

# “校－院－专业－学生”四级教学质量保障体系构建探究

## ——以东北州立联合科技学院为例

吉立建<sup>1</sup>，段超<sup>2</sup>，余村<sup>1</sup>，黄煜聪<sup>1</sup>，何畅<sup>1</sup>，许文菲<sup>1</sup>，廖洁莹<sup>1</sup>

1. 广州工商学院东北州立联合科技学院，广东 广州 510550

2. 广州工商学院工学院，广东 广州 510550

DOI: 10.61369/ETR.2025410044

**摘 要：**在经济全球化和教育国际化的时代背景下，构建科学、高效的教学质量保障体系是高校提升人才培养质量的关键。本研究以东北州立联合科技学院为个案，聚焦于其“校－院－专业－学生”四级教学质量保障体系协同机制的构建。通过剖析学院当前教学质量保障在制度执行、协同联动、质量文化及资源配置等方面面临的挑战，本研究基于系统性、以学生为中心及持续改进三大原则，提出了涵盖目标、组织、资源与信息四个维度的协同机制架构，并明确了各层级的职责与协同路径。最后，文章规划了具体的实施路径，并对预期成效、潜在问题及对策进行了展望，以期为同类中外合作办学机构的教学质量保障工作提供理论参考与实践范式。

**关 键 词：**教学质量保障体系；协同机制；四级体系；以学生为中心；持续改进

## Research on the Construction of a Four-Level Teaching Quality Assurance System of "University - College - Major - Student"

### ——Taking Northeast State Joint Institute of Technology as an Example

Ji Lijian<sup>1</sup>, Duan Chao<sup>2</sup>, Yu Cun<sup>1</sup>, Huang Yucong<sup>1</sup>, He Chang<sup>1</sup>, Xu Wenfei<sup>1</sup>, Liao Jieying<sup>1</sup>

1. Northeast State Joint Institute of Technology, Guangzhou University of Technology and Business, Guangzhou, Guangdong 510550

2. School of Engineering, Guangzhou College of Technology and Business, Guangzhou, Guangdong 510550

**Abstract：** In the context of economic globalization and internationalization of education, building a scientific and efficient teaching quality assurance system is the key to improving the quality of talent cultivation in universities. This study takes Northeast State University of Science and Technology as a case study, focusing on the construction of a collaborative mechanism for the four level teaching quality assurance system of "school college major student". By analyzing the challenges faced by the current teaching quality assurance in the college in terms of institutional implementation, collaborative linkage, quality culture, and resource allocation, this study proposes a collaborative mechanism architecture covering four dimensions: goals, organization, resources, and information, based on three principles of systematicity, student-centered, and continuous improvement. The responsibilities and collaborative paths of each level are also clarified. Finally, the article outlines a specific implementation path and provides an outlook on expected outcomes, potential issues, and countermeasures, in order to provide theoretical references and practical paradigms for the quality assurance work of similar Sino foreign cooperative education institutions.

**Keywords：** teaching quality assurance system; collaborative mechanism; four level system; student-centered approach; continuous improvement

## 引言

### （一）研究背景与动因

在经济全球化和教育国际化的时代背景下，高等教育在国家发展和人才培养中扮演着愈发关键的角色。教学质量保障体系是一个系统性机制，旨在通过制定标准、实施监控、反馈改进等环节，确保和提高教育机构的教学质量<sup>[1]</sup>。东北州立联合科技学院作为一所中外合作办学机构，肩负着引进国外优质教育资源、培养具有国际视野和创新能力的高素质人才的重要使命。在快速发展的过程中，学院面

面临着提升教学质量、优化教学管理、加强师资队伍建设和诸多挑战。构建科学合理的教学质量保障体系，成为学院实现可持续发展、提升核心竞争力的迫切需求。

## （二）研究价值与意义

本研究深入探讨高校“校－院－专业－学生”四级教学质量保障体系协同机制，丰富和完善了高校教学质量保障理论。通过对东北州立联合科技学院的案例研究，分析中外合作办学机构教学质量保障体系的特点和运行机制，为该领域的理论研究提供了新的视角和实证依据。

