

全过程情感浸润的高校一站式学生社区育人模式探究

张锦标

广州南方学院，广东 广州 510970

DOI:10.61369/EST.2025060037

摘要：全过程情感浸润的高校一站式学生社区是服务于立德树人根本任务的德育载体，在具体育人实践中，通过锚定学生的情感需求，持续推动学生情感养成，达到情感育人的教育目标。研究发现，通过主题活动培育人、情感交流感染人、师生对话型塑人等途径，可有效提升高校德育的实效性、拓宽德育渠道与创新育人方式。

关键词：全过程情感浸润；高校；一站式学生社区

Exploration of the One-Stop Student Community Education Model in Colleges and Universities with Emotional Immersion Throughout the Entire Process

Zhang Jinbiao

Guangzhou Nanfang University, Guangzhou, Guangdong 510970

Abstract : The one-stop student community in colleges and universities that integrates emotional immersion throughout the entire process serves as a moral education carrier for the fundamental task of fostering virtue and nurturing talent. In specific educational practices, by focusing on students' emotional needs, it continuously promotes the formation of students' emotions and achieves the educational goal of emotional education. Research has found that by means of cultivating people through theme activities, influencing people through emotional communication, and shaping people through teacher-student dialogue, the effectiveness of moral education in colleges and universities can be effectively enhanced, the channels of moral education can be broadened, and the ways of educating people can be innovated.

Keywords : full-process emotional immersion; university; one-stop student community

引言

高校一站式学生社区是兼具学生学习与生活单元的空间载体，是贯彻立德树人、协同育人的有效制度安排，也是塑造学生健康心理的重要场所。一站式学生社区多元化、个性化与满足社交需求的属性，使得新时代大学生价值塑造与情感养成有了新的依托，这成为高校“三全育人”工作的重要内容。但是，一站式学生社区管理实践中，仍存在教育管理缺位、主体认知程度差异化明显、部门协同合力不够、专业管理人员缺乏、学生社区活动乏味、探究学习功能弱化、学生认同度不高等问题，这不仅削弱了学生社区良好心理塑造的功能，也淡化了“三全育人”的实践效果。因此，探究优化高校一站式学生社区的管理新模式是不断优化“三全育人”新格局、切实提升立德树人实效性、增进学生心理健康教育高质量发展的内在要求。

全过程情感浸润是一个整体性情感表达的过程，是指在育人实践中，通过情感目标的锚定、情感价值观的塑造、情感养成等手段实现学生心理塑造的情感认同。具体在一站式学生社区建设与管理上，各育人主体以参与活动实践拉近与学生之间的情感距离、以言传身教与自我省思引导学生的内心世界，以真诚关心关爱学生成长进行情感交流，以贴近学生的精神生命需求满足学生与教师、朋辈间的情感交互，构建一个各主体全员全过程参与的空间“情感场域”^[1]。

一、全过程情感浸润的高校一站式学生社区育人

“培养什么人，怎样培养人，为谁培养人”，这是高校立德

树人的宗旨。全过程情感浸润的立德树人，强调的是学生的情感养成、情感表达与情感认同，是在育人主体多元联动的基础上，建构的创新型德育理念。它将高校育人过程纳入到情感化共鸣化

基金项目：中国高等教育学会2023年度高等教育科学研究规划课题，中国高等教育学会，“全过程情感浸润的高校一站式学生社区育人模式探究”（编号：23XG0414）；广东省哲学社会科学规划2024年度学科共建项目，广东省社科规划办，“基于数字化管理的大中小学思政课一体化建设研究”（编号：GD24XMK15）。

作者简介：张锦标（1987-），男，汉，湖北黄冈人，硕士，副教授，研究方向：思想政治教育。

的轨道，以换位思考的方式从学生的切身实际出发为学生的终身发展服务。

情感是人特有的心理活动，也是具有情境的社会心理。情感教育是一种理念教育，具体来讲，就是教育活动的参与者通过情绪的表达交流达成教育目标的过程。“情感是人发展的重要领域之一，在影响个体接受教育的方方面面，无不渗透着情感因素，情感发展与认知发展并存，渗透于德、智、体、美、劳教育之中，参与立德树人的全过程”。情感浸润是一种由情感为载体进行教育塑造的影响方式，通过情感环境的营造，让师生在真诚互动中实现情感共融的过程。

