

新时期高校后勤保障能力提升策略研究

包伟昌

南京师范大学中北学院，江苏 丹阳 212300

DOI: 10.61369/SSSD.2025110038

摘要：高校后勤是高等教育事业的重要支持力量，保障能力直接影响着大学的稳定运营与运行质量。本研究系统地探讨了新时期高校后勤能力建设路径，在分析核心内涵、现状问题及面临的挑战的基础上，提出以现代化管理、智慧化技术、专业人才为核心的战略系统，并构建了组织架构、资源投入和质量监管等方面支撑保障系统。规划了分阶段实施路径和发展的方向，为推动高校后勤转型升级，提升服务育人成效，提供理论和实践经验。

关键词：高校后勤；保障能力；提升策略；智慧后勤；管理体系

Research on the Strategy of Improving the Logistics Support Ability of Colleges and Universities in the New Period

Bao Weichang

North College of Nanjing Normal University Danyang, Jiangsu 212300

Abstract : University logistics is an important supporting force for higher education, and its supporting ability directly affects the stable operation and quality of universities. This study systematically discusses the path of logistics support capacity building in colleges and universities in the new era. On the basis of analyzing the core connotation, current problems and challenges, it puts forward a strategic system with modern management, intelligent technology and professional talents as the core, and constructs a supporting support system in terms of organizational structure, resource input and quality supervision. The phased implementation path and development direction are planned, which provides theoretical and practical experience for promoting the transformation and upgrading of university logistics and improving the effect of service and education.

Keywords : university logistics; support ability; promotion strategy; Intelligent logistics; management system

引言

高校的后勤保障体系是保证大学正常的教学、科研和生活工作的主要条件。高等教育内涵式发展深入推进之后，传统的后勤模式从服务水平、响应速度以及管理效益等方面看已不能达到建设高水平大学的新需求。面对新的形势，系统研究后勤保障能力构成因素及提升措施，有重要理论价值及现时的迫切性^[1]。要通过对现存问题进行全面解析，搭建一个系统性的、多层次的能力提高框架为高校优化资源配置、提升服务品质、增强综合竞争力提供核心助力，为高等教育事业的持续发展奠定坚实基石。

一、高校后勤保障的基本概述

(一) 后勤保障的核心内涵

高校后勤保障的基本含义是维系学校教学、科研及师生生活的运转所需的整体性、基础性的支撑和供应活动的总体。第一体现就是基础支撑性，这是保证校园秩序的基础，涉及食宿交通能源等必不可少的条件。此外，它有较强的管理服务性质，在供给上远远超过了一般的提供范畴，涉及到资源的科学配置，流程的优化设计，成本的有效控制以及质量的不断改进，并且还力求

达到服务效益的最大化^[2]。另外，后勤环境、人员和文化氛围为重要的隐性育人载体，优质服务和管理实践，能实现服务育人、管理育人、环境育人的融合，而这也是高校后勤区别于其他组织的重要特征。

(二) 后勤保障的主要内容

高校后勤保障工作内容很多，一般划分为四个大块。一是膳食服务：食堂经营、食品的安全监管、餐饮的营养搭配，关系到学生教师的身体健康和满意度。二是学生宿舍管理既涉及住宿问题又涵盖安全、卫生、设施维护及文化建设等内容，其目的在于

打造一种宜人的、和谐的生活学习环境。三是能源与基础设施保障是保障校安生命线的，水电气暖的平稳供应、节能管理和楼宇道路等公共服务设施的修理维护。四是物业服务与交通通讯，包括校园清洁、保卫、会务接待、班车运行、网络维护等方面，保证校园清洁、秩序井然、信息通畅。这些内容相互关联，形成一个完整体系。

二、高校后勤保障的现状分析

(一) 当前存在的主要问题

目前，高校后勤主要存在三个方面的问题。师生多元化，高品质化需求和服务供给之间矛盾突出，标准化服务不能满足个性化、差异化的期待，使得满意度还有待提高。二是运行效率和经济效益不高，部分机构的管理体制僵化，存在人浮于事、资源浪费等现象，成本控制、市场运作能力较弱，经济负担比较重^[3]。专业性、职业化程度不足，年龄结构和知识技能陈旧，缺少现代管理及技术人才，阻碍服务水平的提高、技术的应用，是发展的瓶颈。