对于东北州立联合科技学院而言，本研究具有重要的实践指导意义。通过对学院教学质量保障工作的现状分析和问题诊断，提出针对性的改进措施和建议，有助于学院优化教学管理流程，完善教学质量保障制度，提高教学质量和人才培养水平。

## 一、东北州立联合科技学院教学质量保障现状洞察

### （一）现有教学质量保障体系剖析

#### 1. 制度建设与执行情况

学院制定了一系列教学质量保障相关制度，涵盖教学管理、师资队伍建设和课程建设、实践教学、教学质量监控与评估等多个方面。在教学管理方面，制定了《教学运行管理办法》《教学事故认定与处理办法》等制度，规范教学秩序，保障教学活动的顺利进行，在师资队伍建设和课程建设方面，制定了《教师聘用与管理办法》，在实践教学方面，制定了《实践教学管理办法》，在教学质量监控与评估方面，制定了《教学质量监控与评估实施办法》等制度，建立了完善的教学质量监控与评估体系。

从制度执行情况来看，大部分制度得到了较好的落实，但仍存在一些问题。部分教师对教学管理制度的重视程度不够，存在执行不严格的情况。一些教学质量监控与评估制度在实际操作中，存在指标体系不够科学、评价方法不够合理等问题，影响了制度的执行效果。

#### 2. 教学质量监控与评估措施

教学质量监控体系包括目标确定、各主要教学环节质量标准的建立、信息的收集（包括统计和测量）、评估、信息反馈、调控等组成的闭环，这也贯穿了人才培养的全过程<sup>[2]</sup>。学院采用多元化的教学质量监控与评估方法，包括教学督导听课、学生评教、同行互评、教师教学质量考核等。教学督导由学校聘请的具有丰富教学经验和专业知识的专家组成，定期深入课堂听课，对教师的教学态度、教学方法、教学内容、教学效果等方面进行评价，并及时反馈给教师和教学管理部门。

### （二）面临的挑战与困境

#### 1. 协同不足问题

“校－院－专业－学生”四级之间协同合作存在诸多问题。在信息沟通方面，存在信息传递不及时、不准确的情况。学校层面的教学质量保障政策和要求，有时不能及时传达给学院和专业，导致基层教学单位对政策理解不到位，执行效果不佳。学院和专业在教学过程中遇到的问题和困难，也不能及时反馈给学校相关部门，影响问题的解决效率。

#### 2. 质量文化缺失

文化是激发质量提升行动的内生动力<sup>[3]</sup>。质量意识淡薄，部分师生对教学质量的重要性认识不足，缺乏主动参与教学质量保障的积极性和主动性。一些教师只注重完成教学任务，忽视教学质量的提升；一些学生只关注考试成绩，忽视自身综合素质的培养。

#### 3. 资源配置难题

为优化资源配置，学院应加大师资引进力度，制定优惠政策，吸引高层次人才和优秀青年教师加入。加强师资培训，提高教师的教学水平和业务能力。优化师资结构，通过引进、培养、调整等方式，改善师资的年龄结构、职称结构、学历结构。适时引入校外行业导师，从而优化师资结构，变单一导师制为“学科导师+就业导师+市场导师”的多元结构<sup>[4]</sup>。优化经费使用结构，合理分配教学经费，加大对教学改革、质量提升、师资队伍建设等方面的投入。

## 二、“校－院－专业－学生”四级教学质量保障体系协同机制构建策略

### （一）协同机制构建原则

#### 1. 系统性原则

高校内部教育教学质量保障是一项系统性工程，需要内外联通、上下联动、全员参与、分工负责、协同推进，才会取得较好成效<sup>[5]</sup>。“校－院－专业－学生”四级教学质量保障体系是一个有机的整体，各层级之间相互关联、相互影响。东北州立联合科技学院在制定人才培养方案时，应综合考虑学校的发展定位、学科发展趋势以及学院和专业的实际情况，明确总体培养目标。学院根据学校目标，进一步细化专业培养方向，制定相应的教学计划和课程安排。专业则根据培养方向，精心设计课程体系，选择合适的教材和教学方法。同时，学生通过参与教学过程，如课堂讨论、实践操作等，将学习中的问题和建议反馈给专业、学院和学校，促进教学质量的不断提升。