（一）构筑学生大德育的物理空间共同体与情感共同体

高校一站式学生社区作为服务于立德树人根本任务的重要空间载体与重要阵地，“它通过空间集中、服务集成、资源集聚、管理集约实现了师生之间、生生之间的交流互动立体育人”。一站式学生社区将学生社区活动与学习的全过程进行系统化安排，以情感培育、交互、体认与价值观型塑的逻辑进阶，构筑学生大德育的物理空间共同体与情感共同体。

在情感浸润的一站式学生社区中，学生个体从传统的制度体系中脱离，在去中心化时代将自身嵌入到社会发展的需要中，以具体的情感交流、情感价值观的形成达到情感育人的目的。

（二）创设多主体联动育人的体制机制

一站式学生社区的，适时适当精准供给活动与研学内容，将学校、各育人部门、教师、学生、朋辈、家长等思政教育的参与者联系起来，多方联动提升育人的体制机制，推动学生从思想政治教育的被动接受到主动探究的转变，践行了“开门行思政，实践育真人”的育人理念。

一站式学生社区通过多主体联动参与的体制机制，打破过去单一主体的壁垒，搭建了协同育人的良性运作平台。通过党委牵头、统筹学生处、团委等职能部门、思政课教学单位、辅导员队伍等主体力量，有侧重地激发主体效能。思政教师聚焦社区思政教育辅，导员负责学生日常管理、心理疏导和成长规划，形成多主体联动参与的制度保障体系。

（三）建构高校一站式学生社区的情感交互空间

情感浸润的一站式学生社区，在三全育人的视域下，建构行之有效的全过程情感浸润的一站式学生社区管理模式，将学生社区的管理从制度刚性转为情感柔性，将思想政治教育重知识体系转为重信仰与情感的塑造，将学生全过程的社区实践有效衔接起来，从而实现思政教育从课内到课外，教学体系内到教学体系外的供需无缝对接，提高思政教育的绩效增量。

“一站式”学生社区是学生情感交互的重要场所。教师担任学生社区的指导老师，一起晨练一起实践、一起读书一起交流，全环节全过程参与学生的成长，全面全身心塑造健康大写的“人”。在一站式学生社区的情感互动中，学生在“心理驿站”中充分表达自己的学习生活、人生规划职业发展的困惑，教师与朋辈伙伴进行心理疏导，帮助答疑解惑。学生可对社会现象、学习烦恼、时事热点等交流意见，社区参与者与指导老师采取辩论讨论、研讨探究等形式进行情感交互，让学生充分表达意见，促进

学生的情感养成与育人目标的实现^[2-8]。

（四）在全过程情感浸润中形塑学生的价值观

练就发现的眼睛、实践的双手与思考的头脑，这是大学教育的重要内容。唯有实践，方知事情的来龙去脉。青年正确价值观的形塑，需要在全过程情感实践中落地生根，只有学生真切感知到新时代的社会变迁与伟大成就，才能更好理解党的创新理论的正确性。情感获得是一种心理满足与心灵契合，全过程情感浸润的社会实践，将师生之间的时空距离拉近，教师与学生不再是彼此熟悉又陌生的两个群体，而是同频共振同舟共济的亲密伙伴。

全过程情感浸润的实践育人，教师需重塑育人主体的身份，将思政课的社会实践当作与学生同甘共苦的教育环节，在实践中培育情感互动的良好氛围，形成师生交互的情感共同体，让学生在实践中深切感悟党的创新理论的真理伟力。

一站式学生社区，教师与学生一起进行社会调研与社会观察，一起提出问题、分析问题、解决问题，用党的创新理论分析时代之问，在实践中让学生有得有所感有所获，以丰满充盈的情感体验提升思政课社会实践的实效性。

