学等专业出身，其缺少系统性育人知识与专业技能。例如，辅导员面对学生出现的心理健康问题，由于自身的心理专业知识不足，很难清晰认识学生面临的心理危机，难以提供科学心理疏导，往往采取批评教育方式，难以从根本解决问题<sup>[4]</sup>。针对学生的职业规划，由于教师对行业发展趋势、企业需求缺乏足够的认识，辅导员指导建议的针对性、实用性不足，很难帮助学生选择合适的职业发展方向。

## 二、民办高职院校辅导员队伍建设的应对策略

### （一）建立部门协同机制，实现资源共享

民办高职需要重视部门壁垒的突破，发挥学工处核心作用，借助教务处、心理咨询中心以及后勤处等部门进行协同配合，将各部门的职责分工加以明确，避免出现管理的真空间题。其中，在学生的学业管理环节，教务处需要定期推送学生有关的成绩数据，帮助学工处、辅导员了解学生，并建设学业预警机制，识别学生可能出现的挂科、缺课等问题，教务处可以及时反馈给辅导员，方便后续学业指导活动，同时，教务处可以提供辅导资源的支持<sup>[5]</sup>。从学生就业帮扶的角度出发，招生就业处可以加强与辅导员交流，建设就业信息共享平台，推送企业的招聘信息，同时为辅导员开展就业指导提供资源支持，如邀请企业专业人员开展就业讲座，协助辅导员进行模拟面试活动。另外，民办高职能够定期开展部门协同会议，发挥学工处领导作用，激励各部门的负责人、辅导员参加，共同交流协同工作，解决工作可能遇到的问题。如每个学期初开展学生管理会议，将各部门的工作重点、注意事项加以明确。在每个学期末，积极开展工作总结交流活动，分析协同工作存在的不足，并改善协同机制<sup>[6]</sup>。总之，高效部门协同机制的建设，有助于实现资源共享目标，缓解辅导员面临的工作压力，切实提升工作有效性。

### （二）构建系统化、针对性的培训体系

民办高职能够根据辅导员工作需求、职业发展目标，真正做到分层分类，建设相应的系统性培养体系。一方面，民办高职可以根据辅导员工作时长与岗位所需，实施分层培训活动，面对新入职辅导员，积极开展岗前培训工作，具体涉及学校规章制度、学生管理以及思政教育基础等，可以帮助新晋辅导员适应工作<sup>[7]</sup>。面对工作1-3年的辅导员，可以重点实施能力培训，提升其心理辅导、职业规划等能力。而针对工作3年以上的辅导员，可以实施

专业培训工作，鼓励其朝向心理健康、思政教育等方向发展，如职业资格认证培训。另一方面，民办高职可以结合辅导员工作内容，积极进行分类培训工作。其中思政教育工作活动，可以邀请其他高校的思政专家、教师等开展专题讲座，积极讲述思政教育的方法，如课程思政与学生管理的融合。针对具体的心理健康辅导工作，民办高职可以与心理咨询机构建立合作关系，积极开展团体心理辅导设计培训。而面对职业规划指导，民办高职可以邀请行业专家，积极开展行业发展趋势培训，提升辅导员的专业素质，为后续育人活动的顺利开展打下基础。同时，线上学习平台的使用，如学习强国等，可以为辅导员提供碎片化学习资源，方便其使用业余时间，不断提高专业知识<sup>[8]</sup>。另外，民办高职建设培训评估机制，借助问卷调研、工作实践考核等形式，客观评估培训的结果，并改善培训内容和方法。例如，当培训活动结束后，辅导员之间可以交流培训心得，并将自身培训所得应用于实践，如开展心理辅导工作，而学工处负责评估辅导员工作效果，保障培训内容的落实。

### （三）搭建实践平台，提升专业能力

在辅导员专业技能的提升环节，实践是核心途径之一，民办高职需重视多元实践平台建设，使辅导员获得锻炼与成长机会。一方面，可以建设辅导员工作案例库，整理归纳辅导员有关思政教育、心理辅导等工作的典型案例，并积极组织辅导员进行案例交流，借助案例分析的方向，分享自身经验，切实提高辅导员的问题解决能力。如每学期开展案例交流会，选择育人环节的典型案例，鼓励相关辅导员分享自身的工作流程，积极交流优化计划，从而形成可供复制与推广的工作方式<sup>[9]</sup>。另一方面，鼓励辅导员参与科研和课题研究，提升其理论水平和创新能力。民办高职院校可设立辅导员科研专项基金，支持辅导员围绕学生管理、思想政治教育、职业教育等主题开展研究，如民办高职院校学生思想政治教育创新路径研究。同时，组织辅导员参与校级、省级以上的科研课题申报，邀请专家对辅导员的课题研究进行指导，帮助其提升科研能力。此外，学校可定期举办“辅导员工作创新大赛”，鼓励辅导员结合工作实际，创新工作方法和载体，如开发“思政+专业”的主题班会方案、设计“线上心理辅导”小程序等，通过实践创新提升专业能力。

