

人工智能技术赋能大学英语跨文化交际教学的实践探索

唐梦楠

中国人民警察大学国际执法合作学院，河北 廊坊 065000

DOI: 10.61369/ETR.2025400014

摘 要： 现代科学技术日新月异，人工智能技术在我国迅猛发展并广泛应用。该技术的持续精进丰富了学生的学习需求、拓展了学习资源获取方式。基于这一现实和变化，深化推进教学改革成为教育工作者的重要课题，大学英语跨文化交际教学亦是如此。本文重点探究人工智能技术赋能大学英语跨文化交际教学实践意义和作用，提出赋能实践路径，以期为一线教师提供参考。

关 键 词： 人工智能技术；跨文化交际教学；大学英语

Practical Exploration of Artificial Intelligence Technology Empowering College English Intercultural Communication Teaching

Tang Mengnan

International Law Enforcement Cooperation Academy, China People's Police University, Langfang, Hebei 065000

Abstract： Modern science and technology are advancing at an unprecedented pace, with artificial intelligence (AI) technology experiencing rapid development and extensive application in China. The continuous refinement of this technology has enriched students' learning needs and diversified the ways in which learning resources are accessed. Against this backdrop of transformation, deepening and advancing teaching reform has emerged as a critical task for educators, and this holds equally true for college English cross-cultural communication teaching. This paper focuses on exploring the practical significance and role of AI technology in empowering college English cross-cultural communication teaching, and proposes actionable pathways for its implementation, aiming to provide valuable references for frontline teachers.

Keywords： artificial intelligence technology; intercultural communication; college English

当前，人类正步入人工智能时代这一全新的历史阶段。在这一时代背景下，各行业均经历着深刻变革，大学英语跨文化交际教学领域亦是如此^[1]。在经济全球化和文化多元化深度融合的当代社会，跨文化交际能力已成为高素质国际化人才的核心素养之一。跨文化交际能力是一个多维度的概念，包含语言表达能力、文化认知能力、非语言交际能力和文化适应能力等多个方面。借助人工智能技术赋能大学英语跨文化交际教学，把握变革契机，有助于更有效地应对挑战。随着人工智能技术在自然语言处理、语音识别、机器学习等领域的突破性进展，大学英语教师可充分利用人工智能的优势，推动教学向高质量发展迈进。在此前提下，深入探究实践路径，使赋能过程更为顺畅、稳定且可持续^[2]。

一、人工智能技术赋能大学英语跨文化交际教学的作用

（一）深化学生的跨文化认知与意识

传统大学英语教学多侧重于语言知识的传授和基本语言技能的培养，而在一定程度上忽视了学生跨文化交际能力的系统训练，导致学生在真实跨文化场景中常常出现沟通障碍和文化误解^[3]。人工智能技术通过虚拟现实、增强现实等手段创造的仿真环境，为学生提供了主动探索和意义构建的沉浸式跨文化场景，模

拟真实跨文化交际场景。如虚拟现实和增强现实等模拟技术能提供不同国家节日、礼仪等内容外，还能收集关于跨文化交际沟通的真实案例，通过 AI 进行数据对比分析，有利于学生了解不同国家之间的文化差异，看清其文化共性^[4]，帮助学生形成跨文化意识的与实际实践的顺利开展。

（二）增强学生跨文化语言应用能力

在跨文化交际实践过程中，语言运用需结合文化背景予以恰当表达。人工智能依托自然语言处理与智能交互技术，可为学生提供适配的语言情境，便于其进行练习与巩固。例如，智能教学

系统能够依据学生的实际水平及时给与练习反馈,如学生完成跨文化对话、写作等任务后,系统会及时给予反馈,指出其表达是否精准、恰当,以及文化是否契合^[5]。分析出存在表述欠缺问题时,对目标文化进行阐释,涵盖表达规范、逻辑等方面,有助于学生深入了解语言和潜藏的文化内涵,有效增强学生跨文化语言应用能力^[6]。

