

新时期职业本科民航运输服务与管理专业核心 课程建设路径探索

王兆稳

浙江广厦建设职业技术大学, 浙江 东阳 322100

DOI: 10.61369/RTED.2025200041

摘 要 : 在新时期民航业快速发展与职业教育体系不断完善的背景下, 职业本科民航运输服务与管理专业承担着培养具备扎实专业知识、较强实践能力和职业素养的高层次技术技能人才的重要使命。核心课程作为专业人才培养的关键载体, 其建设质量直接影响人才培养目标的实现。本文从宽泛视角出发, 分析新时期职业本科民航运输服务与管理专业核心课程建设的意义, 围绕课程体系优化、教学内容更新、教学方法创新、师资队伍建设和实践教学强化等方面, 探索核心课程建设的有效路径, 旨在为提升该专业人才培养质量、满足民航行业发展需求提供参考。

关 键 词 : 新时期; 职业本科; 民航运输服务与管理专业; 核心课程; 建设路径

Exploration on the Construction Path of Core Courses for Vocational Undergraduate Major in Civil Aviation Transportation Service and Management in the New Era

Wang Zhaowen

Zhejiang Guangsha Vocational and Technical University of Construction, Dong Yang, Zhejiang 322100

Abstract : Against the background of the rapid development of the civil aviation industry and the continuous improvement of the vocational education system in the new era, the vocational undergraduate major in Civil Aviation Transportation Service and Management undertakes the important mission of cultivating high-level technical and skilled talents with solid professional knowledge, strong practical ability and professional literacy. As a key carrier for professional talent cultivation, the construction quality of core courses directly affects the realization of talent cultivation goals. From a broad perspective, this paper analyzes the significance of core course construction for the vocational undergraduate major in Civil Aviation Transportation Service and Management in the new era, and explores effective paths for core course construction around the optimization of curriculum system, update of teaching content, innovation of teaching methods, construction of teaching staff, and strengthening of practical teaching. It aims to provide references for improving the talent cultivation quality of this major and meeting the development needs of the civil aviation industry.

Keywords : new era; vocational undergraduate education; civil aviation transportation service and management major; core courses; construction path

民航运输服务与管理专业核心课程是决定民航运输服务与管理专业人才培养目标的关键环节, 决定了学生专业知识的掌握情况, 专业实践能力以及职业素养的培养与提升^[1]。但是, 在新时期民航业新技术、新业务、新规范层出不穷的情况下, 传统的专业核心课程体系和教学方法, 呈现老化、滞后性的情况逐渐暴露, 例如专业课程内容与行业实际脱钩、教学方法单一、实践教学薄弱等问题, 很难满足民航业高素质人才培养的需求, 因而深入研究职业本科民航运输服务与管理专业核心课程建设路径, 优化专业课程体系, 更新专业课程教学内容, 创新教学方式方法, 是当前民航运输服务与管理专业的迫切需要^[2]。

一、新时期职业本科民航运输服务与管理专业核心课程建设的意义

(一) 适应民航业高质量发展的需求

新时代中国民航已经进入由“民航大国”向“民航强国”的

跨越发展过程中, 在这个过程中对民航运输服务与管理工作的人才要求不再是简单低层次的基础操作技能, 而是要求数量充足且系统懂专业、善于解决复杂问题、服务意识强、能适应行业新技术的民航人。职业本科民航运输服务与管理专业的核心课程是为学生构建专业知识体系、培养学生专业能力的专业教育主战场,

项目信息: 浙江广厦建设职业技术大学民航运输服务与管理专业群建设项目成果。

其建设质量关系到培养出来的学生能够适应新时代的民航业发展“新需要”。通过高质量的核心课程建设将有助于学生在毕业前及时获取民航业的最新发展动态和民航业务规范和技术应用,毕业后能够尽快完成工作转化、在推动民航业的“高质量发展”方面真正发挥作用^[3]。

（二）落实职业本科教育定位的关键

民航运输服务与管理作为职业本科教育的主要专业之一,其核心课程建设也应根据职业本科教育的定位要求,一方面,核心课程要设计比较完整的理论知识体系,保证学生具有一定的理论素养,掌握民航运输服务与管理的基本原理与规律;另一方面,重点要突出实践教学部分的设计,加强学生实际操作技能的培养,要求学生将理论知识应用到实际工作中,解决实际问题。为此,核心课程建设是落实职业本科民航运输服务与管理专业教育定位、达成人才培养目标的关键性工作^[4]。

（三）提升学生就业竞争力与职业发展潜力的保障

对职业本科民航运输服务与管理专业学生而言,就业竞争力和职业成长潜能是学生发展的关键。核心课程是学生吸收专业知识和技能的基本渠道,关系到学生就业质量以及职业成长潜能的高低。而优质的核心课程建设可以帮助学生形成适应行业需求的知识技能体系,使其具备的就业优势可以明显看出,并能较快获得用人单位的认可^[5]。

