

基于“学校－企业－社区”三位一体模式的 适老化设计人才培养实践路径研究

柳建华

苏州工艺美术职业技术学院, 江苏 苏州 215104

DOI: 10.61369/RTED.2025210006

摘 要： 针对我国人口老龄化加速与适老化设计人才短缺问题，苏州工艺美术职业技术学院依托专业优势，联合政府、行业企业创设高职院校首个适老化设计产业学院，构建“学校－企业－社区”三位一体培养模式，以培养兼具“智慧设计”能力与“人文关怀”素养的适老化设计人才^[2]。通过重构产教融合课程体系、建设智慧化实训基地、推行多场景导师教学等路径，实现教学资源与产业需求、设计实践与社区服务的深度对接。实践表明，该模式显著提升学生专业能力与创新意识，使其在全国乃至世界级职业技能大赛中斩获金奖和总决赛冠军季军，完成300余户高质量适老化设计成果及社区服务项目，有效增强了职业教育服务区域老龄事业发展的能力，为深化教融合、服务国家老龄化战略提供了可复制、可推广的实践方案。

关 键 词： 适老化设计；三位一体；智慧设计；人文关怀；产教融合

A Study on the Practical Pathways for Cultivating Aging-Friendly Design Talents Based on the "School-Enterprise-Community" Trinity Model

Liu Jianhua

Suzhou Institute of Arts and Crafts, Suzhou, Jiangsu 215104

Abstract： In response to the accelerating population aging and the shortage of qualified design talent in China, Suzhou Art & Design Technology Institute has leveraged its professional strengths to establish the nation's first Aging-Friendly Design Industry College in a higher vocational institution, in collaboration with government bodies and industry partners. This initiative has forged a "School-Enterprise-Community" trinity model aimed at cultivating professionals equipped with both "intelligent design" capabilities and a "humanistic care" ethos. Through pathways such as restructuring the industry-education integrated curriculum, developing smart training bases, and implementing a multi-scenario mentorship program, the model achieves a profound alignment between educational resources and industrial needs, as well as between design practice and community service. Practical outcomes demonstrate that this model has significantly enhanced students' professional competencies and innovative awareness, leading them to win gold medals and top honors in national and even world-class vocational skills competitions. Furthermore, over 300 high-quality aging-friendly design projects and community service programs have been completed, effectively strengthening the capacity of vocational education to serve regional aging initiatives. This provides a replicable and scalable practical model for deepening industry-education integration and supporting the national strategy on aging.

Keywords： aging-friendly design; trinity; smart design; humanistic care; industry-education integration

引言

（一）人口老龄化挑战与适老化设计人才需求

当前，我国正在快速进入人口老龄化社会。根据民政部、全国老龄办发布的《2024年度国家老龄事业发展公报》，截至2024年末，我国60岁以上人口已超过3.1亿，占总人口的22%，预计到2035年前后将突破40%。苏州市则已步入高度老龄化社会阶段^[1,6]。截至2023年末，全市60岁以上老年人口达437.05万人，预计未来10年这一挑战将更加严峻。养老问题已成为全社会关注的焦点。在这一背景下，提升老年人的生活质量，创造更加安全、舒适、便利的老年人生活环境，成为亟待解决的问题。

适老化设计作为养老服务产业的重要支撑，对于提高老年人的生活品质具有重要意义。然而当前领域内存在三大突出问题：一是创

意设计人才总量不足，特别是缺乏既掌握专业技能又具备人文关怀的复合型人才；二是设计实践存在“重技术轻人文”倾向，导致产品与老年人生理心理特征不符、用户体验不佳；三是高校人才培养滞后，尚未开设专门的适老化设计专业，相关课程和研究呈现碎片化状态，教学内容分散在相关课程中。这种人才培养现状与市场需求之间的错配，直接造成了我国适老产品在精细化程度、品类系统性及创新性上与日本、欧美等发达国家存在明显差距。

（二）国家战略导向与职业教育使命

总书记在江苏考察时强调，江苏要在推进中国式现代化进程中走在前列、做出示范，谱写“强富美高”新江苏现代化建设新篇章。在老龄化社会背景下，国家推出9073模式，即90%的老年人选择居家养老，7%选择社区养老，3%选择机构养老。在这一框架下，社区居家养老服务占据主导地位。这一模式高度契合中国传统的“养老不离家”的文化需求，强调老年人居住在熟悉的社区环境中，既享有家庭式的温馨照料，又能获得专业化的护理和支持^[3]。

适老化设计作为提升老年人生活品质、推动养老服务产业高质量发展的重要抓手。然而，当前适老化社区服务面临着人才短缺、设计水平参差不齐等问题，严重制约了社区养老服务产业的创新发展。如何创新人才培养模式，破解适老化设计人才瓶颈，成为职业教育亟待回应的时代课题^[7]。因此，深化产教融合，构建适老化设计人才培养新模式，成为推动产业发展的迫切需求和职业教育服务国家战略的重要使命。

