

数字化背景下智慧就业路径的探索与研究

罗潇，王万意，付清泉，洪雯

武汉电力职业技术学院，湖北 武汉 430079

DOI: 10.61369/RTED.2025210011

摘要：在数字化技术飞速发展的当下，社会各领域都经历着深刻的变革，就业领域作为连接劳动力市场供需两端的关键环节，自然也受到了数字化浪潮的全方位影响，智慧就业由此应运而生。智慧就业以数字化技术为核心支撑，打破了传统就业模式在时间、空间上的限制，重塑了就业信息传播、供需匹配、就业服务等多个维度的形态。本文基于数字化发展的大背景，从智慧就业的时代价值出发，分析当前智慧就业发展面临挑战，进而从信息整合、供需匹配、服务升级、能力提升四个维度探索智慧就业的实现路径，为推动就业市场高质量发展提供思路。

关键词：数字化；智慧就业；就业路径；供需匹配；就业服务

Exploration and Research on the Path of Smart Employment in the Digital Context

Luo Xiao, Wang Wanyi, Fu Qingquan, Hong Wen

Wuhan Electric Power Technical College, Wuhan, Hubei 430079

Abstract : With the rapid development of digital technology, all fields of society are undergoing profound changes. The employment field, as a key link connecting the supply and demand sides of the labor market, is naturally affected by the digital wave in an all-round way, and smart employment has emerged as a result. With digital technology as its core support, smart employment breaks the time and space limitations of traditional employment models and reshapes the forms of employment information dissemination, supply-demand matching, and employment services in multiple dimensions. Based on the background of digital development, this paper starts from the era value of smart employment, analyzes the challenges faced by the current development of smart employment, and then explores the realization path of smart employment from four dimensions: information integration, supply-demand matching, service upgrading, and capability improvement, so as to provide ideas for promoting the high-quality development of the employment market.

Keywords : digitalization; smart employment; employment path; supply-demand matching; employment services

随着大数据、人工智能、云计算等数字化技术的日益成熟与普及，数字化技术已成为支撑社会经济发展的关键驱动力，它改变着人民的生产生活方式，同时也对劳动就业带来了深刻影响^[1]。受此影响，智慧就业作为数字化技术与劳动就业有机结合的必然产物，成为就业领域新的发展趋势。所谓智慧就业是除了就业以外的领域，从狭义角度而言并非“就业+互联网”。智慧就业主要是以各种数字化技术为依托，为人们从事就业活动打造一个信息共享、智能匹配、精准服务、素质提升的总体就业服务生态模式。智慧就业一方面能够解决传统就业模式中存在的信息不对称问题，另一方面还可为就业活动提供精准的、个性化的就业服务，以有效提升就业市场的整体运行效率。

一、数字化背景下智慧就业的时代价值

对于求职者来说，智慧就业降低了其求职的投入成本，提高其求职效率。智慧就业平台通过汇集全网招聘信息、集中多渠道数据，采用智能搜索、精准推送等技术手段，使得求职者足不出户，就可以查询到海量的精准招聘信息，明显缩短了求职者的求职时间。智慧就业平台还能为求职者提供职业测评、技能培训、面试指导等一揽子服务，帮助求职者进一步明晰职业规划、提升

求职能力，增强其在就业市场上竞争优势^[2]。

对于用人单位，智慧就业降低了招聘成本，提升了招聘质量。一方面，智慧就业平台通过人工智能算法进行简历自动筛选和岗位精准匹配，能迅速筛选出用人单位所需要的匹配人才，有效提升了招聘效率，减少了招聘时间和人力成本。另一方面，能给用人单位提供人才市场分析，薪酬水平数据参考等信息，为用人单位制定合理的人才招聘策略，提升招聘质量。

对于社会发展和经济建设来说，智慧就业推动了劳动力资源

的优化配置，推动了经济社会的转型升级。劳动力资源优化配置是提高劳动生产率、促进经济发展的需要^[3]。智慧就业在打破区域、行业分割的前提下，实现了劳动力在区域、行业间的自由流动和合理配置，使得劳动力资源能够向效率更高、需求更大的地区和领域集聚；智慧就业的发展也带动了就业服务行业数字化的发展，为经济社会的发展壮大营造出一批新业态的就业服务环境^[4]。

二、数字化背景下智慧就业发展面临挑战

第一，技术应用局限性影响了智慧就业的演进。尽管数字技术已取得了巨大的发展，但是在就业领域应用还存在一定的局限。例如，人工智能算法在开展求职者和就业岗位匹配的时候，往往无法考虑和评价求职者的软技能、企业文化吻合度等隐性信息，匹配结果还是存在偏差；大数据技术应用的前提是需要海量数据的支撑，目前就业市场面临着数据分散化、数据质量差、数据信息壁垒等现象，会削弱大数据分析的准确性和有效性^[5]。

