

高校图书馆电子资源利用现状及推广策略分析

赵军平

咸阳师范学院图书馆, 陕西 咸阳 712000

DOI: 10.61369/ETR.2025400023

摘要 本文围绕高校图书馆电子资源利用进行深入分析, 首先阐述当前高校图书馆电子资源利用现状, 随后提出行之有效的推广策略, 旨在为提升电子资源利用率、推动高校图书馆创新发展提供一些有价值的借鉴和参考。

关键词 高校图书馆; 电子资源; 利用现状; 推广策略

Analysis on the Current Utilization Status and Promotion Strategies of Electronic Resources in University Libraries

Zhao Junping

Library of Xianyang Normal University, Xianyang, Shaanxi 712000

Abstract This paper conducts an in-depth analysis focusing on the utilization of electronic resources in university libraries. It first elaborates on the current status of electronic resource utilization in university libraries, and then proposes effective promotion strategies. The purpose is to provide valuable references for improving the utilization rate of electronic resources and promoting the innovative development of university libraries.

Keywords university libraries; electronic resources; current utilization status; promotion strategies

引言

随着现代科学技术的飞速发展, 高校图书也迎来了改革的新契机^[1]。图书馆资源建设正在朝着数字化、智能化、网络化方向发展。电子资源种类丰富, 规模庞大, 包括学术期刊、电子图书、数据库等多种形式, 逐渐成为图书馆的重要组成部分。然而, 在实际应用中, 电子资源利用率较低, 与预期目标之间存在一定差距, 这不仅严重影响高校图书馆资源的有效利用, 而且也对教学和科研工作的顺利开展造成一定阻碍。对此, 高校应充分认识到图书馆电子资源的重要性, 并加大宣传和推广力度, 通过多种方式和手段, 充分调动师生的积极性, 实现电子资源高效利用, 为推动高校教育教学创新发展奠定坚实基础。

一、高校图书馆电子资源利用现状

(一) 电子资源种类与数量日益丰富

近些年来, 高校对图书馆建设的重视程度与日俱增, 这使得高校图书馆电子资源数量和种类得到极大地丰富^[2]。电子资源涵盖多种类型, 比如说电子期刊、专利标准、电子图书等, 能够满足师生的多元需求。例如, 部分高校购买了大量国内外知名数据库, 如知网、万方数据、Web of Science 等, 能够为用户提供海量电子资源。同时, 部分高校还积极推动本校数字化数据库建设, 将本校一些学术文献、学术成果、特色文献等资源进行整合和存储, 形成具有本校特色电子资源体系。

(二) 用户对电子资源的认知度有所提高

随着信息技术的飞速发展和广泛应用, 高校教育教学也迎来了改革的新契机^[3]。在此背景下, 高校师生对电子资源的认可度逐渐提升。越来越多的师生开始通过获取电子资源满足自身学习、

教学、科研等方面的需求, 利用电子资源的意识不断提升。

(三) 电子资源利用存在不均衡现象

尽管高校图书馆的电子资源利用率有所提升, 但经笔者调查发现, 利用不均衡现象较为明显^[4]。从学科角度来看, 一些热门学科, 如法学、经济学、计算机等学科的电子资源利用率较高, 而一些冷门的学科, 如考古学、哲学、史学等学科的电子资源利用率较低。究其原因, 学习热门学科的学生数量较多, 对其研究的需求较高^[5]。因此, 师生对相关电子资源的关注度较高。而学习冷门学科的学生数量较少, 师生研究的范围有限, 导致对相关电子资源利用率较低。从用户群体角度来看, 研究生和教师的电子资源利用率普遍高于本科学生。研究生和教师有着教学、科研等方面的需求, 电子资源利用率较高; 而本科学生由于学习任务、知识水平等方面的限制, 电子资源利用率较低。

(四) 利用方式较为单一

当前, 高校师生对电子资源利用的方式相对较为单一, 主要

以线上检索、下载为主^[6]。通常情况下，师生通过图书馆电子资源平台进行关键词搜索，筛选自己所需要的文献资料，然后进行下载和阅读。而对于电子资源的其他利用方式，如参考咨询、在线阅读等，使用频率较低。除此之外，部分学生在利用电子资源过程中，往往缺乏深度挖掘和整合利用，电子资源的潜在价值并未充分发挥出来。

