

乡村振兴背景下农村公共服务供给模式的创新研究 ——以甘肃省酒泉市肃州区实践为例

王志鹏

酒泉开放大学，甘肃 酒泉 735008

DOI: 10.61369/SSSD.2025120009

摘要：在乡村振兴背景下，乡村经济得到进一步提升，同时也衍生了许多问题，公共服务供给是实现全面建成小康社会的重要载体，乡村振兴战略的深入推进对农村公共服务供给质量与效率提出更高要求，基于此本文聚焦农村公共服务供给模式创新，从展开探讨，以期为提高农村公共服务供给效率提供相关思路。

关键词：乡村振兴；公共服务供给；农村；社会经济；均等化

Research on the Innovation of Rural Public Service Supply Model Under the Background of Rural Revitalization —— A Case Study of the Practice in Suzhou District, Jiuquan City, Gansu Province

Wang Zhipeng

Jiuquan Open University, Jiuquan, Gansu 735008

Abstract : Under the background of rural revitalization, the rural economy has been further improved, while many problems have also emerged. The supply of public services is an important vehicle for building a moderately prosperous society in all respects. The in-depth advancement of the rural revitalization strategy has put forward higher requirements for the quality and efficiency of rural public service supply. Based on this, this paper focuses on the innovation of rural public service supply models, and conducts discussions with a view to providing relevant ideas for improving the efficiency of rural public service supply.

Keywords : rural revitalization; public service supply; rural areas; social economy; equalization

引言

《“十四五”公共服务规划》中指出公共服务是保障全体人民生存和发展的基本需要，是推动经济社会发展、满足公民高层次需求的重要途径，并强调推动公共服务发展，对于构建新发展格局和促进社会进步具有重要的意义。农村公共服务作为保障农民生活质量、激活乡村发展动能的核心载体，其供给水平直接关系到乡村振兴的成色与实效^[1]。当前，我国农村公共服务供给虽已实现阶段性转变，但仍面临一些难以解决的问题，在此背景下，开展农村公共服务供给模式创新研究具有重要的理论与实践意义。

一、酒泉市肃州区乡村振兴背景下农村公共服务供给模式创新的必要性

(一) 是实现农村基层治理现代化发展的重要抓手

公共服务供给是农村基层治理的核心内容之一，其供给过程直接反映基层治理的协同性、科学性与民主性。基于乡村振兴背景，对农村公共服务供给模式进行全面性创新，可以有效促进公共服务供给从单一性主导转变为多元主体协同，形成以政府部门为核心，市场、社会组织、村集体、村民等多方参与的治理格局^[2]，在此过程中，多个主体的共同参与，可以有效提高农村公共服务治理资金投入，更好地开展现代化治理模式，从而进一步

提升基层治理的协同效能，同时供给模式创新还能促进基层治理资源的整合与优化配置，打破部门壁垒与区域限制，形成治理合力，促进农村基层治理体系不断完善，以此实现农村基层治理现代化发展。

(二) 是推动乡村振兴战略有效落实的必要要求

随着乡村振兴战略的提出，农村需要从产业、人才、文化、生态、组织等各个方面实现全面振兴，而农村公共服务供给是夯实乡村振兴战略基础的核心支撑，是链接各振兴领域的关键纽带，直接关系到肃州区农民生活质量改善、农村发展动能激活与城乡融合发展推进，创新供给模式，能够优化公共服务资源配置效率，提升服务供给的质量与覆盖面，为酒泉市肃州区乡村振兴

各领域发展提供坚实保障^[3]，比如产业振兴需要农业科技培训、农村电商服务、金融支持等专业化公共服务支撑，需要打破传统供给模式，推动优质资源下沉农村，才能使农村公共服务与乡村振兴战略的推进同频共振^[4]。

（三）是满足农民高层次需求的关键路径

随着农村经济社会发展与农民收入水平提升，农民对公共服务的需求呈现多元化变化趋势，传统供给模式由于缺乏对农民需求的精准把握，导致服务供给与实际需求严重脱节，而对供给模式进行创新，可以建立以需求为导向的供给机制，实现公共服务供给与农民需求的精准匹配^[5]，比如可以构建需求调研与动态反馈机制，及时掌握不同地区、不同群体的需求差异，并引入市场与社会力量，丰富服务供给品类与层次，为农民提供更多元的服务选择，让农民享受到更公平、更可及、更优质的公共服务。