### （四）强化职业认同，培养职业意识

民办高职可以借助多种形式，加强辅导员职业认同感，帮助其形成以生为本的职业意识。一方面，院校需重视思政引领作用的发挥，鼓励辅导员学习教育政策方针，了解职业教育有关的发展指示，帮助辅导员清晰认识自身工作的价值与使命，积极履行相关责任。如每月组织政治理论培训活动，融入时事热点与政策信息，方便辅导员进行讨论与学习，切实提升辅导员的政治素养<sup>[10]</sup>。另一方面，民办高职需重视营造尊重辅导员的校园文化氛围，通过表彰先进、宣传典型等方式，增强辅导员的职业荣誉感。例如，学校可每年开展“优秀辅导员”“育人先锋”等评选活动，对工作表现突出的辅导员进行表彰奖励，并通过校园官网、微信公众号等平台宣传其先进事迹；在教师节、辅导员节等节日，组织慰问活动，体现学校对辅导员的关怀。同时，学校应

定期组织辅导员开展团建活动，如户外拓展、经验分享会等，增强辅导员之间的交流与合作，营造团结互助的工作氛围，提升辅导员的归属感和幸福感。

### 三、结束语

综上所述，民办高职院校辅导员队伍的建设具有长期性，该

项工作离不开院校、辅导员等多方努力。其中可以通过部门协同机制建设、实践平台完善等策略，解决辅导员队伍建设面临的问题，有效提高辅导员素质与专业技能，为学生培养和教育管理工作开展打下坚实基础。民办高职需持续关注辅导员队伍动态，进行建设措施的改善，真正适应教育创新与学生发展所需。

## 参考文献

- [1] 卢颖. 高职院校辅导员职业获得感问卷编制及初步运用 [J]. 心理月刊, 2024, 19(04): 96–98. DOI: 10.19738/j.cnki.psy.2024.04.025.
- [2] 黎钦兰. 广西高职辅导员在学生就业工作中角色分析与队伍建设研究 [J]. 才智, 2024, (06): 116–119. DOI: CNKI:SUN:CAIZ.0.2024-06-030.
- [3] 褚诗茜, 白玲. 类型教育背景下高职辅导员职业能力提升路径 [J]. 山西能源学院学报, 2024, 37(01): 50–52. DOI: CNKI:SUN:SXMG.0.2024-01-017.
- [4] 杨冬, 李照清. 新时代下高职辅导员职业能力提升研究 [J]. 辽宁高职学报, 2024, 26(02): 69–73. DOI: CNKI:SUN:LNGZ.0.2024-02-015.
- [5] 戴明月. 论积极心理学视角下民办高职院校辅导员的自我成长 [C]// 山西省中大教育研究院. 思政课建设与思想政治工作队伍发展研讨会论文集. 金肯职业技术学院;, 2023: 289–291. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2023.036364.
- [6] 周惠敏. 广东省民办高职院校辅导员队伍激励研究 [D]. 华南理工大学, 2022. DOI: 10.27151/d.cnki.ghnlu.2022.000005.
- [7] 高辰. 民办高职院校辅导员利用网络开展思政工作研究 [J]. 中外企业文化, 2021, (12): 237–238. DOI: CNKI:SUN:ZWQW.0.2021-12-111.
- [8] 孔练光. 基于民办高职辅导员队伍稳定性的探究——以广州 C 职业学院为例 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2021, 34(22): 65–66+73. DOI: CNKI:SUN:HBHS.0.2021-22-029.
- [9] 孙伟峰. 民办高职院校辅导员队伍规范化建设思考 [J]. 新课程研究, 2021, (32): 88–89. DOI: CNKI:SUN:XKCY.0.2021-32-044.
- [10] 向先. 民办高职院校辅导员岗位胜任力现状调查研究 [J]. 中国多媒体与网络教学学报 (中旬刊), 2021, (10): 240–242. DOI: CNKI:SUN:DMWJ.0.2021-10-079.