二、影响电子资源利用的因素分析

（一）电子资源的宣传不力

1. 宣传渠道有限

高校图书馆对电子资源的宣传渠道有限，主要以海报、入学教育课程、校园网站等方式，宣传范围有限，部分师生对电子资源缺乏深入了解，对其种类、功能、使用方法等方面了解不全，导致在使用过程中面临诸多问题^[7]。

2. 宣传内容缺乏针对性

部分关于电子资源的宣传内容缺乏针对性，过于笼统，并未进行有针对性地宣传^[8]。例如，对于本科生和研究生来讲，他们在学习和研究方面存在明显区别，对电子资源的利用方面也存在着一定差异。但部分图书馆往往采用“一刀切”的宣传方式，内容缺乏针对性，从而影响宣传效果的提升。

3. 宣传频率不足

部分高校图书馆对电子资源的宣传频率较低，并未形成健康、持续的宣传氛围，这导致部分师生对电子资源缺乏深入了解和关注，从而影响电子资源利用率和使用意愿的提升^[9]。

（二）网络环境的限制

1. 基础建设薄弱

随着图书馆电子资源数量的不断提升，师生对高校基础设施的要求也随之提高。然而，部分高校基础设施薄弱，网络带宽有限，难以满足大量用户同时访问的需求，网络瘫痪、网络迟缓等问题屡见不鲜。

2. 网络安全问题

当前，高校图书馆电子资源利用过程中，网络安全问题受到广泛关注^[10]。部分不法分子可能会通过黑客攻击、病毒传播等方式，窃取或损坏用户的重要数据，从而造成严重破坏。同时，为了保障用户的数据安全，图书馆往往会采取多种方式和手段，如设置访问权限、限制重要文件下载等，这些手段尽管能够起到一定的安全保障作用，但也给用户的使用带来了一些阻碍和不便。

3. 校外访问困难

当前，部分高校图书馆电子资源校外访问系统存在诸多问题，如登录手续烦琐、操作复杂、访问链路不稳定等，导致师生在校外难以顺利访问相关电子资源，这也会对电子资源利用率的提升造成一定影响。

（三）检索技能的影响

1. 用户检索知识匮乏

部分高校师生缺乏检索相关知识，对于一些基础的检索方法和技巧缺乏了解。在检索时，往往不清楚如何利用关键词、逻辑

运算符等进行快速、精准检索，导致检索结果不精确。

2. 检索工具使用不熟练

高校图书馆往往提供了多种搜索工具，比如说搜索引擎、数据库检索系统等，但部分师生对这些检索工具缺乏全面了解和认知，导致检索工具使用不熟练，难以将其作用充分发挥出来，从而导致检索效率降低。

3. 信息素养有待提升

信息素养主要是指个体根据自身需求，有效获取、寻找和利用信息的能力。然而，部分高校师生信息素养参差不齐，缺乏信息辨别能力和分析能力，在面对大量信息时，往往不清楚如何筛选和利用信息，从而影响电子资源利用率的提升。

三、提升高校图书馆电子资源利用率的措施

（一）展开多途径的宣传

1. 拓宽宣传渠道

除传统宣传方式外，高校还应紧跟时代发展趋势，利用社交媒体平台，如抖音、微信公众号、微博等，开展电子资源宣传和推广工作，拓展宣传渠道，提升推广效果。通过这些渠道及时发布关于电子资源的使用指南、检索技巧等内容，吸引用户的关注，从而提升他们对电子资源的了解和认知。例如，可以在官方微博上定期发布一些电子资源的使用教程和有效技巧，以短视频的方式详细向用户介绍，通过这样的方式，便于用户学习和掌握。

2. 开展针对性宣传

根据不同层次、不同用户群体等特点，开展针对性宣传。针对本科学生，可以将电子资源利用方面的知识融入专业课程之中，在培养学生学习专业知识的同时，引导他们掌握如何利用电子资源的方法和技巧；针对研究生和教师，可以通过开展专题讲座、举办学术研讨会等方式，满足他们的多元需求。

3. 加强宣传频率

高校图书馆还应构建长效宣传机制，定期开展电子资源宣传活动，营造持续、健康的宣传氛围。例如，可以每月开展一次“电子资源利用宣传活动”，在活动期间，通过举办演讲、征文比赛、展览等多种方式，吸引用户的眼球，营造浓厚的宣传氛围，从而提升宣传效果。

