

# 信息时代高校图书档案管理工作面临的问题及对策

王娟, 郭耀武

潍坊学院, 山东 潍坊 261000

DOI: 10.61369/ETR.2025420017

**摘 要 :** 信息时代背景下, 高校的图书档案管理工作为教学、科研以及管理提供了支撑, 其发展面临机遇和挑战。在高校图书档案的管理工作内, 可以融入时代特色, 进行管理工作的革新, 提升管理有效性。本文从高校图书档案管理工作角度出发, 分析了信息时代下管理工作面临的问题, 并提出具体的实践策略, 促进图书档案管理工作效率的提升, 为高校的整体发展提供借鉴。

**关 键 词 :** 信息时代; 高校; 图书档案管理

## Problems and Countermeasures of University Library and Archives Management in the Information Age

Wang Juan, Guo Yaowu

Weifang University, Weifang, Shandong 261000

**Abstract :** Against the background of the information age, university library and archives management provides support for teaching, scientific research and management, and its development is faced with both opportunities and challenges. In the management of university library and archives, we can integrate the characteristics of the times, innovate the management work, and improve the management effectiveness. From the perspective of university library and archives management, this paper analyzes the problems faced by the management work in the information age, and puts forward specific practical strategies to promote the improvement of the efficiency of library and archives management, so as to provide reference for the overall development of universities.

**Keywords :** information age; universities; library and archives management

## 引言

随着信息技术的发展, 社会逐渐进入信息化时代, 该时代背景下, 信息资源加快了社会的进步、发展, 其存储、传播等形式出现了明显变革。高校肩负着知识传播、人才培养的使命, 其蕴含丰富的图书与档案资源, 不仅可以记录高校历史发展, 还可以支持科研活动的开展。在高校管理体系内, 图书档案管理属于重要组成之一, 其工作质量影响到高校教学工作, 关系历史文化传承。深层次分析信息时代高校图书档案管理工作问题, 提出良好的应对策略, 加快图书档案管理工作现代化步伐, 切实提高管理有效性, 满足师生需求, 加快高校可持续发展步伐。

## 一、信息时代高校图书档案管理工作面临的问题

### (一) 数字化转型压力大

数字化转型需求的资金投入有限。在图书档案的数字化转型环节, 通常涉及大量先进设备采购, 如高性能服务器、数据采集设备等, 相关设备价格较高。而数字化转型还需邀请专业人员参与系统开发、数据维护等活动<sup>[1]</sup>。但部分高校缺乏对图书档案管理工作的看重, 经费预算过于倾斜向教学、科研等, 容易造成数字

化转型资金投入不足, 数字化转型进程较为迟缓。另外, 缺乏数字化专业人才。在图书档案的数字化转型内, 要求从业人员具有良好专业素质, 鼓励工作人员熟悉图书分类、档案整理等流程, 并熟练使用各类数字化管理工具, 有效开展数据采集、存储等活动<sup>[2]</sup>。但当前许多高校图书档案管理部门人员虽然具有丰富的业务经验, 但其数字化技能存在短板, 实践经验不足。

### (二) 信息安全风险凸显

第一, 面临严峻的网络攻击风险。基于当前网络环境, 高校

图书档案管理系统需连接互联网,很容易成为黑客、木马等攻击目标<sup>[3]</sup>。黑客能够熟练使用系统漏洞,入侵图书档案管理系统,不利于系统的平稳运行。同时,网络技术的快速发展,网络攻击形式更为多样化、智能化,为图书档案信息安全防护工作带来挑战。第二,存在内部管理漏洞。除却外部网络攻击外,高校图书档案管理部门出现的内部管理不善问题,进而造成信息安全问题<sup>[4]</sup>。另外,部分工作人员缺乏信息安全意识,很难把握信息安全风险,如果日常工作忽视信息安全风险,如打开来历不明的邮件等,容易造成图书档案泄露问题。

