

数智时代高校网络统战工作的机遇、挑战 与应对策略研究

姚阳

广东海洋大学, 广东 湛江 524088

DOI: 10.61369/SSSD.2025140001

摘 要 : 随着数智技术与社会各领域的深度融合, 大数据、人工智能等技术重塑了生产和生活的方式, 也推动了统战工作向着网络化、智能化的方向发展。高校统战工作不再是传统统战模式的线上延伸, 它需要以数智化的思维重构工作逻辑, 以技术手段优化工作效能, 在把握技术赋能机遇的基础上, 应对网络空间复杂的形态。这就需要利用相关技术提升工作的质量和成效, 筑牢风险防线维护意识形态安全。基于此, 本文对数智时代高校网络统战工作的机遇、挑战与应对策略展开分析和研究, 以供参考。

关 键 词 : 数智时代; 高校; 统战工作; 机遇

Research on Opportunities, Challenges and Countermeasures of University Online United Front Work in the Digital-Intelligent Era

Yao Yang

Guangdong Ocean University, Zhanjiang, Guangdong 524088

Abstract : With the in-depth integration of digital-intelligent technologies into various fields of society, technologies such as big data and artificial intelligence have reshaped the ways of production and life, and also promoted the development of united front work towards networking and intellectualization. University online united front work is no longer a simple online extension of the traditional united front model; it requires reconstructing the work logic with digital-intelligent thinking and optimizing work efficiency through technical means. On the basis of seizing the opportunities empowered by technology, it is necessary to respond to the complex forms of cyberspace. This requires the use of relevant technologies to improve the quality and effectiveness of work, and to build a solid risk defense line to safeguard ideological security. Based on this, this paper analyzes and studies the opportunities, challenges and countermeasures of university online united front work in the digital-intelligent era for reference.

Keywords : digital-intelligent era; universities; united front work; opportunities

前言

在21世纪, 信息化、智能化的发展也推动了统战工作的转型和升级。高校网络统战作为新时代统战工作的重要组成, 应充分发挥凝聚人心、汇聚力量的重要作用。然而, 当前高校网络统战面临网络舆论环境复杂、统战对象多元、统战技术手段落后等问题。为此, 这就需要强化顶层设计和战略, 构建更加完善的网络统战平台, 筑牢网络意识形态安全, 创新网络统战工作的方法, 进而推动高校网络统战工作的长期发展。

一、数智时代高校网络统战工作的机遇分析

(一) 技术赋能提升工作效率

传统高校统战工作主要是通过线下的走访和人工摸排的方式, 并利用纸笔进行记录, 因而存在数据采集碎片化、对象画像

模糊化、服务响应滞后化的问题。为此, 利用数智化的技术, 有助于更好地进行数据智能分析, 从而确保工作的精准度。利用大数据技术构建高校统战对象数据中台, 整合人事系统、学工系统、国际交流系统, 根据网络行为数据, 通过机器学习算法生成一人一策的精准画像^[1]。例如, 针对某国留学教师, 系统能够根

据其特质进行筛选，从而为统战干部开展靶向服务提供保障。另外，借助人工智能技术搭建智慧统战服务平台，根据实际的诉求进行分析。统战对象还应根据平台提交的需求进行处理，系统通过自然语言处理技术对其进行分类，并匹配应对的职能部门。

（二）拓展工作覆盖面与参与度

传统高校统战工作的开展会考虑到时间、空间、场地等因素，但却难以覆盖所有对象。而数字技术则能够通过线上平台+多元形式的方式，打破局限性，从而确保工作的覆盖方位更广，参与程度更高。其中，利用云端会议系统开展线上统战座谈会等活动，有助于统战对象无论身处何地只通过手机和电脑就可以参与到学习之中。这种方式较为便捷，有助于扩展覆盖范围。另外，设计多元化的线上活动，根据青年学生群体开发统战知识线上问答等活动、红色故事短视频征集类的活动，通过趣味化的形式，提升参与意愿。针对党外知识分子，搭建线上科研交流社群，从而推动不同院系党外教师参与到跨学科协作之中^[2]。

（三）促进统战工作协同创新

数智时代背景下，网络技术的发展也为高校更好地开展统战工作提供了全新的载体。利用好网络技术，可以使多部门协同参与进来，形成工作合力。在传统模式下，各部门的数据不通、职责交叉，并且存在较高的协同难度。而利用数智化技术能够通过数据分享+流程再造的方式，推动部门实现转变。其中，利用区块链技术构建高校统战协同数据链，从而实现部门数据之间的协同共享^[3]。高校利用这类技术有助于提高协作效率，并更好地促进国际项目的有效对接。借助数智技术衔接政府、企业和社会等外部资源，保障统战工作的协同性。其中，高校统战部门与地方侨联建立合作关系，在智慧平台开设相应的栏目，确保为其提供便利。