二、新时期职业本科民航运输服务与管理专业核心课程建设路径

（一）优化核心课程体系,对接行业发展需求

优化核心课程体系是核心课程建设的基础,需要紧密对接民航业的发展需求和职业本科教育的定位,构建结构合理、逻辑清晰、特色鲜明的课程体系^[6]。首先,开展广泛的行业调研,深入了解民航运输服务与管理领域的岗位设置、职业能力要求以及行业发展趋势,明确核心课程的培养目标和主要内容。例如,针对智慧机场建设的需求,增设“智慧机场运营管理”课程;针对航空物流信息化发展,开设“航空物流信息技术应用”课程,使课程体系能够覆盖行业主要岗位的职业能力需求。其次,加强课程之间的衔接与整合,避免内容重复和脱节。根据课程的逻辑关系和学生的认知规律,对核心课程进行合理排序,构建“基础理论课程—专业核心课程—实践实训课程”相互衔接、层层递进的课程体系。同时,对内容存在交叉的课程进行整合,如将“民航客票销售”和“民航地面服务质量管理”中涉及客票服务的内容进行整合,提高课程教学效率。最后,注重课程体系的动态调整机制,定期跟踪民航业的发展动态和岗位需求变化,及时对核心课程体系进行优化和更新,确保课程体系始终与行业发展保持同步。

（二）更新教学内容,融入行业最新成果

先进的教学内容是核心课程建设的重点,应以新发展、新形势、新变化的民航产业发展成果、相关政策法规的变化、实践案例等为主导,及时更新教学内容。一是加强教材建设,组织专业

教师和民航企业专家联合编写适合职业本科教育定位和行业需求的特色教材,教材内容应注重理论与实际的结合,除民航运输服务与管理基本的理论知识外,还应多融入民航企业的实践工作案例,最新业务流程和新技术应用,如民航局最新颁布的运输服务标准、智慧民航建设的新技术和应用案例等纳入教材内容,使教材内容能够反映民航行业的最新发展水平。二是及时补充、更新教学资料,除教材外,应及时收集整理民航业的最新政策文件、行业报告、企业案例等资料,作为课程讲义、课件、在线学习资源提供学生,丰富学生的知识,使学生在课程学习的同时及时了解民航行业的一些动态。三是注重与职业资格证书的内容衔接,将民航运输服务与管理领域内相应职业资格证书(如民航客运员、货运员等)的考试内容融入核心课程的教学,使学生在课程学习的同时为考取职业资格证书打下基础,增加学生的就业竞争力^[7]。

（三）创新教学方法,突出学生主体地位

改变原有灌输式教学方式,拓宽教学手段,创新课堂教学方法,突出教学中以学生为教学主体,在活跃课堂气氛中激发学生的学习积极性和自主能动性是提升核心课程教学质量的重要前提条件^[8]。第一,广泛应用案例教学法,选取典型、具有代表性且与课程知识内容联系密切的民航案例教学法,如航空旅客投诉案例处理、航空货物运输方案设计等案例。在教学实施的过程中,让学生对民航案例进行分析、讨论,培养学生的问题解决及逻辑思维能力,同时,鼓励和引导学生根据自身感受和认识表达自己的看法,提出解决问题的方法及方案,让学生有更多的机会和更好的条件展现自己的思考力和想象力。第二,适时引入项目教学法,根据核心课程教学目标和课程知识内容的要求,设计具有一定实际应用价值的项目,例如“民航航班不正常情况下的客户服务方案制定”“航空物流运输航线规划与成本控制”等项目,将学生进行项目任务分组,让其以小组的形式开展项目任务,在小组内自主完成项目工作任务和目标,在项目的实施过程中让学生主动学习资料和查阅相关知识,自主设计和实施项目方案并进行评价总结。通过上述项目方法,可以培养学生的团队协作和自主学习能力及实践能力。第三,应用信息化教学方式,例如多媒体教学、教学网站、虚拟仿真实验教学系统等,拓展课堂教学模式、提升课堂教学成效。再如,运用模拟仿真教学平台,模拟民航机场的值机、安检、登机服务等流程环节,学生在仿真平台上进行实践操作,熟悉工作流程、操作技能,为进一步的工作实践积累基础经验。

