

# 高校学生管理工作现实困境与路径优化探索

刘传禹

湖北幼儿师范高等专科学校, 湖北 武汉 430223

DOI: 10.61369/ETR.2025400008

**摘 要 :** 本文通过对大学生管理工作做深入分析, 结合当前高校的教学状况和大学生自身实际情况, 全方位分析了该项工作的主要价值、现状和改革思路, 大学生管理工作的实行有利于建立完善的管理体制和运用信息技术保障教育工作的正常运转, 同时尊重学生的自主权利, 满足学生个体自我发展的需要, 不仅如此大学生管理工作不断发展对促进高校行政改革和决策的科学化也有很大作用。

**关 键 词 :** 学生管理工作; 困境; 路径

## Exploration on the Practical Dilemmas and Path Optimization of College Student Management Work

Liu Chuanyu

Hubei Preschool Teachers College, Wuhan, Hubei 430223

**Abstract :** This paper conducts an in-depth analysis of college student management work, and comprehensively examines the main value, current situation, and reform ideas of this work by combining the current teaching status of colleges and universities and the actual situation of college students themselves. The implementation of college student management work is conducive to establishing a sound management system and using information technology to ensure the normal operation of educational work. At the same time, it respects students' independent rights and meets the needs of students' individual self-development. Moreover, the continuous development of college student management work also plays a significant role in promoting the administrative reform of colleges and universities and the scientization of decision-making.

**Keywords :** student management work; dilemmas; paths

### 引言

随着高等教育的普及和现代化的发展, 大学生的成长环境、思维方式及需求结构等均受到了根本性的影响。大学生的自主性和自我发展得到重视, 同时面对学习压力、就业和健康问题等诸多难题, 新的形势也为传统的大学生管理工作带来了挑战。学生管理工作是沟通学校与学生之间的桥梁, 除了担负学校管理中的稳定职能外, 还需培育正确的认识观以实现全面的发展目标。但是当前不少高校管理工作还是延续以往的管理方式, 过于约束大学生的行为, 服务理念有待加强, 无法满足学生本质需求, 管理效率不能达到与时俱进的效果。因此, 把握好学生工作重要的职能, 科学剖析现存问题, 掌握与时俱进和因材施教的工作改进之路是提高大学生管理工作和质量以及促进大学生健康和有效发展的根本举措。对此, 本文将针对大学生的管理工作进行深层次和透彻的分析。

### 一、高校学生管理工作优化的意义

#### (一) 保障了高校教育教学秩序的稳定运行

学校是人才的主要培养场所, 需要完善的管理制度与服务、认真严谨的研究态度。为做好大学生的管理工作, 高校完善规章制度体系, 细化实施步骤, 明确大学生的行为规范和权利责任, 避免因管理不明而导致矛盾。高校可借助信息化手段提高效率, 及时解决大学生在学习或是生活上的问题, 构建安全、温馨、有秩序的学习环境, 从而为教育教学工作的发展奠定基础。

#### (二) 促进了学生全面发展与个性化成长

当代青年具有独立性和差异性的特点, 传统的管理形式已经不适应他们的身心特点, 因而高校应该从“以管为主”向“以服务为主”转变, 尊重大学生主体性, 建立以学生引导为主导的辅导机制, 给予充分的发展支持, 密切关注情感、学业、心理状态, 激发主体在探寻自身价值的过程中实现全面的发展。

#### (三) 提升了高校治理体系和治理能力

大学生的管理工作成为管理工作的重要组成部分, 其优化对管理效率有直接关系。利用如大数据、人工智能等高新技术手

段,通过对信息数据进行分析、整理、推理等,提升决策的准确性。完善团队培养制度,能够加强各类学校各层级间的交流和社会家人的交流,带动学校内部管理活化,带动学校整体的管理提升。

## 二、高校学生管理工作现实困境

### (一) 管理理念与学生需求的错位

目前,很多高校的学生管理仍然存在“行政式”教育管理意识,重视的是明文规定、设限约束,对学生个性化发展中的实际需求重视不够。大学生多样化教育学习背景下更需要自主管理、特异发展引导,但是固有的管理方式对于不同类型的学生仍然采取一个标准、一个模式,不能很好适应专业不同下的差异性需求。这种思想认识的滞后使管理的效果没有达到实际需求,并未充分发挥调动学生的积极主动性、开拓创新性,还有可能使管理工作得不到学生的配合,难以发挥管理的作用。

