

基于数字化管理的医药卫生类高职学生心理危机 预警与干预机制实践研究

袁晓兵¹, 邱娟¹, 姚尧¹, 邹青¹, 欧阳伟²

1. 萍乡卫生职业学院, 江西 萍乡 337000

2. 萍乡市第二人民医院, 江西 萍乡 337000

DOI: 10.61369/ETR.2025420005

摘要： 本文针对医药卫生类高职学生群体面临的心理危机问题，探讨了数字化管理在心理危机预警与干预机制中的应用与实践路径。研究分析了医药卫生类高职学生的心理特点及其面临的特有压力源，结合大数据、人工智能等数字技术，构建了包含“智能化预警—精准化干预—全程化追踪—多元协同”的心理危机防控体系。通过实践数据，验证了数字化管理在提升心理危机预警准确性、干预及时性和防控有效性方面的显著优势。研究结果为医药卫生类高职院校心理健康教育提供了创新范式，也为进一步探索数字赋能心理育人模式提供了理论参考和实践指导。

关键词： 数字化管理；医药卫生类高职；心理危机预警；干预机制；实践研究

A Practical Study on the Early Warning and Intervention Mechanism of Psychological Crises in Medical and Health Vocational Students Based on Digital Management

Yuan Xiaobing¹, Qiu Juan¹, Yao Yao¹, Zou Qing¹, Ouyang Wei²

1. Pingxiang Health Vocational College, Pingxiang, Jiangxi 337000

2. The Second People's Hospital of Pingxiang City, Pingxiang, Jiangxi 337000

Abstract： This paper addresses the psychological crisis issues faced by medical and health vocational students and explores the application and practical pathways of digital management in the early warning and intervention mechanisms for psychological crises. The study analyzes the psychological characteristics of medical and health vocational students and the unique stressors they encounter, and, by integrating digital technologies such as big data and artificial intelligence, constructs a psychological crisis prevention and control system that includes 'intelligent early warning—precise intervention—full-process tracking—multi-dimensional collaboration.' Practical data confirm the significant advantages of digital management in improving the accuracy of psychological crisis warnings, the timeliness of interventions, and the effectiveness of prevention and control. The findings provide an innovative paradigm for mental health education in medical and health vocational colleges and offer both theoretical reference and practical guidance for further exploration of a digitally empowered mental health education model.

Keywords： digital management; medical and health vocational students; psychological crisis early warning; intervention mechanism; practical study

引言

医药卫生类高职教育作为我国卫生健康人才培养的重要组成部分，其学生群体不仅面临着大学生共有的心理压力，还需应对医学专业特有的学业压力、职业暴露风险和生命教育等多重挑战。研究^[1]表明，该群体抑郁、焦虑发生率高于普通大学生，心理危机风险较高。这主要源于医学教育的特殊性：高强度的学习训练、早期接触临床的应激体验及未来职业的高要求，共同构成了心理危机的潜在风险源。

传统心理危机预警与干预模式常面临预警被动、干预滞后与资源分散等挑战。随着数字技术的发展，大数据、人工智能等应用为实现主动预警、个性化干预及高效资源整合提供了全新路径。

医药卫生类高职生是未来的卫生健康从业者，其心理素质直接关系到个人发展与行业队伍稳定。构建基于数字化管理的心理危机预警与干预机制，对提升该类人才培养质量、保障医疗卫生服务水平具有重要现实意义。

本研究基于医药卫生类高职院校的特点，探讨数字化管理在心理危机预警与干预中的实践路径，旨在为同类院校提供可借鉴的模式和经验，推动心理健康教育从“健康心育”向“智慧心育”转型，从“危机干预”向“发展赋能”转变。

一、文献综述与理论基础

（一）心理危机预警与干预的理论模型

心理危机预警与干预建立在多种理论模型基础上。危机理论认为，危机是个体面临重大生活事件时，运用常规解决方法无法应对时出现的暂时性心理失衡状态。Caplan（1964）提出的危机干预模型强调早期识别和及时干预的重要性。生态系统理论则强调个体发展与环境的相互作用，Bronfenbrenner（1979）提出的生态系统理论将环境分为微观系统、中观系统、外层系统和宏观系统，为理解心理危机的多重影响因素提供了框架。

在数字化时代，数据驱动决策理论^[2]成为心理危机预警与干预的重要理论基础。该理论强调通过收集、分析和解释大量数据来支持决策过程，提高决策的准确性和效率。在心理危机领域，这意味着利用学生的行为数据、心理测评数据和其他相关信息来识别风险因素和预测危机事件。

（二）数字化在心理危机干预中的应用研究

近年来，数字化技术在心理危机干预中的应用逐渐成为研究热点。智能预警系统^[3]通过大数据分析技术，整合多源数据，建立预测模型，实现心理危机的早期识别。数字化干预工具包括基于移动端的应用程序、虚拟现实技术、在线咨询平台等，为学生提供便捷、可及的心理支持。数据整合与分析平台则通过建立学生心理健康数据库，实现多方数据的整合与分析，为精准干预提供依据。