（四）强化实践教学,提升学生岗位适应能力

实践教学是职业本科教育的重要特色,是核心课程建设内容,需要加强实践教学环节,提高学生实践能力与岗位胜任力^[9]。一是加强实训基地建设。一方面增加实训场地设施和实训设备投入,建设符合民航行业标准的校内实训基地,如校内民航值机柜台模拟实训室、民航安检实训室、民航航空物流仓储实训室等,给学生更多的校内实训空间;另一方面,加大与民航企业的交流合作,建立校外的实训基地,如与航空公司、机场、航空物流公司等合作,安排学生到相关企业进行实习实训,让学生置身于真

实的工作环境和工作中，遇到真实的工作任务，熟悉工作流程及规范，了解企业文化和管理模式。二是完善实践教学内容和实训项目设计。从民航运输服务与管理专业的岗位需求出发，设计针对性与实用性强的实训项目，如民航旅客服务、航空货运操作、民航票务代理等实训项目。实训项目设计要按照企业岗位的工作任务，按照企业的岗位工作流程和操作标准进行设置，实训项目设置的岗位操作要求要与学校实训项目任务相一致，确保学生在完成实训项目过程中能够掌握岗位所需的基础技术。最后，加强实践教学指导和管理，选配经验丰富具有指导能力的实践指导教师对学生进行实践过程指导与监督，完善实践教学管理制度，明确实践教学目标、实践教学要求、考核标准，规范实践教学有序进行，保障实践教学实施质量，加强与企业沟通协调，了解学生企业实习实训情况，解决实践教学过程中存在的问题，提升实践教学成效。

（五）加强师资队伍建设和提高教师专业素养和行业实践能力

师资队伍是核心课程建设的关键性支撑，要加强师资队伍建设，提高教师的专业水平和行业实践水平，一是加强专任教师队伍建设，制定教师培养制度，鼓励和组织教师参加民航行业的培训、研讨会、学术交流会等，了解民航行业的发展情况和技术成果，更新教育教学理念、更新教育教学方式。鼓励和支持教师到民航企业顶岗实践，积累行业的一线实践经验，增强教师实现

“基于专业知识，对接行业企业”的能力和水平。如抽调教师到航空公司客舱部、地面服务部或机场值机部门，进行顶岗锻炼，了解企业的相关工作内容、工作流程和岗位技巧，为教学提供一线工作的实践经验，为提升教学质量提供实践素材。二是加强兼职教师队伍建设，从民航企业聘任一批具有丰富实践经验、较高技术水平和技术骨干、管理人才担任兼职教师，承担核心课程的教学任务、教学实训指导、课程建设等工作。兼职教师可以将企业的实践经验、实际案例和工作岗位需求引入教学过程中，增强教学工作的实际性和针对性。如将业务操作中的一些“经典案例”和最新案例，融合进教学中去。还要建立和完善兼职教师管理制度，明确兼职教师的管理职责、权利义务、考核制度、机制等，加强对兼职教师的管理和服务，发挥兼职教师的作用^[10]。

三、结语

新时期，职业本科民航运输服务与管理专业核心课程建设迎来机遇与挑战。核心课程建设作为专业人才培养的重要环节，教学质量的高低决定着这个专业人才培养目标是否实现以及学生的远大前程。从优化核心课程建设、更新教学内容、教学方法改革、加强实践教学、师资队伍建设和完善课程评价体系等路径，可以提高核心课程的建设质量，培养出适应民航业高质量发展高素质的高级技术技能人才。

参考文献

[1] 罗曼,刘永欣,王建忠,等. 民航特色交通运输专业思政建设实践与探索 [J]. 大学教育, 2023,(14):120-123+137.
[2] 王飞. 民航智慧交通专业课程体系建设探索 [J]. 大学教育, 2024,(03):9-12+20.
[3] 郝文杰. 当代民航精神在民航运输服务与管理专业课程建设中的融合研究 [J]. 民航学报, 2022,6(S1):20-22.DOI:CNKI:SUN:MHXE.0.2022-S1-008.
[4] 王慧然,温俊. 基于职业导向的航空旅游专业实践教学课程建设研究——以民航旅客运输课程为例 [J]. 江苏商论, 2021,(06):116-119.
[5] 史金鑫. 基于工作过程导向的《民航安保法律原理》课程建设 [J]. 课程教育研究, 2022,(44):14-15.
[6] 王大伟,杨晓军,彭鸿博,等. 具有民航特色的理论力学课程建设 [J]. 教育现代化, 2023,6(86):167-168.
[7] 陈农田,李海,刘雨佳,等. 基于“安全+”理念的《航空安全法规与标准》课程建设 [J]. 教育现代化, 2024,6(59):140-141.
[8] 程林,杨晓强,贺强. 面向民航特色应用气象专业的流体力学课程建设讨论 [J]. 课程教育研究, 2022,(25):246-247.
[9] 张译. 高职空乘专业民航服务礼仪课程理实一体化教材的建设 [J]. 学园, 2023,11(34):110-111.