

跨文化视角下留学生教育管理策略优化研究

王韵涵

山东外国语职业技术大学，山东 日照 276800

DOI: 10.61369/SDME.2025230020

摘要：随着全球化的发展，跨国教育日益频繁，留学生数量不断增长。如何在多元文化背景下优化留学生教育管理，已成为高校管理者面临的重要课题。本文以跨文化视角为切入点，系统分析当前我国高校留学生教育管理中存在的问题，探讨在文化适应、心理支持、教育服务、制度保障等方面的战略优化路径，提出针对性的改进措施。研究发现，有效的跨文化教育管理可显著提升留学生的满意度与归属感，增强其在华留学体验，对提升我国教育软实力具有积极意义。

关键词：跨文化；留学生；教育管理；文化适应；高校策略

Study on Optimization of Education and Management Strategies for International Students from Cross-cultural Perspective

Wang Yunhan

Shandong Vocational University of Technology and Foreign Languages, Rizhao, Shandong 276800

Abstract : With the advancement of globalization, international education has become increasingly prevalent, accompanied by a continuous surge in the number of international students. How to optimize educational management for international students in multicultural environments has emerged as a critical challenge for university administrators. This study adopts a cross-cultural perspective to systematically analyze existing issues in China's higher education management of international students. It explores optimization strategies in cultural adaptation, psychological support, educational services, and institutional safeguards, proposing targeted improvement measures. The research reveals that effective cross-cultural educational management significantly enhances international students' academic satisfaction and sense of belonging, improves their overall experience in China, and contributes positively to elevating China's educational soft power.

Keywords : cross-cultural; international students; educational management; cultural adaptation; university strategies

一、跨文化教育管理的理论基础与现实意义

(一) 跨文化理论的内涵与适用性

跨文化理论把研究不同文化背景下人们认知、行为、价值观的差异当作主要任务，也涉及由此引发的交流方面的阻碍与冲突，基于霍夫斯泰德的文化维度这一理论，之后便是霍尔的高低文化语境模型，这些理论为高校施行文化敏感型管理给予关键支撑。把这些理论投入到留学生教育管理实践，利于管理者自文化差异切入，构建更具接纳性和人文色彩的管理方案体系，跨文化管理并非仅仅关乎语言翻译，关键之处是领悟与敬重不同文化状况下的行为逻辑规则，杜绝“文化强权”及“文化谬误”，由此提高留学生文化适应度与学习效能。

(二) 留学生教育管理的现实挑战

在我国高校留学生管理体系大部分仍把本地学生当作主要服务对象，引发部分管理手段在落实中缺失灵活性与文化敏感度，课程设计匮乏跨文化融通本领，行政流程琐碎，毫无操作的可行性，心理支持服务资源量上不足，于多文化背景中，这些问题

题呈放大态势，引发留学生面临融入困境、满意度滑坡、归属感缺失等情形，甚或激起文化冲突、心理困扰等结果，从跨文化的层面重新审视管理格局，成为优化国际学生教育质量的迫切要求^[1]。

二、当前态势下留学生教育管理的核心困境

(一) 文化适应支持体系薄弱

留学生初到异国，文化适应成为其必须面对的首要挑战，然而现阶段我国高校对此重视明显不足，众多院校在迎接留学生期间重点聚焦程序性事项，诸如登记注册、报到手续、签证事宜、住宿安排这些，缺失体系连贯的文化适应相关支撑，鉴于语言不通畅、认知模式有别、教学方式不熟知等情形，留学生频频陷入孤立无援的窘状，处于学习生活开端，他们大多难以介入校园社交圈子，乃至会产生抵触心理与挫败体验。

(二) 心理健康与情感支持资源不足

在跨文化的空间里生活又学习，留学生极易碰上文化冲击、

孤独、焦虑等相关心理问题，但当下高校针对心理健康与情感支持的体系明显滞后了，心理服务资源分配极度匮乏，多数高校的心理咨询服务，其主要服务对象为本校的本地学生，重点是给出中文相关服务，无多语种服务之能力，造成留学生在诉说心理困扰方面存在语言难题，专业人员对跨文化心理特征未作深入洞悉，无法及时甄别与科学处理留学生常见心理适应难题，诸如文化休克、身份认同困境之类。

因文化差异和心理健康理念的局限，许多留学生对获取心理援助心怀顾忌，甚而至于羞于表达内心纠葛，高校欠缺可主动识别且关怀其情绪状况的有效引导机制，就情感扶助角度而言，高校针对同乡会、宗教团体、民族社群这类留学生情感依赖载体，欠缺系统管理与协作机制，引发留学生碰到困难状况时往往孤立无助，节庆、宗教活动这类文化情感情境匮乏，还进一步削减了他们在异乡的归属感，对其留学综合体验及满意度造成影响^[2]。