二、全过程情感浸润的高校一站式学生社区育人实践路径

（一）构建全过程情感浸润的一站式学生社区心理塑造模式

新的一站式学生社区情感浸润模式将学生社区实践分为准备、实施与反馈的三个阶段。在准备阶段侧重情感的塑造，通过一系列主题活动的安排，将学生的情感需求、情感价值目标锚定；实施阶段通过物理空间活动的情感交互，了解学生在学习生活的烦恼困惑，设定情感场域，培育学生的情感表达；反馈阶段评价学生的活动参与、主体学习情况，进行具体的量化考核，考察参与的效能度，增强学生的情感体认。具体的情感浸润模式如下图：

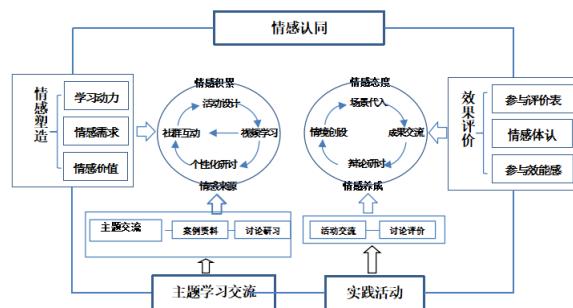


图1 全过程情感浸润的一站式学生社区参与模式

（二）设计一站式学生社区心理健康管理模式并进行科学的监测与评价

一站式学生社区心理健康管理模式基于一站式学生社区的空间数字化平台，摒弃刚性的制度供给与组织管理，注重学生的情感体验，把学生从“信息茧房”中解放出来，以自身参与活动与学习的体验，将社区作为制度规设到关系营造的重要空间领地。“通过构建多元化的教育平台，将思想引领、学业辅导、心理

健康以及职业规划等多方面内容有机结合，可以更好地满足学生在不同阶段的发展需求”。同时，新的教育管理模式以具体的考核评价机制将学生参与社区活动的整体过程置于制度化、数字化、信息化的轨道之中，科学评价管理模式效果，及时纠偏调适，将一站式学生社区作为师生间、朋辈间学习生活的交互场所，建立全方位、立体式、浸润式学生社区治理与服务体系。

（三）以学生的心理健康为中心，将情感浸润与培育作为高校大德育大思政的关键内容

高校大思政建设需要以学生的心理健康教育作为出发点，将一站式学生社区作为学生心灵交互情感表达的重要场所，学生通过彼此倾诉，心理宣泄，将压抑以来的心理焦虑心理困惑与负面心理通过正确的渠道释放出来，让学生真正感知“一站式”学生社区的心灵温度。

学生的心理健康教育是高校德育的重要内容，在情感浸润的学生一站式社区，学生通过彼此的合作交流，构建基于情感交互的心灵“搭子”。同时，在师生关系上，教师不再是学生熟悉有陌生的那个人，而是切实与学生拉近时空距离的成长导师，以学生的情感获得作为育人的重要方面。在具体的教育教学实践中，

将学生社区活动与学习的全过程进行系统化安排，以情感培育、交互、体认与价值观型塑的逻辑进阶，构筑学生大德育的物理空间共同体与情感共同体。同时，根据实际一站式学生社区的实践情况，适时适当精准供给活动与研学内容，将学校、各育人部门、教师、学生、朋辈、家长等思政教育的参与者联系起来，构筑学生心理健康的重要防线。

（四）建立全过程情感浸润的学生心理成长的长效机制，助力学生成才成长

全过程情感浸润助力学生心理健康成长，是一个长效系统的过程。各育人主体同学生一起参加活动、探讨问题，倾听他们的学习生活的麻烦、人生选择职业规划的困惑，为他们的困惑给出自己的解答，将育人的空间具象化时间即时化，为学生心理健康保驾护航。

此外，全过程情感浸润助力学生心理成长，需要动态管理学生一站式学生社区的育人成效，将学生社区的管理从制度刚性转为情感柔性。学生一站式社区，是一种情感认同的场所，要将学生心理健康教育从过去的重知识内容转变为重情感价值观的塑造，将学生全过程的社区实践有效衔接起来，实现心理健康教育从课内到课外，教学体系内到教学体系外的供需无缝对接，提高学生心理健康教育的绩效增量。