## 二、信息时代高校图书档案管理工作的对策

### (一) 推进资源整合与标准化建设

第一,重视资金投入的增加,确保资源整合、数字化建设的开展。高校管理层需重视图书档案管理工作,清晰认识图书档案资源整合,明确数字建设对高校发展的价值,从经费预算分配出发,可以将资源向图书档案管理部门倾斜,保障资源整合、数字化建设的顺利开展。同时,图书档案管理部门需优化资金应用,重点进行先进设备购置、专业人才引进等,切实提升资金使用率<sup>[5]</sup>。另外,高校需寻求外部资金支持,如申请科研项目资金等,为图书档案资源的整合、数字化建设打下坚实的资金支持。第二,加强专业人才培养与引进,打造高素质的人才队伍。高校应加强对现有图书档案管理人员的数字化技能培训,制定系统的培训计划,定期组织工作人员参加计算机技术、网络技术、数据处理技术、信息系统开发与维护等方面的培训课程,提高工作人员的数字化专业素养与实践操作能力<sup>[6]</sup>。同时,高校还可以与相关高校、科研机构合作,邀请专家学者开展专题讲座与学术交流活动,拓宽工作人员的视野,更新知识结构。此外,高校应制定优惠的人才政策,积极引进具有丰富经验的数字化技术人才与图书档案管理专业人才,优化人才队伍结构,打造一支既懂图书档案管理业务,又掌握数字化技术的高素质复合型人才队伍,为图书档案资源整合与标准化建设提供人才支持<sup>[7]</sup>。第三,设置统一性图书档案的数字化标准、规范,促进资源共享目标的达成。高校需遵循国家法律法规,结合行业标准,并适当结合自身情况,联合其他高校、行业协会等,制定良好的图书档案数字化标准、规范,涉及数据格式、质量控制标准等内容<sup>[8]</sup>。从数据格式的角度出发,需要选择具有通用性、开放性的格式,如PDF等,保障数据兼容性、可移植性。同时,高校需要重视数据标准划分,监督规范执行效果,设置良好的质量控制体系,在数字化过程各环节开展严格质量检查,保障数字化成果,更好的达成高校与各机构间图书档案资源共享目标。

### (二) 强化安全防护体系

第一,从技术层面出发,需要重视信息安全技术防护的开展。高校需增加对信息安全技术的投入,应用良好的信息安全防护技术,建设良好的技术防护体系。重视网络安全防护的增强,部署防火墙、入侵防御系统等网络安全设施,严格控制网络访问行为,实时对网络攻击行为进行监测,明确可能出现的网络攻击

情况,防止非法入侵图书档案管理问题<sup>[9]</sup>。同时,重视数据安全防护的开展,使用良好的数据加密技术,灵活处理图书档案数据,保障数据的存储、传输安全性。另外,积极建设良好的数据备份、恢复机制,定期进行图书档案数据备份活动,并做到备份介质应异地存放,定期对备份数据进行恢复测试,确保在数据丢失或损坏时能够及时恢复数据,保障数据的完整性<sup>[10]</sup>。应加强终端安全防护,为图书档案管理部门的计算机终端安装杀毒软件、终端安全管理系统等,定期对终端设备进行病毒查杀与安全检测,防止终端设备感染病毒或被植入恶意软件。

第二,在管理层面,完善信息安全管理制度。高校应建立健全图书档案信息安全管理,明确信息安全管理责任,规范工作人员的信息安全操作行为。首先,应制定严格的系统账号密码管理制度,要求工作人员设置复杂的账号密码,并定期更换密码,严禁随意泄露账号密码<sup>[11]</sup>。同时,采用身份认证技术,如指纹认证、人脸识别等,加强对系统访问的身份验证,防止非法用户登录系统。其次,应制定信息安全操作规范,明确工作人员在数据采集、加工、存储、检索、传输等环节的安全操作要求,严禁违规操作行为,如在非安全设备上处理重要数据、随意拷贝或传播敏感信息等。此外,还应建立信息安全事件应急预案,明确信息安全事件的报告流程、处理步骤与责任分工,定期组织信息安全应急演练,提高工作人员应对信息安全事件的能力,确保在发生信息安全事件时能够及时、有效地进行处理,最大限度地减少损失。在人员层面,提高工作人员的信息安全意识<sup>[12]</sup>。高校应加强对图书档案管理人员的信息安全意识教育,定期组织工作人员参加信息安全培训与宣传活动,使工作人员充分认识到信息安全风险的严重性,了解信息安全法律法规与相关政策,掌握信息安全防护知识与技能。

### (三) 创新服务模式

第一,重视服务内容的拓展,积极开展信息资源开发服务。高校的图书档案管理部门需优化服务观念,重视图书档案信息资源开发、使用,结合师生科研所需,促进多样信息服务项目的开展<sup>[13]</sup>。一方面,高校需把握学科优势和专业特征,系统性整理和分析图书档案信息,积极组建专题信息资源库,为师生带来精准化、专业化信息服务。另一方面,重视信息资源和信息素养培训服务的实施,成立专业化信息咨询窗口,为师生带来图书查阅、信息检索等服务。同时,定期开展信息素养培训课程,如信息安全知识培训、数据库使用培训等课程,切实提升师生信息获取和应用技能<sup>[14]</sup>。另外,组织学术交流服务的开展,借助学术研讨、学术讲座等活动,为师生提供良好的互动平台,加快学术思想的碰撞和交流。第二,重视服务形式的优化,促进线上线下服务的开展。高校图书档案管理部门需改善被动服务形式,不断提升主动服务意识,清晰认识师生信息所需,为师生带来良好的个性化服务。如问卷调查、访谈等形式开展,积极整理师生有关图书档案信息的需求、依据,结合师生所需,合理的推荐图书、档案等<sup>[15]</sup>。从科研团队角度出发,需要为其带来有关科研项目的信息资源服务,推送最新的研究成果与资料。