（三）提高学生的跨文化问题解决能力

跨文化交际由于文化差异易产生沟通不畅问题,借助人工智能技术搭建的虚拟协作平台,能够对多元文化团队合作场景进行模拟,让学生能够和虚拟角色、跨区域学生一起完成任务。如模拟国际项目合作时,面对由于文化差异导致任务的优先级、沟通的频次等方面的差异,应采取协商方式加以解决。系统会对学生的解决思路^[7]、沟通方式等进行记录并评估,在此基础上,提出优化策略。有利于高效提高学生的跨文化问题解决能力和沟通协作能力。

（四）实现个性化学习需求

学生英语基础、学习目标和跨文化认知的起点方面存在显著差异,传统教学方法不利于满足学生的个性化、多元化学习需求^[8]。人工智能基于大数据分析和智能诊断,采集学生学习数据,并为其构建学习画像,评估学生语言水平和学习特点,针对其跨文化学习制定动态学习方案。如对跨文化认知水平不足的学生,为其推送基础文化知识与简短对话练习;对某专业英语关注的学生,为其推送专业场景下的跨文化内容。有利于满足学生的个性化、多元化学习需求^[9]。

二、人工智能技术赋能大学英语跨文化交际教学的实践策略

（一）创新构建教学资源

人工智能技术的出现和应用便于构建多元文化资源库,网络爬虫技术,能够对英语国家的文化资源进行有效采集,且形式多样,涉及文字、视频和音频等,涵盖文学、民俗等领域。采集过程中,注重对语义的分析和筛选,筛除重复和低质的信息,在保障资源真实性和准确性的同时,进行分类标注,标注时按照文化的类型、主题等进行分类,便于后续检索使用^[10]。

同时,智慧教学系统对网络资源进行实时监测,吸纳最新的文化现象以及社会热点,动态更新资源库,确保更具时效性;基于学生的学习画像,为不同学习目标和偏好的学生推送不同的学习资源,如针对有留学计划的学生推送的学习资源以目标国校园文化资源为主,针对外贸专业学生,推送的资源为商务文化相关内容,通过精准推送,为高效教学提供支撑。

（二）利用知识图谱,培养学生跨文化思维

知识图谱能够整合碎片信息,构建知识体系,学生可以分析和掌握文化知识之间的关联。教师在教学中应对核心文化相关知识进行梳理,如语言习惯、价值观等,如将英语国家的节日文化作为核心知识点,梳理出子节点,如节日的起源、庆祝的方式等,并对其背后的价值观、交际事项等进行关联。

知识图谱通过图形化方式呈现文化知识的框架,学生可基于任意知识点沿着关联路径进行学习。如针对礼仪内容的学习,关联的内容除了语言规范还包括着装文化,以了解礼仪文化以及国家差异。此外,还应充分利用其智能推理功能,即基于学生的所学知识进行内容推荐,并引导学生主动思考,有利于培养他们的跨文化思维、文化分析能力。

（三）创建沉浸式跨文化场景

人工智能技术借助多种技术如虚拟现实、增强现实等,为学生提供沉浸式跨文化体验,为学生提供实践的机会。

一方面,基于虚拟现实技术,构建高度仿真的跨文化交际场景,直观进入跨国学术会议现场、其他国家日常交际场所,如商超、校园、机场等。在构建虚拟场景的过程中,教师可引导学生以虚拟角色参与其中,和虚拟人物开展互动。虚拟人物面对学生沟通会模拟不同文化背景下的人们的思维模式、语言习惯等,并做出反应。随着全球化进程加快加深,各类跨国谈判屡见不鲜,在模拟谈判这一场景时,谈判代表尽管是虚拟出来的,但是会基于文化背景,在多个方面如谈判风格、沟通节奏等方面展现特点,而学生则应基于对方反应调整沟通策略,通过实践积累交际经验。

另一方面,人工智能结合增强现实技术,把文化元素和学习环境进行有效融合,跨文化场景更具真实性,提高互动性。学生借助增强现实设备进行学习时,仅使用摄像头扫描学习材料、现实场景,便可在屏幕上展示和英语国家文化相关内容,如建筑物风格、文化礼仪等,并能够和虚拟内容展开互动。