#### 2. 以学生为中心原则

学校一切教育教学活动聚焦学生“需要什么、学会什么和成为什么”<sup>[6]</sup>。我国高等教育质量保障普遍存在行政管理思维，集中

于改善教师的教学行为和资源投入等方面,缺乏从学生角度出发的教学质量保障系统举措<sup>[7]</sup>。在教学目标设定上,应充分考虑学生的个体差异和兴趣特长,制定多元化的培养目标,为学生提供多样化的发展路径。在教学过程中,应采用灵活多样的教学方法和手段,激发学生的学习兴趣 and 主动性,提高学生的学习参与度。在教学评价中,应注重学生的学习过程和学习成果,采用多元化的评价方式,全面、客观地评价学生的学习情况。

### 3. 持续改进原则

教学质量保障体系是动态系统,需根据教学实践发展实时调整<sup>[8]</sup>。中外合作办学教学质量的提升不是单靠构建的保障体系或最后的质量评价获得的,而是在教学运行过程中逐渐形成的。因此,强化持续改进理念尤为重要<sup>[9]</sup>。东北州立联合科技学院可以建立教学质量年度报告制度,对一年来的教学质量情况进行全面总结和分析。各专业每学期开展教学质量自查自纠活动,发现问题及时整改。学院定期组织教学研讨会,交流教学经验,共同探讨教学质量提升的方法和途径。

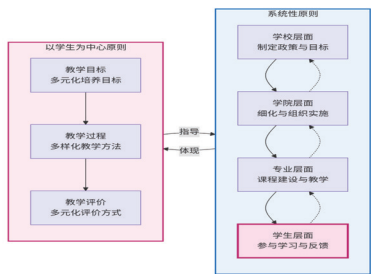


图 4-1 “校-院-专业-学生”四级教学质量保障体系协同机制构建图

## （二）协同机制架构设计

### 1. 目标协同

教学质量监控应以服务人才培养目标为核心<sup>[10]</sup>。明确各级教学质量保障的共同目标是构建协同机制的基础,东北州立联合科技学院建立了目标沟通机制,定期召开教学工作会议,组织学校、学院、专业和学生代表共同讨论教学质量目标的制定和调整。在制定目标过程中,充分征求各方意见,确保目标既符合学校整体发展战略,又能满足各层级的实际需求。

### 2. 组织协同

为了加强组织协同,学校、学院、专业和学生之间建立了定期沟通机制,学校会组织召开教学工作例会、教学质量座谈会等,及时交流教学质量保障工作中的信息和问题,共同研究解决办法。同时,明确各级组织的职责和权限,避免职责不清、推诿扯皮的现象发生。通过组织协同,形成分工明确、协同配合的教学质量保障工作格局,提高教学质量保障工作的效率和效果。

### 3. 资源协同

优化教学资源配置,实现资源共享、协同利用是提高教学质量的重要保障。东北州立联合科技学院建立了在线教学平台,整

合了优质课程资源,供全校师生共享使用。同时,学院鼓励教师开发和上传优质课程资源,尤其是来自美方院校的学资源,丰富教学资源库。根据教育教学需求,提升教学设施的建设标准,确保教学设施满足现代化教学需求<sup>[11]</sup>。在实验室建设方面,学校实现了跨学院、跨专业的共享实验室,提高了实验室设备的利用率。通过资源协同,实现了教学资源的优化配置和高效利用,为教学质量保障工作提供有力支持。

