

监测评价视域下职业本科院校教学质量保障体系研究

刘诚丽, 陶昀翔

芜湖职业技术大学, 安徽 芜湖 241000

DOI:10.61369/EST.2025070026

摘 要 : 监测评价作为信息时代质量评价新技术, 具有决策支持科学化、过程监控常态化和目标导向精准化特征, 可以为教育质量诊断与改进提供数据支撑和技术保障。监测评价能够反映职业本科质量保障核心问题, 提供职业本科质量保障核心手段, 强化职业本科质量保障核心特色。通过强化政策和制度建设、明确问题和改进导向, 以及促进队伍和平台持续发展, 职业本科院校可以构建完善基于监测评价的质量保障体系, 提升人才培养质量与整体办学水平。

关 键 词 : 职业本科院校; 教学质量保障体系; 监测评价; 职教特色

Research on the Teaching Quality Assurance System of Vocational Undergraduate Colleges from the Perspective of Monitoring and Evaluation

Liu Chengli, Tao Yunxiang

Wuhu Vocational Technical University, Wuhu, Anhui 241000

Abstract : Monitoring and evaluation, as a new technology for quality assessment in the information age, features scientific decision support, regular process monitoring, and precise goal orientation. It can provide data support and technical guarantee for the diagnosis and improvement of educational quality. Monitoring and evaluation can reflect the core issues of quality assurance in vocational undergraduate education, provide core means for quality assurance in vocational undergraduate education, and strengthen the core characteristics of quality assurance in vocational undergraduate education. By strengthening policy and institutional construction, clarifying problems and improvement orientations, and promoting the continuous development of teams and platforms, vocational undergraduate colleges can establish and improve a quality assurance system based on monitoring and evaluation, thereby enhancing the quality of talent cultivation and the overall level of running schools.

Keywords : vocational undergraduate colleges; teaching quality assurance system; monitoring and evaluation; characteristics of vocational education

职业本科院校作为我国现代高等职业教育体系的重要组成部分, 处于初步发展阶段, 尚未建立健全教育教学质量保障和标准体系。监测评价作为质量评价领域的新兴技术, 以数字化、信息化和高效化为特点, 以对教育活动信息的客观描述、持续收集和动态跟踪为主要内容, 为职业本科院校教学质量保障体系的建设发展提供重要目标和手段。基于监测评价构建本科层次质量保障体系, 可以为学校办学目标制定、教育教学问题识别和培养方法手段调整提供客观依据和优化路径。

一、监测评价视域下职业本科质量保障体系的理论视角

(一) 监测评价的基本理论视角

监测评价作为信息时代质量评价的新技术, 具体包含监测、评价、指标、标准等要素,^[1]旨在以预定目标为依据, 对活动过程状态信息进行客观描述、持续收集和动态跟踪, 评估活动目标执行情况、实际运行状态和最终结果, 保障活动目标的高效执行,^[2]

为各主体科学决策和价值判断提供客观依据。这种技术驱动的评价模式, 突破了传统评价的时空限制, 使教育质量监控从结果导向转向过程导向, 从经验判断转向数据支撑。将其应用于教育领域, 有利于更新评价理念、丰富评价手段, 实现对教育系统运行状态的精准把控。

(二) 监测评价赋能职业本科质量保障体系的内在逻辑

通过把握监测评价内涵、要素和标准等理论特征, 以研制指标体系和构建监测模式为重点, 可以进一步明确职业本科院校教

基金: 安徽省重大教育教学改革委托项目“省域高职专业评价研究与实践”(项目编号: 2023juxw020); 安徽省高校自然科学基金重点项目“基于机器学习及区块链技术的个性化教育数字资源共享推荐体系研究”(项目编号: 2022AH052199)。

作者简介:

刘诚丽(1995-), 女, 内蒙古满洲里人, 硕士, 助教, 研究方向: 职业教育评价研究;

陶昀翔(1992-), 男, 安徽芜湖人, 硕士, 讲师, 研究方向: 教育评价理论研究。

学质量保障体系建设的方向、制度和路径。^[8]第一,目标导向的精准化。监测评价通过分析技术迭代趋势,聚焦职业能力标准目标导向和核心特征,动态调整人才培养方案,确保学生掌握前沿技术技能,进一步打造职业本科院校教学质量保障体系的类型特色。

第二,过程监控的常态化。监测评价通过嵌入教学各环节和学生学习全过程,动态采集教师实践教学场景、学生实训课程操作数据,结合AI算法等手段分析技术技能水平,实现对学生学习行为、教师教学行为、管理服务行为的实时与常态化监控,可以提升本科教育教学质量的可控性。

第三,决策支持的科学化。监测评价通过监测分析毕业生专业表现、企业反馈情况、社会评价结果等数据,产生系统性、多维度数据模型,为教育决策提供科学依据,进一步形成专业、课程、师资、教学等要素结构的动态调整机制。这种基于数据的持续改进,避免了教学质量评价结果的主观性和随意性,有利于教学质量评价价值判断多元化和评价效用最大化,从而提升职业本科院校人才培养质量和整体办学能力水平。

