

晨夕乐享家园——创新型“校企社家”联动于红塔区 实行文献回顾及开展条件分析

李想, 周元淋, 柏银慧, 周璐, 查萌, 杨娜*

玉溪师范学院, 云南 玉溪 653100

DOI:10.61369/SE.2025100027

摘 要 : 中国正处于老龄化进程加快的阶段, 老年人服务市场有着巨大潜力, 这为我们提供了广阔的市场空间。养老服务需求日益增长, 很多退休老人在退休后觉得无处可去、无可适处。退休对生活满意度会产生重要的影响, 主要在于某些影响幸福感因素的存在, 包括性别、年龄、社交活动、受教育水平、收入水平和社会阶层等因素^[4]。我们针对的是老年人群体, 年龄主要集中在退休年龄段, 60岁及以上, 在经济上相对稳定, 愿意支付一定费用以获得高质量服务; 在生活方式上注重社区生活, 希望能够与同龄人交流互动, 保持社会关系。对健康护理、日常生活照料、文化娱乐等服务需求较大。其需要丰富自己无聊生活的, 想要交朋友的, 需要帮助的退休老人。提高退休老人的社交积极性必须要本土化, 根据老人社交现状, 找出妨碍主动社交的因素所在, 寻找促进积极社交的突破点。

关 键 词 : 社区养老; 居家养老; 老年生活

Morning and Evening Enjoyment of Home — An Innovative “School-Enterprise-Community-Home” Collaboration in Hongta District conducts literature review and analysis of development conditions

Li Xiang, Zhou Yuanlin, Bai Yinhui, Zhou Lu, Zha Meng, Yang Na*

Yuxi Normal University, Yuxi, Yunnan 653100

Abstract : China is currently in a stage of accelerating aging, and the elderly service market has huge potential, which provides us with a broad market space. The demand for elderly care services is increasing day by day. Many retired elderly people feel that they have nowhere to go and no place to go after retirement. Retirement has a significant impact on life satisfaction, mainly due to the existence of certain factors that affect happiness, including gender, age, social activities, educational level, income level and social class, etc. ^[4] Our target group is the elderly, whose age is mainly concentrated in the retirement age, 60 years old and above. They are relatively stable economically and willing to pay a certain fee to obtain high-quality services. In terms of lifestyle, I attach great importance to community life and hope to communicate and interact with peers to maintain social relationships. There is a considerable demand for services such as health care, daily life care, and cultural entertainment. Retired elderly people who need to enrich their boring lives, want to make friends and need help. To enhance the social enthusiasm of retired elderly people, it is necessary to localize. Based on the current social situation of the elderly, identify the factors that hinder active social interaction and seek breakthroughs to promote positive social interaction.

Keywords : community-based elderly care; home-based elderly care; life in old age

项目基金: 2024年大学生创新创业训练计划项目立项项目《晨夕乐享家园——创新型“校企社家”联动》, 项目编号 S202411390001S。

作者简介:

李想 (2005.02-), 女, 云南德宏人, 大学生, 研究方向: 社会工作;

周元淋 (2004.09-), 女, 云南昭通人, 大学生, 研究方向: 社会工作;

柏银慧 (2003.9-), 女, 云南玉溪人, 大学生, 研究方向: 社会工作;

周璐 (2006.03-), 女, 云南昭通人, 大学生, 研究方向: 老年学;

查萌 (2004.08-), 男, 云南曲靖人, 大学生, 研究方向: 社会工作。

通讯作者: 杨娜 (1983.07-), 女, 云南昆明人, 博士, 副教授, 研究方向: 社会工作教育。

项截至2023年底,我国60岁以上人口占比达21.1%,正式步入中度老龄化社会。退休老年群体作为特殊人口构成,其收入结构呈现“基本养老金主导、子女赡养补充、社会救助托底”的三元特征。截至2024年底,红塔区共有60周岁以上户籍老年人口103551人,占全区户籍总人口的21.74%。近三年来,红塔区老年人的人口比重持续上升,随着老龄化程度的加深,补齐养老服务供给短板刻不容缓。^[1]该项目建成后,红塔区将按我省《关于养老设施公建民营的指导意见(试行)》要求,加快推进养老服务社会化、市场化发展,积极引导社会力量参与发展养老服务业,激发公办养老服务机构活力,实施“公建民营”运营模式。在国家积极应对人口老龄化战略框架下,“老年友好型社会”建设目标推动了各地老干部服务体系的创新实践,其中玉溪市红塔区作为全国第三批居家和社区养老服务改革试点地区,其经验具有典型研究价值。