### 4. 信息协同

高校不同支撑平台(如教务管理系统、学生管理平台、在线教学平台、学生评教系统)的数据需要进一步关联兼容,从而生成对教学、就业工作有参考价值和指导作用的信息<sup>[11]</sup>。学校运用信息技术,建立了教学质量信息管理系统,涵盖教学计划管理、课程管理、教师管理、学生管理、教学质量监控与评估等模块,实现教学质量信息的实时采集、存储、分析和反馈。学院、专业和学生可以通过信息系统及时获取教学质量相关信息,如教学进度、学生成绩、教学评价结果等。

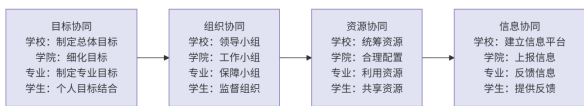


图 4-2 协同机制架构设计图

## （三）各级职责与协同路径

### 1. 学校层面的统筹引领

成立由校长、副校长及各部门主任组成的教学质量保障校级领导小组,发挥领导及决策作用<sup>[12]</sup>。学校与学院之间的协同路径主要包括:定期召开教学工作会议,传达学校教学质量保障的政策和要求,听取学院教学督导工作汇报,指导学院开展教学质量保障工作;对学院教学质量保障工作进行考核评价,将考核结果与学院的绩效奖励、资源分配等挂钩,激励学院积极推进教学质量保障工作;为学院提供教学资源支持,协调解决学院在教学质量保障工作中遇到的困难和问题。

### 2. 学院层面的组织实施

学院与专业之间的协调主要体现在,院长指导专业教研室制定人才培养方案和教学计划,审核专业教学大纲和课程标准,确保专业教学符合学院和学校的要求;定期检查专业教学质量保障工作的开展情况,院长和教学督导组随时进入教室听课,对专业教学过程进行监督和指导,及时发现和纠正问题;教研室会组织专业之间的教学交流活动,推广先进的教学经验和教学方法,比如 AI 赋能教学,反转课堂等,以促进专业教学质量的共同提升。

### 3. 专业层面的质量把控

专业在教学质量保障中发挥着核心作用。各专业教研室会根据学院的教学质量目标和要求,结合专业特点和行业需求,制定专业人才培养方案和教学计划,明确专业课程体系和教学内容。加强课程建设,优化课程设置,选用优质教材,推进教学方法改革,提高课程教学质量。同时各个教研室组织开展了实践教学,进行了实践教学基地建设共奏,完善了实践教学环节,培养了学生的实践能力和创新能力。

4. 学生层面的参与反馈

学生是教学质量的直接感受者和受益者，引导学生积极参与教学质量保障，发挥学生的反馈作用至关重要。学院通过每年开学季的学生见面会，学生座谈会，学生主题班会等帮助学生树立了正确的学习观，鼓励学生积极参与课堂教学和实践教学活

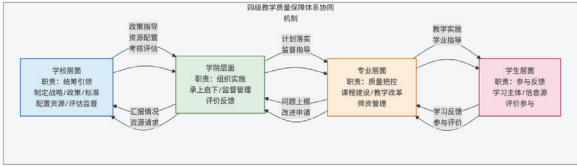


图 4-3 “校-院-专业-学生” 各级职责与协同路径图

三、东北州立联合科技学院协同机制实践与成效展望

(一) 协同机制实施路径

1. 制度保障与政策支持

良好的管理制度能够有效地促进教学的开展，保证教学有条不紊地进行，提高学校的教学质量<sup>[13]</sup>。为确保“校-院-专业-学生”四级教学质量保障体系协同机制的有效实施，东北州立联合科技学院根据学校出台《教学质量保障协同机制实施办法》制定了《学院教学质量保障工作细则》，将学校的要求进一步做了细化，结合学院自身特点和专业特色，明确了学院在教学质量保障中的具体工作任务和实施步骤。专业层面，各专业教研室依据《学院教学质量保障工作细则》，围绕专业人才培养目标，对课程设置、教学方法、实践教学、师资队伍建设等方面制定详细的保障措施。同时，学校建立了教学质量保障协同工作考核制度，将各级主体的协同工作情况纳入了绩效考核体系，对表现优秀的部门和个人给予表彰和奖励，对工作不力的进行问责和帮扶，以此激励各级主体积极参与协同工作。