二、监测评价视域下职业本科质量保障体系的基本要素

(一) 监测评价聚焦职业本科质量保障的核心问题

第一,监测评价导向聚焦人才培养质量的核心问题。监测评价在职业本科院校教学质量保障中,围绕高水平技术技能型人才培养目标,提高实际办学水平。一方面要关注学生理论知识、实践能力和综合素养的全面发展。监测评价重点围绕学生创新思维、课程掌握情况和技术操作水平等内容,深入教育现场,多层面、多角度挖掘真问题,聚焦于培养学生岗位适应能力,解决学生发展问题等核心要素。^[4]另一方面,要关注学生终身学习能力和职业发展前景。监测评价要重点评估学生职业能力发展情况,围绕学生职业道德修养、工作晋升结果、就业实习表现等指标,确保学生成为德技兼修、知行合一的高水平技术技能型人才。

第二,监测评价指标聚焦职业本科发展的关键环节。监测评价需全面覆盖、精准聚焦职业本科院校涉及发展问题的关键环节。第一,在产教融合方面重点监测企业参与人才培养程度、校企合作项目实施效果、校企双方资源和信息共享情况以及对区域产业发展的实际贡献度。第二,在师资队伍建设方面重点监测双师型结构、技术转化能力和实践教学水平等内容。第三,在教学环节重点监测课程体系设置合理性、专业建设与产业发展适配性,以及项目式学习等教学方法应用和创新情况。此外,监测评价指标要体现职业教育现代化发展程度、职业本科院校发展特色和水平、职业本科院校社会影响力和支持度,同时对监测评价结果进行数据分析、系统应用和客观认识^[5]。

(二) 监测评价提供职业本科质量保障的核心手段

监测评价通过动态跟踪、及时反馈,提升职业本科质量保障的持续性和改进性。监测评价在实施过程中,实施监测教育过程,将结果及时反馈至教育教学相关环节,促进质量的持续改

进。针对监测评价过程中发现的问题,深入分析原因,跟踪改进效果,持续提升质量,促进职业本科院校的内涵式发展。

监测评价通过多层次、多维度数据收集分析,提升职业本科质量保障精准性和前瞻性。监测评价通过信息化手段,运用特定标准、规定和程序,采集专业(群)建设、学生技术技能水平、区域经济发展贡献等能体现职业本科院校发展特色和人才培养质量数据。通过对监测评价数据进一步分析,明确教育质量相关因素间的作用关系和影响因素,综合诊断和审视人才培养的现象、问题及原因,发现教育教学过程中的问题和不足,^[6]并且,运用大数据分析技术,预测未来教育发展趋势,制定调整相应发展目标和手段,实现质量保障的主动性、前瞻性。

监测评价通过多元主体参与,提升职业本科质量保障全面性和客观性。行业企业从职业标准和市场需求的角度,对人才培养质量进行监测评价;教育行政部门通过资源分配、政策引导和制度保障,对院校的发展进行监测评价;第三方评价机构以其专业性和独立性,提供客观公正的监测评价结果。通过建立教育行政部门、职业本科院校、行业企业组织、第三方机构等多元主体参与的监测评价机制,为职业本科质量保障提供更准确、全面和客观的信息。

(三) 监测评价体现职业本科质量保障的核心特色

监测评价应保障职业本科院校质量保障体系的类型特色。第一,在评价内容上凸显反馈性、过程性和全程性特征,包含背景、投入、过程和产出等内容要素,合理设定指标体系及目标权重,确保指标体系的权威性及解释力,并对其在职教现代化发展过程中的作用做出全局性及整体性评价。第二,在评价方法上将终结性评价和过程性评价相结合,关注学生在实践项目、实习实训等过程中的表现,评估校企合作、产教融合深度和广度等内容,提高职业本科院校人才培养质量和社会服务能力。第三,在结果应用上,通过监测评价审视、挖掘职业本科院校发展的核心数据。依据监测结果,开展局部要素分析,提出总体改进方案,发挥监测的正向功能。通过对监测评价的认识和专业应用,完善职业本科院校纵向监测评价体系,使监测评价结果反映改进效果。通过专项督导评估、二次监测等方法,评估跟踪职业本科教学质量反馈结果和改进效果。同时,关注职业教育与普通教育的融通发展,为学生提供多样化的发展路径,从而发挥职业本科院校在现代职业教育体系中的引领作用。

三、监测评价视域下职业本科质量保障体系的优化路径

(一) 完善基于监测评价的职业本科质量保障政策和制度建设

第一,建立健全职业本科院校质量监测评价政策。政府和教育主管部门发挥引领作用,明确监测评价的目标、原则、内容与方法,制定涵盖职业本科教育各领域的监测评价政策。具体而言监测评价要重点关注职业本科院校专业设置、课程建设、师资队伍、校企合作等内容要素,以及教育教学质量整体水平和办学特

色,确保评价工作具有系统性、科学性和针对性。

第二,建立健全职业本科院校监测评价质量保障制度体系。制度是教育评价活动实施的基础和前提。从我国现代高等职业教育体系建立和社会经济长远发展的角度出发,注重顶层设计和系统思维,构建内部和外部相结合的质量保障制度,定期对教学过程、培养质量和服务水平进行评估、监督和反馈,建立具有本科职业教育特色的教育监测评价制度,提高本科院校教育教学质量。