（三）教学内容及方式难契合多元需求

教学作为于华学习留学生的核心事，教学设计及方式直接关乎教育质量与学习成效高低，现今诸多高校的教学内容及途径，仍以本地学生作为主要聚焦主体，未能充分应对留学生多样化需求，课程内容多以本土知识范畴为核心，缺少国际范畴元素，造成留学生理解的困境且难获共鸣。

（四）管理制度缺乏包容性与灵活性

高校管理制度于维护校园秩序、规范教育流程方面意义重大，然而当下于留学生管理范畴，制度布局普遍欠缺文化洞察力与个性化调整余地，相当多高校还是把留学生纳入与本地学生相同的管理体系架构，实施统一化的出勤、考核、纪律等规则章程，未把留学生文化背景的差异和特殊情形当回事，部分穆斯林学生在宗教节日期间需完成斋戒与集会等相关宗教活动，而管理制度尚未设立具有弹性的课程安排或是考勤豁免机制，容易触发误解和矛盾冲突。

行政事务操作琐碎，多是中文的形式，既缺多语种版本，又少人性化指引，造成留学生在办理诸如签证续签、课程变更、住宿申请等事务时常觉茫然无措，某些学校依旧存在审批手续冗长、服务回应迟缓等情形，大幅拉低办事成效，信息系统打造进程滞后，服务窗口未达成统一化管控，让留学生不得不多方走动、多次说明，体验感差^[3]。

三、跨文化视角下留学生教育管理策略优化策略路径

（一）建立系统化文化适应机制

协助留学生早日适应中国学习与生活环境，强化其在校阶段的满意程度与归属意识，高校必须在制度层面组建一套制式化、能永续的文化适应帮扶构架，应针对留学生入学前阶段开展“预适应教育”，采用线上课程也或预科项目，事先向学生讲解中国社会文化常识、高校管理制度、学习形式等基础常识，协助其塑造初步心理的预期模式，这类课程应涉及中国传统礼仪规范、课堂规程、生活风俗习性、公共行为准则范畴，规避初临中国时遭遇的文化冲击以及错误认知。

高校宜继续开展起一系列深度文化融合活动，依靠设立“文化桥梁”举措，动员中外学生一起走进跨文化沙龙、文化节、语言交换等活动里面，提升交流与理解水平，尤其“学伴制度”开展规范化的运营模式，把中国学生与留学生以一对一或一对多情形匹配成学习生活搭档，不仅能助力留学生获得学习上的支持，更可依靠日常沟通实现文化领悟与情感聚合。应当激励教师在授课时引入跨文化交流板块，把文化适应过程纳入教学实践环节，高校宜设置文化适应指导服务岗位，按固定时段评估留学生文化适应情形，针对性给予咨询辅导、文化工作坊等帮扶举措，形成以“入学引导”为开端，经“日常陪伴”“学术适应”到“持续关怀”的完整链路，以那些机制构建多梯度、多渠道支持格局，可显著减轻文化层面的焦虑感，增强留学生对中国社会及高校的认可程度，激励其在学术跟生活方面双重跃进^[4]。

（二）强化心理健康服务的跨文化能力

在多元文化背景里，留学生群体心理健康支持需拥有跨文化感知力与专业化水准，高校需增配掌握国际学生心理特征的专业心理咨询方面人员，优先延揽具备英语等外语能力及跨文化心理咨询经验的专门人员，保证可领会留学生的情绪表露、文化心理根基与应对方式。宜打造多语种心理方面的援助平台，设立24小时不停歇在线服务，便于学生随时以匿名途径求助，缩减求助壁垒，高校也需促进心理健康教育迈向国际化，添入文化适应、压力舒缓、孤独平抚、身份认同构建等课程内容，开展讲座、主题工作坊、经验分享会等活动，运用线上线下相融合方式，好比设置“跨文化心理调适”“与压力共处”等专门的专题课程，扶持留学生掌握应对方法^[5]。

应构建起针对心理健康数据的监测机制，按周期采集留学生心理状态问卷资料，马上识别潜在险情，在给予情感支持这一范畴，高校要同宗教组织、同乡社团、国际学生会等建立起稳固的合作同盟，为留学生构建多元文化场景里精神抚慰与情感接纳空间。

（三）优化课程设置与教学方法

教学体系的国际水准，直接关乎留学生学习成效以及高校国际声誉，增进课程内容的丰富多样及教学方法的兼容并包，已成为高校提高教学质量的关键之匙，从课程设置的维度看，应突显“本土经验”跟“国际视野”的交融，课程内容除应包含中国文化、历史、政治和经济制度等基础内容外，也需引入全球治理、比较教育、国际关系、跨文化交际等展现国际影响力的话题范畴，赋予课程更强开放性与前瞻性^[7]。就教学语言而言，应按照课程的性质以及学生的构成推行双语或全英文教学，尤其是在专业的基础课程与核心课程框架内，借助标准化英语授课材料还搭配英语辅导板块，利于留学生更透彻地把握课程要点，宜激励开办“英语+中文”的教学班，实现层级化类别管控，降低语言阻碍造成的学习烦扰^[9]。