（三）研究目的与意义

2023年，苏州工艺美术职业技术学院依托艺术与设计学科优势，立足国家人口老龄化战略需求，联合政府、行业与企业共建国内首个“适老化设计产业学院”。本研究旨在通过产教融合路径，探索“学校-企业-社区”三位一体的协同育人模式，培养兼具“智慧创新”能力与“温情关怀”素养的适老化设计复合型人才，破解当前养老服务产业人才短缺与供需错配的矛盾。

研究意义体现在三方面：

1. 理论层面：构建“教学-实践-服务”三维联动的产教融合新范式，为职业教育服务国家战略提供理论支撑；
2. 实践层面：通过资源互补与价值共创，形成可复制的适老化设计人才培养机制，推动产业升级；
3. 社会层面：以设计创新提升老年人生活质量，助力构建老年友好型社会，彰显职业教育的社会价值。

一、适老化设计人才培养的三位一体模式的构建

（一）理论基础

适老化设计产业学院的构建与实践是建立在多学科理论基础之上，产教融合理论为解决人才培养与产业需求脱节提供了核心路径；情境学习理论支撑了学校、企业、社区多重真实情境的育人价值；协同治理理论阐明了政府、学校、企业、社区等多方主体的角色定位与协作机制；人本主义设计观则奠定了“温情关怀”理念的设计学基础，强调以老年用户为中心的需求导向。

（二）“学校-企业-社区”三位一体模式的构建逻辑

“学校-企业-社区”三位一体模式以培养兼具“智慧创新”与“温情关怀”双核能力的适老化设计人才为目标导向，通过三方主体的协同联动实现要素深度融合：学校承担理论教学与科研引领职责，企业提供真实项目与技术标准，社区则作为核心应用场景与需求来源。这种协同机制实现了四大融合：课程体系融入企业标准与社区需求、师资队伍实行校企社双导师制、实践平台整合校内基地与企业现场及社区场景、评价机制吸纳多元主体参与。最终形成工学交替、任务驱动、项目导向、顶岗实习的闭环培养流程，构建起目标明确、主体协同、要素融合、机制完善的人才培养创新体系。

（三）模式创新点

结构创新：“9073”养老模式是以社区为依托的多层次养老服务体系的必然选择，也对适老化设计提出了新的、更高层次的要求。

路径创新：突破“课堂-实训室”封闭式培养，构建“学习-实践-服务-反馈-优化”的完整育人链条，实现从校内学习到企业实践再到社区应用的全流程贯通，这种路径设计有效解决了理论与实践脱节问题，使学生在真实项目中完成能力建构与价值认知。

目标创新：明确提出并实践“智慧创新”与“温情关怀”并重的双核能力培养，既注重技术应用与设计创新，通过智慧养老技术模块提升学生的技术素养；又强调人文关怀与共情能力，通过老年心理学课程和入户调研实践培养学生的人文精神，精准回应了适老化设计以人为本的本质要求。

二、实践路径：关键举措与实施保障

（一）构建项目导向的课程体系

校企合作开发融入企业真实项目、人因工程学、老年心理学、智慧养老技术等模块化、项目化课程。先后推出历史文化名城社区更新、老旧小区公共楼道改造、适老化居家改造等系列实践课程。课程实施采用校企导师联合授课模式，特别强调服务设计、用户体验等“温情关怀”素养的渗透^[8,9]。在课程实践中，学生深入社区开展入户调研、数据采集，通过数据分析完成客户需求画像，进而完成方案设计与实施。校企共建社区实践基地，建立由学校教师、企业工程师、社区代表、老年用户共同参与的多元评价体系，注重过程性评价、能力评价与社会价值评价的有机结合。

（二）建设智慧化、多元化的实践育人平台

依托国家级数字非遗虚拟仿真实训基地、老龄化人因工程实验室、智能家居模拟实验室等平台，通过“虚拟验证－数据支撑－技术落地”的三重赋能，构建“理论教学－实践操作－创新应用－社会服务”的全链培养体系^[4,5]。课程实施中，学生先在虚拟场景设计方案，经人因工程实验验证参数后，在智能家居实验室完成智能设备集成，形成“设计－测试－实施”的完整工作流程。校企深度融合在社区建立稳定实践基地，使社区成为“温情关怀”能力培养的“主战场”和成果应用的“试验田”。这种虚实结合、校社联动的平台架构，既保证了技术训练的专业性，又确保了人文素养培养的真实性，为双核能力培养提供了物质保障。

（三）打造多场景耦合的“双师型”教学团队

产业学院以多场景耦合为导向打造“双师型”教学团队，形成三位一体的师资支撑体系：在师资结构上，构建“校内专业教师为核心、企业技术专家为支撑、社区工作者与老年用户代表为补充”的三元教学体系，形成“理论－实践－需求”互补格局；在教学方式上，推行“校内－企业－社区”三维耦合模式，校内导师负责理论教授、基础技能训练与设计思维引导，企业工程师聚焦真实项目指导、前沿技术传授与行业规范解读，社区导师侧重需求解读、用户反馈收集与服务伦理传导。在能力提升机制上，建立“实践－顶岗－教研－培训”四位一体保障体系，通过校内教师每学年不少于2个月企业顶岗实践、社区挂职、跨主体联合教研及适老化领域精准技术培训，确保教学团队的场景适配性与能力先进性，为专业人才培养目标落地提供了师资保障。