(二) 问题产生的深层原因

上述问题根源深刻。首先是体制机制上的历史惯性，长期的行政化、事业属性导致了“等靠要”的思想还在遗留，并缺少竞争激励机制、约束机制等，自我革新动力不足。其次是资源配置的方式不合理，在基础建设更新的资金投入不足的情况下存在“重教学科研、轻后勤”投入倾向，资源配置中分配不公、重复建设及效益评估的空缺同时并存。最后一个方面是管理理念与手段落后，多停留在经验式、粗放式的管理上，没有系统的引进现代企业理念和技术，流程再造慢，标准化和信息化水平低，管理效能提高不快。

三、后勤保障能力提升的核心策略

(一) 现代化管理理念引入

提高管理理念。必须要树立为师生服务为中心的理念，把被动回应变为积极服务、把事后补救变为事先预警，通过建立起需求反馈、持续改进机制等措施，来保证供给和服务相契合。积极推进精益管理，从全过程上消除了时间、物资、人力、空间上的浪费，通过流程优化、标准化来达到最优的平衡，追求成本、效率、质量三者的最优，实现了资源分配最大化^[4]。同时也要强化战略管理、绩效导向，从学校全局出发，制定后勤的中长期发展规划，建立绩效导向的评价、激励体系，把资源投入和工作业绩挂钩起来，推动各部门去努力工作、追求卓越，促使服务能力持续提高。

(二) 智慧化技术应用与升级

智慧化是提升技术引擎的能力。要大力推进物联网技术深度应用，部署大量传感器以实时感知能源消耗、设备运行状态、环境参数和安防情况，为精细化管理提供数据支持，将“人防”转变为“技防”^[5]。核心打造集成统一的智慧后勤平台，前端将各种

服务整合，给老师、学生提供一站式的移动入口，后台把数据和业务中台集成为一个系统，打破了信息孤岛，并实现数据共享以及智能分析，辅助资源分配以及科学决策。充分发掘大数据和AI潜力来预测餐饮需求、能耗规则和设备的故障周期，实现精准采购、智能能源管理和预见性维护，优化路径规划和智能客服，从而提高运营效率，改善智能化水平。

四、后勤保障能力提升的支撑体系

(一) 完善组织架构与体制机制

科学组织与灵活机制是能力提升的基本保证。要优化管理模式，探索建立起权责明确、运行高效、监管有力的“小机关、多实体、大服务”的格局，加强后勤管理处在宏观规划、标准制定、监督考核中的职责，使服务实体成为有活力、能竞争、能独立运作的单元^[6]。要深化运行机制的改革，大力推进市场化，引进竞争机制、契约管理和绩效考核等办法，明确甲乙方关系，用合同明确服务标准、价格和监管，再制定灵活分配及激励约束制度，以调动积极性。还须建立协同联动机制，打破部门之间各自为战的壁垒，定期和学工、教务、财务等部门交流协作，在重大事件和应急处理方面形成联动。

(二) 加强财务保障与资源投入

物质保证是要有稳定的财务与可持续的资金输入。要建立多种资金投入保障制度，把后勤基础实施的建设与维护纳入到学校的年度计划和中长期规划中给予稳定支持，还要鼓励后勤通过优质服务与经营性项目来拓宽资金渠道，增强自己的威力。要提高资源统筹和配置科学化水平，全校统筹，全校一盘棋，对土地、房产、设备、能源统一规划，节约使用和共享，实行全生命周期成本管理，达到整体效益长期最好^[7]。加强内部管理和成本核算，健全财务和内控制度，强化预算执行的监督及成本精细核算，为定价、核拨与评价提供基础，依靠审计保证资金资源使用规范、安全、有效。