二、数智时代高校网络统战工作的挑战分析

（一）技术应用的复杂性与风险

智能化技术是一把双刃剑，它的使用有助于提高工作效率，拓展工作的覆盖面，同时它也会带来数据隐私泄露风险、算法等领域的诸多问题。一是数据隐私泄露带来的风险。高校统战对象数据包括个人身份信息、敏感信息，如果数据中台缺乏安全防护机制，则容易出现信息泄露的问题。例如，高校曾因统战平台泄露，而导致200多名海归留学人员的护照信息被非法获取。部分高校为了扩大数据采集范围，会过度收集统战对象的网络社交记录，因此容易引发相应的质疑。二是算法伦理带来的争议^[4]。机器学习算法会根据设定的不同而产生不同的内容，容易产生偏见的情况，从而影响到工作的公平性。推荐的算法如果过度推送某一类的统战活动，可能会忽视文体类、服务类的活动需求，导致统战对象的参与感不足。

（二）意识形态引导难度加大

数智时代背景下，网络信息量庞大，并且观点也比较多元。而外界舆论环境的复杂性也会增加网络统战工作的难度。具体呈现如下：一是信息茧房固化认知。算法所推荐的内容主要是根据

用户的既往行为推送的，导致统战对象，特别是青年学生容易陷入到信息茧房的情况。很多社会议题的认知会受到网络碎片化信息的影响，容易被片面的观点所误导。二是错误思潮的影响^[5]。在数智化时代背景下，境外势力会利用数智技术，通过短视频、论坛等平台传播功利性、高校去行政化等错误的思潮。然而，高校师生每天接触道德信息量庞大且繁杂，他们难以对所有的信息进行辨别和判断，容易产生不理性的言论和行为，进而影响到校园的氛围。

（三）工作模式转型的适配性问题

在新形势下，高校统战工作需要全面更新技术手段，转变个人的思想理念，增长个人的能力素质，从而更好地适应当前的工作发展模式。在现阶段，部分统战干部仍然秉持着线下优先、技术为辅的传统观念，将线上平台视为补充的工具，并不是核心载体。例如，只是将线下会议的内容同步到线上，这也导致缺乏针对网络特性的活动设计，对数据中台的精准画像仍然以人工经验判断的形式为主，没能进行算法分析，这也会导致技术资源得不到有效利用。除此之外，还存在统战干部数字素养参差不齐的问题。统战干部队伍中，年长干部占比并不低，部分人缺乏数智技术应用能力。例如，不会操作数据中台的筛选功能，无法精准解读智能分析报告，对数据隐私保护的了解也并不充分^[6]。

三、数智时代高校网络统战工作的应对策略

为了把握机遇，应对当下的困境，高校应强化重视工作，注重顶层设计和战略规划，强化技术应用和风险控制，创新网络意识形态引领模式，优化网络统战工作体系，培育数智化统战人才队伍，确保网络统战工作的顺利开展，确保取得良好的成效。

（一）强化技术应用与风险控制

技术对于高校网络统战工作具有重要的价值，这就需要用好数字化技术，并通过强化技术规范和制度建设，保障技术使用的安全性。

注重新技术和网络统战工作的深度融合，更好地实现网络对接。利用大数据分析工具对网络行为、舆论走向和师生需求进行深入分析，从而为决策提供数据上的支持。通过建立预测模型分析影响高校统战工作的各类因素，从而提前做好准备降低风险。为此，利用图像和语音识别技术进行智能化的监控，才能保障网络内容健康合规，还可以通过跨平台整合实现信息共享和协同工作，确保高校网络统战工作的有效开展^[7]。

在利用数智技术的同时，还需要做好风险的防控工作。一方面，建立全流程数据安全体系，制定《高校统战数据管理办法》，明确数据采集、储存、使用的红线，不收集与统战工作无关的信息。在储存环节采用加密+备份的机制，敏感数据利用区块链技术实现不可篡改，使用环节设置具体的分级权限，只允许统战干部查看职责范围内的数据，避免出现数据的泄露问题。与此同时，引入第三方机构定期开展数据安全的统计，做好漏洞上的排查。另一方面，建立伦理审查机制，在引入智能算法前做好整体的审查，重点评估是否存在偏见风险的问题，定期对算法的效果