（四）重视语言输入,开展技能训练

在大学英语跨文化交际教学中,为了提升学生的英语语言技能,应注重语言输入。人工智能技术的出现和应用,有利于扩大语言输入的范围,与此同时,借助智能训练这一功能,对学生英语听说读写译等各项技能进行有效训练,是跨文化交际能力的培养和发展的有利条件。基于输入视角,人工智能驱动的语言学习平台能够对互联网上的语言资源进行大力整合,资源涵盖范围广,既包含英语国家相关文学名著,也包括新闻报道、访谈节目等内容。平台可基于学生的英语水平、学习需求,对资源进行分类处理,使不同层次的学生都能找到适合自己的学习材料。如针对英语基础较为薄弱的学生,推送的材料以动画短片和日常简短对话材料为主,较慢的语速和较低的词汇难度;对于具有一定英语水平的学生,推送的材料则适当提高难度,以学术讲座、深度新闻报道等为主。平台的智能推荐功能,可以基于学生画像为其推送语言资源,通过丰富的语言内容,提高语言输入的广度,扩展其深度。

在训练学生语言技能时,可通过人工智能技术设计训练方案,并融入个性化基因。如针对听力训练,智能听力系统除了提供听力材料外,还能为学生设置难度不同的任务,如填空题、选择题等,当学生完成任务之后,由系统进行自动批改,分析学生错误原因,基于其薄弱之处如连读、弱读识别等推送专项的训练材料;针对口语训练,系统可通过语音识别与评估技术,组织学生进行对话练习、口语跟读等等多样化训练,并全面评估学生的

发音、语调，在此基础上，给出改进建议，有利于帮助学生纠正发音不准问题，提高其口语表达能力。针对阅读训练，智能阅读平台可以基于学生的阅读水平进行推送，在此基础上，提供词汇查询、语法解析等功能，降低学生阅读理解的难度；针对写作训练，人工智能写作辅助系统则能为学生提供写作题目推荐、写作思路指导，当学生写作完成之后，系统能够从内容的完整性、结构的逻辑性等多个方面批改作文，并指出其中存在的表达错误，给出优化建议，提高学生写作水平。借助这种技能训练，不仅有利于提升学生的语言能力，还为其跨文化交际的顺利开展奠定了基石。

三、未来展望

新时代背景下，大学英语跨文化交际教学应符合教育新形势，适应新技术需求，将人工智能与人文教育在理念与实践层面深度融合。人工智能与教师在大学英语教学中的协同方式也需要进一步明确优化分工，教师的主要任务从重复简单的劳动转向创造与批判的设计与引导，让人工智能更好地为教学服务。通过技术工具提升教学效能，助力大学英语跨文化交际教学改革，稳步发展学生的职业素质。

参考文献

- [1] 崔翠. 中华优秀传统文化融入高职英语智慧教学模式的路径研究 [J]. 教师, 2024(30) : 54 - 56.
- [2] 张兆琴, 卢静, 王玉婷, 等. " 用英语讲述中国故事 " 视域下英语专业学生跨文化能力研究 [J]. 牡丹江教育学院学报, 2023(12) : 55 - 58.
- [3] 曹小庆. 体演文化教学法在国际中文智慧教育地域文化教学中的应用研究 ——以镇江 " 西津渡 " 为例 [J]. 汉字文化, 2023(22) : 104 - 106.
- [4] 谢咏梅, 徐洁. 科技赋能观照下的高职英语课程实践教学设计 ——以健康管理专业为例 [J]. 江苏外语教学研究, 2024(1) : 38 - 41.
- [5] 胡立, 张放平. 人工智能时代高校教学改革的现实困境及突破路径 [J]. 齐齐哈尔大学学报 (哲学社会科学版), 2023(10): 160-164.
- [6] 侯静琳, 何思雨, 邢巧莲. 职业教育视域下 AI 技术辅助英语教学的探索 [J]. 才智, 2023(31): 177-180.
- [7] 陆瑶. 人工智能对英语教学的影响及改革路径探究 [J]. 电大理工, 2023(03): 54-58.
- [8] 吴兰. 人工智能视域下英语跨文化交际能力提升研究 [J]. 辽宁开放大学学报, 2023(02): 72-75.
- [9] 张婧. 人工智能技术在商务英语口语交互中的研究及应用 [J]. 产业科技创新, 2023, 5(06): 93-95.
- [10] 苏燕. 基于人工智能技术的大学英语课程思政创新模式研究 [J]. 英语广场, 2023(17): 84-87.