玉溪市红塔区作为滇中经济圈核心区,2023年60岁及以上人口占比达19.8%,高于全国平均水平,且退休群体中机关事业单位人员占比18.7%,企业职工占比43.2%,城乡居民占比38.1%,呈现出“体制内-体制外-农村”三元结构特征。在退休金方面,红塔区企业职工养老金实现“19连调”,2024年月均达3215元;城乡居民基础养老金自2025年起提升至183元/月,机关事业单位职业年金覆盖率达91.3%,企业年金参与率仅6.8%,凸显体制内外差异。高龄津贴“免申即享”政策覆盖80岁以上老人1.2万人,2024年发放资金720万元。因此,玉溪市红塔区退休老年人的退休收入总体上还是很可观的,目标客户也为60岁及以上的退休老年人群体,在经济上相对稳定,愿意支付一定费用以获得高质量服务。在生活方式上注重社区生活,希望能够与同龄人交流互动,保持社会关系;对健康护理、日常生活照料、文化娱乐等服务需求较大;其需要丰富自己无聊生活的,想要交朋友的,需要帮助的退休老人。

红塔区创新“时间银行”互助养老模式,通过市委老干部局统筹,建立“低龄存时间、高龄换服务”机制。2024年组织离退休干部开展“银发人才”助力乡村振兴行动,327名老专家参与技术指导,创造经济效益超2000万元。健康服务方面,依托“聂耳医护”志愿服务团开展“百名专家进社区”活动,建立健康档案3.2万份,慢性病管理率提升至81.6%(红塔区卫健局,2024)同时在老年活动中心方面采用“1+N”服务网络(1个区级中心+N个社区站点),2024年建成标准化活动场所12个,日均服务800人次。研究显示,社区活动参与度每提高10%,老年人抑郁症状发生率降低7.2%。红塔区创新“活动积分制”,将参与文艺演出、志愿服务等转化为积分,可兑换理疗服务或生活用品,2024年兑换服务达1.2万人次。在老年教育方面,红塔区构建“三级三类”老年教育网络。2024年开设课程涵盖健康养生、数字技能等6大类,其中智能手机应用课程报名人数同比增长15.8%。研究证实,老年教育参与可使认知功能衰退速度延缓3-5年,但当前课程供需匹配度仅67.3%,需加强需求侧调研。针对这一系列情况,我们“晨夕乐享家园”这一项目有利于解决这些痛点。

然而,在服务供需上的矛盾依旧存在,红塔区可供活动空间

布局失衡,北城街道每万人老年活动场所面积达420 m²,而李棋街道仅160 m²;所开展服务内容同质化,72%的课程集中在歌舞类,智能技术、心理健康等课程供给不足;在代际服务上有明显断层现象,志愿服务队伍中50岁以下占比不足15%,服务方式传统化。

在对玉溪市红塔区的生活环境优化路径探索中,存在不少小区存在设施老化现象,2023-2025年完成老旧小区加装电梯156部,无障碍通道覆盖率从42%提升至78%。同时玉溪市积极推进建成“15分钟养老服务圈”示范社区21个,整合社区卫生服务中心、日间照料中心等资源,提供助餐、助浴等“六助”服务。在数字环境中,针对“数字鸿沟”问题,开发“银发无忧”智能服务平台,提供方言版操作指南,2024年培训老年人使用智能设备2.3万人次。同时红塔区通过“政府补贴+企业让利+家庭分担”模式,对困难家庭适老化改造给予最高80%补贴。针对这一系列情况,可见在数字环境中红塔区相关政策实施落实对老年群体的包容度,“晨夕乐享家园”项目开展有利于继续为玉溪市的养老建设工作添砖加瓦。

我国居家社区养老服务的发展在养老方式和养老体系上的建设不断与时俱进,我国对居家和社区养老服务的探索,一方面受到国外特别是英国社会照顾实践的启发,另一方面则来自于我国市场经济体制的建立以及与之相适应的社会福利服务制度的转型。2004年,北京、上海、广州、南京、杭州等大城市开始“居家和社区养老服务”探索。2016年7月,民政部、财政部印发《关于中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作的通知》(民函〔2016〕200号),选择部分地区和城市进行居家和社区养老服务改革试点。