2. 文化建设与理念传播

学院利用教学工作会议、教学质量检查、教风学风建设等契机，将质量意识和质量自觉贯穿融入人才培养全过程，营造人人关心质量、处处体现质量的文化氛围<sup>[14]</sup>。联合科技学院组织了教学质量文化主题活动，如 AI 赋能教学沙龙、学生学习成果展示等，吸引了师生广泛的参与，在活动中强化师生的质量意识和协同合作意识。学院通过组织专题讲座、研讨会、经验交流等活动，引导了教师树立正确的教学质量观，掌握了有效的教学质量保障方法和教学工作技巧。

3. 培训与能力提升

有专家形象地将师资队伍比喻成中外合作办学提质增效的“牛鼻子”，并且直言师资队伍建设状况是目前制约中外合作办学高质量发展的关键所在<sup>[15]</sup>。联科科技学院组织了教师参加教学能力提升培训，如名师工作坊，教学促动师等培训，其中包括教学方法创新、课程设计与开发、课堂管理技巧等方面的培训，通过

专家指导、同行交流、教学观摩等形式，帮助教师不断改进教学方法，提高教学质量。通过全方位的培训与能力提升活动，为协同机制的实施提供有力的人才支撑。

(二) 预期成效分析

1. 教学质量提升

协同机制实施后，学院教学质量有望得到显著提升。在课程教学方面，通过校、院、专业的协同合作，能够优化课程体系，整合教学资源，引入先进的教学理念和方法。专业教师能够根据行业需求和学生特点，精心设计课程内容，采用项目式教学、案例教学、小组合作学习等多样化的教学方法，激发学生的学习兴趣 and 主动性，提高课堂教学效果，通过以上举措，学院的教学质量有了明显的提升，以下是来自麦克斯教学平台的数据：

广州工商学院东北州立联合科技学院学生对思政课程各方面的满意度（大一、大二合并）

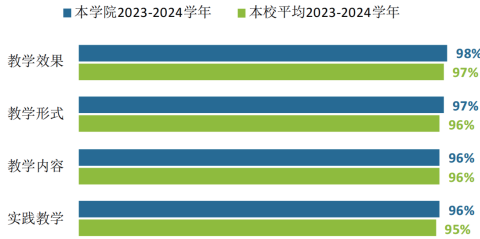


图 5-1 教学质量提升情况图

2. 学生发展促进

协同机制的实施将对学生的综合素质提升与个人发展产生积极影响。在学业成绩方面，学生能够在良好的教学环境中，接受到更优质的教育教学服务，学习效果将得到明显改善，学业成绩有望稳步提高。在能力培养方面，通过参与教学质量保障工作，学生的主体意识和责任感将得到增强，自主学习能力、沟通能力、团队协作能力和创新能力将得到全面培养。

广州工商学院东北州立联合科技学院各项同辈互动情况（大一）

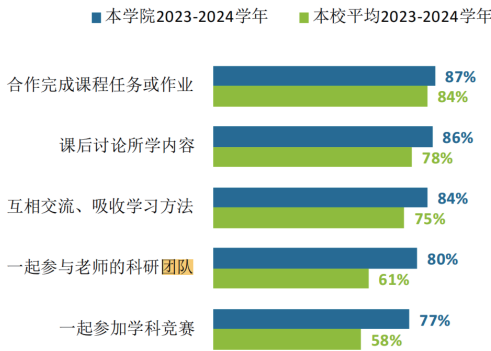


图 5-2 学生学业发展提升情况图

3. 学院竞争力增强

协同机制的有效运行将有助于提升学院的整体竞争力与社会影响力。在人才培养方面，学院能够培养出更多高素质、具有国际视野和创新能力的创新型人才，满足社会对人才的需求，提高学院的社会声誉。在学科建设方面，通过校、院、专业的协同合作，能够整合资源，加强学科团队建设，积极带领学生开展国际交流、校园文化、社会实践、创新创业等，提升学科建设水平和



