

高校后勤劳动教育课程建设与效果评价研究

赵晓晔, 王越

北京邮电大学, 北京 100876

DOI: 10.61369/SDME.2025240016

摘 要 : 在新时代对教育新要求的背景之下, 以高校后勤劳动教育课程体系建设分析为切入点, 梳理后勤劳动教育课程体系建设现状、特点、影响因素及存在问题, 研究高校后勤劳动教育工作的必要性、可行性。深度分析高校后勤劳动教育课程建设路径和效果评价, 以期深入挖掘高校后勤劳动教育潜力, 分析课程设置、实施效果评价的路径, 提升高校后勤劳动教育工作开展的科学性、合理性、有效性。

关 键 词 : 高校; 后勤; 劳动教育; 课程建设; 效果评价

Research on the Construction and Effect Evaluation of Labor Education Courses in University Logistics

Zhao Xiaoye, Wang Yue

Beijing University of Posts and Telecommunications, Beijing 100876

Abstract : Against the backdrop of new requirements for education in the new era, this paper takes the analysis of the construction of the labor education curriculum system in university logistics as the entry point, sorts out the current situation, characteristics, influencing factors and existing problems of the construction of the labor education curriculum system in university logistics, and studies the necessity and feasibility of labor education work in university logistics. A thorough analysis of the construction path and effect evaluation of labor education courses in university logistics is conducted, with the aim of deeply exploring the potential of labor education in university logistics, analyzing the path of course setting and implementation effect evaluation, and enhancing the scientificity, rationality and effectiveness of the labor education work in university logistics.

Keywords : university; logistics; labor education; course construction; effect evaluation

习近平总书记强调, 高校教育应当“以立德树人为根本任务, 以为党育人、为国育才为根本目标, 以服务中华民族伟大复兴为重要使命”。^[1] 总书记的指示生动回答了“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”的有关教育战略性、全局性、根本性问题, 也是党中央围绕立德树人根本任务给高校教育作出的重要指示和战略部署。^[2]

一、高校后勤劳动教育开展的背景与意义

(一) 高校后勤开展劳动教育是教育发展的需要

随着社会的发展, 教育理念不断更新, 全面发展的人才培养目标对劳动教育提出了更高要求。^[3] 传统教育中存在重知识轻实践、重脑力轻体力的倾向, 导致部分学生劳动意识淡薄、劳动能力欠缺。^[4] 高校后勤开展劳动教育, 是对现有教育体系的补充和完善, 有助于培养学生的实践能力和创新精神。^[5]

(二) 高校后勤开展劳动教育是学生成长的需要

随着社会经济的飞速发展, 人民群众的物质文化生活日益丰富。当代大学生大多成长环境相对优越, 缺乏劳动锻炼和实践经验。^[6] 进入高校后, 学生们需要在学习专业知识的同时, 提升自身的综合素质, 包括劳动素养。^[7] 学生参与到后勤劳动教育中, 能够

学习到各种劳动技能, 提高动手能力和解决实际问题的能力, 将理论知识与实践相结合。

(三) 高校后勤开展劳动教育是社会对人才的要求

社会的进步和发展需要具备创新精神和实践能力的复合型人才。企业和用人单位越来越注重人才的综合素质, 包括劳动态度、团队协作能力、解决实际问题的能力等。高校培养的学生是社会发展的主力军。高校后勤开展劳动教育, 有助于培养学生的职业素养和社会责任感。

(四) 高校后勤开展劳动教育是建设美好校园的需要

学生参与校内劳动就是加入校园建设队伍的过程。劳动教育有利于营造良好的校园氛围。学生参与后勤劳动, 能够增强对校园的归属感和责任感, 形成热爱劳动、爱护校园环境的良好氛围。这种氛围能够感染更多的学生, 促进校园文化建设。

（五）高校后勤开展劳动教育是促进后勤服务质量提升的需要

学生参与后勤劳动，能够更深入地了解后勤工作的流程和困难，增进与后勤工作人员的沟通与理解。同时，学生可以为后勤工作提供新的思路和建议，促进后勤服务质量的提升，构建和谐校园后勤关系。

二、高校后勤劳动教育开展的现状、特点

当前高校后勤劳动教育已从单一活动向系统化、特色化发展，通过课程创新、场景拓展和机制优化，推动学生劳动价值观与实践能力的双重提升。

（一）高校后勤劳动教育开展的现状分析

首先，课程体系化建设方面，高校普遍将劳动教育纳入人才培养方案，开设理论与实践结合的课程。其次，主动探索实践场景多样化。后勤部门依托校园服务保障资源构建了诸如公寓学生管理员、设备设施巡查员、校园环境责任人、伙食质量监督员、烹饪技艺课堂等多样化的劳动教育实践平台。第三，积极推进管理机制创新。^[8]部分高校建立“劳动学分制”，将劳动表现纳入综合素质评价。要求学生在学期期间必须完成一定量的劳动课程学分，方能达到毕业的标准。这就意味着正式将课程纳入了人才培养体系当中，是对传统的仅以学业成绩作为评判标准的培养体系和管理机制。