二、酒泉市肃州区乡村振兴背景下农村公共服务供给模式开展面临的问题

（一）酒泉市肃州区供给主体协同不足

在传统的供给模式下，酒泉市肃州区政府在农村公共服务中发挥着极其重要的主导作用，其他职能部门和社会组织机构参与度较低，当政府部门承担过多职能时，容易出现责任缺位和角色模糊的问题，比如肃州区市场化、专业化程度较高的公共服务领域，相关政府职能部门缺乏一定的专业性和有效的激励政策，难以充分调动社会力量参与的积极性，而其他主体因农村公共服务的公益性特质与投资回报周期较长等因素，参与意愿不强，难以在农村公共服务供给中发挥实质性作用^[6]，此外各供给主体之间缺乏明确的权责划分与常态化的协作机制，导致出现服务重叠、资源浪费或责任推诿等问题，无法形成更加全面、系统的协同供给格局。

（二）酒泉市肃州区难以承受大范围供给

长期以来，酒泉市肃州区农村公共服务供给通常更加依赖政府的财政投资和相关整合机制，但由于资金来源渠道单一且难以维持可持续性供给，公共服务供给存在成本与效益不匹配的现象，同时由于社会组织供给具有小型性、家族式、邻近性和效益内化性等特点，导致社会组织供给难以承担更大范围社会公共服务供给，使得农村公共服务供给模式缺乏长期稳定运行的基础，难以适应乡村振兴战略对公共服务持续提升的要求。

（三）酒泉市肃州区供需匹配精准度低

在乡村振兴战略逐渐推进的背景下，酒泉市肃州区农村经济发展和农民生活水平得到有效提升，农村公共服务需求逐渐从传统的衣食住行向着更高品质、高层次的需求转变，但从现状来看，现有供给模式仍以“自上而下”的指令性供给为主，缺乏对农村实际需求的系统性调研与动态跟踪机制，导致供给决策存在一定的盲目性，具体来说，一方面，为了完成现阶段的服务供给，部分农村缺乏前瞻性思维和可持续性意识，过于注重硬件设施建设，忽视了服务内容的适配性与运营管理的可持续性；另一方面，部分农村对农民的需求了解不够深入，供需匹配度较低，

导致一些公共资源被浪费，降低农村公共服务的利用效率与农民的满意度^[7]。

三、乡村振兴背景下，酒泉市肃州区农村公共服务供给模式创新路径

（一）构建多元主体协同供给机制，优化资源整合效能

在传统的供给模式下，酒泉市肃州区政府是农村公共服务的提供者，不仅需要提供基础资金支撑，还需要整合各项资源，然而，由于公共预算资金的限制和农民公共需求的转变，政府难以维持可持续性供给，因此需通过明确权责边界、完善协作规则与建立利益共享机制，实现政府、市场、社会组织、村集体与村民的深度联动^[8]，首先，在划分主体权责方面，政府应当积极发挥主导作用，转变职能定位，从单一的供给主导者转变为统筹协调者和监管者，在强化多元主体和鼓励其他主体融入的情况下，制定公共服务供给规划、政策引导与标准规范，保障基本公共服务的普惠性与公平性，比如可以依托社会组织的公益属性与基层动员能力，引导和鼓励其承接政府转移的部分公共服务职能，如农村文化活动组织、特殊群体帮扶等。

其次，政府可以联合相关企业建立系统化的多元主体协调平台，定期召开服务供给联动会议，统筹解决供给过程中的资金统筹、资源分配、利益协调与矛盾处理等问题，并引导市场与社会力量参与农村公共服务供给，以此建立资金池，保障合作的稳定性与可持续性^[9]，以甘肃省酒泉市肃州区为例，2025年争取农发行融资贷款6.97亿元，重点支持卫生室数字化升级与文化服务流动设施采购，并通过“10+8+N”补助政策与小户型保障房建设，实现1200余户困难家庭“零付费”享受基础服务；最后，在创新公共服务供给模式过程中，政府应当强化多元主体之间的信任建设，利用信息公开、透明运作和第三方评估等手段，提高公共服务供给过程的公信力，确保市场、社会组织、企业、农民之间形成协同合力，最大化整合利用各类资源，提升农村公共服务供给的整体效能。

（二）发挥统筹规划作用，建立“三级联动”供给组织

在乡村振兴背景下，酒泉市肃州区建立“三级联动”供给组织，优化各个层级职能部门权责和组织体系是整合优质资源、推进农村公共服务供给高质量发展和实效高效能的最佳途径，在此基础下，需要以县、乡、村三级为核心构建权责清晰、协同高效的组织体系，实现公共服务供给的上下贯通与精准落地，其一，县级职能部门应发挥统筹规划与资源调配的核心作用，承担农村公共服务供给的顶层设计职能，并结合乡村振兴战略目标与区域农村发展实际，制定公共服务供给中长期规划，明确供给重点领域与阶段性目标，并整合各个领域的公共服务资源，为农村合理调配资源，避免重复建设与资源浪费^[10]，与此同时还需要制定公共服务供给标准与监管规范，对乡镇级公共服务供给工作进行指导与考核，确保供给方向与质量符合整体要求，甘肃省酒泉市肃州区成立由区委主要领导任组长的专项工作组，构建“区级领导包抓乡镇、部门包抓村、乡镇干部包抓示范点”的三级责任链，