### 三、结束语

综上所述,信息时代背景下,高校图书档案管理工作面临严峻的数字化转型压力,出现了一些信息安全风险,可以通过服务模式创新,切实提高管理质量。其中通过资源整合、标准化建设的开展,可以有效应对档案资源分散问题,改善可能出现的标准

不统一难题,真正实现资源的高效利用。加强安全防护体系建设,可以更好的保障档案信息安全,为高校教学、科研等活动打下坚实基础。其中服务模式的革新,无论是看重信息资源、信息素养培训等服务,还是革新服务形式,可以更好的开展线上线下服务,满足师生多元化所需,帮助师生认可图书档案管理工作。

### 参考文献

- [1] 夏奥运. 信息时代高校办公室档案管理工作创新策略研究[J]. 办公自动化, 2023, 28(23): 47-49. DOI: CNKI: SUN: BGDH.0.2023-23-015.
- [2] 伍震. 信息时代下高校图书档案管理模式创新研究[J]. 参花(下), 2023, (09): 104-106. DOI: CNKI: SUN: SHWH.0.2023-09-037.
- [3] 朱敏. 信息时代高校档案管理工作面临的问题及对策[J]. 文化产业, 2023, (11): 13-15. DOI: CNKI: SUN: WHCC.0.2023-11-005.
- [4] 赵琳琳. 基于大数据技术的高校图书档案管理策略[J]. 秦智, 2022, (09): 49-51. DOI: CNKI: SUN: QINZ.0.2022-09-017.
- [5] 郭梅娜. 信息时代高校图书档案管理存在的问题及对策[J]. 山西青年, 2022, (07): 169-171. DOI: CNKI: SUN: SXQS.0.2022-07-055.
- [6] 姜倩. 计算机信息技术在高校图书档案管理中的运用[J]. 造纸装备及材料, 2022, 51(03): 199-201. DOI: CNKI: SUN: FLZZ.0.2022-03-066.
- [7] 马文青, 孙秀芸. 信息时代高校档案管理工作面临的问题及对策浅析[J]. 科技视界, 2021, (36): 61-63. DOI: 10.19694/j.cnki.issn2095-2457.2021.36.19.
- [8] 薛春艳. 大数据时代高校图书与档案一体化建设探析[J]. 赤峰学院学报(自然科学版), 2021, 37(11): 40-43. DOI: 10.13398/j.cnki.issn1673-260x.2021.11.011.
- [9] 杨宁. 大数据时代下高校图书档案管理探析[J]. 黑龙江档案, 2021, (04): 252-253. DOI: CNKI: SUN: DAHL.0.2021-04-130.
- [10] 姚文彬. 信息时代下高校图书馆档案管理工作探析[J]. 北华航天工业学院学报, 2021, 31(03): 60-62. DOI: CNKI: SUN: HHGY.0.2021-03-020.
- [11] 贾国华, 贾臻. 信息时代高校图书档案管理工作面临的问题及对策[J]. 文化产业, 2021, (08): 104-105. DOI: CNKI: SUN: WHCC.0.2021-08-038.
- [12] 方照燃. 信息时代背景下高校档案管理工作问题及对策[J]. 办公室业务, 2020, (16): 142-143. DOI: CNKI: SUN: BGYW.0.2020-16-098.
- [13] 谭途遥. 信息时代高校档案管理工作存在的问题及对策[J]. 凯里学院学报, 2020, 38(04): 120-124. DOI: CNKI: SUN: QDNS.0.2020-04-023.
- [14] 胡莹. 信息时代高校档案管理工作面临的问题探析[J]. 吉林广播电视大学学报, 2020, (06): 153-154. DOI: CNKI: SUN: JLGB.0.2020-06-070.
- [15] 胥静. RFID技术在高校图书档案管理中的应用研究[J]. 办公室业务, 2020, (02): 183-184. DOI: CNKI: SUN: BGYW.0.2020-02-120.