### (二) 管理手段与时代发展的脱节

由于科学技术发展的飞速,学生的生存和学习环境和生活方式有了根本性改变,但目前高校管理工作理念还比较保守。虽然许多高校开始构建和完善高校的信息化管理体制,但在管理体制中却并未实现数据共享,从而使得高校管理工作缺乏准确性与数据的滞后性。面对新入校的学生,活跃在网络交流平台和社群社交社区等学生聚集地,高校并未采取有效的管理方法解决问题,或被动处理网络舆论、学生组织当中出现的问题,这都不满足数字时代的大学生管理。

### (三) 学生主体特征带来的管理挑战

由于大学生成长环境和教育背景不同,其个性特征和思维方式均存在较大的差异,教师开展管理时,他们有可能会表现出强烈的抗拒性、较低的承受力以及团队凝聚力的缺失等。因此如何保持自我同时又不影响群体的和谐关系,难寻其良策。此外,这些学生也会承担着巨大的职业、学业压力并且其心理素质变得越来越差劲,然而我们现有的相关健康管理系统还存在许多不尽如人意之处,这就给我们既要生计之需和心理为本为其需求提供保障还要负更大的责任。

## 三、高校学生管理工作路径优化

### (一) 革新管理理念,树立“以生为本”的价值导向

第一,强化“学生主体地位”认知。从管理层的角度来看,打破自上而下的单一式管理固有模式,充分尊重学生的个体身份,让学生从被管理者转变成管理者,注重创立“自我管理制度”,如学生自行完成学生会、学生会社团或班委会选举,让他们承担相应的职责;第二,聚焦“学生全面发展”需求。教育是要起到提供基本服务职能的作用,但是更重要的是要全程关注学生的成长过程。教师对学生的发展也要侧重学生心理方面的要求,给他们营造出充满包容与多元的学习氛围,鼓励他们走进学术讨论、文艺和体育活动中,积极参与到社会实践中去,从而实

现学生知识、实践能力与身体素质的提升。

### (二) 完善管理机制,构建“协同联动”的工作格局

第一,完善“家校协同”机制。对于学生来说,家庭有着极大的影响,所以学校有必要形成持久的家庭学校联合模式,避免出现只有学生出现问题才和家长沟通的情况。借助新生家长会、家校通讯和在线家校社群等形式,向家长传递教学思路、管理规则和大学生在校表现,便于获得家长对管理工作的理解与支持。如若发现异常应立即通告家长,共同寻求解决途径,发挥家校协同的能量。除此之外,教师可以组织家长参观大学校园、参加大学毕业典礼等系列活动,促使家长更信任高校,将“家校联手”由“管理协调”推进到“教育培养”的层次。

第二,探索“校社协同”机制。高校主动与外部环境衔接,增强对学生管理的手段。例如,与地方机关、企事业单位、社团组织共建大学生社会实践基地,将学生管理工作和实际结合起来。聘请专业的心理学队伍、律师团队提供更加科学的心理服务与法律援助。与所在社区共同参与志愿服务、服务文化构建,引导学生为社会奉献爱心,增强自己的社会使命感。

### (三) 提升管理队伍素养,夯实“专业化”的能力基础

第一,强化“专业能力”培训。学生的管理工作涉及心理学、教育学、法律、社会学等多方面的专业知识,学校可以定期组织教务工作者进行专门培训,以提升他们的综合素质,在日常工作、生活中积极引导他们参与相关理论研究,工作开展时给予经费上的支持,将实践工作中有关管理方式的经验转化为理论创新,为后期工作中开展学生管理提供更多创新性指导。

第二,关注“职业发展”需求。为防止管理者出现“职业倦怠”的现象,学校应注重他们的升职渠道。过建立科学的考评和奖惩机制,把管理人员的管理工作业绩、学生满意度、科研成果等作为评估对象。对于优秀工作者给予表彰奖励、晋级或其它奖励形式,由此激发工作的积极性。同时打通“横向沟通”和“纵向晋升”的通道,让管理人员在学生服务中心、教学处、招生办等不同部门交替任职,从而积累经验。实行“辅导员-专职教师”相互流动的措施,引导具有专业背景的知识型管理者承担授课任务,或者是鼓励其学习专业知识,以便实现由办事型到“管理+培养型”专业全能型的转变。