三、成果成效

（一）培养了“智·情”并重的适老化设计人才

适老化设计产业学院已培养了一批具备“智慧创新·温情关怀”精神的适老化设计人才。这些人才不仅具备扎实的专业知识和实践技能，还具备强烈的创新意识和人文关怀精神。能够在设计中充分考虑老年人的生理和心理特点，创造出既美观又实用的适老化设计作品。在市场上得到了企业和用户的广泛认可和应用，为养老服务产业的发展做出了重要贡献^[3]。

（二）铸就了“研·践”并进的适老化服务高地

2022年，学院成功申报教育部人文社科项目《城市公共智慧服务设施无障碍通用设计研究》并获资助。同年，教师团队共发表了15篇相关学术论文，完成了苏州古城8个老旧社区的适老化改造横向项目。2024年，学院师生获得首届世界职业院校技能大赛总决赛季军，《居家适老化改造项目》获2025年世界职业院校技能大赛艺术设计赛道金奖。

（三）打造了“智·享”融合的适老化品质生活

适老化设计产业学院与政府、企业合作开展适老化居家改造项目，针对老年人家庭进行居住环境系统性改造，涵盖无障碍设计、智能家居安装、安全防护措施等方面。学生全程参与从设计到施工过程，既将所学知识应用于实践中，又深入了解老年人的生活需求和心理状态。截至目前，该项目已经累计改造了300余

户老年人家庭，改造后的环境在安全性、便利性和舒适性方面得到显著提升，得到社会各界的广泛认可和好评，切实提高了老年人的生活品质。

四、经验总结

（一）推进产教融合育人战略落实

适老化设计产业学院秉持“育人为本”的核心理念，紧密贴合银发经济产业的蓬勃发展需求，构建起高效协同的产教融合育人体系。通过深度整合教育资源与行业资源，不仅为学生搭建了从理论到实践、从课堂到市场的全方位成长平台，还促进了教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接，为老龄社会高质量发展与创新驱动战略提供了坚实的人才支撑^[10]。这一实践表明，职业教育只有深度融入产业发展，才能实现人才培养与社会需求的精准对接。

（二）促进特色服务产业发展

依托苏州市社区老龄化服务产业的蓬勃兴起，适老化设计产业学院把握时代脉搏，积极促进特色服务产业的繁荣发展。学院深度融合区域特色、学科专长及悠久办学底蕴，在空间设计、教育培训等多个关键领域，加速推进产教融合与协同育人实践。通过创新人才培养模式，不仅为行业输送了具备高度适应性和创新能力专业人才，更在区域内树立了特色鲜明、影响深远的服务产业发展标杆，有力推动了区域老龄化服务产业的转型升级与高质量发展。

（三）实现融合发展与合作共赢

学校积极汇聚地方政府、行业精英与企业伙伴力量，构建起多元共生的办学格局。以适老化设计产业学院为核心载体，打造了集政府引领、行业指导、企业参与、学校育人于一体的创新发展平台。通过深化合作、强化交流，实现了政、行、校、企之间的互利共赢：政府落实了养老服务政策，企业获得了人才支持与创新方案，学校提升了人才培养质量，老年人得到了优质的适老化服务，各方共同开创了融合发展的新局面。

参考文献

- [1] 许光辉. 基于环境设计专业的适老化设计教学研究[J]. 艺术工作, 2021(3): 111-114.
- [2] 尹艳红. 居家社区养老服务如何可持续运营?—基于A市多案例分析[J]. 行政管理改革, 2024(7): 63-73.
- [3] 罗津, 左颖. 原生社区居家养老和纯老社区两种模式的异同及其经济学逻辑[J]. 上海交通大学学报, 2025(8): 127-138.
- [4] 陈敏. 城市智慧养老产品的系统设计研究[D]. 中国艺术研究院, 2022.DOI:10.27653/d.cnki.gzysy.2022.000099.
- [5] 张莹. 嵌入式养老地产模式的研究[D]. 浙江财经大学, 2018.
- [6] 许光辉. 基于环境设计专业的适老化设计教学研究[J]. 艺术工作, 2021.
- [7] 余啸. 虚拟仿真技术下适老化空间设计教学创新[J]. 海外文摘, 2024(14).
- [8][1] 王锴. 基于校企合作的“三位一体”双导师制人才培养模式探索[J]. 科技经济市场, 2017, (09): 141-142.
- [9] 李晓旭, 李洁, 曾彤莺, 等. 基于“产学研协同”的建筑设计课程教学改革探究[J]. 创新创业理论与实践, 2024(5): 16-19.
- [10] 江颖. 老年教育多元发展体系的中国式现代化构建[J]. 继续教育研究, 2023(11).