第二，信息安全与隐私保护问题。智慧就业平台在平台运行过程中会产生海量的个人、用人单位信息，如求职者身份证件、学历、联系方式、求职意向、职业历程等，用人单位的商业秘密、单位需求等，一旦这些信息出现泄露或者信息被非法利用，将使求职者和用人单位蒙受巨大损失。目前，部分智慧就业平台在信息安全防护方面存在薄弱环节，缺乏完备的安全信息管理系统，信息安全与隐私保护成为阻碍智慧就业发展的重要原因之一^[6]。

第三，数字化就业服务鸿沟亟需消除。数字化技术的运用和使用能力差距，在不同群体之间显现出来，阻碍了他们享受智慧就业带来的红利，也使得智慧就业服务对象出现排除现象。比如，老人、农村劳动力群体受教育程度偏低、生活环境等因素作用使其数字化素养较低，无法掌握智能就业平台提供的求职岗位等信息、线上面试，被智慧就业公共服务体系排除在外。这种数字鸿沟也会影响智慧就业的平等普惠，加剧就业市场的不平衡。

三、数字化背景下智慧就业的实现路径探索

（一）构建一体化智慧就业信息平台，实现信息资源高效整合

传统就业中求职者与企业双方信息严重不对称是阻碍就业的关键问题，而搭建一体化、综合性、可持续的智慧就业信息平台就是解决这一问题的基础和根基。智慧就业信息平台的意义在于提供集中高效管理的就业信息，为劳动力就业供需信息流通创造有利条件。就业信息集中高效管理需要通过建立宏观的规划制度，通过行政主导，实行政府主导的多方合作模式进行规划，将教育、人社、企业、就业服务机构相互结合起来，在由政府统一制定信息标准以及相关的共享信息模式后，有需要的多方才能开放各自的信息来源，如毕业生信息、市场信息、企业发布的招聘信息等，将这些信息形成一个完整的供给链条。其次，在功能上要兼顾多样化主体需求的“一站式”集成信息模式，提供求职者

自动搜索、个性化推荐服务，为企业提供职位粗筛和筛选工具以及各类求职信息，为就业服务机构提供对所指导主体的分析信息，搭建一套对分析的数据进行监测的大数据分析系统及提供就业精准扶贫系统。最终提供多渠道、多平台途径实现信息共享，更加便于用户选择。最后，智慧平台信息的开放与隐私保护是最重要的考量指标，需要建立健全的信息审核与监督处罚制度，对经过审核后提供就业岗位和求职简历的真实性进行核实监督，对其虚假行为进行一定的处罚。加强对重要信息数据的保护，以保障公民隐私及重要商业信息等不被泄露，明确信息使用权限^[7]。

（二）依托人工智能技术，实现供需双方精准匹配

人工智能是以信息化为基础的智慧就业的“助推器”。传统的关键词匹配仅依靠求职者与用人单位可见或隐性信息的契合度，而人工智能可以通过挖掘多维度用户画像、多维度优化算子模型等方式，提升供需匹配效率与精准度。多维度用户画像构建精准匹配的“基石”。通过对求职者或用人单位的个人/岗位的学历、技术、能力和未来就业或岗位所需的发展潜力等显性及隐形信息的多维度进行调查或统计而得出的用户画像，进而通过多维度优化算子模型等方式进一步获得有效算符标记信息，并将其整合成有效且随着时间条件变化而动态刷新的信息载体，成为匹配的数据基础。算子模型的优化是匹配“质”的基础。多维度引入机器学习技术对历史数据进行分析筛选并从中探寻未知联系，突破仅仅依靠关键词匹配的瓶颈，捕捉到岗位对于隐性能力的要求以及用人单位所需文化适配信息等关键维度，使得人才匹配向“能力、文化、发展匹配”拓展，契合供求双方的核心需求。动态匹配是市场变化的适配。多维度优化算子模型会将求职者或者用人单位的技能提升情况、岗位更新情况等相关信息及时进行画像刷新和优化算子模型的匹配推荐，以保持其匹配时效性；同时在匹配过程中可以引入人机协同模式，将机器自动筛选信息和人工筛选相结合，帮助数据算法补齐智能理解人的感情缺点，使求职过程更富有温度和人性化^[8]。