第三,加强“人文关怀”保障。由于学生管理工作所承担的任务较多、较繁重,因此要做好学生身心健康的保障,合理统筹工作人员的工作任务,避免出现“一人多角担责任,加班加不够”的情况。学习还可组建心理健康保障体制,定期开展心理辅导、团队活动等,以便减轻职工的心理压力。完善工作现场的设施条件,给职工配备必要的办公设备及技术资源,增强他们的职业荣誉感与获得感。只有让管理者“卸掉包袱”,才能更好地投入学生管理工作。

### (四) 赋能数字化技术,创新“智慧化”的管理模式

第一,打造“智能化”服务平台。高校通过搭建智慧化服务平台,且坚持“便捷学生、提升服务效率”的目标,可满足学生的需求,包括学生请假、助学/奖学金申请、宿舍报修、图书馆借书、求职招聘信息等。“智能服务中心”可提出“请假”申请,

老师或者其他人员在网络上进行审批，实时更新出勤。平台上收录有关“奖金和补助”的信息，将需要的材料上传，系统预审，根据学生的“数字化肖像”，给学生推送不同信息。

第二，探索“人工智能”在管理中的创新应用。利用 AI 技术提升管理的智能化水平，如建设智能客户化服务平台，为学生解决普通问题（如缴纳学费、选课和明白规则等），从而减轻管理者的工作负担；应用 AI 智能的视频监控系统，时时监控校园公共场所的安全隐患（如人员聚集或异常行为），一旦发现对人身安全或财产安全有可能受到侵害的人或物，立即发送警报并传送给保安部门，有效提升校园安全管理效能；利用 AI 辅助进行的智能心里测评系统，通过语音和文字的智能分析功能，及时了解学生的情绪变化动态，从而为进行心理援助提供信息借鉴。但我们在

应用 AI 技术的同时必须遵循“以人为本”的理念，做好学生的个人信息保护，避免过度使用技术导致产生“冷冰冰”的管理而使之能够更好地服务于学生的成长。

#### 四、结束语

综上所述，高校学生管理工作是一项系统性工作，同时又是动态发展的，其和时代发展同频，更与学生成长保持同步，关系到高校教育目标的实现与学生未来发展的潜力。本文通过分析目前面临的困境，还提出了具体的路径，不但可以为校园的稳定性，也可以促进学生的成长。

#### 参考文献

- 
- [1] 陈璐平. 关于网络环境下高校学生管理工作创新探讨 [J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2023 ( 1 ) : 12.
- [2] 贾立新. 网络环境下高校辅导员学生管理工作创新研究 [J]. 大学, 2022 ( 31 ) : 169.
- [3] 朱文华. 网络环境下高校学生管理工作创新策略分析 [J]. 才智, 2022 ( 14 ) : 111.
- [4] 余咏梅, 范芹. 网络环境下高校学生思政管理工作问题分析 [J]. 科教文汇 ( 上旬刊 ), 2021 ( 7 ) : 29.
- [5] 彭康煜. 网络环境背景下高校学生管理工作存在的问题及优化策略 [J]. 营销界, 2020 ( 43 ) : 148.
- [6] 刘春邦, 陈丽媛. 基于网络环境下的高校学生思政管理工作存在的问题及对策探究 [J]. 科学咨询 ( 教育科研 ), 2020 ( 10 ) : 88.
- [7] 于文磊. 网络环境下高校学生管理面临的问题及对策 [J]. 知识窗 ( 教师版 ), 2020 ( 8 ) : 106.
- [8] 王亚琼. 当今国际环境下高校 " 思政教育 " 思路探颐 [J]. 成才之路, 2023(4):4.
- [9] 樊翔. 当今网络环境下的高校思政教育 [J]. 山西青年, 2018(3):2.
- [10] 欧阳丽君. 浅析新媒体环境下高校思政教育的挑战及对策 [J]. 科教导刊, 2013.