（二）高校后勤劳动教育开展的主要特点

首先，高校后勤劳动教育开展依托于多部门协同育人。大部分情况下，后勤掌握着服务保障资源和可开发用作开展学生劳动教育实践的实践岗位、场所、场景。而学校教务部门则负责对学生的综合培养架构的搭建，学生管理部门则负责学生在校培养的思想引导和价值观建设。后勤、教务、学生处等部门联动，协同开展工作，整合理论教学、专业实践与生活技能培养，更利于形成“三全育人”有效格局。

其次，高校后勤劳动教育多出现与专业融合的特色。^[9]部分高校开始尝试结合学科特色设计劳动内容，例如农业类院校（如中国农业大学）开展“心灵花园”设计、供暖系统实践；艺术类院校（如北京舞蹈学院）将劳动与舞蹈课程结合，推出“舞蹈+劳动”互动活动；理工类院校（如北方工业大学）组织低碳节能、垃圾分类实践，强化环保意识。

第三，高校后勤劳动教育还体现出传统文化与现代技术结合的特点。^[10]当下，很多高校充分利用传统节日（如端午、中秋），开展手工制作、烹饪等活动，传承劳动文化。一方面锻炼了学生的动手能力，培养了生活技能；另一方面也强化了传统文化对学生潜移默化的影响，一举多得。

最后，高校后勤劳动教育开展特别注重学生主体参与。劳动教育时间资源是高校后勤相关工作开展的前提，而学生的积极参与、体验与学习才是根本。高校后勤相当重视此一过程中学生的角色和收获。很多学校给学生提供沉浸式体验的劳动教育课程，就是为了提高学生的参与度，增强学习教育的效果。

三、高校后勤劳动教育开展的影响因素及存在问题

高校后勤劳动教育开展受资源配置、课程设置、政策保障、主体意愿、管理机制等多个方面的综合影响。

（一）影响因素分析

1. 资源配置影响

首先是硬件与场景支撑方面，绿地、特殊设备等校园设施和后勤场景的开放程度决定后勤开展劳动教育可配置的实践机会的量级。其次，在数字化时代，技术赋能管理平台，可提升活动组织效率，也需要投入资金与技术支持。第三是师资与管理能力。后勤员工角色转变，传统后勤人员需承担教学任务，其专业能力与教学经验可能不足。最后是跨部门协作机制的资源配置决定了后勤劳动教育开展的质量。

2. 课程设置影响

在信息大爆炸的时代，快速的、大量的、实时的讯息时刻充斥着学生的学习和生活。娱乐的普遍化和快销文化让大家很难静下心来去参与劳动和感受收获。因而，劳动教育项目和课程的设置是否具有挑战性与趣味性（如应急救援课程、烹饪课程）、能否体现时代性（如智能设备维护），直接影响学生投入度，枯燥乏味的劳动很难引起学生的兴趣和关注。

3. 政策保障影响

首先，相关政策顶层设计对高校后勤劳动教育开展有最根本的影响。自《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》印发以来，各高校后勤纷纷开始行动，按文件要求推进相关工作。《意见》将劳动教育纳入人才培养体系，直接推动高校后勤制定相关实施方案。其次，地方教育管理部门的细化政策（如劳动学分认定标准）为高校提供操作指南。最后是高校内部学生培养政策的制定，对于培养方案的规划，直接影响学生参与积极性。

4. 主体意愿影响

学生对于劳动教育的认知和认可将直接影响其参与和获益的主观能动性。这种情况不仅存在于学生群体，也体现在家长和用人企业，甚至于部分校内导师中间。认为后勤劳动“低价值”，更加倾向于做与专业相关的事情，这种认知的偏差必然会影响主体意愿。另外，学生学业的时间和压力也会挤占劳动教育的时间和精力，劳动实践可能被边缘化。此外，开展劳动教育可能会增加后勤部门工作量，如若缺乏激励机制，易导致后勤自身执行动力不足。

5. 管理机制影响

学校在人才培养的方案里将劳动教育置于何种地位和要求，相应体制机制的设立对劳动教育的开展具有全局性、关键性的影响。多元化评价体系的建立和激励机制的明确也会影响学生对劳动教育的重视和参与度。事实上劳动教育效果难以量化，需建立综合学生自评、教师点评、组织部门反馈等多元化评价体系，强化过程评价。

（二）存在问题与挑战

1. 发展不均衡

高校后勤开展劳动教育不排除有因资源施教的情况。后勤有

什么就做什么、后勤能做什么就做什么。没有真正从人才的综合培养,以及社会对人才的需求方面去设置完善课程体系,离成体系化、系统化的培养方案尚存在一定差距。部分高校仍以形式化劳动为主,缺乏与专业教育的深度融合。