（三）医药卫生类高职学生心理危机的特殊性

医药卫生类高职学生心理危机具有特殊性：专业特性的压力源——学业负担重、实践要求高、接触疾病和死亡等；职业发展的担忧如就业前景、职业认同和社会期望，增加了学生心理压力；行业要求如职业道德、人文关怀能力和情绪劳动要求，对学生的心理素质提出了更高要求。这些特殊性表明医药卫生类高职院校的心理危机预警与干预需更加专业化、针对性的方法。数字化管理通过提供精准的风险评估和个性化的干预方案，为满足这些特异性需求提供了可能。

二、数字化平台构建：实现心理育人精准化

（一）心理健康信息化管理平台数据采集与整合机制

我校心理健康信息化管理平台设置“心理预约”、“心理咨询”、“心理测评”、“危机干预”等板块，实现数据采集、分析和应用的系统化，达到对学生心理状态的精准评估和危机预警。

“心理测评”板块中，选用抑郁症状自评量表（PHQ-9）测评2023级学生。经对比，发现2023级全体学生2024年（大二）的危机预警检出率低于2023年（大一）的危机预警检出率（见表1）。

表1 不同学年抑郁症状自评量表（PHQ-9）测评整体情况

测评时间	实测人数	危机预警人数	危机预警检出率
2023年（大一）	3418	525	15.36%
2024年（大二）	3195	426	13.33%

结果显示，同一测评群体，2024年（大二）女生的危机预警人数及危机预警检出率是低于2023年（大一）；2024年（大二）男生的危机预警检出率是高于2023年（大一）（见表2）。

表2 不同学年、不同性别危机预警情况统计

测评时间	危机预警人数及占比	
	女生	男生
2023年（大一）	430人	95人
	81.90%	18.10%
2024年（大二）	308人	118人
	72.30%	27.70%

经平台数据分析，致使同一年级男生2024年（大二）危机预警人数及危机预警检出率高于2023年（大一）的原因有：大二学年，医学类核心专业课程增加，实训课比例增大，学业压力激增；了解到高职学历在就业市场上的局限性，对自己未来充满担心与焦虑；医药类高职学校护理等专业的学生均为女生偏多，男生在学习和生活中可能感到孤立，还需承受来自传统性别角色观念的压力；社会文化常期望男性“坚强”、“有泪不轻弹”，因此男生在遇心理困扰时，较女生更不愿向朋友、家人或心理咨询师倾诉和求助，长期积压负面情绪，更易导致心理危机。

（二）心理健康信息化管理平台预警分级与推送机制

“测评预警筛查”模块依托数字化预警系统将心理危机预警分为四级预警体系，推送学生心理测评信息给班主任、辅导员。（见表3）

表3：心理危机预警分级与响应机制

风险等级	特征描述	干预策略	责任主体
警戒（高风险）	有明显心理危机症状，可能危及自身或他人安全	立即启动危机干预程序，24小时监护，专业评估转诊	校领导、心理老师、辅导员、校医、家长
高危（中风险）	有明显心理问题症状，影响社会功能，但无即刻危险	一周内专业咨询评估，定期随访，心理辅导	心理老师、辅导员
追踪（低风险）	有轻度心理问题症状，社会功能基本正常	提供心理支持，关注变化，月度复查	心理委员、朋辈辅导员
关注	存在潜在风险因素，需观察关注	提供发展性心理辅导，促进心理健康	心理委员、朋辈支持

学校依托“寝班院校”四级预警网络，每学期对班级心理委员和宿舍信息员开展培训，辅导员每月都需遍访宿舍，各学院定期召开学生心理异常情况研判会，对出现高危倾向苗头的学生及时帮扶、干预。

（三）基于心理健康信息化管理平台的干预措施

1. 干预方案的智能匹配与生成

数字化干预体系^[4]的核心优势在于能根据学生具体需求和特点，智能匹配和生成个性化干预方案。结合方案，各学院启动“心理咨询师+辅导员+朋辈导师+心理委员”四级联动机制，通过特殊案例上报、研判跟踪等流程，逐步实现从单一咨询到系统干预的转变。这种多层次、多专业的协同干预模式，体现了智能化匹配干预。

2. 干预措施的实施

心理健康信息化管理平台的应用，不仅体现在预警机制上，也影响着心理危机干预的实施方式。我校借助平台大数据和人工智能技术，拓展心理健康教育渠道，打造基于数字化平台的线上+线下干预模式。