学生的综合能力。

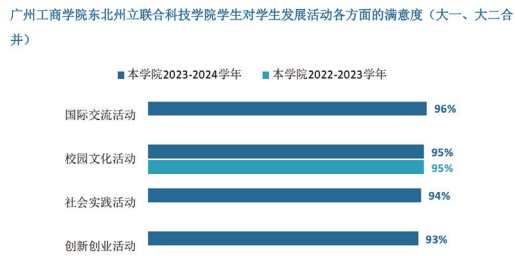


图 5-3 学生综合能力提升情况图

### （三）可能遇到的问题与应对策略

在协同机制实施过程中，可能会遇到一系列问题与挑战。部分师生对教学质量保障协同机制的重要性认识不足，习惯于传统的教学管理模式，对新的协同工作方式存在抵触情绪，难以积极主动地参与到协同工作中。利益协调难题也不容忽视，校、院、专业和学生在学习质量保障中存在不同的利益诉求，在资源分配、责任划分等方面可能会产生矛盾和冲突，影响协同机制的有效运行。

针对可能出现的问题，应制定针对性的应对策略。加强宣传教育，通过开展专题讲座、培训、研讨等活动，向师生深入解读教学质量保障协同机制的内涵、意义和实施方式，提高师生的认识水平和参与积极性，引导师生转变观念，树立协同合作意识。建立健全利益协调机制，明确各级主体在学习质量保障中的利益关系，通过合理的资源分配、绩效考核和激励措施，平衡各方利益，化解利益冲突，确保各级主体能够积极参与协同工作。

## 四、结论与展望

### （一）研究成果总结

本研究围绕高校“校—院—专业—学生”四级教学质量保障体系协同机制展开深入探讨，以东北州联合科技学院为案例，通过文献研究、案例分析和访谈调研等方法，取得了一系列重要成果。

在理论层面，本研究对教学质量保障体系和协同机制的核心概念进行了清晰界定，阐述了全面质量管理理论和系统论在学习质量保障体系中的应用，为后续研究奠定了坚实的理论基础。在实践层面，本研究深入分析了东北州联合科技学院学习质量保障的现状，包括学院的发展历程、办学特色与定位、现有学习质量保障体系的组织架构、制度建设、监控与评估措施等，揭示了学院在学习质量保障方面面临的协同不足、质量文化缺失和资源分配难题等挑战。

针对这些问题，本研究提出了构建四级学习质量保障体系协同机制的策略，包括遵循系统性、以学生为中心和持续改进原则，设计目标协同、组织协同、资源协同和信息协同的机制架构，明确学校、学院、专业和学生各级的职责与协同路径。通过这些策略的实施，有望实现学习质量的提升、学生的全面发展和学院竞争力的增强。

### （二）未来研究方向展望

基于本研究的成果和不足，未来关于高校学习质量保障体系

协同机制的研究可以从以下几个方向展开：

一是深化对协同机制运行效果的研究，通过建立科学的评价指标体系，对协同机制的实施效果进行长期跟踪和评估，及时发现问题并提出改进措施，不断完善协同机制。

二是加强对学习质量保障体系中质量文化建设的研究，深入探讨质量文化的内涵、特征和建设路径，通过营造良好的质量文化氛围，提高师生的质量意识和参与度，为学习质量保障体系的有效运行提供文化支撑。

三是关注信息技术在学习质量保障体系中的应用，随着大数据、人工智能等信息技术的快速发展，如何将其更好地应用于学习质量监控、评估和反馈等环节，提高学习质量保障工作的效率和科学性，将是未来研究的重要方向。

四是探索学习质量保障体系与高校其他管理体系的协同发展，学习质量保障体系与师资队伍建设、学科建设、学生管理等管理体系密切相关，未来研究可以进一步探讨它们之间的协同关系和作用机制，实现高校管理体系的整体优化。