就教学方式而言，需积极倡导互动型教学模式，诸如案例深度研讨、小组具体项目、角色真实扮演、在线共同学习模式，催生学生的参与激情与创造天赋，启用跟学生文化背景有所关联的教学实例，助其更顺畅地产生认同感与参与的积极性，高校需搭

建“跨文化教学能力进阶机制”，按既定周期为教师实施教学能力培训，涉及跨文化交流技艺、国际课堂管理方法、教学设计国际化事宜，增强教师跨文化敏锐度与教学策略应对本领。应打造课程反馈模式，定时采集留学生针对教学内容、方式、教材、考评等维度的反馈，作为实施教学改进的核心凭据，凭借数字化授课平台，及时调整课程的框架与推进节奏，促进教学精准实施，依托这些优化的操作，能大幅改善留学生学习的满意水平，加强其学术层面的自信与心理归属感^[3]。

（四）构建多元、灵活、包容的管理体系

高校管理制度的灵活及包容状况，是判断其国际化治理能力的重要标杆，就留学生教育管理而言，应把“服务为本、文化为核”作为引领，重新组建一套多元契合、操作高效化的管理体系，要组建专门针对国际学生事务的中心，合并签证、住宿、注册、课程筛选、健康防护、实习就业等服务，突破部门的壁垒限制，完成“一体化”统筹，增强事务处置成效^[3]。应加快多语种服务体系建设步伐，学校官网、服务平台、公告通知、政策文件等需同步给出英文及主要语种版本，设置掌握国际学生事务的专业工作人员，保障留学生在各类事务处理过程中能顺利拿到信息与帮助，尤其在教务、财务、学工这类需高频交互的范畴，提供英文操作说明及在线咨询途径实属必要。

信息化营造为高校留学生教育管理效能增强的核心手段，考

虑到留学生于语言、流程及文化领会等层面的多样挑战，打造统一规范的留学生事务处理平台关键至极，平台应融合签证办理、课程注册、宿舍申请、医疗预约等诸类服务，配备中英文双语交互界面，拥有直观操作流程、即时动态提醒、事务进程追踪及反馈采集等功能，做到线上线下无缝勾连，强化服务便利性与响应及时性^[10]。高校应构建一套完善的反馈应对机制，在诸如网站、App、线下咨询台等途径设置“意见与建议”专区，激发留学生就管理制度、服务质量、流程梗阻等给出实际意见，面对重大意见，应迅速公示反馈所得或整改手段，提升管理的公开性与互动性。

四、结论

在教育全球化趋势下，优化留学生教育管理已成为高校国际化发展中的关键环节。本文从跨文化理论出发，深入分析了当前高校在文化适应、心理支持、教学实践、制度建设等方面存在的核心问题，并提出了系统化、多维度的优化策略。研究表明，尊重文化差异、强化人性化服务、提升治理能力，是提升我国高校国际教育质量的必由之路。未来，高校应进一步将跨文化理念嵌入教育管理全过程，真正实现“以学生为中心”的国际教育治理体系，为构建教育强国提供坚实支撑。

参考文献

- [1] 朱飞.“一带一路”倡议下来华留学生教育管理策略研究 [J]. 科教导刊, 2025,(14):121–123.
- [2] 邢鹏. 来华留学生教育管理中的文化融合与身份认同研究 [J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2024,(09):37–41.
- [3] 陈伟. 跨文化适应角度下“一带一路”沿线国家来华留学生的教育与管理 [J]. 文化创新比较研究, 2024, 8(15):162–165.
- [4] 徐璐.“一带一路”背景下来华留学生教育管理策略研究 [J]. 江苏航运职业技术学院学报, 2024, 23(01):62–66.
- [5] 邵晓春, 张烨. 高校来华留学生五维教育管理路径研究 [J]. 上海第二工业大学学报, 2023, 40(04):392–397.
- [6] 林萍萍. 基于创新教育视角下的高校教育管理改革策略研究 [J]. 佳木斯职业学院学报, 2024, 40(5):127–129.
- [7] 张磊, 叶婧, 郑丹, 等. 留学生趋同化管理下跨文化休克的影响因素及对策研究 [J]. 科教导刊: 电子版, 2020(24):3.
- [8] 马文洋. 跨文化背景下来华留学生的混班课堂互动融入研究 [D]. 江南大学, 2022.
- [9] 何玉, 范志坚. 人类命运共同体视域下的留学生教育管理研究 [J]. 时代人物, 2024(22):0245–0247.
- [10] 王迪. 论高校留学生教育管理的有效路径 [J]. 理论观察, 2023,(10):157–160.