2. 师资与资源不足

高校后勤一线员工普遍存在学历不高,劳动任务繁重的现象。员工作为劳动教育直接指导老师在时间分配、语言表达、理清思路等方面都存在一定困难。因而,后勤员工兼职教学压力较大,实践基地建设需进一步标准化。

3. 长效机制待完善

长期以来,高校后勤劳动教育仅停留在“想了”“做了”“服务了”的层面,没有深入分析和探究效果怎样,如何提升改进。对于高校后勤开展劳动教育的评价体系、激励机制仍需细化,避免“重参与轻效果”。

四、高校后勤劳动教育课程设置对策建议

(一) 优化课程内容

紧密结合专业特色,不同专业学生未来职业方向不同,高校应依据专业特点定制后勤劳动教育课程内容。

组织跨学科后勤劳动项目,鼓励不同专业学生协同合作。例如开展校园绿色环保项目,环境科学专业学生负责方案制定,艺术设计专业学生进行宣传海报设计,管理专业学生负责项目组织协调,促进学生知识交叉融合与综合能力提升。

融入时代元素与社会需求。随着科技发展,引入智能后勤相关课程内容。如讲解智能食堂管理系统、智慧校园能源管理等,让学生了解现代科技在后勤领域的应用,培养学生对新兴技术的认知与运用能力。

关注社会热点问题,设置相关劳动教育课程。如针对垃圾分类、节能减排等社会议题,组织学生参与校园垃圾分类宣传与实践、校园能源节约监督等活动,增强学生社会责任感与环保意识,使学生所学与社会需求紧密相连。

(二) 强化实践环节

拓展实践场地与资源。校内进一步挖掘后勤实践场地潜力,除现有食堂、宿舍、绿化区域外,可利用闲置仓库、空地等开辟新的实践空间。

加强与校外企业、社区合作,建立校外后勤劳动教育实践基地。与周边企业合作开展企业后勤服务实践活动,让学生了解企业运营中的后勤保障工作;与社区联合开展社区服务劳动,拓宽学生实践视野。

丰富实践形式与项目。增加项目式实践活动,将后勤劳动任务设计成具体项目,让学生以小组形式完成。从项目策划到实施全程参与,锻炼团队协作与问题解决能力。

开展轮岗实践,让学生在不同后勤岗位进行短期轮岗,全面了解后勤工作流程。

(三) 完善评价体系

首先要细化评价指标。除传统的劳动成果评价外,增加对劳动过程的评价指标。如学生在劳动中的态度、参与度、团队协作表现等。关注学生劳动技能掌握与提升情况,根据不同课程内容设置相应技能考核指标。多元化评价主体,采用学生自评、互评、教师评价、后勤工作人员评价相结合的方式。引入社会评价。邀请校外合作企业、社区工作人员对学生校外实践表现进行评价,使评价结果更具客观性与全面性,反映学生在社会实际场景中的劳动能力与表现。

(四) 加强师资队伍建设

培训现有后勤人员。定期组织后勤人员参加教育学、心理学等教育培训,提升其教学能力与沟通技巧,使其能够更好地指导学生开展劳动实践。根据后勤人员岗位特点,开展专业技能培训,确保后勤人员具备扎实的专业知识与技能,为学生提供高质量指导。引进专业师资,招聘具有劳动教育专业背景或相关学科专业知识与实践经验的教师,充实后勤劳动教育师资队伍。鼓励校内其他专业教师参与后勤劳动教育课程教学,发挥其专业优势,实现跨学科教学。

参考文献

- [1] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗: 在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [M]. 北京: 人民出版社, 2022: 71.
- [2] 习近平. 坚持中国特色社会主义教育发展道路, 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人 [N]. 人民日报, 2018-09-11 (1).
- [3] 中共中央, 国务院. 关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见 [EB/OL]. (2020-03-20) [2023-11-10]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moc_1777/moc_1778/202003/t20200326_435127.html.
- [4] 王彩芳. 劳动教育实践育人平台的优势分析 [J]. 人民论坛, 2021 (32): 95-97.
- [5] 陈宝生. 全面贯彻党的教育方针 大力加强新时代劳动教育 [J]. 江西教育, 2020 (13): 1.
- [6] 蒋理. 劳动教育融入高校后勤服务的实现路径 [J]. 南京理工大学学报, 2020 (06): 87-91.
- [7] 姚丽敏. 新时代劳动教育融入高校后勤服务的路径研究 [J]. 院校治理, 2022 (27): 71-73.
- [8] 张宏英, 褚劲风, 李雨婷. 新时代学校后勤参与劳动教育的研究 [J]. 现代基础教育研究, 2022 (01): 106-112.
- [9] 檀传宝. 何谓“教育与生产劳动相结合”——经典论述的时代诠释 [J]. 课程·教材·教法, 2020 (01): 4-10.
- [10] 史红. 始终坚持“教育与生产劳动相结合”之初心——兼谈高校园林对培养大学生艺术素质的作用 [J]. 高校后勤研究, 2019 (12): 76-78.