

专科毕业生就业质量评价与满意度提升策略研究

李冬霞

甘肃交通职业技术学院, 甘肃 兰州 730300

DOI: 10.61369/SDME.2025230034

摘要 本研究旨在深入剖析专科毕业生就业质量评价与满意度提升策略, 其目的在于揭示专科毕业生就业过程中的关键问题, 并探寻有效的解决路径。通过综合运用调研、数据分析等科学方法, 全面呈现专科毕业生就业质量与满意度的现状, 包括就业率、专业对口率、薪资水平及职业发展前景等就业质量指标, 以及工作本身、职业发展机会、薪酬福利等影响就业满意度的因素。同时, 深入挖掘当前存在的问题, 如专业对口度不高、薪资待遇偏低、职业发展受限等, 并从学校教育、学生自身、社会环境及用人单位等多维度分析其背后原因。最终, 针对性地提出涵盖学校、学生、社会与用人单位层面的提升策略, 以期为改善专科毕业生就业质量与满意度提供切实可行的方案。

关键词 专科毕业生; 就业质量; 就业满意度; 提升策略

Study on Employment Quality Evaluation and Satisfaction Improvement Strategies for Junior College Graduates

Li Dongxia

Gansu Vocational and Technical College of Communications, Lanzhou, Gansu 730300

Abstract This study aims to conduct an in-depth analysis of the employment quality evaluation and satisfaction improvement strategies for junior college graduates, with the purpose of identifying the key issues in the employment process of junior college graduates and exploring effective solutions. By comprehensively applying scientific methods such as research and data analysis, this study fully presents the current status of employment quality and satisfaction of junior college graduates, including employment quality indicators such as employment rate, major-job matching rate, salary level, and career development prospects, as well as factors affecting employment satisfaction such as the nature of work itself, career development opportunities, and salary and benefits. At the same time, it in-depth explores existing problems, such as low major-job matching degree, low salary and benefits, and limited career development, and analyzes the underlying causes from multiple dimensions including school education, graduates themselves, social environment, and employers. Finally, it proposes targeted improvement strategies covering the levels of schools, graduates, society, and employers, aiming to provide practical solutions for improving the employment quality and satisfaction of junior college graduates.

Keywords junior college graduates; employment quality; employment satisfaction; improvement strategies

一、引言

1. 研究背景

专科教育作为我国职业教育体系的重要组成部分, 承担着培养高素质技术技能型人才的关键任务。近年来, 随着社会经济的快速发展和产业结构的不断升级, 专科教育在推动职业教育改革、服务地方经济发展方面发挥了不可替代的作用。然而, 专科毕业生的就业质量与满意度不仅是衡量教育成效的重要指标, 更是影响社会人力资源配置效率、教育体系可持续发展以及学生个人职业成长的关键因素。从社会层面来看, 专科毕业生的就业状况直接关系到劳动力市场的稳定性和经济高质量发展的实现; 从教育体系内部而言, 就业质量与满意度反映了教育目标与市场需求之间的契合度, 为优化教育教学模式提供了重要参考; 从学生

个人发展的角度来看, 高质量的就业不仅能够提升其经济收入和社会地位, 还能增强其职业认同感和幸福感。因此, 深入研究专科毕业生的就业质量与满意度, 对于完善职业教育体系、促进社会和谐发展具有重要意义^[1]。

2. 研究目标

本研究旨在构建一套科学合理的专科毕业生就业质量评价体系, 全面反映毕业生的就业状况及其对职业发展的满意程度。同时, 通过深入调研和数据分析, 揭示影响专科毕业生就业质量与满意度的核心因素, 并提出切实可行的提升策略。具体而言, 研究将围绕就业率、专业对口率、薪资水平及职业发展前景等关键指标展开, 结合国内外相关研究成果, 探索适合我国国情的就业质量评价模型。在此基础上, 研究还将从学校、学生及社会用人单位等多个层面出发, 制定具体的改进措施, 以期为提高专科毕