（三）创新智慧就业服务模式，提升就业服务质量

智慧就业是要以提供精准和个性化就业服务为导向，杜绝“一揽子服务”的传统服务模式，以数字化建立面向全体劳动者、全服务周期的全人群服务^[9]。个性化的职业指导是个性化就业服务的先决条件。依据就业用户画像设计就业方案，利用职业能力评测明确定向目标，根据就业发展市场引导，结合自身实际调整方向；针对简历撰写等岗位共通就业需求，依托平台提供就业培训模块的线上普惠服务，开办一指预约在线咨询，解决个性化就业需求；并实现线上“普惠课程”学习+线下实操培训相结合。线上线下培育线上“普惠课程”，实操培训相结合的立体化培训模式，其中培育和培训课程紧扣就业重点及经济社会发展的重点，紧跟其变，增强培训实效性。对于特殊人群，提供个性化就业帮助。比如，突出高校毕业生、农民工等重点群体就业“专车”，举办职业推介、求职对接、就业培训等招聘活动，开辟直达服务渠道，通过数字化简化流程，形成互不冲突的多方位救助合力，吸纳优质的社会资源，做到服务的全覆盖。能够针对新型就业形态的发展，提供推送的对接，灵活办公和雇佣等一条龙综合服务

产品，以及动态化的相关资源，最终实现对新型就业形态的引导和规范。

(四) 加强数字素养教育与培训，填补数字化鸿沟

数字化红利需要全民数字素养提高才能普适到所有群众。以提升数字素养作为支撑是普惠就业可持续发展的关键。全周期教育打造普惠就业核心支撑力。将提升数字素养纳入国民教育体系中，将其融入基础教育阶段对基础能力的培养、高等教育阶段结合专业课程开设就业领域的使用相关课程以及针对职业教育学生加强岗位使用操作、利用等技能培训等方面实现从源头提升适配力。针对性群体精细培训解决运用问题。针对包括老年人在内的素养薄弱群体，要开展免费数字素养能力培训，对其利用数字平台系统及辨别信息进行有针对性地培训并采取多样形式进行教学，同时推出通俗易懂的相关培训材料，平台提供适老化版本，简易操作步骤。强化就业服务人员培训提高服务能力。定期组织相关工作人员学习数字化技能培训课程，让就业服务人员熟练掌握相关平台操作、信息数据分析等相关技能，鼓励进行技术应用的服务场景的创新以及专业性的提升。打造大众氛围形成合力。

通过政府宣传动员、企业以及社会机构的协助以及家庭代际的共同参与方式形成全员共同参与、共同助力数字素养提升的合力，缩小数字鸿沟^[10]。

四、结论

智慧就业是数字化背景下就业领域数字化转型的典型结果，是实现就业高质量发展的必经之路，是以数字化技术为支撑，实现信息资源共享、智能匹配、精准服务等，解决传统就业粗放式、供需信息不对称、就业服务匹配效率低等问题，从而实现求职者、用人单位、政府和就业服务机构合作共赢的应用。未来，在数字化技术的发展和智慧就业生态的不断建设和完善下，智慧就业将更能为实现劳动力资源优化配置、促进就业质量提升、促进社会经济发展贡献力量。因此，我们需要持续关注智慧就业，积极探索，为更好创造智慧就业更高效、更精准、更普惠的应用环境，为就业服务高质量发展作出自己的贡献。

参考文献

- [1] 林晓丹. 生成式 AI 赋能大学生就业指导工作创新研究 [J]. 现代职业教育, 2024, (20): 141–144.
- [2] 周伟锋. 智慧就业：大数据技术在公共就业服务中的创新 [J]. 人力资源, 2024, (12): 44–46.
- [3] 王璋. 人工智能赋能智慧物流对大学生就业的多维度影响 [J]. 中国储运, 2025, (06): 93–94.
- [4] 韩殊盈. 从“知”到“智”：AI 时代的就业工作探索 [N]. 江苏经济报, 2024-05-16(T04).
- [5] 黄剑红. 数字赋能就业服务更“智慧”[N]. 玉林日报, 2024-12-22(A02).
- [6] 贾力维. 以就业为导向促进职业院校智慧型人才培养 [J]. 中国就业, 2024, (09): 80–81.
- [7] 邢莹. 大力推进智慧就业服务（能力+场景）创新 [J]. 中国就业, 2024, (07): 30–31.
- [8] 杨彬彬, 张丽萍, 孙芳. 高校毕业生就业大数据智慧决策平台建设研究 [J]. 辽宁师范大学学报(自然科学版), 2024, 47(02): 190–196.
- [9] 王兆国, 张越. 信息融通数字赋能打造智慧就业服务新模式 [J]. 山东人力资源和社会保障, 2024, (06): 50.
- [10] 李丹, 陈森. 人工智能就业替代效应下高校创业智慧培养研究 [J]. 互联网周刊, 2023, (17): 48–50.