五、实施路径与未来展望

(一) 近期的重点实施步骤

近期应聚焦打基础、补短板的重点内容。马上开展全面的诊断评估，集中力量开展现状、问题、需求调查系统评估，理清家底，精准找出了问题症结。率先实施智能后勤总体设计和基础设施建设，形成符合学校情况的总体方案和技术标准，提前建造数据中心和信息平台，连通重要系统接口，安装急需物联网终端，初步形成智慧架构^[8]。在制度梳理和标准化建设同时开展的同时，全面清理、修订规章制度和服务流程，重点建立以满意度为核心的品质标准和评价机制，并开始关键岗位的首批次培训，转变思想观念，提升职业技能。

(二) 中长期的持续推进路径

应把中长期改革纳入全面深化、系统提升的新阶段。加大智慧化应用的深度与广度，在基础平台之上继续开发新的智能场

景，比如全部能源的智能控制、设备的预测性维护、无人物流，推动全要素全流程的数字化智能化转型，大大提高运营效率。深入落实机制体制创新攻坚战、市场机制改革、契约管理机制的完善、内部外部市场建设、服务实体现代企业管理体系建立、专业化规模和竞争能力提高等，基本形成成熟稳定的现代后勤治理体制。构建长效的人才培养和激励机制，建设系统化的人才梯队和培训课程，大幅提高队伍的专业能力，并建立激励创新的文化和体制，把创新作为发展的持久动力。

（三）未来发展的目标与方向

未来的奋斗目标就是建立一个和高等教育现代水平相匹配，同世界一流大学相适应的新一代保障体系。该体系将成为一个高度智慧化的体系，普遍应用了人工智能、大数据、机器等新技术，服务变地越来越精、高、透、便，师生尽享极致体验。将成为非常绿色可持续的，绿色发展的理念贯穿全程，节能、节水、节约和资源再用达到极高水平，校园成为生态示范，显现大学的

社会责任^[9]。最终，后勤将深度融合育人化，不再是单纯的服务后勤保障部门，而是有机地融入到立德树人的根本任务当中，并全面嵌入其中，成为培养学生的劳动观念、生活能力、品德教育、实践能力等素质的重要阵地，在后勤保障和服务功能上达到完美统一。

六、结语

提升高校后勤保障能力是一件关系到高等教育的发展的战略性的工程。要用现代管理理念重塑治理模式，用智能化技术提升运营业态，用专才强基构筑发展基业，并依靠坚实的基础系统保障改革稳步推进^[10]。科学规划实施路径，分阶段有重点地稳步推进，必然可以构建响应迅速、服务优质、运作高效的新式后勤保障系统。不仅可以加强高校的核心功能发展，还会推动高等教育管理现代化进程以及加快教育强国的建设进程。

参考文献

- [1] 黄雪薇.新时期高校后勤保障能力提升策略研究 [J].办公室业务,2023,(16):88-89+105.
- [2] 蒋兆峰.高校后勤保障系统党建工作的难点与对策研究 [J].淮南职业技术学院学报,2020,20(04):25-27.
- [3] 黄雪薇.新时期高校后勤保障能力提升策略研究 [J].办公室业务,2023,(16):88-89+105.
- [4] 朱梦依.高校后勤服务保障体系建设对校园可持续发展的影响分析 [J].知识文库,2024,40(15):151-154.
- [5] 张彩峰.立德树人在高校后勤保障工作中的践行路径分析 [J].高校后勤研究,2023,(12):13-15+18.
- [6] 黄雪薇.新时期高校后勤保障能力提升策略研究 [J].办公室业务,2023,(16):88-89+105.
- [7] 李万里,张国龙.新时代高校后勤服务保障的本质和内涵 [J].中国机关后勤,2022,(12):66-68.
- [8] 陆晓岚.高校后勤保障对人才培养的完善与借鉴 [J].人才资源开发,2022,(02):29-30.
- [9] 王启东.高质量高校后勤保障体系建设的思考 [J].烟台职业学院学报,2021,16(04):33-36.
- [10] 张祥瑞.新时代高校后勤管理经营模式探索 [J].产业与科技论坛,2021,20(16):285-286.