截至目前,中央财政已安排三批资金支持开展居家和社区养老服务改革试点,在七大领域可以获得支持。试点城市普遍在社区养老服务中心或站点开展日间照料服务,由社区服务人员为老年人提供助餐服务、健康指导、文化娱乐、日间照料、呼叫服务、心理慰藉等服务。在服务方式上,各地有一些自己的经验做法,如北京推出96156生活服务热线,运用声讯、信息技术整合全市企业为老人提供100多项服务;大连实行家庭护理员一对一、一对多的上门服务;广州实行“五定”服务模式(定人员、定对象、定时间、定地点、定项目)。许多试点城市建设社区服务网络,如南京市整合社区服务资源,将社区服务的内容、形式、收费标准、服务机构以及服务监督等信息公开。^[2]

在我国,养老模式主要包括居家养老,社区养老以及机构养老,其中主要以居家养老为主,社区养老和机构养老为辅的养老模式,但这三种养老模式不能完全孤立的来看,在居家养老的过程中,社区、机构的参与也必不可少,如社区建立老年食堂,提供助餐服务,机构也可以提供上门助餐、助浴、助行等多方面的服务支持。社区也在居家养老方式管辖范围内,在国家的政策要求下,建设老年人活动中心之类的活动场所,建设适老化的公共设施,如为老年人打造“十五分钟步行圈”“十分钟步行圈”“五分钟步行圈”等,是老年人能够更加便捷安全的出行,社区的卫生服务站也为老年人提供慢性病管理、血糖血糖检测等基础医疗

服务。此外，社区还会定期组织健康义诊活动，为老年人进行身体坚持和健康咨询。

近年来，国内社区养老服务模式不断创新，形成了各具特色的经验。这不仅满足了老年人多样化的需求，也为社区养老服务体系建设提供了有益借鉴。许多地方积极开展实践探索，其中，医养结合将医疗、康复、养生和养老融为一体，通过充分利用社会资源，提供全面的养老服务。例如，上海率先实施长期护理保险全覆盖，创新家庭照护床位纳入医保支付；江苏制定社区居家养老服务规范，量化服务标准；浙江发布未来社区养老服务场景建设指南，集成数字化解决方案。这些政策为社区养老服务创新提供了有力支持。在服务模式上，各地形成了多种创新实践。例如，北京通过建立“亲子养老+”服务平台，采取线上线下相结合的方式，为老年群体提供社会交流、健康管理等多种养老助老服务，促进养老服务信息对称、供需匹配；上海创新性开展“东湖乡村养老模式”，即积极促进居民参与养老服务产业，有效利用乡村资源，提供较为实惠、方便的养老服务模式；江苏常州通过网站发布相关信息，及时派专人上门服务，推进专业化的老年医疗卫生、康复护理、文体娱乐、信息咨询和心理慰藉等服务项目的开展，得到了社区老年人的广泛认同。^[3]

本项目将社区作为资源共享平台，实现跨界合作，积极参与社区治理、了解老人需求，精准帮助老人。在国家治理体系和治理能力现代化的建设进程中，致力于打造一个融合教育、社交、医疗、文化等多元服务于一体的老年人生活社区，以满足老年人多样化、个性化的需求。

中国正处于老龄化进程加快的阶段，老年人服务市场有着巨大潜力，这为我们提供了广阔的市场空间。养老服务需求日益增长，很多退休老人在退休后觉得无处可去、无可是处。退休对生活满意度会产生重要的影响，主要在于某些影响幸福感因素的存在，包括性别、年龄、社交活动、受教育水平、收入水平和社会阶层等因素^[4]。我们针对的是老年人群体，年龄主要集中在退休年龄段，60岁及以上，在经济上相对稳定，愿意支付一定费用以获得高质量服务；在生活方式上注重社区生活，希望能够与同龄人交流互动，保持社会关系。对健康护理、日常生活照料、文化娱乐等服务需求较大。其需要丰富自己无聊生活的，想要交朋友的，需要帮助的退休老人。提高退休老人的社交积极性必须要本土化，根据老人社交现状，找出妨碍主动社交的因素所在，寻找促进积极社交的突破点。除此之外，老人社交内容要有针对性，积极引导社交圈的增大融合（刘慧，2016）。

首先，晨夕乐享家园具有独特的创新性，“校企社家”联动是一种新型的服务方式，本服务模式是有偿服务，主要是为有薪的退休老人及其家庭服务，进行多方位的、专业的服务。晨夕乐享家园可以联合学校、家庭、社区、企业等多方位的资源为老年人及其家庭服务，可提供有专业知识的专业人员对其服务，使服务更加科学化、专业化，多方面的服务可降低该项目的风险率。其次，年龄普遍在18-25岁之间的大学生群体，也有自身的需求，他们急需实践服务机会，希望能够将所学知识应用到实际工作中，锻炼自己的能力；把志愿工作与学校实践育人的观念有机