## 参考文献

- [1] 陆根书. 对高质量高等教育体系建设的思考 [J]. 江苏高教, 2022, 38(1): 1-7.
- [2] 周丹. 合格评估下民办新建本科院校教学质量保障体系构建 [J]. 科教导刊, 2025, (08): 62-64. DOI: 10.16400/j.cnki.kjdx.2025.08.021.
- [3] 周婉馨, 张海亮, 段利华, 等. 应用型高校教育教学质量保障体系建设的探索与实践——以大理大学为例 [J]. 大理大学学报, 2025, 10(03): 89-95. DOI: CNKI: SUN: DL SZ.0.2025-03-013.
- [4] 李璐, 何志巍, 韩宇. 双一流高校教学质量保障体系的构建与实践——以新一轮审核评估试点高校中国农业大学为例 [J]. 黑龙江教育 (高教研究与评估), 2024, (05): 40-42. DOI: CNKI: SUN: HLLJ.0.2024-05-013.
- [5] 李璐, 何志巍, 韩宇. 双一流高校教学质量保障体系的构建与实践——以新一轮审核评估试点高校中国农业大学为例 [J]. 黑龙江教育 (高教研究与评估), 2024, (05): 40-42. DOI: CNKI: SUN: HLLJ.0.2024-05-013.
- [6] 李剑, 姜雄, 邵恩博. 基于持续改进视角的辽宁科技学院应用型本科教学质量保障体系构建研究 [J]. 辽宁科技学院学报, 2025, 27(01): 56-60. DOI: CNKI: SUN: BX GZ.0.2025-01-013.
- [7] 蓝雪芬, 卢舜飞, 李彩福, 等. “以学生为中心”的中外合作办学内部教学质量保障体系构建研究——以丽水学院为例 [J]. 丽水学院学报, 2024, 46(02): 109-113. DOI: CNKI: SUN: LSZX.0.2024-02-014.
- [8] 马朝辉. 高校教育教学质量保障体系的构建与完善 [C]// 河南省民办教育协会. 河南省民办教育协会 2024 年学术年会论文集 (下册). 滇西科技师范学院边疆发展学院; 2024: 7-9. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2024.041256.
- [9] 阳军, 殷遇霖, 杨芳. 高职院校内部的教学质量保障体系与制度建设研究 [J]. 科学咨询 (科技·管理), 2020, (23): 7-8. DOI: CNKI: SUN: KXZC.0.2020-06-005.
- [10] 肖福赞, 孟丽君. 基于 OBE 理念构建地方应用型本科高校教学质量保障体系的探索与实践——以陇东学院为例 [J]. 西北成人教育学院学报, 2025, (05): 62-68. DOI: 10.20012/j.cnki.ISSN1008-8539.2025.05.009.
- [11] 陈莉. 高校内部全过程教学质量监控保障体系构建与完善 [J]. 吉林农业科技学院学报, 2025, 34(04): 88-91. DOI: CNKI: SUN: TCGB.0.2025-04-020.
- [12] 张冬冬. 高质量充分就业视角下的高校教学质量保障体系构建 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2025, 38(08): 32-34+38. DOI: CNKI: SUN: HBHS.0.2025-08-012.
- [13] 蔡扬波. 应用型高校本科思政课程教学高质量实施: 视域与进路 [J]. 黑龙江高教研究, 2024, 42(05): 101-106. DOI: 10.19903/j.cnki.cn23-1074/g.2024.05.011.
- [14] 刘志慧, 梁建明, 肖瑞雪, 等. 应用型本科院校教学质量保障体系的理论框架构建 [J]. 产业与科技论坛, 2025, 24(13): 230-232. DOI: CNKI: SUN: CYYT.0.2025-13-074.
- [15] 郭强, 刘玥. “双一流”背景下中外合作大学人才培养现状分析 [J]. 黑龙江高教研究, 2021, 39(03): 52-58. DOI: 10.19903/j.cnki.cn23-1074/g.2021.03.010.