第三,建立健全职业本科质量监测评价制度的监督反馈机制。构建职业本科院校监测评价制度评估、监督、问责和反馈机制,基于监测评价结果进行目标调整、教育改进,确保监测评价政策制度得以有效落实。并且充分利用多元媒介、技术手段,加工转化监测评价结果数据,提高其数据结果的影响力和覆盖面^[7]。

(二) 增强基于监测评价的职业本科质量保障问题和改进导向

第一,职业本科基于监测评价精准识别教育教学质量问题。职业本科院校应通过使用科学的监测评价工具、手段和方法,通过多维度、多层次的评价,将注重教学过程的质性评价与注重教学结果的量化评价相结合,系统分析人才培养、教育教学过程中的状态和问题,聚焦学校办学、专业建设、课程建设、教师发展、人才培养中的重点领域和关键环节,遵循客观性、可测性和整体性等原则,系统完善评价标准。

第二,职业本科基于监测评价深入分析教育教学质量问题成因。监测评价通过常态化监测教育教学过程,系统、连续采集学校课程、教学、师资等相关情况数据。职业本科院校应从学校外部环境 and 内部发展等方面,系统挖掘和分析监测评价预警、诊断数据,通过专题调研识别判断出不同领域、不同主体和不同模块人才培养问题的成因,为质量改进提供事实依据^[8]。

第三,职业本科院校基于监测评价制定切实可行的改进方案。监测评价核心在于发现问题、及时反馈和持续改进。职业本科院校依托监测评价收集到的系统数据,强化问题改进意识、优化教育教学手段目标、制度切实可行的优化方案,定期评估、跟踪改进效果,持续提升人才培养质量和办学水平。

(三) 加强基于监测评价的职业本科质量保障队伍和平台建设

构建多元主体协同队伍实施本科职业院校监测评价。第一,遵循多元主体共同参与原则,构建协同分工合作机制。^[9]职业本科院校负责监测评价数据的评估和生产,教育行政部门负责监测评价数据的政策支持、资金保障和监督反馈,行业企业深度参与到监测评价指标的制定与调整,高等教育研究人员对数据进行系统研究和分析,推进职业本科教育目标、内容和方法的理论进展与实践应用。第二,定期对职业本科教学质量管理人员开展监测评价方法和理念方面的培训,提高其监测评价专业素养和应用能力,并建立相应的激励机制,提高监测队伍的主观能动性。监测队伍能够按照数据规范产出、模块化呈现、动态应用分析等结构化步骤,应用“研究—计划—实施—回看”等模型,^[10]系统性开展监测评价工作,提高数据有效性、全面性、系统性和科学性。^[10]打造新型信息技术平台推进本科职业院校监测评价。通过大数据、区块链等现代信息技术手段,搭建数据监测评价平台,对学生学习行为、就业情况等数据进行动态追踪、实时采集和全面挖掘,开发和应用监测评价数据管理平台的研判、分析、统计和预警功能,为学校教育教学质量保障和持续改进提供客观依据。同时,监测评价平台设计导向和标准方面,要体现影响职业本科教育教学质量的全要素特征以及学生技术技能发展的个性化特点。

参考文献

- [1] 王战军, 乔伟峰, 李江波. 数据密集型评估: 高等教育监测评估的内涵、方法与展望 [J]. 教育研究, 2015, 36(06): 29-37.
- [2] 王战军, 乔刚, 李芬. 高等教育质量保障新类型: 监测评估 [J]. 高等教育研究, 2015, 36(04): 39-42+60.
- [3] 李贺. 县级教育信息化发展水平监测评估框架建构研究 [J]. 中国电化教育, 2017, (07): 107-114.
- [4] 蒋龙艳, 李青青, 辛涛. 聚焦教育高质量发展: 区域教育质量评价的现状与前瞻 [J]. 中国教育学报, 2023, (02): 12-16.
- [5] 檀慧玲, 张涵. 基于教育改进的教育监测评价的现实反思与路径优化 [J]. 中国教育学报, 2024, (11): 41-47.
- [6] 辛涛, 张彩. 中小学教育质量综合评价改革的现状与前瞻 [J]. 中国教育学报, 2018, (08): 37-41.
- [7] 杨莹莹. 区域义务教育质量监测何以止于报告——基于学校层面监测结果使用的思考 [J]. 教育理论与实践, 2019, 39(26): 3-6.
- [8] 黄斌, 何俊萍. 我国职业教育监测评价研究的轨迹、热点与趋势 [J]. 黑龙江高教研究, 2021, 39(11): 52-61.
- [9] 孙雪莹, 殷爽. 日本“内发式学校改进”进程与路向研究 [J]. 比较教育研究, 2020, 42(09): 76-82.
- [10] 戴伟芬, 郭明畅, 罗茜. 循证教师教育证据库: 内涵、价值和构建框架 [J]. 教师教育研究, 2023, 35(04): 1-8.