参考文献

- [1] 杨思恩. 爱育视域下立德树人的情感逻辑及实践路径 [J]. 教学与管理, 2024(30):6-12.
- [2] 刘龙. 湖北 S 职业学院“一站式”学生社区综合管理研究 [D]. 湖北: 湖北工业大学, 2022.
- [3] 杨海燕, 解小宇. 高校“一站式”学生社区育人模式探究 [J]. 高校后勤研究, 2023(9):1-3, 8.
- [4] 韩仕清, 胡瑞, 邓智华.“三全育人”视域下新疆高校“一站式”学生社区育人模式探究与实践 [J]. 文教资料, 2024(13):164-168.
- [5] 李天军. 新时代高职院校“一站式”学生社区育人模式探究 [J]. 浙江工艺美术, 2023(7):58-60.
- [6] 朱伟男. 三全育人背景下高校“一站式”学生社区育人模式探究 [J]. 大众文艺, 2023(14):183-185.
- [7] 韩景华. 三全育人背景下高校“一站式”学生社区管理模式探究 [J]. 高校后勤研究, 2024(2):15-18.
- [8] 李支元. “一站式”学生社区育人模式下高校心理健康教育实践路径探究 [J]. 连云港师范高等专科学校学报, 2024, 41(2):70-73.
- [9] 侯静, 王贝莉. 书院制育人模式下民办高校学生社区党建工作的优化策略探究 [J]. 教师, 2024(27):15-17.
- [10] 张杨, 韩超, 孙维.“三全育人”背景下高校“一站式”学生社区管理模式的困境与建设路径探究 [J]. 长江丛刊, 2025(1):59-61.

（五）评价社区参与情况，增强学生情感体认

依托三全育人综合平台，将学生参与社区的情况进行记录评价，系统考察学生的参与情况与效果。“一站式”学生社区是高校育人的第二课堂，将学生参与社区活动纳入学分体系，通过第二课堂小微学分互认的创新机制，将社区活动的参与和田野实训纳入到课程体系中，以正面激励的方式鼓励学生投身于社区的各类主题活动，让学生在感知新时代变化的过程中增强对党和国家的情感认同。在一站式学生社区的具体实践中，充分与校外实践育人基地合作，构建校企合作结对帮扶的育人模式。通过定期开展的社区指导讲座，帮助学生了解专业人才需求与社会发展空间，助力学生成才成长。此外，在社区红色主题活动中，依托红色文化的集体学习，唤醒学生党史国史的集体记忆，增强学生的历史自信，坚定他们为实现中华民族伟大复兴而努力奋斗的崇高理想。

（六）建立情感浸润的一站式学生社区数字化平台，将学生大学阶段的情感交互体验纳入数字化轨道

通过数字化平台的精准识别、精准图像与精准反馈，了解学生活动与学习的实际效果。在数字化智能化时代，技术的迭代为一站式学生社区的动态管理提供了可能，在技术赋能下，学生在一站式社区的参加多少次活动，参与效果如何，社区数字化平台会有即时反馈的信息，学生自己也能清晰了解自己在社区的基本情况。“进一步深入挖掘和分析大数据，通过算法技术，捕捉学生的学习动态、成长变化以及异常行为。为学业预警、心理干预等环节提供数据支撑，使社区工作可以实施精准施策，前置思政工作的布局，不断优化科学评估体系，最终建立一个既严谨又充满人文关怀的管理环境”。在数字化平台的应用中，校园文化宿舍文化社区文化无不影响着学生心理情感的养成，在数字化平台中可以准确监测出学生在一站式学生社区的朋辈群体，了解到他们之间的交流沟通情况，为学生心理提供更多的外部支持^[10]。

三、结语

全过程情感浸润的高校一站式学生社区是在教育主体多元联动参与的过程中实现大德育大思政育人的目的，在具体实践中通过一站式学生社区的特色活动创设、心理驿站的良性沟通、数字化平台的即时服务等途径，打通一站式学生社区的全过程参与链，实现师生情感交流与情感养成，这为今后高校一站式学生社区育人提供了借鉴与参考^[10]。