业生的就业质量与满意度提供理论支持和实践指导^[2-3]。

二、专科毕业生就业质量评价体系

(一) 就业质量评价指标

(1) 就业率

就业率作为衡量专科毕业生就业质量的核心指标之一，通常被定义为在一定时间内已就业毕业生人数与总毕业生人数的比例。其计算方式简洁明了，即通过统计毕业生中签订劳动合同或从事其他形式工作的比例来反映整体就业状况。然而，就业率在评价就业质量中的作用存在一定的局限性。一方面，它仅关注就业数量而忽视了就业质量的关键维度，例如工作的稳定性、职业发展前景以及工作内容的匹配度等。另一方面，就业率可能受到统计口径的影响，例如部分毕业生可能因短期实习或兼职工作而被计入就业范畴，从而导致数据失真。因此，尽管就业率能够提供初步的就业状况概览，但其单一性使其难以全面反映专科毕业生的实际就业质量。

(2) 专业对口率

专业对口率是指毕业生所从事的工作与其所学专业之间的契合程度，这一指标在评价专科毕业生就业质量时具有重要意义。研究表明，较高的专业对口率不仅有助于毕业生更快地适应工作环境，还能提升其职业发展潜力。从职业发展的角度来看，专业对口率反映了教育资源的利用效率以及教育目标与实际就业需求之间的匹配程度。然而，当前部分专科院校的专业设置与市场需求之间存在脱节现象，导致毕业生的专业对口率较低。这种现象不仅影响了毕业生的职业发展路径，也在一定程度上削弱了职业教育的实际效果。因此，提高专业对口率不仅是提升就业质量的重要途径，也是优化职业教育体系的关键环节^[4-5]。

(3) 薪资水平

薪资水平是衡量专科毕业生就业质量的重要经济指标，直接反映了毕业生在劳动力市场中的竞争力及其劳动价值。在就业质量评价中，薪资水平不仅能够体现毕业生的经济收益，还可以间接反映其职业地位和社会认可度。影响专科毕业生薪资水平的因素是多方面的，包括地区经济发展水平、行业特点、个人技能水平以及用人单位的薪酬政策等。例如，在经济发达地区，专科毕业生的起薪通常较高，而在经济欠发达地区，薪资水平则相对较低。此外，不同行业对专科毕业生的需求差异也会导致薪资水平的显著波动。因此，在构建就业质量评价体系时，需要综合考虑这些因素对薪资水平的影响，以确保评价结果的科学性和全面性。

(二) 评价指标的关系

上述就业质量评价指标之间并非孤立存在，而是相互关联、相互影响的有机整体。例如，专业对口率与薪资水平之间存在显著的正相关关系，较高的专业对口率通常意味着毕业生能够更好地发挥其专业优势，从而获得更高的薪资回报。同时，职业发展前景也在一定程度上依赖于专业对口率和薪资水平的表现。如果毕业生能够在与专业对口的工作岗位上取得较高的薪资收入^[6-7]，

那么他们更有可能获得更多的职业发展机会，例如参加职业培训或晋升至更高层次的职位。此外，就业率作为基础性指标，对其他指标的实现提供了前提条件。只有当毕业生成功进入劳动力市场时，才有可能进一步探讨其专业对口率、薪资水平以及职业发展前景等问题。因此，在构建专科毕业生就业质量评价体系时，需要充分考虑各指标之间的内在联系，以确保评价结果的系统性和科学性。

三、专科毕业生就业满意度概念及影响因素

(一) 就业满意度概念界定

就业满意度是衡量个体对其工作状态主观感受的重要指标，通常被定义为员工对工作本身、工作环境、职业发展机会以及薪酬福利等多方面因素的综合评价。对于专科毕业生而言，就业满意度不仅反映了其对当前就业岗位的接受程度，还间接体现了其职业发展期望与实际工作体验之间的契合度。研究表明，就业满意度的高低直接影响员工的工作积极性、职业稳定性以及长期职业发展规划。因此，明确就业满意度的概念并将其纳入专科毕业生就业质量评价体系，有助于全面了解毕业生的职业适应性与心理状态，为制定针对性的提升策略提供理论依据^[8]。