地结合起来，既能保证志愿工作的有序化，又能完善志愿工作制度体系，还能更好地吸引和激励广大的学生参加志愿工作^[5]。他们充满活力和创造力，对社会问题有一定敏感度，愿意通过服务行动来贡献社会。最重要的是，他们具备相对较好的专业知识，能够为老年人提供专业的服务和帮助，让大学生积累一定的社会经验。除了在校优质志愿者的大学生，我们还有社会工作专业兼老年学专业的项目负责团队为主要负责引领服务，全心全意为老人服务，让老人放心，老人的家人安心。社会工作是以利他主义为指导，以科学知识为基础，运用科学方法开展的助人服务活动（王思斌，2006：12）。将两个专业的理论与实践相结合，通过将专业知识应用于实践，将服务专业化，坚持助人自助的理念，运用专业知识、技能和方法，坚持以人为本，为有需求的老年人提供专业性、人性化的服务。

该项目以老人的需求为出发点、落脚点，通过社区提供老人住户的基本信息，与老人进行深度交谈，从而了解老人们的内心需求，针对老人的需求提供服务资源，制定个性化服务方案，更好满足老人的实际需求。本项目构建了以需求为导向的闭环式养老服务供给体系，通过“校企社家”四方主体的深度协作，实现了养老服务的精准匹配与持续优化。整个运行机制包含四个关键环节，形成完整的服务链条。

第一，在需求导向阶段，项目建立了标准化的需求采集流程。社区作为信息枢纽，提供老人基础档案，包括姓名、年龄、性别、健康状况、居住情况等关键数据。机构专业团队在此基础上开展入户访谈，采用结构化问卷与半开放式交流相结合的方式，深入了解每位老人的个性化需求。同时，项目推出基础生活照料、精神慰藉等服务模块，如：陪同聊天；房间清理及打扫；协助完成购物、做饭、衣物清洗（洗衣机）、到医院看病等家务；教授音乐、健身体操、手工、绘画等专项活动，供老人及其家属自主选择组合，确保服务方案既专业又灵活。

其次，方案制定阶段体现了高度的专业性。机构专业团队综合入户访谈结果和社区档案信息，运用老年评估工具对需求进行系统分析。重点考量两个维度：一是老人的客观需求层次，按照马斯洛需求理论划分生存型、安全型、社交型等不同类别；二是服务资源的可及性，包括高校专业匹配度、企业资源支持度等。如，为患有慢性病且独居的老人设计“健康监测+生活协助+心理关怀”的复合型服务方案，既联系相关医疗资源对老年人进行定期测量血压血糖，又组织社工专业学生提供陪伴服务。

再者，服务实施阶段注重规范性与安全性。项目建立了完善的服务协议制度，明确界定各方权责：老年服务对象享有知情同意权和隐私保护权；大学生服务者需遵守专业伦理规范和服务标准；机构承担服务质量监督责任。服务过程实行“双人同行”制，确保服务安全。

最后的反馈评估阶段形成质量改进闭环。项目设计了多元化的评估工具：服务对象满意度量表（包含5个维度20项指标）、家属反馈表、第三方评估报告等。评估数据每月汇总分析，用于优化服务方案。同时建立服务案例库，提炼最佳实践方案供团队成员学习借鉴。

这种服务运行机制的优势在于：在资源整合上，实现了高校智力人才资源、企业市场资源、社区场地资源和家庭需求资源的有机融合；在服务模式上，兼顾了专业化和个性化，注重老年人的个性化服务；在服务质量上，通过开展服务之后的反馈与评估机制，形成了可测量、可追溯的改进闭环。该机制能有效提升养

老服务供需匹配效率，具有显著的示范价值。

该项目以其独特的跨界合作模式，将高校的学术资源、企业的市场洞察、社区的社会网络以及家庭的情感支持紧密结合，旨在构建一个全方位、多层次的服务生态系统。

参考文献

-
- [1] 杜鹏. 中国人口老龄化新常态与政策应对 [J]. 人口研究, 2023
- [2] 成海军. 我国居家和社区养老服务发展分析与未来展望 [J]. 新视野, 2019, (04): 78-83.
- [3] 杨晓帆, 王新友, 王华林. 社区养老服务发展路径研究 [J]. 广西开放大学学报, 2025, 36(01): 44-48.
- [4] 王宏元. 社交活动对退休老人主观幸福感的影响研究 [D]. 华中科技大学, 2012.
- [5] 刘蕊. 大学生志愿服务的实践育人功能及其实现路径研究 [D]. 云南大学, 2023.