

# 银发经济视角下养老产业发展策略研究

张文君

江西洪州职业学院, 江西 丰城 331100

DOI: 10.61369/IED.2025040032

**摘 要：**随着我国人口老龄化加剧，银发经济成为经济社会发展新增长点，养老产业作为应对老龄化与激活银发经济的核心领域，其发展备受关注。本文结合《国家积极应对人口老龄化中长期规划》等政策，分析当前养老产业存在的问题，然后从构建多层次服务供给体系、完善人才培养激励机制、深化智慧养老技术创新应用、健全社会力量参与机制四个维度，提出针对性发展策略，旨在破解产业发展瓶颈，实现养老服务提质增效，为银发经济可持续发展注入动力。

**关 键 词：** 银发经济；养老产业；发展策略

## Research on Development Strategies of Elderly Care Industry from the Perspective of Silver Economy

Zhang Wenjun

Jiangxi Hongzhou Vocational College, Fengcheng, Jiangxi 331100

**Abstract：** With the intensification of population aging in China, the silver economy has become a new growth point in economic and social development. As a core field to cope with aging and activate the silver economy, the development of the elderly care industry has attracted much attention. Combined with policies such as the "National Medium – and Long – Term Plan for Actively Responding to Population Aging", this paper analyzes the existing problems in the current elderly care industry, and then puts forward targeted development strategies from four dimensions: constructing a multi – level service supply system, improving the talent cultivation and incentive mechanism, deepening the innovation and application of smart elderly care technology, and improving the participation mechanism of social forces. It aims to break through the bottlenecks in industrial development, improve the quality and efficiency of elderly care services, and inject impetus into the sustainable development of the silver economy.

**Keywords：** silver economy; elderly care industry; development strategies

随着我国人口老龄化进程加快，银发经济已成为推动经济社会发展的新增长点。据全国第七次人口普查数据，多地60岁及以上人口占比超过20%，远超全国平均水平。为积极应对人口老龄化，国家出台《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，明确提出构建多层次养老服务体系，打造高质量为老服务供给体系<sup>[1]</sup>。“十四五”期间，养老产业被纳入国家战略发展框架，成为保障民生、促进经济转型的重要领域。然而，当前养老产业发展仍面临供给不足、结构失衡、服务质量参差不齐等问题，难以满足老年人多样化、高品质的养老需求<sup>[2]</sup>。在此背景下，从银发经济视角探索养老产业发展策略，对于优化资源配置、提升服务效能、实现养老产业高质量发展具有重要意义。

### 一、养老产业发展现存问题

#### （一）养老服务供给与需求结构性失衡

养老服务供给与需求之间的结构性矛盾突出，难以满足老年人多元化需求。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出健全多层次养老服务体系，但实际落地中存在显著差距。以晋城市为例，2024年居家养老服务覆盖率仅为30%，远低于发达地区60%的水平，城区8.5万老年人中独居老人占比达25%，而提供专业上门服务的养老机构仅10家，服务能力严重不足<sup>[3]</sup>。现有服

务多集中于基础生活照料，康复护理、精神慰藉等更高层次服务供给匮乏。泽州县某社区调查显示，80%的老年人希望获得康复护理服务，但实际能提供此类服务的机构不足20%。这种供需错配不仅体现在数量上，更反映在服务质量和结构上，与政策要求的综合连续老年健康服务体系存在明显差距。

#### （二）养老服务人才队伍建设滞后

养老服务人才队伍规模不足、素质不高成为制约产业发展的关键瓶颈。湖南省明确提出到2025年底养老护理员不少于2万名的目标，但全国范围内普遍存在人才短缺问题<sup>[4]</sup>。尽管多地出台人

才扶持政策，如宁夏对从事养老服务的毕业生给予6000元一次性补助，但职业吸引力不足、流失率高的问题依然突出<sup>[9]</sup>。养老护理工作劳动强度大、薪酬待遇低，导致从业人员结构老龄化、专业水平参差不齐。同时，人才培养体系不完善，虽然政策鼓励院校开设老年服务相关专业，但校企合作不够深入，实训基地建设滞后，难以培养出符合市场需求的专业人才，与养老服务高质量发展的要求不相适应。

### （三）智慧养老技术应用深度不足

智慧养老技术推广应用存在区域不均衡、服务效能未充分释放的问题。温州市作为全国居家和社区基本养老服务提升行动试点，通过“1个智慧大脑+N终端+四级响应”平台实现了养老服务智能化，但其成功经验尚未在全国范围内有效推广<sup>[9]</sup>。多数地区智能养老设备安装率低，功能单一，未能形成完整服务链条。尽管政策强调强化科技支撑，但实际应用中存在诸多障碍：一方面，老年人数字鸿沟明显，智能设备操作复杂，适老化设计不足；另一方面，技术应用成本高，政府补贴力度有限，家庭负担较重。此外，数据共享机制不健全，跨部门信息壁垒导致智慧养老平台难以发挥综合效能，与政策倡导的科技化、信息化养老服务目标存在差距。