推行“日调度、周统计、月通报”动态管理。

其二，乡镇部门则需要承担承上启下的链接和疏通作用，负责将县级规划与政策转化为具体实施计划，不仅需要对接县级各部门与村级组织的协作，细化供给任务，还需要根据不同农村的差异化需求，对县级调配的资源进行二次优化配置，确保资源向需求集中的村社倾斜^[11]；其三，作为农村公共服务供给的直接执行者与需求反馈者，村委会需建立村级公共服务议事会，组织村民代表、党员代表等参与服务需求收集、供给方案讨论与服务效果评价，确保供给决策体现村民意愿。

（三）推进数字化赋能供给转型，提升服务供给效率

在新时代背景下，数字技术在各个领域得到了快速发展和广泛应用，并有效提升了服务质量与效率，将数字化技术应用在农村公共服务供给模式创新中，可以重构服务供给流程、整合服务资源、优化服务体验，以此提升农村公共服务供给效率与质量，一方面，利用数字化技术可以建立农村公共服务数字化平台，将公共服务的各个事务和办理流程进行模块化设计，并将其纳入申请、办理、管理、反馈等线上四大环节中，简化办事环节、缩短办事时间，提升服务的便捷性与可及性^[12]，同时还可以运用物联网技术对农村公共服务设施进行智能化改造，实现设施运行状态的实时监测与远程维护，降低运营管理成本。酒泉市肃州区开

发了“六图两码七清单”调度工具，对公共服务设施运营、服务团队轨迹实行全流程监管，这样可以对整个服务流程进行实时调整。

另一方面，可以建立跨部门、跨区域、跨主体的农村公共服务数字资源供给共享平台，以此整合各个领域的服务资源，打破政务、教育、医疗、养老等领域的数据壁垒，推动优质公共服务资源跨区域流动与共享，缓解农村地区优质资源匮乏的问题，提升资源利用效率，以肃州区为例，可以建立区级远程诊断平台，连接4家医共体与20家乡镇卫生院，实现偏远村屯CT检查、慢性病复诊的“云端服务”。

四、结语

综上所述，作为一项宏大的系统性的战略，乡村振兴战略的推进可以有效帮助农村实现经济和生活水平的提升，而公共服务作为乡村振兴战略落实的关键途径，在其中发挥着重要的作用，通过构建多元主体协同供给机制、建立“三级联动”供给组织、推进数字化赋能供给转型等措施，可以有效提升供给的公平性、可及性与可持续性、满足农民高层次需求，推动农村公共服务高质量发展。

参考文献

- [1] 李观忠，张鑫鑫. 农村公共服务供给的碎片化困境与优化路径 [J]. 北京化工大学学报(社会科学版), 2025, (01): 67–75.
- [2] 罗甲睿，刘林峰，吕春阳，等. 乡村振兴战略下农村公共服务供给问题研究——以四川省雅安市C镇为例 [J]. 农业产业化, 2025, (02): 136–138+143.
- [3] 李观忠，张鑫鑫. 从“碎片化”到“整体性”: 农村公共服务供给的优化路向 [J]. 山东行政学院学报, 2025, (01): 84–92.
- [4] 彭青，赵恒春. 农村公共服务供给碎片化困境与整体性重构 [J]. 湖南科技大学学报(社会科学版), 2024, 27 (04): 105–113.
- [5] 魏素豪. 村级组织负责人“一肩挑”对农村公共服务供给的影响 [J]. 湖南农业大学学报(社会科学版), 2024, 25 (05): 78–87.
- [6] 杨航. 四川省攀枝花市农村公共服务供给问题及对策研究 [D]. 电子科技大学, 2024.
- [7] 刘闯，王亚华，刘璐. 专业注入与集体激活：社工参与农村公共服务供给的实践逻辑——以北京市赵庄子村为例 [J]. 中国农村观察, 2024, (01): 45–64.
- [8] 范方志. 我国农村公共服务供给效率研究——基于中国省级层面面板数据的实证分析 [J]. 湖南师范大学社会科学学报, 2023, 52 (05): 42–52.
- [9] 邢舒惠. 农村社区终身教育公共服务供给模式创新研究 [J]. 闽南师范大学学报(哲学社会科学版), 2022, 36 (02): 33–37.
- [10] 谭成华. 农村社会组织参与农村公共服务供给模式探析 [J]. 南方农业, 2021, 15 (24): 114–115.
- [11] 张菊梅. 农村公共服务供给的模式与革新 [J]. 南昌大学学报(人文社会科学版), 2021, 52 (01): 76–83.
- [12] 王伟. 乡村振兴战略背景下农村公共服务供给模式研究——以广西桂平市为例 [J]. 农村实用技术, 2020, (10): 11–13.