线下：

（1）面向全体学生，打造体验式心理健康课程，将心理健康教育与专业教育有机结合，设“情绪”、“人际关系”、“生命教育”等多模块，实现心理健康知识教育全覆盖。

（2）打造精品化活动体系，将心理健康教育融入学生日常，拓展其心理素养维度。

维度	核心目标	活动举例
以德正心	铸魂立德，培养社会责任感 and 积极价值观	心理活动进校园、进社区活动
以智育心	赋能成长，提升心理认知和调适技能	国药馆、生命科学馆等二级学院特色知识宣讲员比赛；心理健康主题班会；多种主题的心理团体辅导活动
以体强心	释放压力，增强身心韧性和团队精神	“校园心灵闯关”心理游园会；心理素质拓展运动会；八段锦、太极拳、心理健康操等比赛
以美润心	艺术疗愈，促进情绪表达和自我探索	沙盘、绘画、剪纸类艺术疗愈工作坊；心理情景剧表演
以劳健心	实践育心，在创造中感悟价值和成就感	药用植物种植活动、校园志愿者活动

（3）面向重点关注学生，根据其个性化干预方案，在心理咨询师指导下，利用学校VR设备模拟应激场景，对学生进行相放松训练。

线上：

（1）心理健康信息化管理平台提供心理咨询预约、语音咨询和文字咨询等多形式远程心理服务，扩大服务覆盖面。

（2）依托平台“重点关注学生”板块，全面掌握重点关注学生动态，实现心理预防与干预的“时效性”；引入“心情状态查询”模块，学生可随时情绪自评，系统将情绪自评分低于阈值的学生自动推送给辅导员，使辅导员能够及时介入。这一机制已成功识别98例潜在危机学生，有效预防其危机事件发生。

3. 干预全过程的管理与追踪

数字化管理实现了干预全过程的精细化管理和动态追踪。通过建立电子化干预档案，记录每次干预的内容、效果评估和后续计划，形成完整的干预轨迹。系统还设置自动提醒功能，确保干预措施的及时实施和定期评估。

学院完善了危机干预机制，落实《学校学生心理危机干预实施方案》、《校园心理安全防范工作指南》，完善“寝班院校”四级预警防控体系，定期召开专题研判会，确定“一对一”帮保责任人。

学院制定重点学生“一生一档一策”方案，构建与萍乡市第二人民医院的协作，畅通学生心理疾病转介绿色通道，确保了干预措施的连贯性和有效性。

三、协同化育人网络：打造心理赋能共同体

心理危机干预需全员参与、多元协同。我校积极构建学校、家庭、医院、社区“四位一体”的协同育人网络，以形成工作合力。

在医校协同方面，与萍乡市第二人民医院签订协议，建立合作机制，定期邀请专家来校坐诊，为有严重心理问题及休复学的学生提供专业医疗诊断。家校协同方面，建立家校联系群，辅导员定期向高危预警学生家长反馈在校情况，统一教育战线，提升工作实效。校社协同方面，依托专业师资，与白源社区等建立长期合作，面向周边开展青春期辅导、亲子关系等心理健康宣讲。

此外，数字化平台通过信息共享与资源整合，有效促进了四方协同干预网络的构建与运行。

四、结论

本研究探讨了基于数字化管理的医药卫生类高职学生心理危机预警与干预机制的实践路径。研究显示，数字化管理通过智能预警与精准干预，推动学生心理危机防控向主动预防、数据驱动和系统支持转变，有效提升干预效能。

数字化管理是医药卫生类高职院校心理危机预警与干预发展的必然趋势，通过构建智能精准的心理防控体系，为健康中国培养身心健康的优秀卫生人才。

参考文献

- [1] 徐楠，白榕. 基于大数据的高职学生心理危机筛查机制研究[J]. 北京财贸职业学院学报, 2024, 40(04): 48-52.
- [2] 沈佳琦. “数据—智能”决策创新：高校学生心理危机预警模型构建与应对[J]. 教育进展, 2025, (2): 58-61.
- [3] 李雪，张家宁，蔡珍珍，等. “互联网+”背景下大学生心理危机干预的实践与探索[J]. 中国新通信, 2023(19): 108-110.
- [4] 于雯，厉玲婷. 数字化时代下高职学生心理危机干预体系探究[J]. 数码精品世界, 2023, (11): 263-265.
- [5] 陈香，贾巨才. 大学生心理危机及其预警干预机制研究[J]. 教育探索, 2005, (06): 110-111.
- [6] 肖耀南. 实施危机干预机制加强高职学生心理健康教育[J]. 职业教育研究, 2007.
- [7] 谭海涛，牛宏伟，李鑫，等. 高校心理危机干预机制的研究[J]. 中国电力教育, 2011. DOI: CNKI: SUN: ZGDL. 2011-13-074.
- [8] 颜士全. 高职院校学生心理危机干预预警机制的研究与讨论[J/OL]. 中文科技期刊数据库(引文版)教育科学, 2017(9)[2017-07-18]. <https://www.cqvip.com/doc/journal/1000000993309>.
- [9] 高娟，夏天宇. 高职学生心理危机现状及干预机制研究[C]// 第十八届全国高校心理委员工作研讨会论文集. 2023.
- [10] 焦波. 浅议高职院校辅导员在大学生心理危机中的干预策略[J]. 陕西职业技术教育, 2016(1): 46-48, 共3页.