（二）完善基础设施，保证正常检索

1. 完善基础设施

高校应持续加大基础设施方面的投入，不断加强网络设施建设，及时升级网络带宽，提升网络传输速度，满足用户的实际需求。同时，优化网络架构，采取先进技术手段，提升网络的安全性和稳定性。

2. 加强网络安全管理

首先，应建立健全网络安全管理制度，明确各个部门的职责，加强对校园网络的监管。其次，应采用先进的网络安全技术，如防火墙技术、数据加密技术、入侵检测技术等，防止网络攻击和病毒传播的问题。最后，还应加强网络安全教育，全面提

升师生安全意识，避免因人为原因而导致的网络安全问题产生。

3. 优化校外访问系统

不断优化和革新校外访问系统，简化登录流程，提升网络链路的稳定性。同时，还应加强对校外访问系统的维护和管理，定期进行检测和维护，及时解决用户在使用过程中的各种问题。

（三）开展全方位的读者服务

1. 提供检索技能培训

高校图书馆应定期开展检索技能培训活动，组织师生参与，以此提升他们的检索技能水平。培训内容包括但不限于检索词的选择、检索运算符的使用、检索技巧等。培训方式以线学习和线下教学为主。通过这样的方式，提升用户的检索水平，使他们能够更加精准地获取所需要的电子资源。

2. 开展参考咨询服务

组建专业的参考咨询团队，为用户提供个性化的咨询服务。若用户在使用电子资源过程中遇到问题，如检索困难、文献无法获取等，可以通过电话咨询、线上咨询等方式，及时获得工作人员的帮助，从而帮助他们更为有效地利用电子资源。

3. 推动资源整合和共享

高校图书馆还应积极整合电子资源，构建共享平台，打破各院校、各院系之间的信息壁垒，从而实现电子资源的有效整合和利用。可以通过运用先进的技术手段，将分散在不同高校、不同平台中的资源进行整合，构建跨区域、跨院校、跨学科的资源库，为师生提供高质量的一站式检索服务。同时，还应加强与科研机构、企业等单位的合作，推动全国性资源共享平台建设，扩大资源覆盖面，提升资源利用率。除此之外，还可以利用人工智能技术构建智能，收集用户的数据，根据其个性化需求，为其智能化推送相关资源，进一步激发用户兴趣，满足其多元化需求。

四、结语

总之，在新时期，针对高校图书馆电子资源利用现状，应采取多种方式和手段，如展开多途径的宣传、完善基础设施、开展全方位的读者服务等，以此提升电子资源利用率，将其作用充分发挥出来，从而更好地满足广大师生的实际需求。

参考文献

- [1] 杨琳琳. H 大学图书馆电子资源利用效率提升策略研究 [D]. 湖北大学, 2024.
- [2] 李彩红. 高职院校图书馆电子资源利用研究 [J]. 石家庄职业技术学院学报, 2024, 36(02):69-72.
- [3] 张雪琦. 5G 时代提升高校图书馆电子资源利用率的策略探讨 [J]. 采写编, 2023, (10):163-165.
- [4] 邢婉贞. 高校图书馆外文电子期刊资源利用绩效分析——以常州大学为例 [J]. 内蒙古科技与经济, 2022, (19):128-130+133.
- [5] 刁羽, 薛红. 高校图书馆典型用户群体电子资源行为数据分析实证研究——基于创文图书馆电子资源综合管理与利用系统 [J]. 新世纪图书馆, 2022, (07):59-64+71.
- [6] 唐捷宇. 高校图书馆电子资源利用效率及提升策略初探 [J]. 山西青年, 2022, (11):153-155.
- [7] 周晓艳. 新媒体时代高校图书馆资源利用现状与对策 [J]. 新阅读, 2021, (09):59-60.
- [8] 闫文静. 浅谈提升高校图书馆电子资源利用率的对策 [J]. 淮南职业技术学院学报, 2021, 21(04):108-110.
- [9] 阳昕, 张敏, 廖剑岚, 等. 社会网络视角下的高校图书馆电子资源利用研究——以复旦大学图书馆为例 [J]. 图书情报工作, 2021, 65(15):91-99.
- [10] 吴汉华, 王波. 2020 年中国高校图书馆基本统计数据报告 [J]. 大学图书馆学报, 2021, 39(04):5-11.