进行评估,如果存在偏见的问题,应及时调整模型参数,确保算法伦理的公平性^[8]。

（二）创新网络意识形态引领模式

在现阶段,面对网络意识形态的复杂性,应注重由被动转变为主动,通过内容创新+舆情监测的方式,打破信息茧房,从而抵制错误的思潮。针对统战群体的特征设计的主流价值内容矩阵设计接地气、有温度的线上内容,针对青年学生制作统战故事短视频,通过抖音和B站等平台进行推送,用真实的案例传递主流的价值观。开设统战政策云课堂,邀请专家用科研语言解读政策,增强内容的吸引力。除此之外,构建实施舆情监测的系统,利用大数据技术搭建相应的平台,并设置关键词,及时抓取有关的舆情信息。利用AI算法对舆情信息进行风险分级设置,对预警级舆情自动推送到统战部门和宣传部门,启动快速响应机制,并由统战干部牵头,联合专家发布有关的声明,进一步引导舆论的走向^[9]。

（三）优化网络统战工作体系

数智时代网络统战工作的系统性开展需要以坚实的体系为保障,构建党委统筹的多部门联合、社会参与的工作体系。这就需要做好顶层设计和责任落实,成立高校网络统战工作领导小组,并统筹好统战、人事、学工等部门。将统战工作纳入到高校党建工作考试体系,明确各方的职责,避免出现责任推卸的情况。高校还应制定统筹工作的有关计划,明确技术应用目标、活动开展频次。除此之外,推动线上线下工作融合,将线上平台作为线下工作的延续。例如,在线上征集统战对象的科研需求后,组织线下企业对接会,线上开展统战知识竞赛后,对获奖对象进行表彰。与此同时,建立线上反馈+线下解决的机制,确保更好地收集复杂问题,并通过统战干部下访的方式了解情况,从而解决实际问题。

（四）培育数智化统战人才队伍

定期对统战队伍进行专题培训,通过组织学习班、研讨会、经验交流会等渠道,增强统战工作队伍的整体政治素养和业务能力。经过培训,使统战队伍系统掌握党的统战基本理论和方针政策,熟知党的统战历史以及工作方法,拓宽个人的知识视野,并筑牢理论根底。不仅如此,还应增强队伍人员的互联网思维和意识,将统战工作和信息技术充分结合起来,能够运用网络感知社会态势,增强运用网络与统战对象进行沟通的能力,充分利用好数智化技术。

上级统战部门和教育主管部门还应加强对高校网络统战工作的指导力度,积极邀请理论和实践经验丰富的专家提供指导,为高校之间提供相互交流的机会。构建科学的考评机制和有效的监督管理机制,全面考核与监督网络统战者的各项工作成效^[10]。

根据工作的需求和队伍现状协调与调整统战队伍的结构和配置,为统战工作选拔出具有丰富工作经验和较强组织协调能力的干部,并注重年轻干部和后备人才,为队伍的长期发展提供支持。不仅如此,还应加强与地方政府、社会组织之间的深入合作,并充分利用不同组织机构的资源,确保建设一支具有较强业务能力、思想觉悟高、人员结构合理的统战队伍。

四、结语

综上所述,在传统媒体与新兴媒体深度融合的背景下,高校应主动把握发展的契机,紧跟时代发展的步伐,利用互联网做好统战工作,并走好群众路线,构建多方协同的融合发展模式,进一步提高统战工作的质量。未来,随着数智技术的更新迭代,高校网络统战工作仍出现需要探索出全新的路径,持续提升工作的效能,适应新时代统战工作的实际需要。

参考文献

[1] 罗美琪. 新时代背景下高校网络统战工作的价值、困境与路径探究 [J]. 中国多媒体与网络教学学报 (中旬刊), 2025, (01): 205-208.
[2] 周学飞, 刘洁, 侯庆敏, 等. 融媒体时代推进高校网络统战工作高质量发展路径研究 [J]. 科技传播, 2024, 16 (24): 1-5.
[3] 邓翰洋. 新时代加强高校网络统战工作研究 [J]. 领导科学论坛, 2024, (04): 131-134.
[4] 牛磊磊. 大数据统战视域下高校网络意识形态工作创新 [J]. 互联网周刊, 2023, (22): 47-49.
[5] 侯祥. 融媒体背景下高校网络意见领袖培养策略探究 [J]. 网络安全技术与应用, 2023, (09): 86-89.
[6] 崔怡. 新媒体环境下高校网络统战面临的问题及创新策略探析 [J]. 办公自动化, 2023, 28 (12): 13-15.
[7] 陈家佳, 陈宇, 雷洁红, 等. 新时代高校网络统战工作的创新发展研究 [J]. 科学咨询, 2023, (09): 119-121.
[8] 唐珏, 蔡凯鹏, 于旭蓉. 网络舆情视域下高校统战工作研究 [J]. 甘肃政协, 2023, (02): 47-50+75.
[9] 胡家保. "互联网+"视域下推进高校统战工作创新路径研究 [J]. 福建省社会主义学院学报, 2023, (01): 55-62.
[10] 周雪. 新媒体时代高校网络统战工作创新发展研究 [J]. 办公自动化, 2022, 27 (09): 23-25.