(二) 影响因素分析

(1) 工作本身

工作本身的特性是影响专科毕业生就业满意度的重要因素之一。具体而言，工作内容的趣味性与挑战性能够显著提升毕业生的工作投入度与成就感。当工作内容具有一定的创新性与多样性时，毕业生更倾向于感受到自身价值的存在，并从中获得心理满足感。然而，若工作内容过于单调或缺乏挑战性，则可能导致毕业生对工作产生厌倦情绪，从而降低其就业满意度。此外，工作的自主性也是影响满意度的重要变量，较高的自主性能够使毕业生在工作中拥有更多的决策权与发挥空间，进而增强其对工作的认同感与归属感。

(2) 职业发展机会

职业发展机会是影响专科毕业生就业满意度的另一关键因素，尤其是在其职业生涯初期阶段。晋升空间与培训机会作为职业发展的重要组成部分，直接关系到毕业生对未来职业发展的信心与期待。研究表明，当毕业生感知到明确的职业晋升路径与充足的职业培训资源时，其对工作的满意度显著提升。这是因为职业发展机会不仅能够满足毕业生对个人成长的需求，还能帮助其建立长期职业目标，从而增强其对工作的投入度与忠诚度。反之，若企业未能提供清晰的职业发展路径或忽视员工的培训需求，则可能导致毕业生对职业前景感到迷茫，进而影响其就业满意度。

四、专科毕业生就业质量与满意度现状调研

(一) 调研设计

本次调研旨在全面了解专科毕业生就业质量与满意度的现

状, 为后续问题分析及策略制定提供数据 支持。调研对象主要为近三届专科毕业生, 涵盖不同专业、地域和就业领域的样本, 以确保研究结果具有代表性和普适性。调研范围覆盖全国多个省份的高职院校, 重点关注经济发达地区与欠发达 地区的差异, 以揭示区域经济发展对专科毕业生就业状况的影响。调研方法主要采用问卷调查与 深度访谈相结合的方式。问卷调查的设计基于文献综述中提炼的关键指标, 包括就业率、专业对口 率、薪资水平、职业发展前景以及就业满意度等维度。问卷内容分为客观题与主观题两部分, 客观 题用于量化分析, 主观题则用于收集毕业生对就业现状的具体感受与建议。问卷设计思路遵循科学性、系统性和可操作性的原则, 确保问题逻辑清晰且易于回答, 同时避免引导性提问以减少偏差^[9]。此外, 针对部分毕业生和企业人力资源负责人开展了半结构化访谈, 进一步补充定量数据的不足, 深入探讨影响就业质量与满意度的深层次原因。

(二) 数据收集与整理

数据收集过程分为两个阶段: 第一阶段为问卷发放与回收, 通过线上平台 (如问卷星) 和线下实地 走访相结合的方式, 共发放问卷2000份, 回收有效问卷1856份, 有效率为92.8%。第二阶段为访 谈实施, 选取了30名具有代表性的专科毕业生和15家企业人力资源负责人进行深度访谈, 访谈内容 录音并转录为文字材料。在数据整理阶段, 首先对问卷数据进行清洗, 剔除无效或异常数据, 并对 缺失值进行合理填补。随后, 采用 SPSS 软件对数据进行分类编码, 将开放式问题中的关键词提取并 归类, 形成结构化数据。对于访谈资料, 则通过内容分析法提取主题, 并与问卷数据相互印证, 以提高数据的信度与效度。整理后的数据按照就业质量与满意度两大主题进行归档, 为后续分析奠 定了坚实的基础。