## 二、银发经济视角下养老产业发展策略

### （一）构建多层次养老服务供给体系，精准匹配银发需求

针对养老服务供需结构性失衡问题，需以银发经济多元化需求为导向，构建覆盖全场景、多层次的服务供给体系。首先应扩大居家养老服务覆盖范围，借鉴发达地区60%的覆盖率标准，推动地方政府加大投入，如晋城市可通过新建、整合社区服务资源，增加专业上门服务机构数量，提升独居老人、失能老人等重点群体的服务可及性，同时将基础生活照料与康复护理、精神慰藉等服务深度融合，填补高层次服务空白。其次需细分养老服务市场，结合老年人健康状况、收入水平等差异，引入市场化主体开发差异化产品：针对失能半失能老人，提供24小时专业照护、康复理疗等定制化服务；针对健康活力老人，发展旅居养老、老年大学、文化娱乐等服务，满足其社交与自我实现需求<sup>[7]</sup>。此外，还应依托《国家积极应对人口老龄化中长期规划》中“综合连续老年健康服务体系”的要求，推动养老服务与医疗、保险等领域衔接，如建立医养结合服务中心，实现健康监测、疾病诊疗、康复护理的无缝对接，通过精准匹配供需，激活银发消费潜力，推动养老服务消费市场扩容升级，为银发经济发展提供坚实支撑<sup>[8,9]</sup>。

### （二）完善养老人才培养与激励机制，夯实产业人力支撑

养老人才短缺是制约产业发展的核心瓶颈，需从培育、激励、留存三个维度构建全链条机制，为银发经济下养老产业扩张提供人力保障。在人才培养方面，应深化校企协同育人模式，支持职业院校、本科高校与优质养老机构共建实训基地，根据市场需求优化专业设置，开设老年护理、康复治疗、养老机构管理等特色课程，强化实践教学，确保人才培养与岗位需求精准对接，

避免理论与实践脱节。在激励机制层面，需进一步提高养老服务从业人员的薪酬待遇与职业荣誉感，可参考宁夏对养老专业毕业生的补助政策，扩大补贴范围，不仅覆盖毕业生，还可对在岗护理人员给予月度岗位补贴、年度绩效奖励，同时建立健全养老护理员职称评定体系，设置初级、中级、高级护理员职称通道，明确晋升标准与薪资挂钩机制，打破职业发展“天花板”，提升岗位吸引力<sup>[10]</sup>。此外，还应拓展多元化人才来源，通过政策引导吸纳退休医护人员、社区志愿者、低龄老年人加入养老服务队伍，开展系统化岗前培训与定期在岗培训，形成“专业人才+辅助力量”的梯队结构。通过完善培育与激励机制，既能解决养老服务人才数量不足、素质不高的问题，又能提升服务质量，增强老年人消费信心，为银发经济下养老产业的规模化、专业化发展奠定人力基础。

### （三）深化智慧养老技术创新与应用，激活产业数字动能

智慧养老是银发经济与数字经济融合的重要方向，需通过技术创新、应用普及与产业融合，释放数字技术对养老产业的赋能作用。首先应加大智慧养老技术推广力度，将温州市“1个智慧大脑+N终端+四级响应”的试点经验转化为可复制的模式，支持地方政府统筹建设区域性智慧养老平台，整合健康监测、紧急救援、服务预约、远程医疗等功能，实现养老服务“一网通办”，同时推动智能设备向社区、家庭渗透，如为老年人配备智能手环、健康监测仪等设备，实时采集健康数据，联动服务机构提供主动式、精准化服务，解决服务链条断裂问题<sup>[11]</sup>。其次需破解数字鸿沟与成本难题，推动智能设备适老化改造，简化操作界面、增加语音交互功能，同时开展老年人数字技能培训，通过社区课堂、志愿者帮扶等方式，帮助老年人熟练使用智能设备；政府应加大财政补贴力度，对家庭购买智能养老设备给予一定比例报销，对企业研发适老化产品给予税收优惠，降低技术应用门槛。此外，还需打破数据壁垒，建立跨部门数据共享机制，整合民政、卫健、医保、公安等部门的老年人信息，实现数据互通、业务协同，提升智慧养老平台的综合效能<sup>[12]</sup>。同时，结合银发经济产业融合趋势，推动智慧养老与健康医疗、文化旅游、电子商务等产业深度结合，开发智能健康管理服务、老年数字文旅产品、线上养老用品商城等，拓展产业边界，形成“智慧+养老”的新业态，为银发经济注入持续的数字动能<sup>[13]</sup>。