五、专科毕业生就业质量与满意度现状及问题分析

1. 就业质量现状

通过对专科毕业生的就业情况进行调研, 数据显示其就业率整体保持在较高水平, 但专业对口率却 呈现出不容乐观的趋势。根据文献 [1] 的研究, 专科毕业生的就业率通常受到区域经济发展水平和行业需求的影响, 部分地区的就业率甚至超过了本科毕业生。然而, 在专业对口率方面, 调研结果表 明仅有约 40% 的专科毕业生能够从事与所学专业直接相关的工作, 这一比例远低于本科毕业生。

2. 就业满意度现状

针对专科毕业生的就业满意度调查结果显示, 其对工作本身的满意度相对较高, 但在职业发展机会 和薪酬福利方面的满意度较低。具体而言, 约 60% 的受访者对工作内容表示基本满意, 认为工作任 务具有一定的趣味性和挑战性。然而, 在职业发展机会方面, 超过 70% 的受访者对其晋升空间和培训机会表示不满, 认为单位提供的职业发展支持不足。此外, 薪酬 福利方面的满意度同样偏低, 仅有约 40% 的受访者对其薪资水平和福利待遇持积极态度, 这一比例 显著低于其他学历层次的就业群体^[10]。

六、总结

研究总结: 本研究以专科毕业生就业质量与满意度为核心, 系统探讨了评价体系构建、现状分析及提升策略设 计等多个方面。通过文献综述与理论基础的梳理, 明确了人力资本理论和职业发展理论在解释专科 毕业生就业问题中的重要性。同时, 结合国内外相关研究成果, 指出了当前研究在评价体系细化 与提升策略针对性方面的不足, 从而确立了本研究的创新点。

未来展望: 随着社会经济的快速发展和职业教育改革的深入推 进, 专科毕业生就业质量与满意度的提升将成为 未来研究与实践 中不可忽视的重要议题。一方面, 随着产业结构的不断调整和新兴行业的崛起, 专 科教育的专业设置与课程内容需要更加紧密地 对接市场需求, 以确保毕业生能够更好地适应就业市 场的变化。另一方面, 信息技术的广泛应用为就业质量评价体系的优化提供了新的可能性, 例如 利用大数据技术对毕业生就业数据进行实时 监测与分析, 从而为政策制定提供更为精准的依据。

参考文献

- [1] 张定强 ; 裴阳 . 中小学教师开展课题研究的途径与方法 [J]. 中小学教师培训 ,2018,0(3):29-32 .
- [2] 周鹏飞 ; 阳成娟 ; 朱远平 . 厘清问题 : 课题申报论证的底层逻辑 [J]. 教育科学论坛 ,2023,(1):33-35 .
- [3] 苏建明 ; 刘小红 ; 陈容 ; 徐琳琳 . 全员深度学习式课题开题论证的价值与实践 [J]. 教学与管理 ,2024,(11):26-29 .
- [4] 唐慧 . 论高职院校青年教师科研实践能力的培养 [J]. 湖州职业技术学院学报 ,2017,15(1):9-11 .
- [5] 宋天晴 . 课题立项论证设计要点举隅 [J]. 甘肃教育 ,2018,(22):90-90 .
- [6] 吴希胜 . 如何撰写中小学教育科研课题的设计论证——兼谈教育科研《课题申请·评审书》的填写 [J]. 教育实践与研究 (中学版) (B),2015,(7):5-7 .
- [7] 沈守 ; 胡良平 . 医学科研设计方法概论 [J]. 四川精神卫生 ,2017,30(4):301-305 .
- [8] 陈兵 . 如何开展课题研究——记北京师范大学胡咏梅教授专题讲座 [J]. 广东培正学院学报 ,2014,14(3):98-100 .
- [9] 刘文平 ; 崔鑫 . 融入生成式人工智能反馈的高校协同论证设计与应用研究 [J]. 中国信息技术教育 ,2024,(13):107-112 .
- [10] 徐俊 ; 陈玉淮 . 人文社会科学项目研究设计的逻辑与方法 [J]. 武汉科技大学学报 (社会科学 版),2013,15(5):537-540 .