### （四）健全社会力量参与机制，释放市场主体活力

社会力量是养老产业发展的重要参与者，需通过政策优化、融资支持与监管完善，构建政府引导、市场运作、社会参与的协同格局。首先应细化社会力量参与的政策支持体系，落实国家鼓励社会资本进入养老领域的要求，各地可借鉴广东、宁夏的经验，在土地供应上优先保障养老项目用地，对非营利性养老机构简化划拨用地申请流程，在财税方面加大优惠力度，如对养老服务企业减免增值税、企业所得税，对参与养老项目的社会资本给予财政贴息<sup>[14]</sup>。其次需解决融资难、回报周期长的问题，鼓励金融机构开发养老产业专项贷款，降低贷款利率、延长贷款期限，支持通过PPP模式、养老产业基金、发行专项债券等方式拓宽融资渠道；同时引导社会资本探索“养老+”多元盈利模式，如

养老社区配套商业设施、养老服务与健康保险捆绑销售等，缩短投资回报周期，提升产业盈利空间，增强对商业资本的吸引力。此外，还需完善监管与服务保障机制，建立养老服务机构信用评价体系，通过第三方评估、公众监督等方式，对服务质量、收费标准等进行规范，保障老年人合法权益；同时设立专门的服务平台，为社会力量提供政策咨询、项目对接、运营指导等服务，帮助其降低运营风险、提高管理水平<sup>[15]</sup>。通过健全参与机制，既能丰富养老服务供给主体，弥补政府投入不足，又能激发市场活力，推动养老产业向市场化、多元化方向发展，充分释放银发经济的市场潜力。

在人口老龄化加剧与银发经济崛起的背景下，养老产业作为满足老年群体需求、推动经济转型的核心载体，其高质量发展意义重大。前文提出的构建多层次服务供给体系、完善人才培育激励机制、深化智慧养老应用、健全社会力量参与机制四大策略，可协同破解产业供需失衡、人才短缺、技术应用不足与市场活力不足等问题，实现养老服务提质增效与银发需求精准匹配。未来，随着各项策略落地实施，养老产业将进一步释放发展潜力，既为老年人美好生活提供保障，也为银发经济可持续发展注入持久动力，助力实现积极应对人口老龄化的国家战略目标。

参考文献

[1] 刘欣渝. 银发经济下智慧养老产业发展的困境与对策 [J]. 青海金融, 2024, (07): 40-42.

[2] 李磊, 杜孟飞, 曾之遥. 银发经济、养老产业、银龄消费概念及其关系辨析——基于“主体-内容-政策”的分析框架 [J]. 财经理论与实践, 2024, 46 (03): 57-66.

[3] 任莉莉. 银发经济背景下数智赋能体育产业与养老产业融合发展策略 [J]. 中国经贸导刊, 2024, (08): 73-75.

[4] 李月娥, 高晨. 我国养老事业与养老产业协同发展的政策变迁与优化策略 [J]. 学术论坛, 2024, 48 (02): 81-94.

[5] 李晓天. 养老金融支持银发经济高质量发展的内在逻辑及路径 [J]. 江苏社会科学, 2024, (02): 152-160.

[6] 张佳. 老龄化背景下福州养老产业发展路径探究 [J]. 福建开放大学学报, 2025, (01): 71-74.

[7] 胥帅. 养老产业迎黄金发展期, 今年银发经济规模可达9万亿 [N]. 每日经济新闻, 2025-02-05 (003).

[8] 胡宏. 积极发展银发经济, 推进四川养老产业高质量发展 [J]. 内江科技, 2025, 46 (01): 74+100.

[9] 杨方斌. 发展银发经济 促进健康养老产业高质量发展 [N]. 绵阳日报, 2025-01-17 (007).

[10] 张媛. 基于银发经济的城市养老产业多元化发展模式探究 [J]. 四川劳动保障, 2024, (12): 84-85.

[11] 田惠敏, 王丰. 我国发展银发经济面临的问题与对策 [J]. 中国国情国力, 2024, (12): 4-8.

[12] 潘瑀瑶, 程巍, 李明辉, 等. “银发经济”背景下银川市健康养老产业探析 [J]. 商业经济, 2024, (09): 34-38+131.

[13] 庄金娜. 银发经济背景下福建省智慧养老产业发展研究 [J]. 投资与合作, 2024, (05): 64-66.

[14] 张耀中. 浅析银发经济对养老产业的影响和推动 [J]. 现代商业研究, 2024, (09): 20-24.

[15] 马俊炯. 养老金融助力银发经济发展 [J]. 中国国情国力, 2024, (01): 49-52.